

TICK&L!VE

LOGICIEL ET SERVICES DE BILLETTERIE

Pour répondre aux nouveaux enjeux
de la billetterie...

Présentation



Francebillet est une filiale de :

FNAC DARTY



50%

FIMALAC
ENTERTAINMENT

50%

A PROPOS DE NOUS

Tick&Live est une société qui développe des logiciels et des services de billetterie.

Une filiale de France Billet et de Fimalac Entertainment qui gère plus de 30 millions de billets par an.



+200 Clients

+35 Collaborateurs

MISSION

Etre le lien **entre vous et vos** publics pour promouvoir le live et ses émotions



VISION

**Vous rendre acteur de la conception
des produits et services**

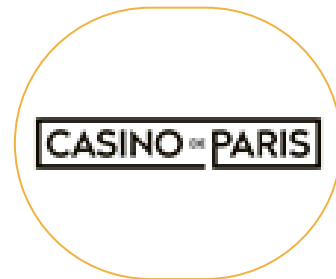
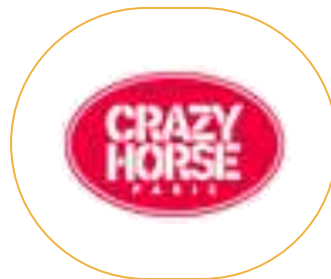
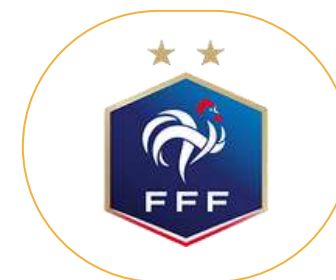
ILS NOUS FONT CONFIANCE



CULTURE ET SPECTACLE



SPORT



NOS PRODUITS

&MANAGER

Back office billetterie Aparté et module de vente multicanal

&WEB by **wetix**

Site de vente en ligne personnalisé à vos couleurs

&ACCESS

Module de contrôle d'accès mobile

&CONNECT

API permettant de connecter un ensemble d'applications partenaires





Type d'évènements

mono-séance, multi-séances, des lieux de visite, sur des lieux en placé, non placé ou mixte.



Gestion des saisons-type

des saisons duplicables et modifiables de manière illimitée



Découpage des tarifs

Découpez tous vos tarifs en plusieurs montants et taux de TVA.



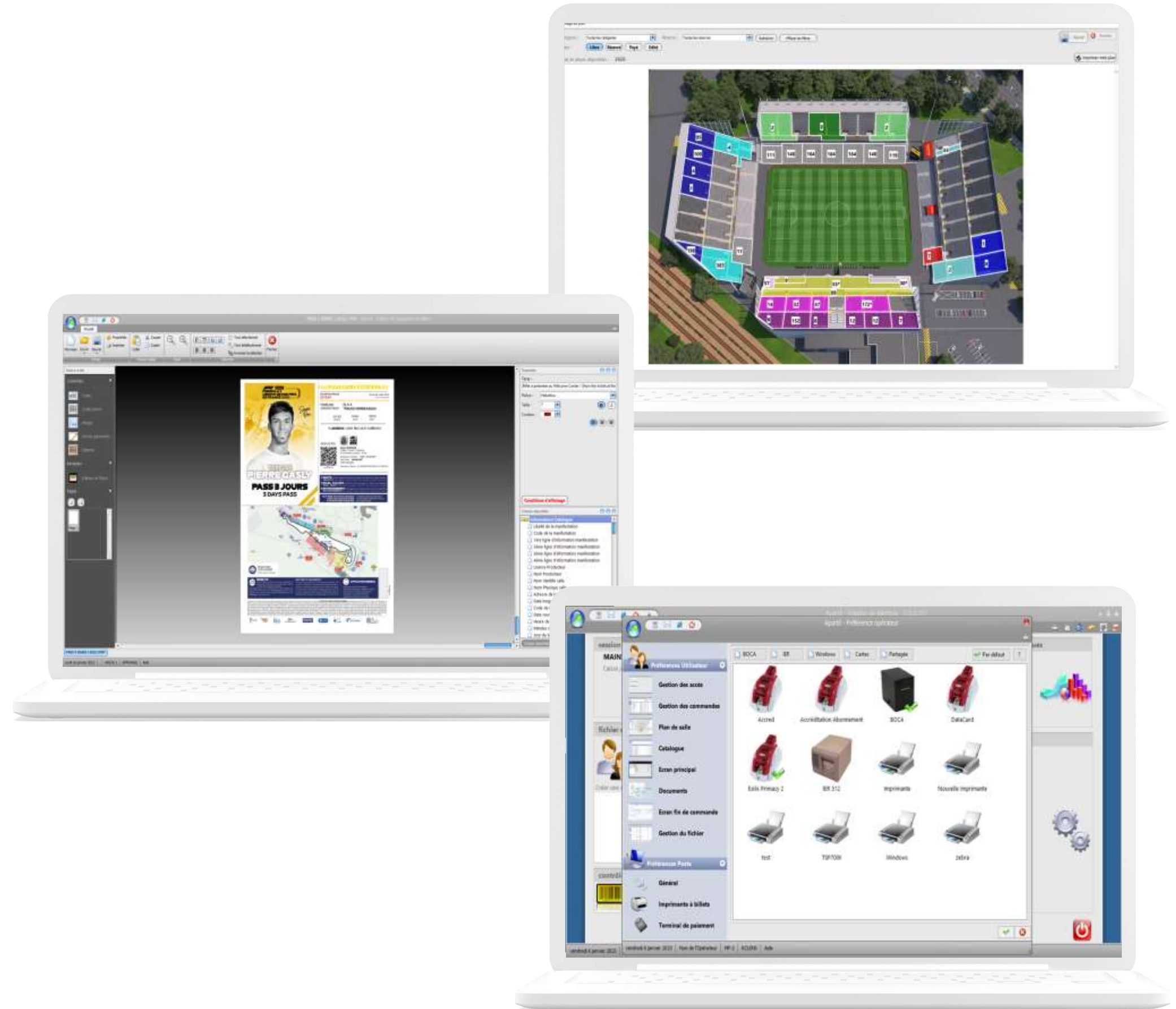
Gestion des maquettes

vos maquettes de billets et des documents personnalisés



Gestion des produits

packs, adhésions, fidélité, abonnements, boissons, plats... ou encore chèque cadeau et codes promotionnels (personnalisés)





Gestion multi-paniers

Permettez à des spectateurs de commander plusieurs séances et plusieurs produits dans un même panier.



Gestion et pilotage des encaissements

Gestion des bordereaux de caisse avec intégration de filtres. Gestion de l'erreur d'imputation.



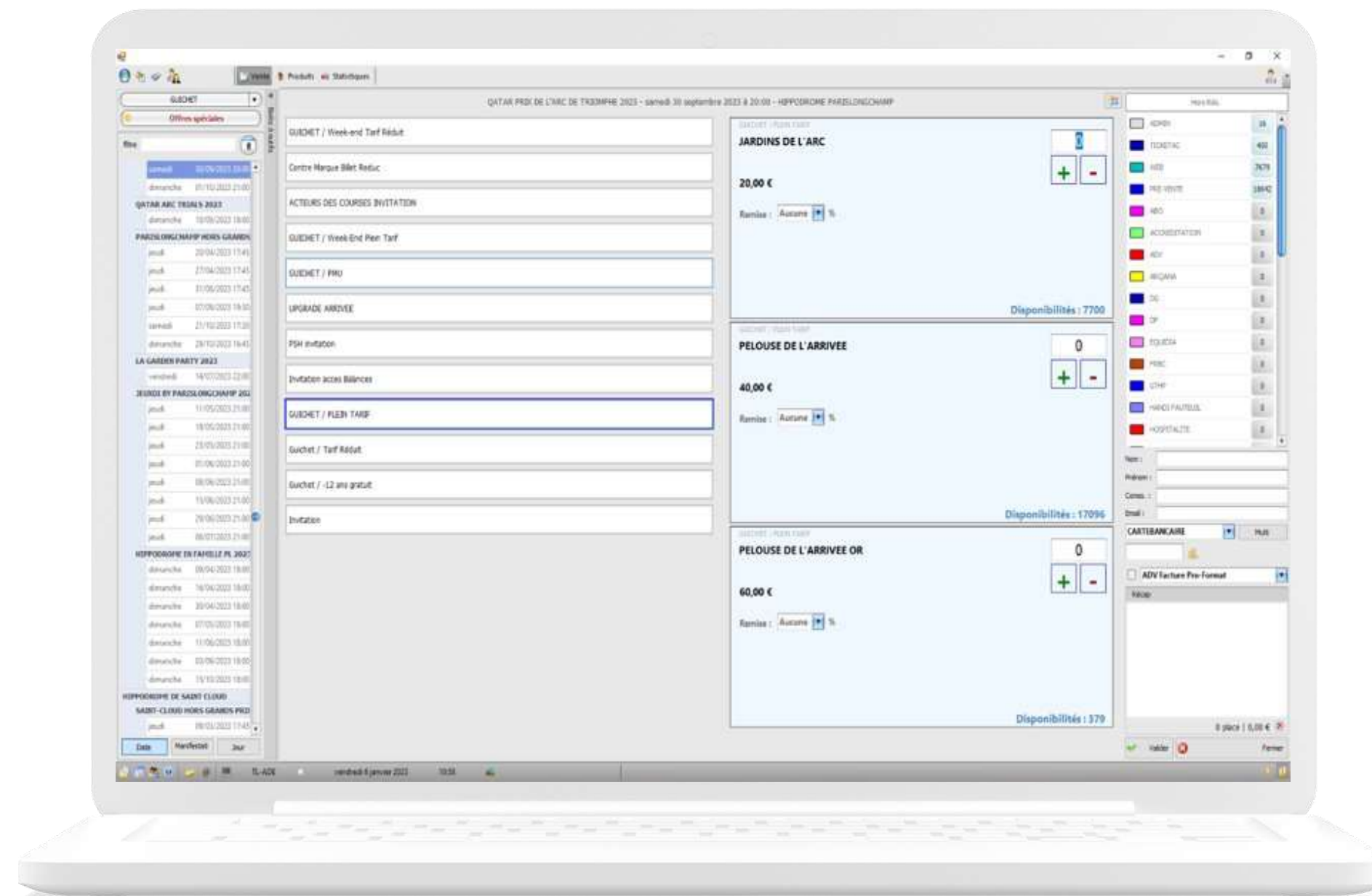
Matériel

Imprimantes thermiques BOCA avec gestion des acquittements.
Impression avec imprimantes Evolis ou Datacard pour les cartes d'abonnements ou cartes de membres...



Vente rapide et mode de vente différencié

Disposez de la possibilité de gérer une vente rapide en cas d'affluence





Gestion des commandes

Un module de gestion des commandes extrêmement complet et modulable est à disposition de l'administrateur billetterie pour effectuer des vérifications, des recherches ou des exports. De nombreux filtres sont disponibles pour obtenir le résultat souhaité.



Caisse

Un module de gestion des caisses permet au gestionnaire de retrouver l'intégralité des ventes d'une journée ou d'une période donnée en filtrant par opérateur ou mode de paiement. Cet outil permet également de corriger les éventuelles erreurs d'imputation.



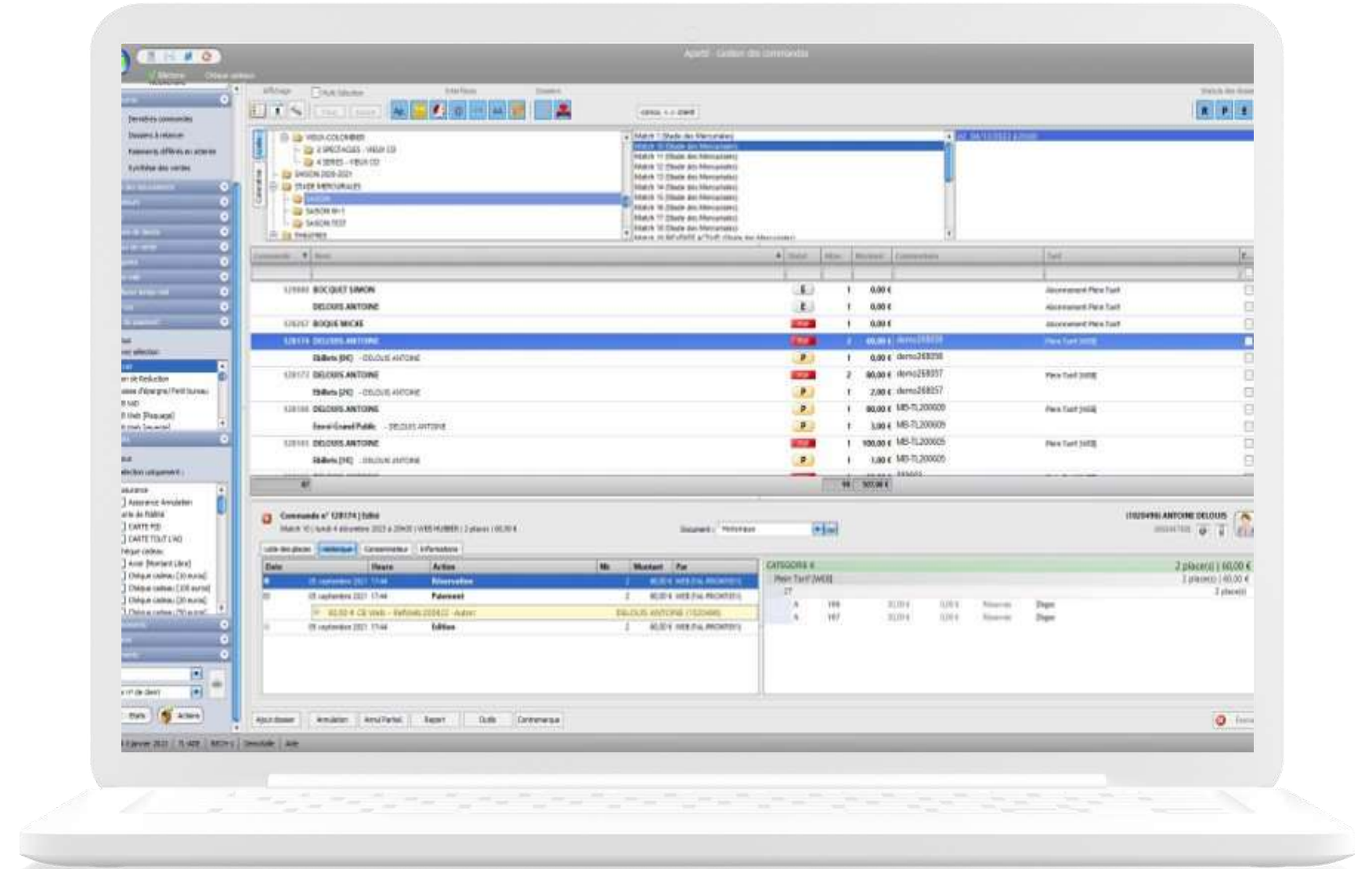
Facturations et Gestion des comptes clients

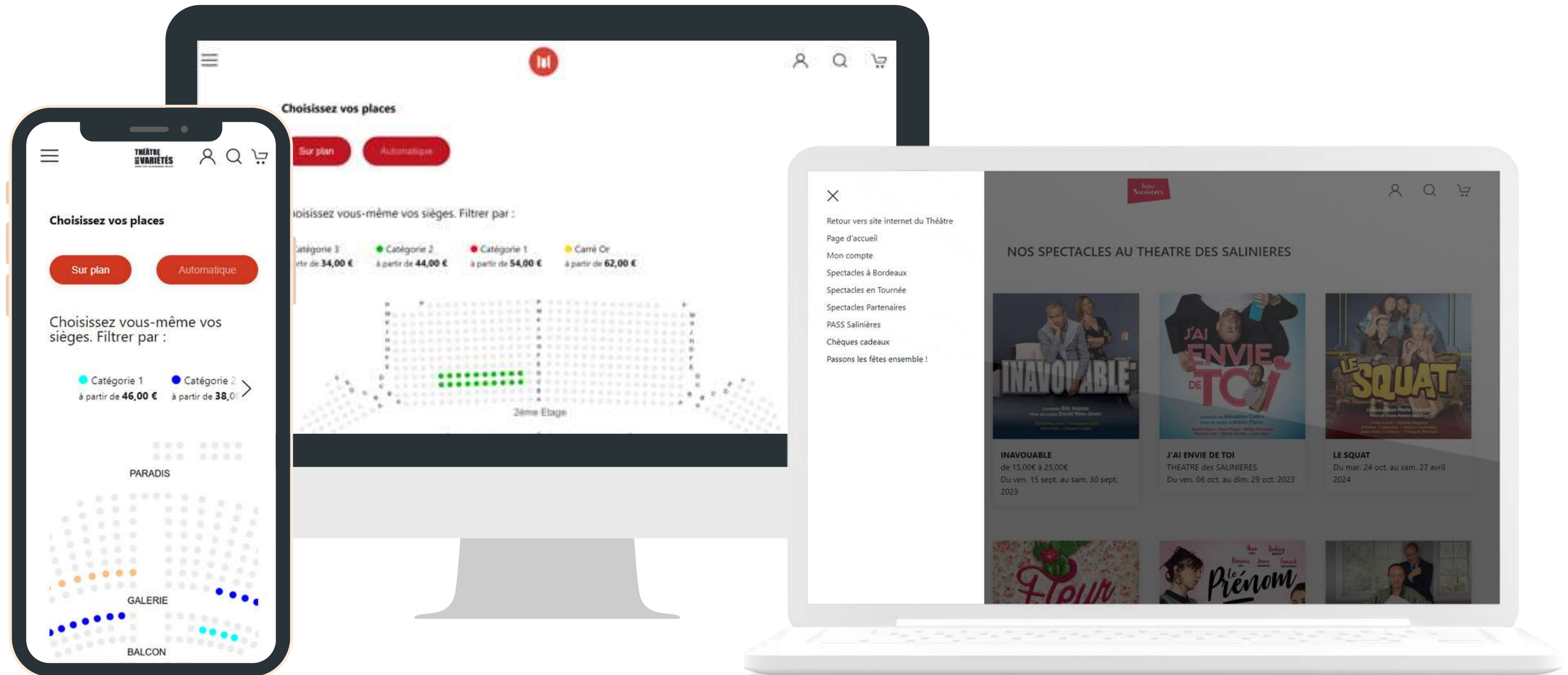
Aparté gère la notion de compte facturable et permet à l'administrateur de facturer puis suivre les paiements directement sur la fiche du client. Le module de facturation permet de retrouver l'intégralité des pièces comptables : il est possible d'éditer ou d'exporter la balance de ces comptes clients



Historique de la commande

Chaque mouvement de billetterie en lien à une commande est tracé dans le logiciel de billetterie. L'administrateur peut ainsi accéder très facilement à l'historique d'une commande.





Site mobile first
(accessible depuis les smartphone, tablettes et PC)

Référencement web des sites simplifiés
(Google & Facebook)

Contenus éditoriaux et marchands
(ajout de pages : FAQ, artistes, événements, partenaires, etc.)



Assurance Annulation

Interfaçage avec la solution Meetch qui permet de proposer une assurance aux spectateurs



Achat rapide

Possibilité de paramétrer l'achat rapide : pas de compte client à créer, accès immédiat aux billets sans mot de passe.



UX/UI optimisés

Expérience et interface utilisateur optimisées pour un parcours d'achat fluide et sans friction.

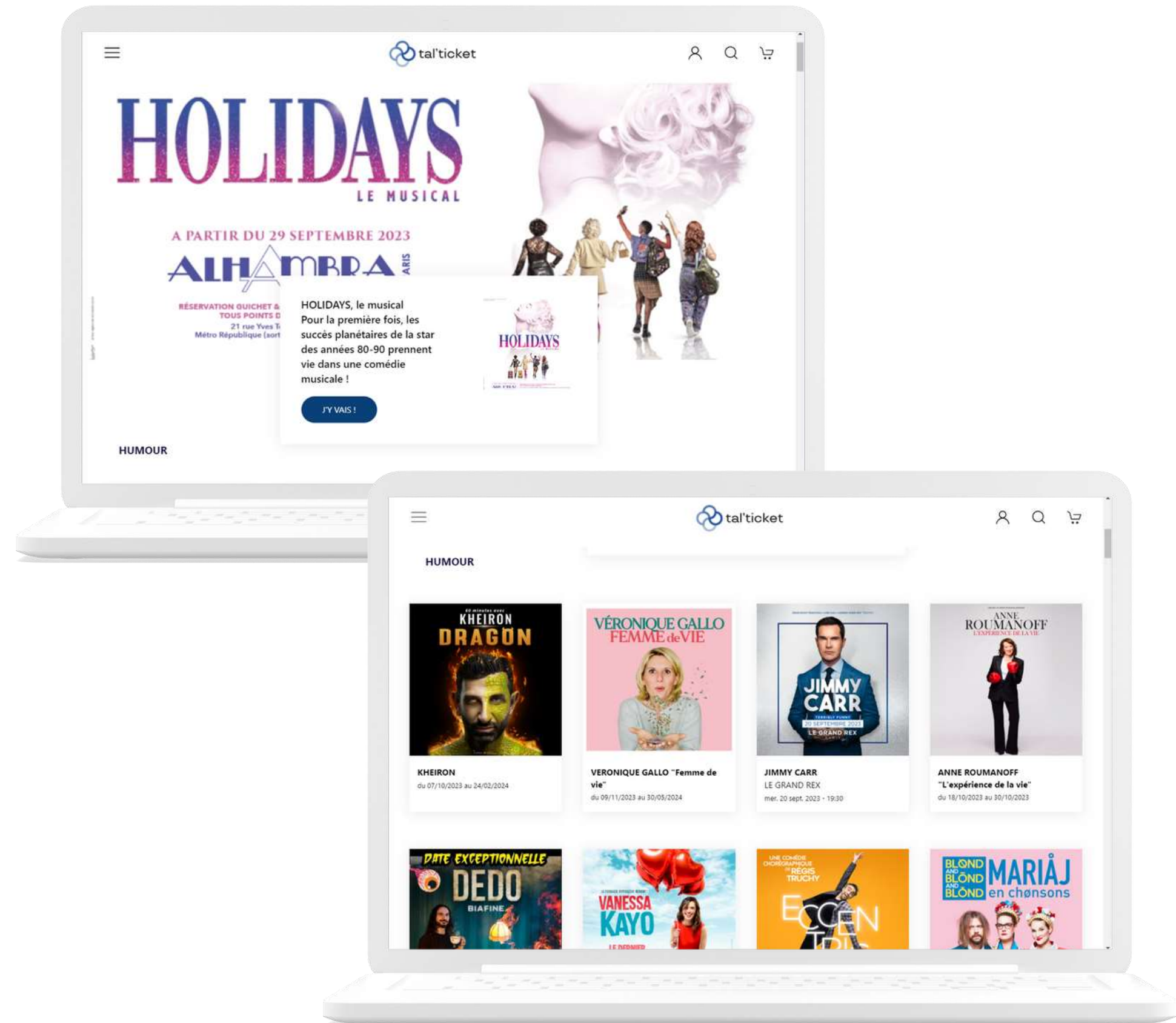


Conformité RGPD



Charte graphique

Optimisation des revenus et de la fréquentation de vos événements via une adaptation : à votre charte graphique (header et footer), une section partenaire, des présentations par événement (vidéo, photo, etc.)





Roadmap applicative très riche

- M-Billet (Wallet)
- Paiement mobile (Apple Pay/Google Pay)
- Double authentification SMS



Gestion multi-produits

Générez de nouveaux revenus avec une gestion multi-produits (billetterie, services, etc.)



Panier unique

Multi-produits avec panier, identification et paiement uniques



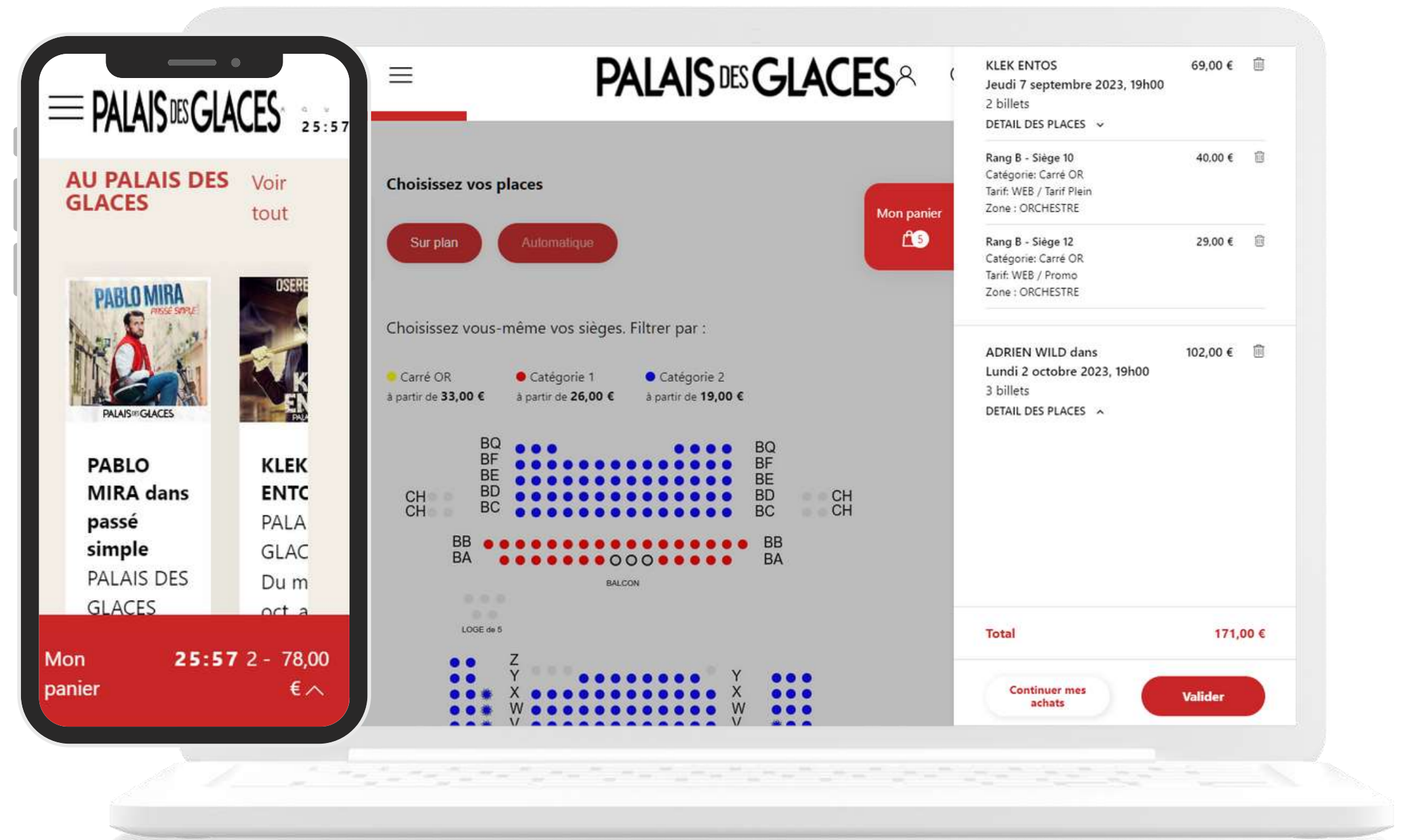
Cross-selling

Mécanismes de cross-selling (proposer au client un ou des produits complémentaires)



Suivi marketing

Simplicité d'utilisation dans la pose de pixels (tracking publicitaire et suivi analytics)





Compte client

- Distinguez facilement des commande en cours ou passé
- Obtenez une vue de plusieurs événements dans une commande avec une gestion en masse ou à l'unité
- Gérez vos données personnelles



Gestion des commandes

Gérez directement vos billets et transférez les billets à vos bénéficiaire et factures d'événements passes facilement



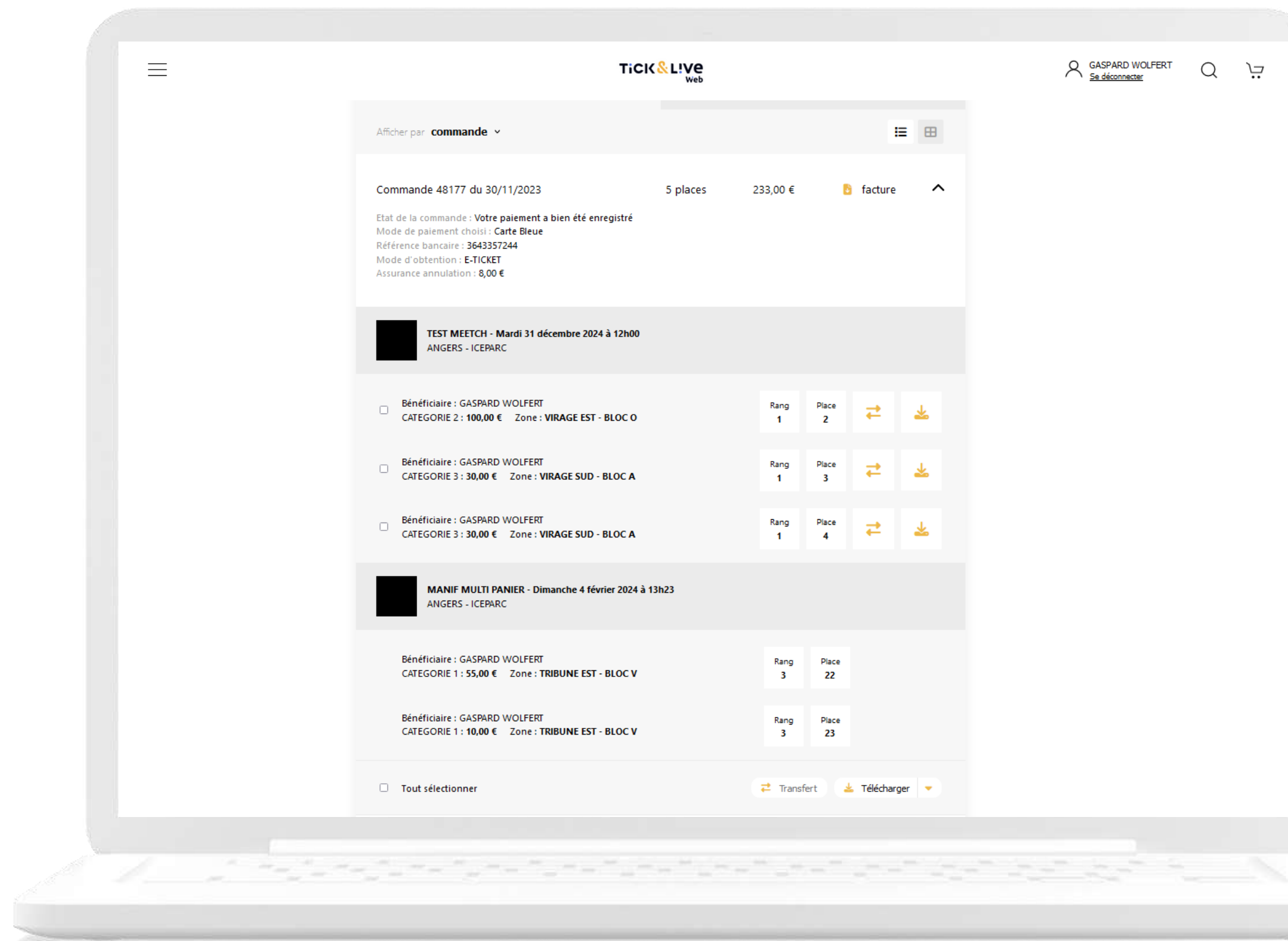
Groupes / CE

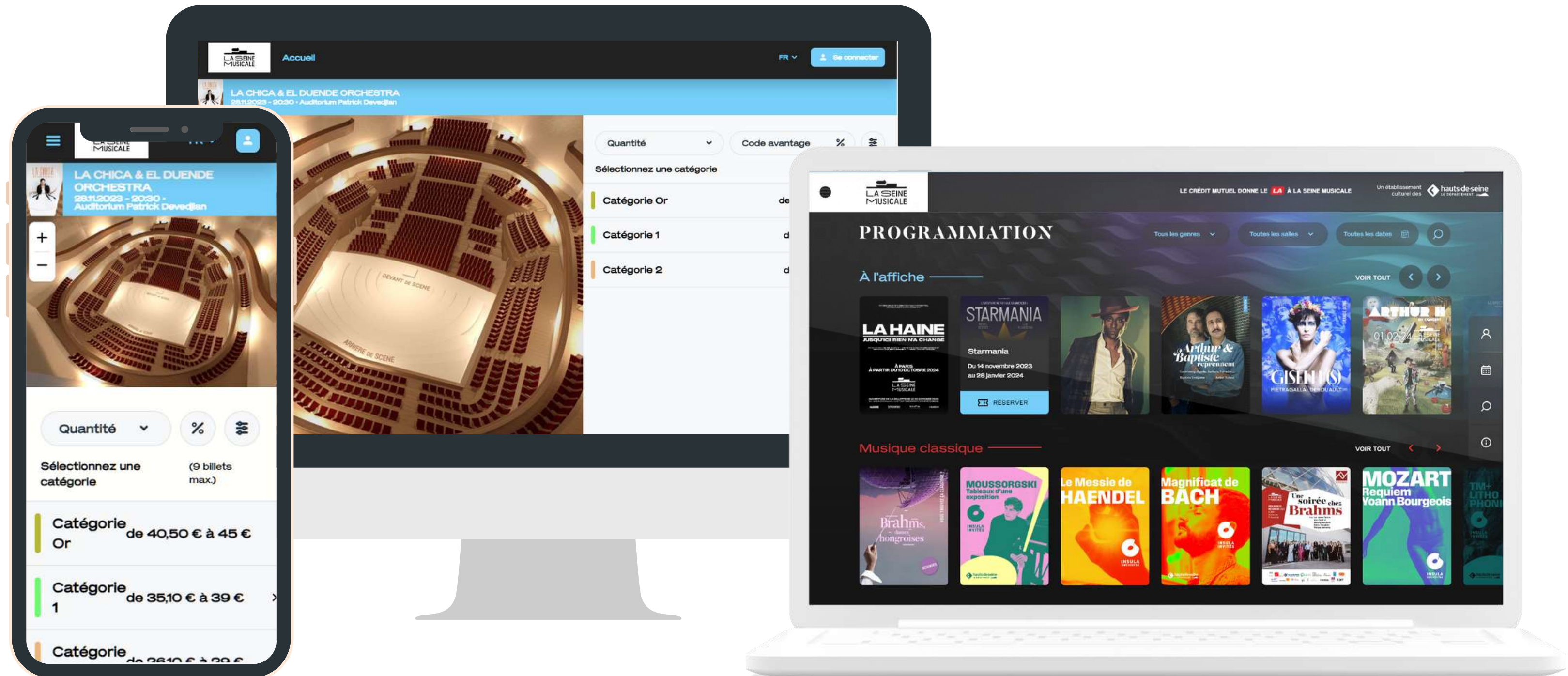
Transférez en masse ou l'unité des billets au format pdf, en Zip à un ou des bénéficiaires



Format des billets

- Format pdf. avec tous les e-billets sur un seul document
- Format Zip. avec un billet / document





Site responsive
(accessible depuis les smartphone, tablettes et ordinateurs)

Référencement web des sites optimisé
sur Google & Bing

Contenus éditoriaux et marchands
(ajout de pages : FAQ, artistes, événements, partenaires, etc.)



Pilotage

de vos entrées en temps réel,
analysez plus largement vos données
post événement dans le back office



Lecteur

sous encodage barcode 2D, QR code :

- eticket
- mticket
- billet thermique
- carte
- badge



Paramétrage

simple grâce à une console spécifique



Interfaçage

Connexion aux principaux contrôles
d'accès



Connecté en temps réel

Interrogation directe de la base
de données par le PDA



Connecté en Wi-Fi et 4G/3G/2G

Utilisation sur n'importe quel wifi
ou réseau mobile



Sécurité et gestion

Possibilité de restreindre les droits
sur les points d'accès aux
contrôleurs



Information sur le titre

Accès à des informations sur le billet
lors du scan (étage, siège, rang,...)



Ecran « Accueil »
= Ventes du jour + ventes
semaine

Ecran « VENTES »
= Vue Manif par Manif

+ clic sur 1 Manif
= 1ers Etats par Canal

Ecran « CAC »
= Vue % remplissage

Ecran « RECETTE »
= Vue à la Manif

Bénéficiez d'un suivi de remplissage en temps réel grâce aux remontées des infos scans dans le plan de salle et dans le BackOffice Billetterie

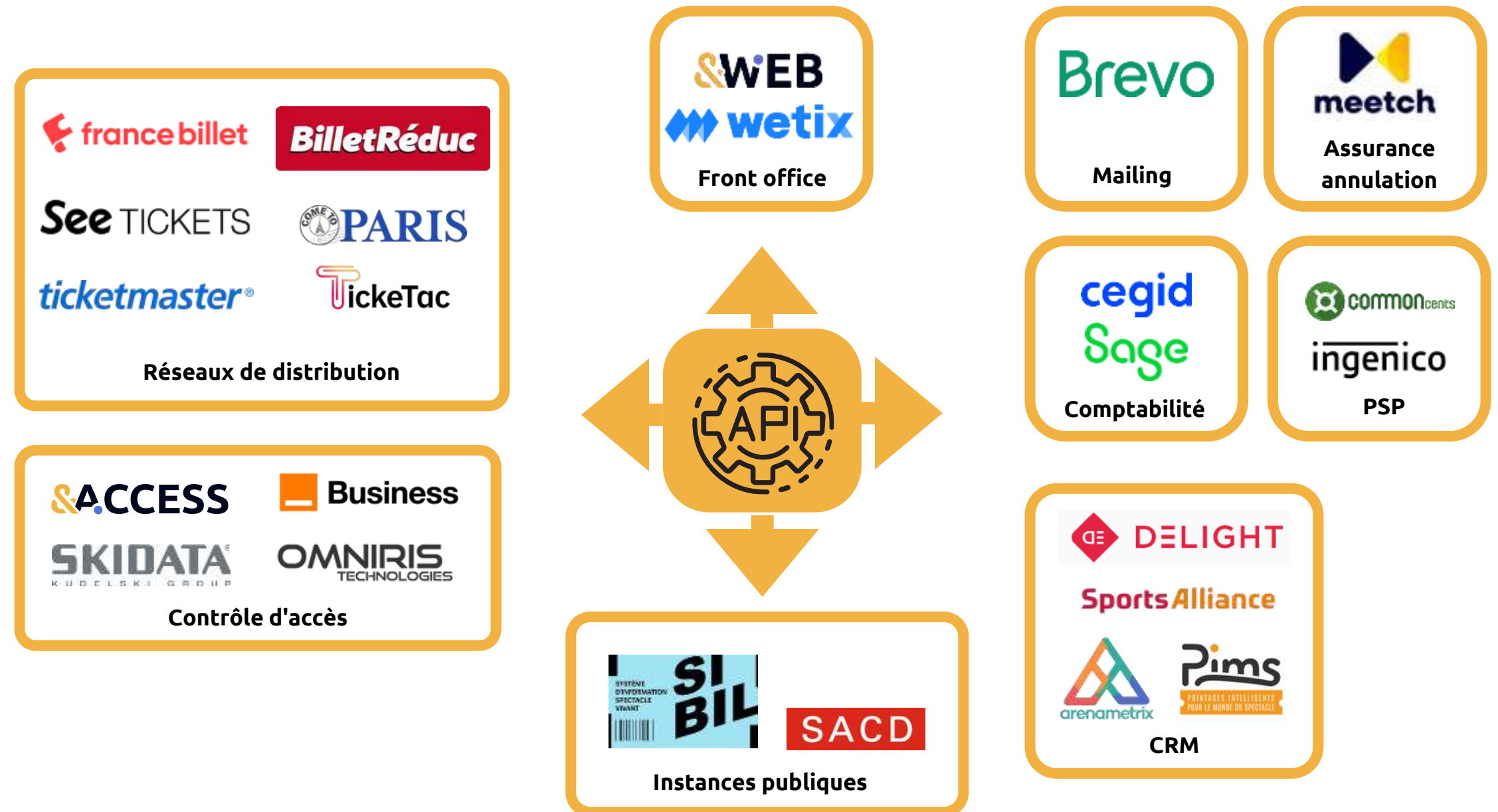
&CONNECT

Notre API est ouverte et permet aux acteurs du monde de la billetterie de venir s'interfacer en temps réel avec notre solution.

Cela vous donne l'opportunité de continuer à travailler avec vos partenaires ou d'en intégrer de nouveaux.

Exemples :

- CRM
- BI
- Comptabilité
- PSP
- Contrôle d'accès
- Réseaux de distribution
- Mailing de masse
- Assurance annulation
- Instances publiques





TICK & LIVE

MERCI

Suivez-nous sur 