



Fiche d'informations sur Camtasia 2023

Questions fréquentes des administrateurs IT

Q : Existe-t-il un outil qui me permettrait de configurer les paramètres REG et de générer un fichier de transformation (MST) ?

Oui. Veuillez consulter <https://www.techsmith.fr/ressources-pour-les-entreprises.html>

Q : En tant qu'administrateur, puis-je désinstaller des versions antérieures ?

Oui. Veuillez vous reporter à cet article du centre d'assistance : <https://support.techsmith.com/hc/fr/articles/203730418-Camtasia-Windows-Liste-des-GUID-de-d%C3%A9installation>.

Q : Est-il obligatoire d'avoir un compte utilisateur ?

Non, un compte utilisateur n'est pas requis. Vous pouvez procéder à l'activation sans compte, à l'aide d'une clé seulement. Un compte TechSmith n'est requis que pour la version d'essai gratuite. L'activation hors connexion est aussi prise en charge.

Q : Quels paramètres et quelles options puis-je modifier dans Camtasia en tant qu'administrateur ?

- | | |
|--|--|
| » Emplacement d'installation | » Activation/Désactivation des rapports d'utilisation |
| » Clé logicielle | » Désactivation de l'enregistrement du produit |
| » Lancement automatique après installation | » Désactivation de l'enregistrement de l'activité utilisateur |
| » Raccourci sur le Bureau | » Désactivation de la recherche de mises à jour |
| » Installation d'éléments de bibliothèque par défaut | » Désactivation des messages et notifications au sein du produit |
| » Ajout d'éléments supplémentaires (par exemple : introductions reprenant la charte graphique de la marque, musique, graphismes) | » Désactivation des questionnaires |
| » Module complémentaire PowerPoint | |

Q : À quelle fréquence publiez-vous des mises à jour ?

Chaque nouvelle version de Camtasia est généralement publiée en avril. En parallèle, des mises à jour sont déployées tout au long de l'année pour améliorer le niveau de performances, optimiser des outils existants et/ou ajouter de nouvelles fonctionnalités. Vous trouverez l'historique des versions ici :

<https://support.techsmith.com/hc/fr/articles/115006443267>

Q : Vers quelles ressources puis-je renvoyer les employés qui ont besoin d'aide ou d'une formation ?

TechSmith propose une bibliothèque complète de tutoriels vidéo et textuels pour permettre à chacun d'acquérir les compétences requises pour créer du contenu de qualité professionnelle.

www.techsmith.fr/tutoriels.html

Q : Comment les utilisateurs mettent-ils à jour leurs projets à partir de versions antérieures ?

La mise à jour des projets doit s'effectuer de manière progressive. Par exemple, ouvrez un projet réalisé avec la version 2021 dans la version 2022, convertissez-le, puis ouvrez ce projet dans la version 2023.

Q : Dans quelles langues Camtasia 2023 est-il disponible ?

- | | | | |
|------------|------------|-------------|-----------|
| » Anglais | » Japonais | » Espagnol | » Chinois |
| » Allemand | » Français | » Portugais | |

Q : Pouvons-nous effectuer plusieurs installations par poste/licence ?

Nos conditions d'utilisation vous autorisent à installer Camtasia sur deux postes par licence achetée. Ceux-ci ne peuvent pas utiliser Camtasia en même temps. *Exemple : un employé peut posséder une copie installée sur un ordinateur portable Mac et une autre sur un ordinateur de bureau Windows.*

Q : Pouvez-vous expliquer votre intégration SCORM ?

Nous prenons en charge SCORM 2004 (2^e, 3^e et 4^e édition), ainsi que le package 1.2. Vous pouvez les configurer dans les paramètres de production personnalisée pour une intégration avec de nombreux systèmes LMS.

Q : L'enregistrement et le montage vidéo 4K est-il pris en charge dans Camtasia 2023 ? En 60 FPS ?

Absolument ! Vous trouverez les instructions concernant les formats 4K, l'édition en 60 FPS, l'enregistrement et les comportements HFR à l'adresse

<https://support.techsmith.com/hc/fr/articles/226262508>

Q : Est-il possible d'acheter une licence de site couvrant l'ensemble de nos employés ?

TechSmith a mis en place un programme de licences de site pour les entreprises de 250 employés et plus qui ne souhaitent pas gérer les licences et les clés de manière individuelle. Pour les clients de plus petite envergure qui préfèrent ajouter des licences en fonction de leurs besoins, nous proposons des remises sur volume cumulatives et une gestion simplifiée des clés via notre programme de maintenance.

Avec ces deux programmes :

- » vous bénéficiez de mises à niveau gratuites à chaque nouvelle version majeure (une par an).
- » vous bénéficiez d'une assistance étendue aux versions antérieures.
- » vous bénéficiez d'un traitement rapide de vos demandes sur l'ensemble des canaux d'assistance.
- » vous bénéficiez de cours de certification Camtasia (en anglais).

Q : Est-ce que les projets sont 100 % compatibles entre Mac et Windows ?

- Vous pouvez ajouter des sous-titres sur les deux plateformes, mais ensuite, vous ne pouvez pas les modifier sur l'autre plateforme.
- Les légendes de type Mouvement d'esquisse s'affichent sur les deux plateformes, mais vous ne pouvez pas les modifier d'une plateforme à l'autre.
- Les légendes de type Touches sont rendues correctement mais vous ne pouvez pas les modifier d'une plateforme à l'autre.
- Lorsque vous ouvrez des projets Mac sur Windows, ces options peuvent être limitées.
 - » Légendes de type Touches
 - » Masque
 - » Réflexion
 - » Sépia
 - » Projecteur fenêtre
 - » Réduction des clics
 - » Réduction des coupures
 - » Processeur dynamique
 - » Hauteur de ton
 - » Effets gestuels

Q : Quelle est la configuration minimale requise pour installer Camtasia ?

WINDOWS	
Minimum	Recommandé
» Microsoft Windows 10 (64 bits) 20H2 ou ultérieure	» Microsoft Windows 11 (64 bits) 20H2 ou ultérieure
» Processeur Intel® de 8e génération ou plus récent ; ou processeur AMD Ryzen™ série 2000 ou plus récent	» Processeur Intel® de 12e génération ou plus récent ; ou processeur AMD Ryzen™ série 4000 ou plus récent
» 8 Go de RAM	» 16 Go de RAM ou plus

» 2 Go de mémoire vidéo disponible (GPU intégrée ou dédiée)

» 4 Go ou plus de mémoire vidéo disponible (GPU dédiée)

» 4 Go d'espace sur le disque dur

» SSD avec 4 Go ou plus d'espace disponible

» 1366 x 768

» 1920 x 1080 ou plus

» Microphone interne

» USB ou autre microphone externe pour l'enregistrement vocal

» La version d'évaluation requiert une connexion Internet et un compte TechSmith.

» Microsoft .NET 4.7.2 ou version ultérieure (inclus)

» WebView2 Runtime (inclus)

» Microsoft Visual C++ 2019 redistribuable (inclus)

» MediaFeature Pack pour Windows N requis avec Windows N

» L'importation PowerPoint et le module complémentaire Camtasia pour PowerPoint requièrent PowerPoint 2016, 2019 ou une version ultérieure

» La lecture à l'aide de Smart Player est prise en charge sur Internet Explorer 11+, Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Android 5 ou version ultérieure (dernière version de Chrome requise)

MAC

Minimum

Recommandé

» macOS 11,0

» macOS 13.0 ou version ultérieure

» Processeur Intel® Core™ i5 quadricœur ; SoC M1 de 1re génération

» Processeur Intel® Core™ i5 2,4 Ghz quadricœur ou supérieur ; SoC M1 Pro / Pro Max de 1re génération

» 8 Go de RAM

» 16 Go de RAM ou plus

» 4 Go d'espace sur le disque dur

» SSD avec 4 Go d'espace disponible

» Microphone interne

» USB ou autre microphone externe pour l'enregistrement vocal

» La version d'évaluation requiert une connexion Internet et un compte TechSmith

» L'importation PowerPoint requiert PowerPoint 2016, 2019 ou une version ultérieure pour Mac

» La lecture à l'aide de Smart Player est prise en charge sur Safari, iOS 11 ou version ultérieure, Chrome, Firefox, Android 5 ou version ultérieure (dernière version de Chrome requise), Microsoft Edge (Windows 10 Anniversary Update ou version ultérieure)

La configuration minimale requise peut varier après chaque changement de version. Pour connaître les recommandations les plus récentes, veuillez consulter la page <https://www.techsmith.fr/snagit-configuration-requise.html>