



Il existe trois types
d'extensions prenant en
charge
Fonctionnalités VBC :

Poste illimité • Comprend un
numéro de poste • Comprend un numéro
de composition directe

Extension mobile illimitée • Comprend
toutes les fonctionnalités de
Extension illimitée

• Pris en charge sur les appareils mobiles
(téléphone portable, tablette et ordinateur portable)

Extension avec compteur •
Comprend toutes les fonctionnalités de
Extension illimitée

• Tarification basée sur l'utilisation

Boîte aux lettres
virtuelle • Extension de boîte vocale uniquement

Les fonctionnalités que vous Besoin de conduire à l'échelle mondiale Affaires en avant

Vonage Business Communications (VBC) propose un système téléphonique cloud de niveau entreprise avec plus de 40 fonctionnalités intégrées pour permettre à votre entreprise de prospérer, que ce soit en utilisant une application de bureau VBC, une application mobile VBC ou un téléphone IP. Des fonctionnalités supplémentaires et des applications tierces peuvent être obtenues à partir du Vonage App Center et facilitées par l'administrateur du compte VBC.

VBC Fonctionnalité	Fonction VBC	Inclus	Application Centre
Mobilité et omnicanal			
Retournement d'appel	Transférez en toute transparence des appels d'un mobile à un bureau ou d'un bureau à un mobile	✓	
Appel Expéditeur	Renvoyer les appels vers un numéro de votre choix via le Portail Utilisateur, Portail d'administration ou application mobile VBC	✓	
Suis-moi	Une fonctionnalité de suivi d'appel activée via le portail utilisateur, Vonage Portail d'administration ou application mobile VBC	✓	
Plusieurs appareils/ un extension	Un système téléphonique multiligne qui permet jusqu'à cinq téléphones différents sur un seul poste VBC (inclus avec certains types de postes)	✓	
Multi-Tâche	Accédez à n'importe quelle zone de l'application pendant les appels, comme la messagerie, les notes d'appel, les messages vocaux et autres	✓	
Messagerie vocale à envoyer par e-mail	Permet aux utilisateurs d'écouter des messages vocaux depuis leur ordinateur ou leur téléphone, avec des enregistrements facilement envoyés dans leur boîte de réception e-mail.	✓	
Collaboration et productivité			
Équipe Messagerie	Envoyez des messages, partagez des fichiers et lancez une vidéoconférence avec un ou plusieurs collègues du VBC Application de bureau et mobile	✓	
Vonage Réunions	Vidéoconférence avec jusqu'à 100 collègues et clients depuis l'application de bureau et mobile VBC	✓	



Fonctionnalité VBC	Fonction VBC	Inclus	Application Centre
Expérience client et employé			
Champ de lampe occupé	Identifie les téléphones en cours d'utilisation sur l'écran de l'utilisateur	✓	
Blocage d'appels	Bloquer les appels entrants (indicatif régional, numéro local ou international) ; bloquer la possibilité de passer des appels sortants restreints	✓	
Continuité des appels	Redirigez les appels vers un numéro de téléphone de secours si nécessaire	✓	
Journaux d'appels	Accès aux enregistrements d'appels détaillés par extension ou compte sur le Portail d'administration Vonage	✓	
Parcage d'appels	Parcer un appel sur un poste auquel d'autres parties peuvent accéder selon leurs besoins	✓	
File d'attente d'appels	Créer la possibilité de rester au téléphone en attendant un représentant		✓
Filtrage des appels	Gérez les appels entrants en demandant aux appelants d'enregistrer leur nom avant que le destinataire ne réponde : cela détermine si l'appel doit être acheminé vers la messagerie vocale, transféré vers un autre destinataire ou répondu.	✓	
Appel en attente	Avertit le destinataire d'un appel entrant alors qu'il est sur une autre ligne ; les appels entrants peuvent être acheminés vers la messagerie vocale	✓	
Identification de l'appelant	Permet aux destinataires des appels d'identifier les appels entrants sur les téléphones de bureau et les applications	✓	
Marquage d'appel personnalisé	Permet aux entreprises d'ajouter une étiquette d'appel unique à des numéros individuels pour identifier l'origine des appels entrants ou suivre les appels entrants des campagnes	✓	
Tableau de bord des appels	Fournit un statut en temps réel sur l'identité d'un appelant, l'identité du destinataire et la durée d'un appel ; il est configurable pour déterminer quels types d'utilisateurs ont accès à la visualisation, quels utilisateurs peuvent être affichés et offre la possibilité d'afficher un appel actif ; disponible pour l'application de bureau uniquement	✓	
Ne pas déranger/Muet	Arrête temporairement les appels entrants et les envoie directement à la messagerie vocale : programmer facilement depuis le portail utilisateur	✓	
International Numéro d'entreprise	Ajoutez un numéro d'entreprise international pour une authenticité commerciale mondiale. Également appelé numéro d'appel local		✓
Entreprise principale Nombre	Désigner un numéro d'entreprise principal à utiliser dans les supports marketing		✓
Photos de profil	Les utilisateurs peuvent ajouter une photo de profil pour personnaliser l'application	✓	
Réceptionniste Console1	Un module complémentaire qui permet à une extension de gérer jusqu'à 50 appels simultanés		✓



Ligne partagée Apparence	Surveillez les extensions et prenez ou parquez ces appels comme vous le souhaitez		
Sonnerie simultanée	Une option de transfert d'appel qui permet à un appel entrant de sonner sur plusieurs numéros sur l'ordinateur ou l'application mobile d'un destinataire.		
Télécopieur sans frais	Envoyez et recevez des fax en déplacement à partir d'un portail unique et intégré		
Portail d'administration Vonage	Permet aux administrateurs de gérer et de surveiller l'activité sur le compte VBC ; offre aux administrateurs la flexibilité de se mettre en libre-service et de mettre en œuvre des fonctionnalités et des applications selon leurs besoins		
Numéro mondial	Numéro localisé dans plus de 50 pays. Voir le numéro d'entreprise international		
La flexibilité			
Blocage de l'identification de l'appelant	Bloquez l'identité des appels sortants depuis le bureau VBC, l'application mobile ou le clavier du téléphone de bureau ; les appels seront signalés comme « Indisponible » ou « Bloqué » pour les destinataires		
Identification dynamique de l'appelant	Passez d'un numéro sortant à un autre numéro sortant au sein d'un compte en saisissant une combinaison de codes sur le téléphone		
Musique en attente	Quatre options de musique d'attente standard lors de la mise en attente des appelants : téléchargez même la bande originale de l'entreprise pour renforcer l'identité de la marque		
Numéro de téléphone Portage	La portabilité des numéros permet aux clients de conserver leurs numéros de téléphone existants lors de la migration vers VBC		
Définir l'identification de l'appelant	Plusieurs personnalisations de l'identification de l'appelant, y compris un numéro pour toutes les extensions, l'attribution d'un numéro spécifique, d'un nom alphanumérique, du nom de l'entreprise ou l'affichage de rien		
Authentification unique	Applications VBC intégrées à l'aide du même workflow d'authentification. Permet aux utilisateurs finaux de ne se connecter qu'une seule fois, tout en pouvant naviguer librement vers d'autres applications		
Boîte aux lettres virtuelle	Stocke la messagerie vocale en privé dans une boîte vocale autonome		
Réceptionniste Virtuel	Une réceptionniste automatisée qui facilite les processus de répondre aux appels ; achemine les appels vers des services ou des individus ; personnalise l'itinéraire pour les urgences, les vacances, les heures de déjeuner ; et appels en dehors des heures d'ouverture ; et prend des messages		
Centre d'applications Vonage	Offre un écosystème en libre-service d'outils de productivité tiers précieux et de fonctionnalités VBC améliorées sans avoir besoin de services professionnels ou de ressources de développement ; accessible depuis l'application de bureau et mobile VBC		



Le Vonage App Center propose une série de modules complémentaires et d'intégrations aux applications tierces que les entreprises utilisent quotidiennement sans frais supplémentaires.

Application	Fonction
Porte-voix	Rationalisez vos appels, facilitez la gestion du personnel, recherchez les détails de l'appelant et ajoutez des notes en un seul clic.
G Suite	Intègre vos contacts Gmail®, Google® et bien plus encore à votre système téléphonique professionnel pour optimiser vos opérations commerciales quotidiennes
Hubspot	L'intégration permet d'améliorer les flux de travail et de gagner en efficacité à chaque appel entrant et sortant
Microsoft Office 365	Aide à rationaliser les opérations commerciales et à améliorer l'efficacité en temps réel à chaque appel
Force de vente	Affichez les informations sur l'appelant depuis Salesforce avant de répondre à un appel, créez des activités Salesforce pendant et après les appels et affichez les activités Salesforce associées à n'importe quel appel. -le tout depuis l'interface VBC
SucreCRM	Intégrez les informations client et augmentez la productivité en créant et en enregistrant facilement des activités d'appel téléphonique