

IA conversationnelle pour les appels

Centre de communication

L'assistant virtuel (VA) Vonage AI est un ajout clé à votre centre de contact.

En effet, il vous aide à automatiser et à rationaliser les tâches et les processus tout en obtenant des informations sur les opérations commerciales à un coût efficace.

En utilisant l'IA, nous vous fournissons des solutions de service client de classe mondiale.

L'assistant virtuel Vonage AI peut fournir une assistance client tout comme le font les agents en direct, sans interaction humaine constante. L'assistant virtuel comprend les commandes vocales complexes, ce qui se traduit par l'exécution d'une variété de tâches et par l'offre de plus de valeur et de fonctionnalités à vos clients.

Vous pouvez désormais répondre à un volume plus élevé de requêtes avec un besoin réduit d'agents en direct, ce qui permet d'économiser des ressources qui peuvent être consacrées à des volumes de tickets d'assistance plus élevés. Il est temps de faire de l'expérience client votre véritable avantage concurrentiel.



Vonage AI Virtual Assistant:

Le représentant de vos rêves

Travaille toujours | Toujours disponible | Pas de temps d'attente

qui fait
la différence

- Réduire les appels entrants
- Éliminez l'attente dans les files d'attente
- Transformez les appels en informations grâce à l'optimisation en temps réel

Pour en savoir plus,
veuillez visiter vonage.com

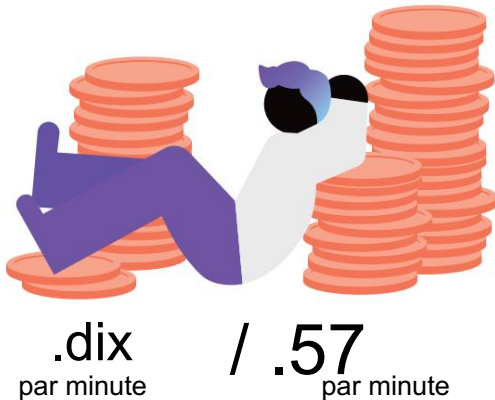
Caractéristiques

- Libre-service vocal : la meilleure solution de bot vocal de Vonage
- Conversations basées sur l'IA de Vonage, un fournisseur mondial de solutions
- Compréhension et compréhension exclusives du langage naturel en interne reconnaissance vocale automatique
- Ne manquez jamais un appel : disponibilité 24h/24 et 7j/7, même lorsque votre ligne est occupée
- Service gants blancs pour les entreprises : solution flexible, facile à adapter et conforme.
- Omnicanal (texte et voix) + plateforme d'engagement
- Intégration sécurisée et transparente avec Vonage Contact Center avec AHT faible
- Capacité à s'intégrer aux services CC et CRM, tels que Salesforce, Zendesk et plus encore

Le retour sur investissement à son meilleur

Prêt pour un coût par minute inférieur ?
Notre solution basée sur l'IA fournit un service pour les questions simples et reproductibles des clients.

Par rapport aux agents humains, les assistants virtuels de Vonage permettent d'économiser 6 fois plus.



Avantages

- Réduire le temps de traitement moyen et améliorer le temps d'attente
- Augmentez la capacité du centre de contact sans augmenter les effectifs
- Fournir un service 24 heures sur 24 avec une implication humaine minimale
- Augmenter la satisfaction client : CSAT, CES, NPS
- Augmenter les ventes et réduire les risques de non-conformité
- Générer des informations commerciales
- Améliorer l'efficacité opérationnelle et réduire les coûts
- Bénéficiez d'une résolution immédiate des requêtes simples et reproductibles
- Libérez des agents en direct pour des requêtes plus complexes
- Augmenter le taux global de résolution au premier appel

Évolutif sans investissements importants

Avez-vous déjà souhaité pouvoir étendre votre capacité sans augmenter votre budget ? Et vous avez déjà souhaité pouvoir accueillir chaque client avec votre message d'accueil personnalisé et professionnel ? Vonage VA est une solution pour les deux : en fournissant l'automatisation de l'IA et en réduisant le besoin en ressources humaines pour économiser du temps et de l'argent.

Résolution des requêtes entrantes

Les clients ont leur propre série de questions fréquemment posées. Et vous devez être efficace tout en offrant à vos clients une expérience exceptionnelle. Les représentants virtuels peuvent répondre à ces FAQ clients 24h/24 et 7j/7, permettant ainsi aux agents de se concentrer sur des interactions de fidélisation à grande valeur ajoutée.



Vonage AI Virtual Assistant engage les clients via leur canal de communication préféré.



Service client à grande échelle

Votre centre d'appels peut fonctionner à son maximum, même pendant les heures de pointe. Un représentant virtuel gère les interactions avec les clients sur n'importe quel canal, à tout moment et en tout lieu.

SVI intelligent de nouvelle génération

Un SVI à commande vocale, utilisant la reconnaissance vocale automatisée, comprend les clients dans leur propre langue et les oriente vers les bons agents.

Cela favorise une expérience exceptionnelle et évite les longs temps d'attente des agents.

Informations instantanées

Recevez automatiquement des enregistrements et des transcriptions de vos communications clients. Ces informations permettent d'identifier les heures d'appel élevées, les sujets de conversation, la durée des appels, les appelants répétés, etc.