

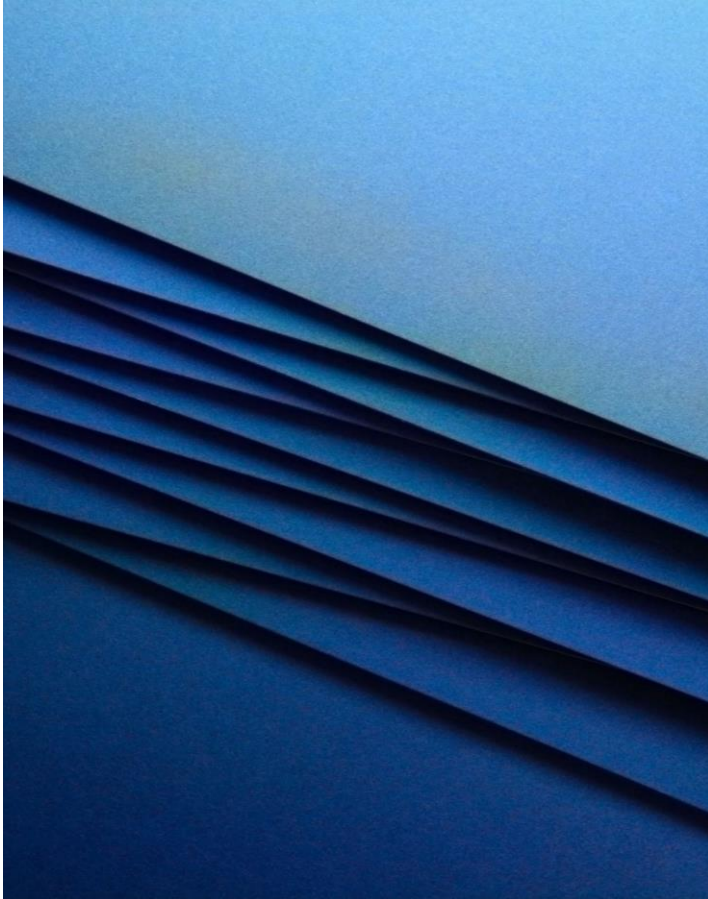


L'IA qui booste votre performance.

IA Conversationnelle . Digital . Innovation

Contact: Hicham TAHIRI – hicham@smartly.ai - +33760747891

Agenda



Présentations

Problème et Solution

Démos

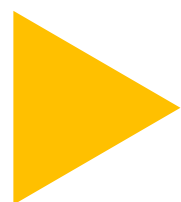
Gestion de Projet



A propose de nous

Venez pour les IA 🤖
Restez pour les humains 😊

Editeur Logiciel Spécialisé en IA Conversationnelle



100M

Messages

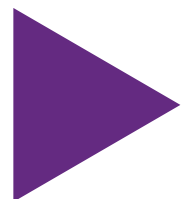
Traités par an



12

Années

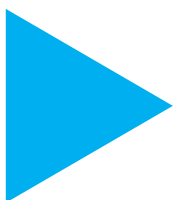
De croissance durable



+50

Clients

Grands Comptes



+15

Pays

Couverts par nos Solutions



Le positionnement de Smartly.ai

Application Experience

Horizontal Apps

Vertical Apps

Data Platforms & Management

Enterprise / External Data

Ingestion

Cleaning

Data Lake

Vector Store

MLOps

Prompt Engineering

Deployment

Monitoring / Observability

Fine Tuned Models

Domain Models

Model Training

Foundation Models

Closed Source

OpenAI

AI21labs

cohere

ANTHROPIC

Open Source

LLaMA

cerebras

BLOOM

FLAN-T5

PaLM 2

EleutherAI

stability.ai

Model Hubs

Hugging Face

Cloud Platforms

Microsoft Azure

Google Cloud

aws

Compute

GPU, Memory, Networking

intel

nvidia

AMD



Quelques références



Nos Secteurs de Prédilection

Finance



Telecom



Gouvernement





Problème

Les habitudes des consommateurs ont changé

- Le besoin d'une réponse immédiate
- Le besoin d'une réponse à tout moment
- Si possible via un canal digital plutôt que par le téléphone
- Les applications de messagerie sont devenues la norme

Solution actuelle: Centre de contact

- Coûte cher
- N'est pas disponible tout le temps
- Temps de réponse important si trop sollicité
- Très peu digitalisé: 90% par le téléphone / 10% par le mail

L'avenir: Les Assistants Virtuels

- 25 x Moins cher qu'un centre de contact*
- Disponible 24/7
- Temps de réponse < 1s
- Disponible sur les canaux digitaux et traditionnels**

*Equivalent à 2 salariés mais peut effectuer le travail de 50

**La qualité des voicebots est en forte progression



Large Langage Model



Prompts

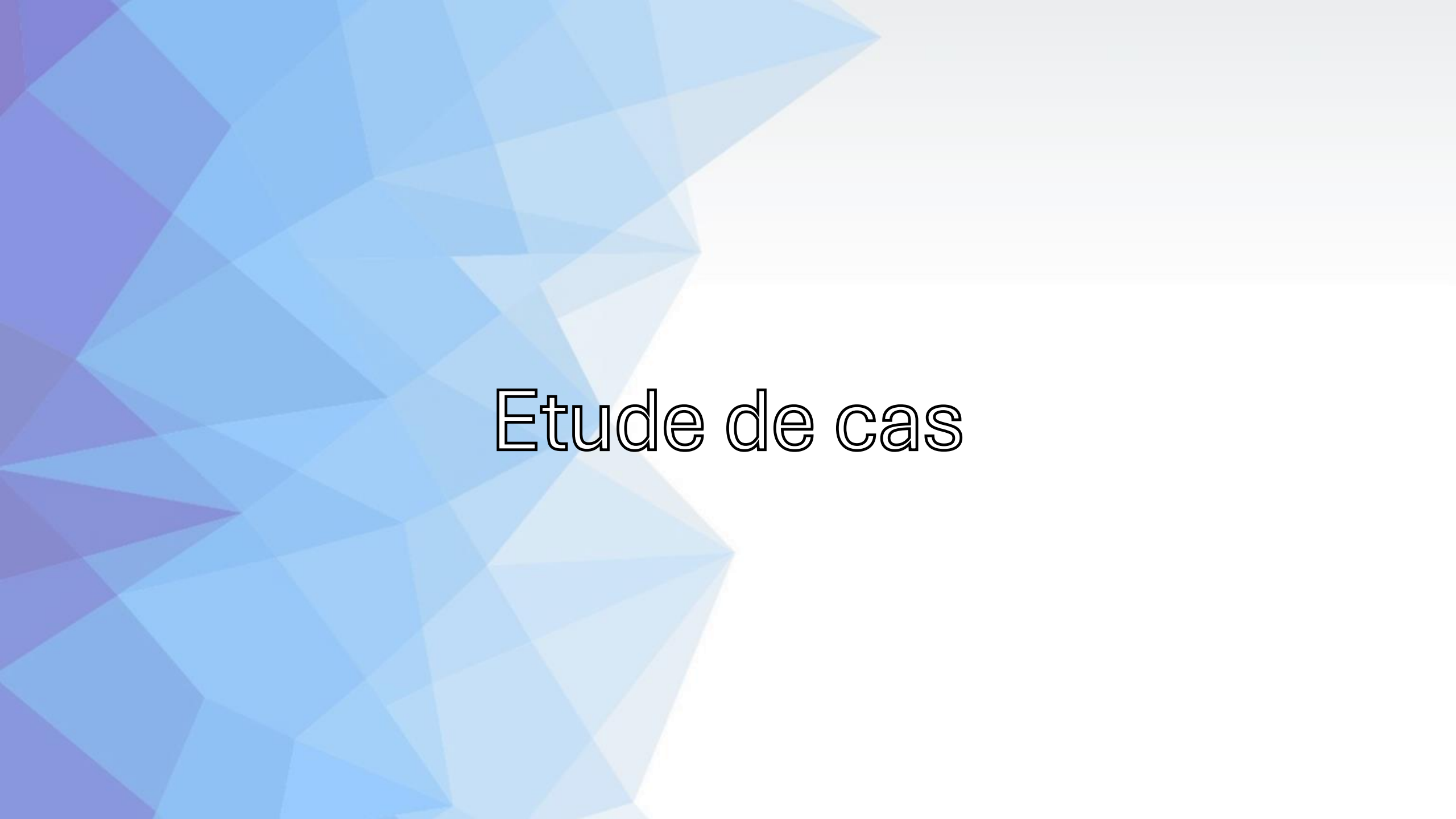


Web pages



Files: PDF, Docx, Images...

Fonctionnement du RAG Smartly AI



Etude de cas

Le cas Bank of Africa



BANK OF AFRICA
BMCE GROUP



OUR CONTINENT, OUR FUTURE

Bonjour, c'est KODI votre Conseiller Digital, en quoi puis-je vous aider ?



Salut KODI ! J'ai perdu ma carte !
Comment faire opposition ?



**VOTRE BANQUE DISPONIBLE
24H/7J SUR WHATSAPP !**



 **0645 40 00 00**

KODI
Conseiller Digital

Impact 1: Elargissement des plages de disponibilité du Service Client et Réduction du temps de Réponse

24h/24

7j/7

100% de taux de disponibilité

Impact 2: Réduction du nombre de sollicitations sur le centre de contact

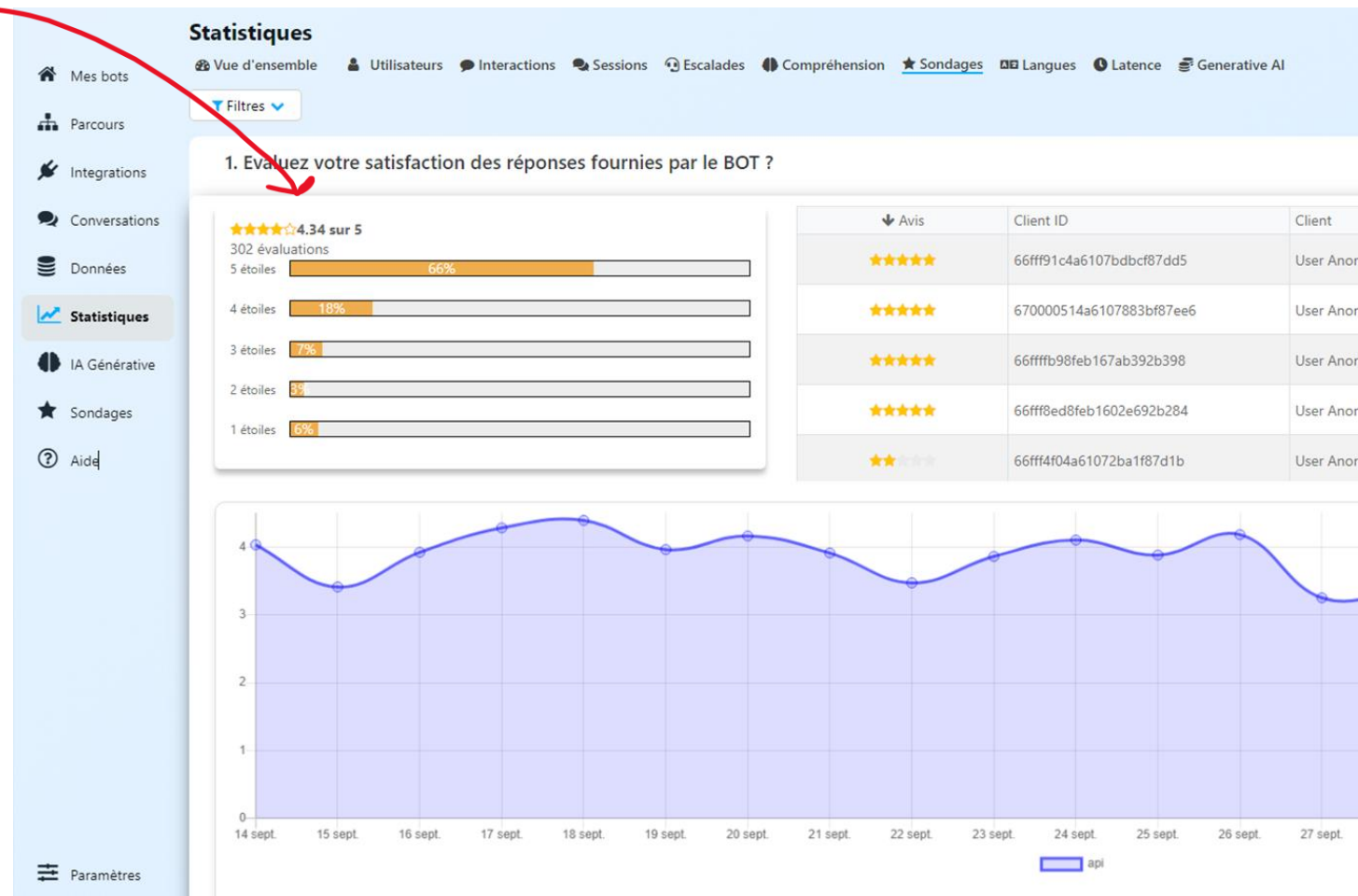
+75%

des conversations traitées en autonomie par
l'Assistant

Impact 3: Augmentation de la satisfaction des utilisateurs

4.3/5

Note moyenne des conversation





Solution

Éléments Importants de la
Plateforme





LARGE LANGUAGE MODEL

Provider

The company behind this model

OpenAI

Name

The name of the model

gpt-4-1106-preview

API token

Your api token

Temperature

This defines the level of creativity of the Gen AI

0,2

Max tokens to generate

Maximum number of tokens to generate. Be careful as this is a hard limit that can cut some responses.

256



LARGE LANGUAGE MODEL

Provider

The company behind this model

Azure OpenAI

API key

Your API key

Instance Name

Your Instance Name

API Deployment Name

Your API Deployment Name

API Version

Your API Version

Base path

Change this if your Instance is hosted under a domain other than the default openai.azure.com

Your Base Path

Temperature

This defines the level of creativity of the Gen AI

0,3

Max tokens to generate

Maximum number of tokens to generate. Be careful as this is a hard limit that can cut some responses.

512



LARGE LANGUAGE MODEL

Provider

The company behind this model

Mistral AI

Name

The name of the model

Mistral 7b

API token

Your api token

Temperature

This defines the level of creativity of the Gen AI

0,2

Max tokens to generate

Maximum number of tokens to generate. Be careful as this is a hard limit that can cut some responses.

256

La solution est Multi-LLM

Appels de fonctions

Branchez votre Agent à n'importe quelle API

The screenshot displays the 'IA Générative' interface with a sidebar on the left containing navigation items: Mes bots, Parcours, Integrations, Conversations, Evaluations, Données, Statistiques, IA Générative (selected), Sondages, and Aide. The main area shows a 'Modifier l'outil' (Edit tool) modal for a tool named 'Bourse'.

Nom
Bourse

Définition

```
1 {  
2   "name": "get_current_stock_price",  
3   "description": "Retrieves the current stock price based on the given stock code.",  
4   "strict": true,  
5   "parameters": {  
6     "type": "object",  
7     "required": [  
8       "stock_code"  
9     ],  
10    "properties": {  
11      "stock_code": {  
12        "type": "string",  
13        "description": "The stock code or ticker symbol for which the price is to be fetched."  
14      }  
15    },  
16    "additionalProperties": false  
17  }  
18 }
```

Code

```
1 // You can add your js code here, it is a nodejs environment with a few available libraries: https://docs.smarty.ai/docs/cus  
2 // Value initialization, will be replaced with detected values or by null  
3 let stock_code = {{stock_code}};  
4 let response = '';  
5 // Your code logic  
6 if(stock_code)  
7   response = stock_code + " price is 912$";  
8 else  
9   response = 'stock code is missing';  
10  
11 // Final answer to be sent as tool response (very important)  
12 output.answer = response;  
13 // End the code execution (this line is mandatory)  
14 callback(output);
```

On the right side of the modal, there is a '+ Créer' button and a table with the following content:

Modifié
15 Oct 24

Observabilité / Explicabilité

Accéder au détail du raisonnement du Robot pour mieux l'améliorer

The screenshot displays a user interface for managing conversations with a bot. On the left, a sidebar lists navigation options: Mes bots, Parcours, Integrations, Conversations (selected), Evaluations, Données, Statistiques, IA Générative, Sondages, Aide, and Paramètres. The main area shows a conversation with 'Anonym User' from 'an hour ago'. The conversation history includes a user message 'Je veux ouvrir un compte bancaire' and a bot response providing steps to open a bank account online, along with required documents for residents and foreigners in Morocco. The bot's response is timestamped 4:36 PM. Below the conversation, there are buttons for 'Voir les details' and 'Actualiser'. On the right, a detailed view of the AI's reasoning is shown, including the 'Agent RAG' process (Nettoyage, Variabilisation de la requête, Recherche de documents, Filtrage de documents, Génération de la réponse, Traitement de fin) and the 'Génération de la réponse' section. This section shows the model used (Azure OpenAI gpt-4o), the cost (4.845, 0.046165\$), the number of tokens (8669), and the success status (Succès). The 'Entrée' (input) is the user's message, and the 'Instructions' section provides the role of the assistant and the response strategy. The 'Sortie' (output) is the final response generated by the bot.

Conversations Kodi: (BIGDATA) ▾

Recherche par nom d'utilisateur

Anonym User

362 328 tokens 106 g of CO₂ 1.43 €

Voir les details

Voir les details

Je veux ouvrir un compte bancaire

4:36 PM

Pour ouvrir un compte bancaire chez vous pouvez suivre ces étapes simples via notre service de banque en ligne,

1. Renseignez votre demande et transmettez vos pièces justificatives.
2. Recevez votre numéro de compte ainsi que vos identifiants.
3. Signez votre contrat en ligne.

Vous pouvez ouvrir votre compte en ligne en visitant :

Documents nécessaires :

- **Résidents au Maroc** : CIN ou Carte de séjour, justificatif de résidence (si l'adresse est différente de celle figurant sur la pièce d'identité), certificat de scolarité (pour les étudiants).
- **Marocains résidant à l'étranger** : CIN, pièce d'identité du pays de résidence (titre de séjour, passeport ou carte d'identité), justificatif d'adresse.

Pour plus d'informations ou pour toute assistance, vous pouvez contacter nos conseillers :

- **Téléphone** :

Send a message to this user..

Agent RAG

- Nettoyage
- Variabilisation de la requête
- Recherche de documents
- Filtrage de documents
- Génération de la réponse**
- Traitement de fin

Génération de la réponse Voir le Json

Azure OpenAI gpt-4o Succès ✓

4.845 0.046165\$ # 8669 tokens

Entrée

Je veux ouvrir un compte bancaire

Instructions

Role of the assistant:

- Your function is to offer accurate information about products, services, and team in the u
- As a digital assistant, your responses should be based solely on the current context provided and information from previous interactions. Avoid drawing conclusions or providing information that is not explicitly stated in the current context or derived from past interactions.

Response Strategy:
- If the answer is in the context or from previous interactions: Provide a direct answer.
- If the answer is not in the current context but related resources are listed: Suggest relevant links from the context.
- If the answer is not available in the context or from previous interactions: Do not explicitly mention the absence of information. Instead, offer assistance by guiding the user towards customer service to obtain more detailed answers.

Sortie

Reporting

De nombreux rapports et KPI disponibles



- Home
- Builder
- Conversations
- Datasets
- Analytics**
- Generative AI
- Surveys
- Help
- Account
- Settings
- Logout

Analytics

OVERVIEW USERS INTERACTIONS SESSIONS ESCALATIONS UNDERSTANDING SURVEYS LANGUAGES

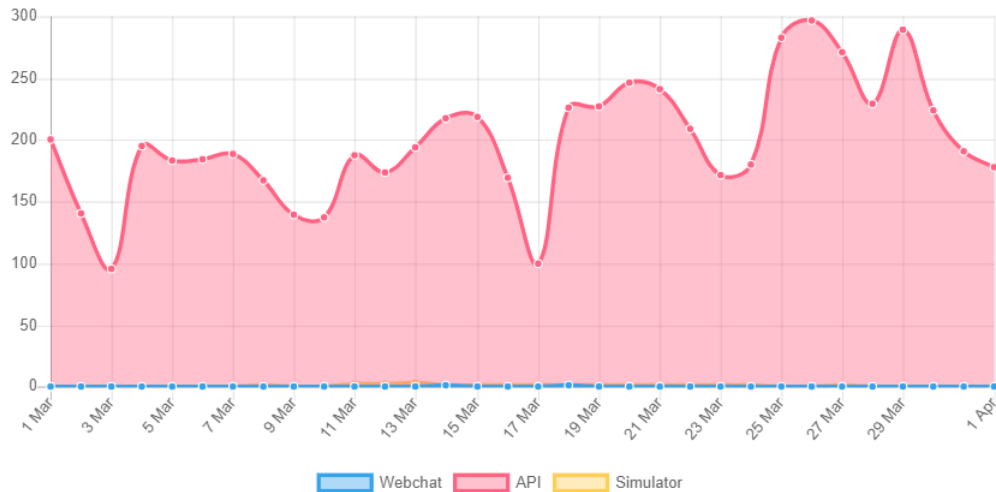
6319
Total users

15041
Messages

155
Matched intents

97.5%
Understanding

Users



Filters

Language

French (France)

Channel

All

Time interval

Start date

01/03/2024

End date

01/04/2024

Actions

Download Analytics

3.9.6

Messages





Mes bots



Parcours



Integrations



Conversations



Données



Statistiques



Assistants



Evaluations



Catégories



Sondages



Aide

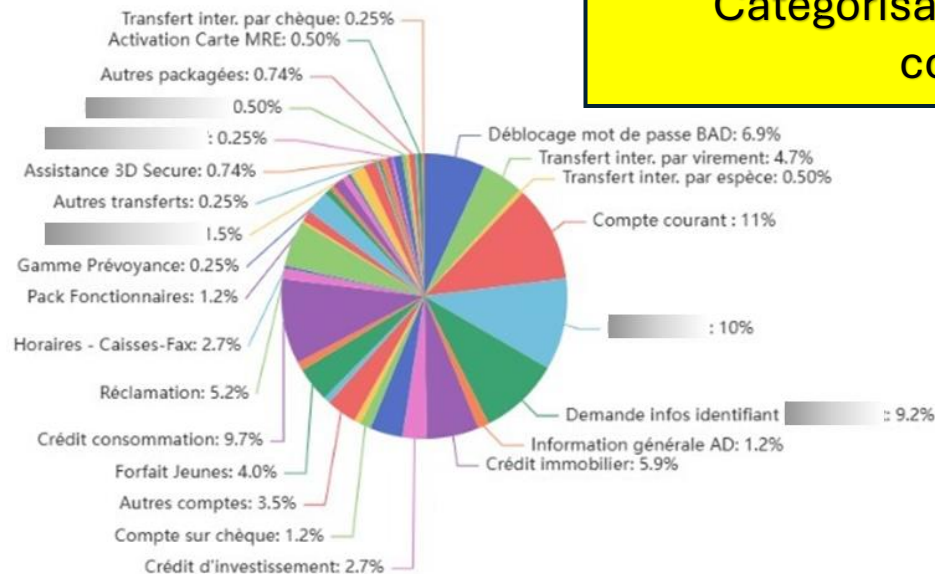


Paramètres



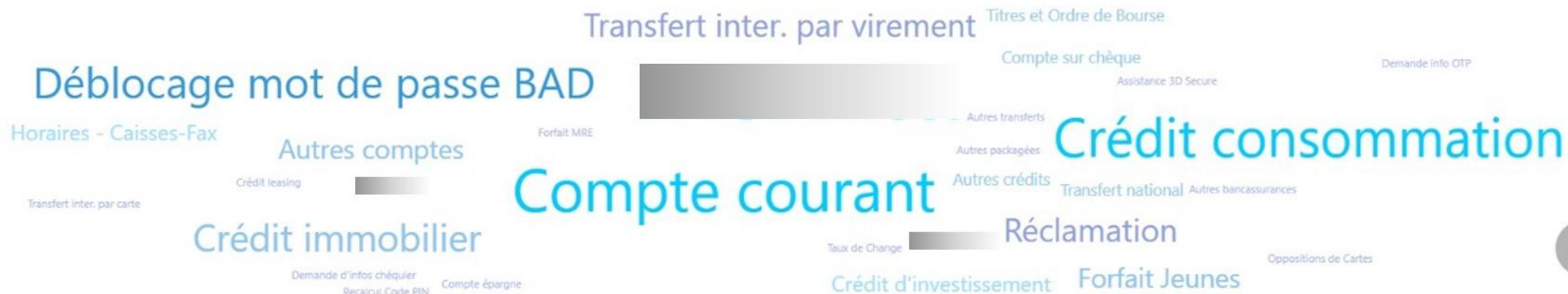
Déconnexion

Distribution



Catégorisation automatique des conversations

Nuages de mots



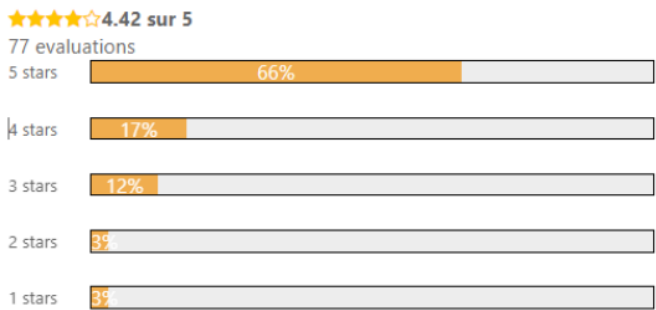
Analytics

Overview Users Interactions Sessions Escalations Understanding Surveys Languages Latency

Filtres

Mesure de la Satisfaction

Are you happy with the bot answers?

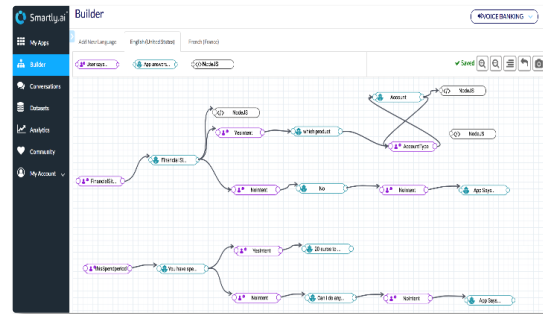


FEEDBACK	Client ID	CUSTOMER	DATE	
★★★★★	66e406dc92b01c12061d9ecb	User Anonym	Sep 13, 2024	
★★★★★	66e3fb0bcc7b7d6436fb0ea0	User Anonym	Sep 13, 2024	
★★★★★	66e3f5b2cc7b7dbd75fb0e0b	User Anonym	Sep 13, 2024	
★★★★★	66e36e2087f9e2fcaffa139	User Anonym	Sep 13, 2024	
★★★★★	66e34a8c87f9e221b4ff9f6c	User Anonym	Sep 12, 2024	

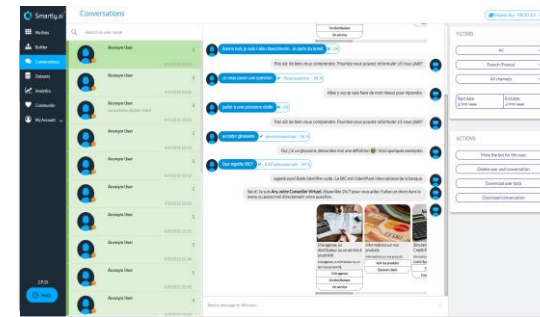


Product Overview

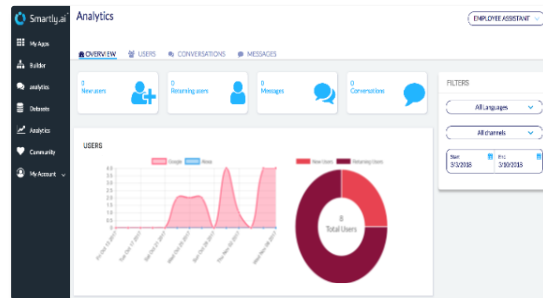
A complete Conversational AI Platform



Dialog Flows



Conversations Logs



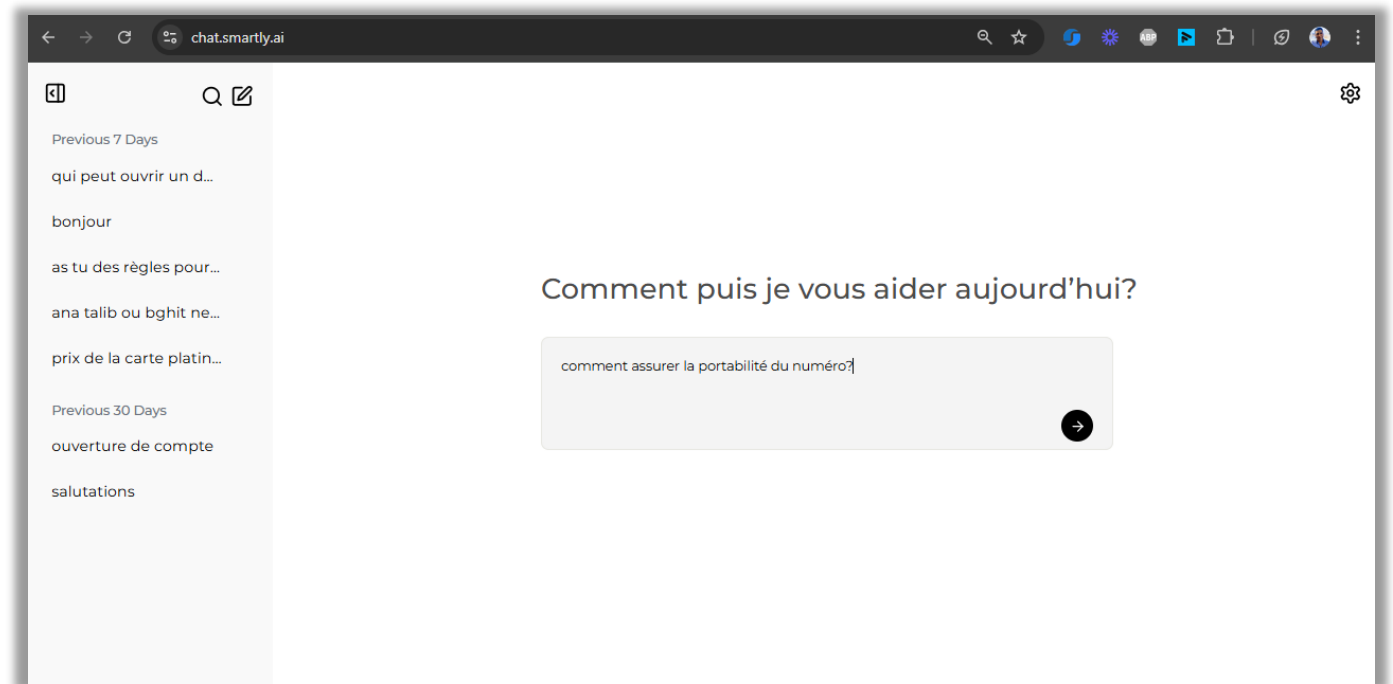
Analytics

The image shows the "Datasets" interface of the Smartly.ai platform. It displays a table of conversation data with columns for "ID", "Message", "Intent", "Confidence", and "Date". The table contains several rows of data. On the right, there are controls for the dataset, including a "Filter" button and a "Download" button. The top right corner has a "VOICE DEMO" button.

Annotation Inbox

Smartly Chat: Un ChatGPT sur mesure pour vos salariés!

- L'expérience utilisateur épurée de ChatGPT
- Avec un modèle d'IA avancé (Deepseek, Mistral ou Lama,...)
- Le tout hébergé sur votre infrastructure ou en Cloud
- Avec une IA Généraliste et des agents spécialisés sur vos cas d'usage (RH, Produits, ...) créés sur la Smartly Bot Platform





Suitable for Non-Tech Users



Bot Orchestration



Hybrid NLU



Multilingual bots



Regular Security Audits



Gen AI enhanced

API

Toutes les données de la solution sont accessibles via des API bien documentées

The screenshot shows the Smartly.ai API documentation page for the 'Get analytics' endpoint. The page is structured with a sidebar on the left, a main content area in the center, and a right-hand panel for additional details.

Left Sidebar:

- JUMP TO** (CTRL-J)
- BEFORE YOU START**
 - Prerequisites
 - Authentication
 - Get the Skill ID
 - Use the interactive API Doc
- SMARTLY.AI APIS**
 - Bots
 - Intents
 - Entities
 - Surveys
 - Dialog
 - NLU
 - Autocomplete
 - Clients
 - Conversations
 - Handover
 - Analytics**
 - Get analytics** (GET)
 - Custom code
 - Bot responses
 - QnA
 - Assistants
 - Knowledge bases

Main Content Area:

Get analytics

GET `https://apis.smartly.ai/analytics/{bot_id}`

Get all the analytics for a given period of time

LOG IN TO SEE FULL REQUEST HISTORY

TIME	STATUS	USER AGENT
Make a request to see history.		
0 Requests This Month		

PATH PARAMS

bot_id string **required**
ID of the bot

QUERY PARAMS

lang string **required**
Language of the conversations. Ex `fr-fr`

platform string
Channel of the conversations. Ex `webchat`

next_page_token string
This token should be used to get the next data page (not required for the first page).

start_date date **required**
Start date that need to be considered while retrieving the data. Accepted formats are ex: `YYYY/MM/DD`, `YYYY-MM-DD` or `YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.fffZ`

Right Panel:

- LANGUAGE**
 - Shell
 - Node
 - Ruby
 - JavaScript
 - Python
- AUTHORIZATION** (HEADER)
 - Header
 - Authorization
- URL**

Base URL `https://apis.smartly.ai/analytics/{bot_id}`
- CURL REQUEST**

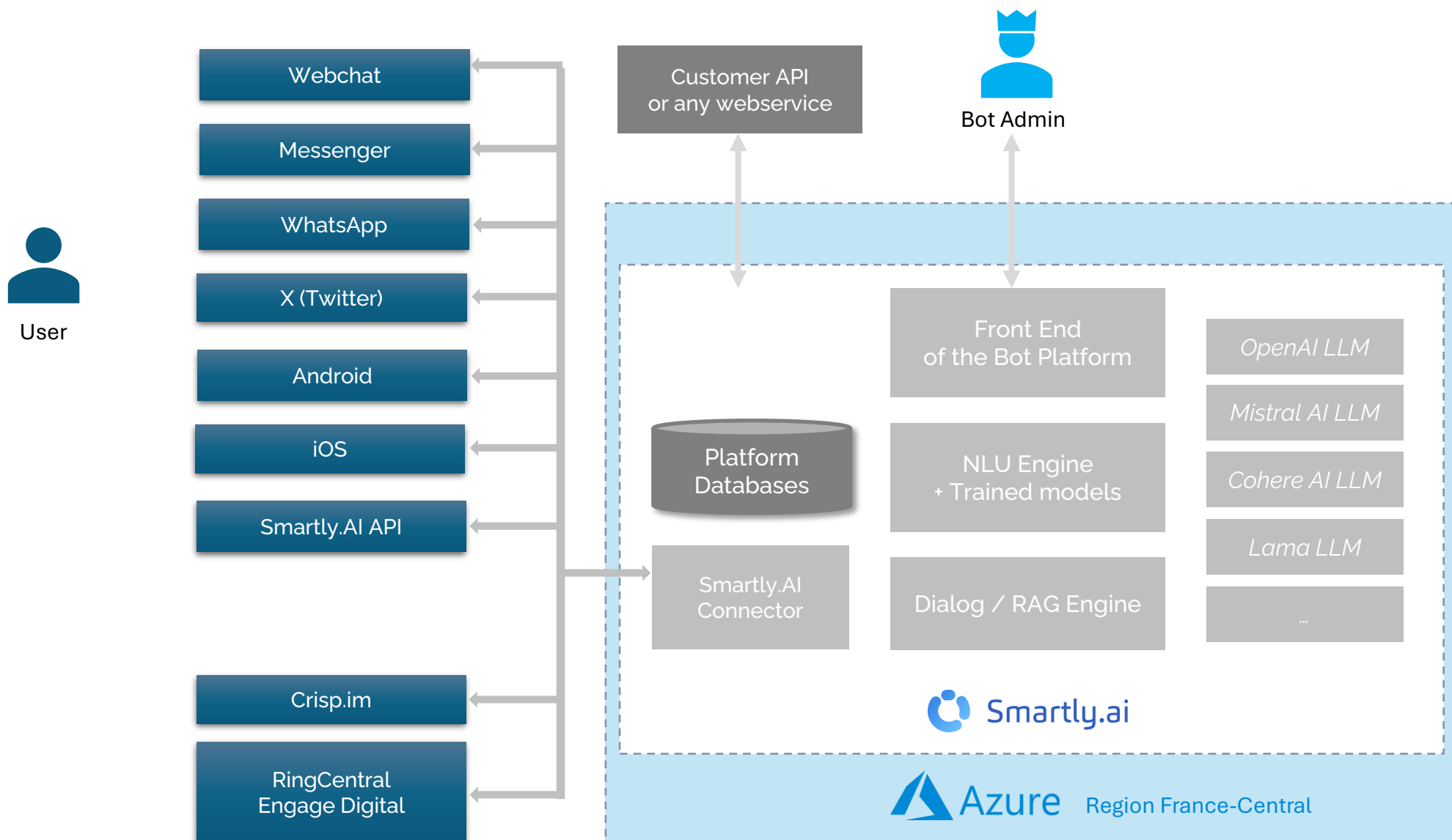
```
1 curl --request GET \  
2 --url https://apis.smartly.ai/analytics/{bot_id}
```

Try It!
- RESPONSE**

Click **Try It!** to start a request and see the response here!

IT Integration

Chatbots built with Smartly.AI can be used via many Channels



Integrations

Robot Banker

Assistance par l'IA



Smartly.AI

Connectée



Open.AI

Prochainement



Orange Find

Prochainement

De très nombreuses intégrations disponibles pour intégrer son IA l'entreprise

Messagerie Instantannée



Webchat

Connectée



Messenger

Connecter



WhatsApp

Connecter



X

Connecter



Teams

Connecter



Smartly GPT

Prochainement

Téléphonie



Twilio

Prochainement

Escalade vers un Humain



Ring Central

Connecter



Crisp

Connecter

Outils de développement



Webhook

Connecter

Mes bots

Parcours

Intégrations

Conversations

Données

Statistiques

Assistants

Evaluations

Catégories

Sondages

Aide

Paramètres

Déconnexion

appareils, le téléchargement rapide de gros fichiers et les jeux en ligne. De plus, l'installation est gratuite et le volume de données est illimité.

Si vous êtes prêt à souscrire à cette offre, je vous invite à appeler le [2222](#) pour contacter notre équipe commerciale. N'oubliez pas de mentionner que vous venez de la part du chatbot pour une surprise 😊



Français

ah sympa c'est quoi la surprise?

Je suis ravi que vous soyez intéressé par notre offre Speed 220 ! 😊 En ce qui concerne la surprise, je ne peux pas vous donner tous les détails, car cela gâcherait la surprise. Cependant, je peux vous dire que c'est quelque chose d'agréable pour nos nouveaux abonnés.

N'hésitez pas à appeler le [2222](#) pour souscrire à l'offre et mentionnez que vous venez de la part du chatbot pour profiter de cette surprise. Bonne chance ! 🎁



Swahili

Natafuta cheki kwa ajili ya nyumba yangu

Habari! Ninaweza kukusaidia na huduma za Congo Telecom. Kama unatafuta huduma ya intaneti kwa ajili ya nyumba yako, tunayo mipango kadhaa ya kuchagua. Hapa kuna muhtasari wa mipango yetu maarufu:

1. **Speed 60:** 60 Mbps (Kasi ya Juu) kwa 25,000 FCFA TTC/kila mwezi
2. **Speed 100:** 100 Mbps (Kasi ya Juu Sana) kwa 35,000 FCFA TTC/kila mwezi
3. **Speed 220:** 220 Mbps (Kasi ya Juu Sana) kwa 45,000 FCFA TTC/kila mwezi

Ili kukusaidia kuchagua mpango bora kwako, tafadhali niambie matumizi yako ya intaneti (kutazama video, kucheza michezo mtandaoni, mitandao ya kijamii, n.k.)?



English

what it the lowest price for a internet plan

The lowest-priced internet plan offered by Congo Telecom is the **Speed 60** plan. It provides 60 Mbps (High-Speed) internet for 25,000 FCFA TTC per month. This plan is ideal for social media usage, sending and receiving emails, HD video streaming, and online gaming. 😊



Hybrid NLU

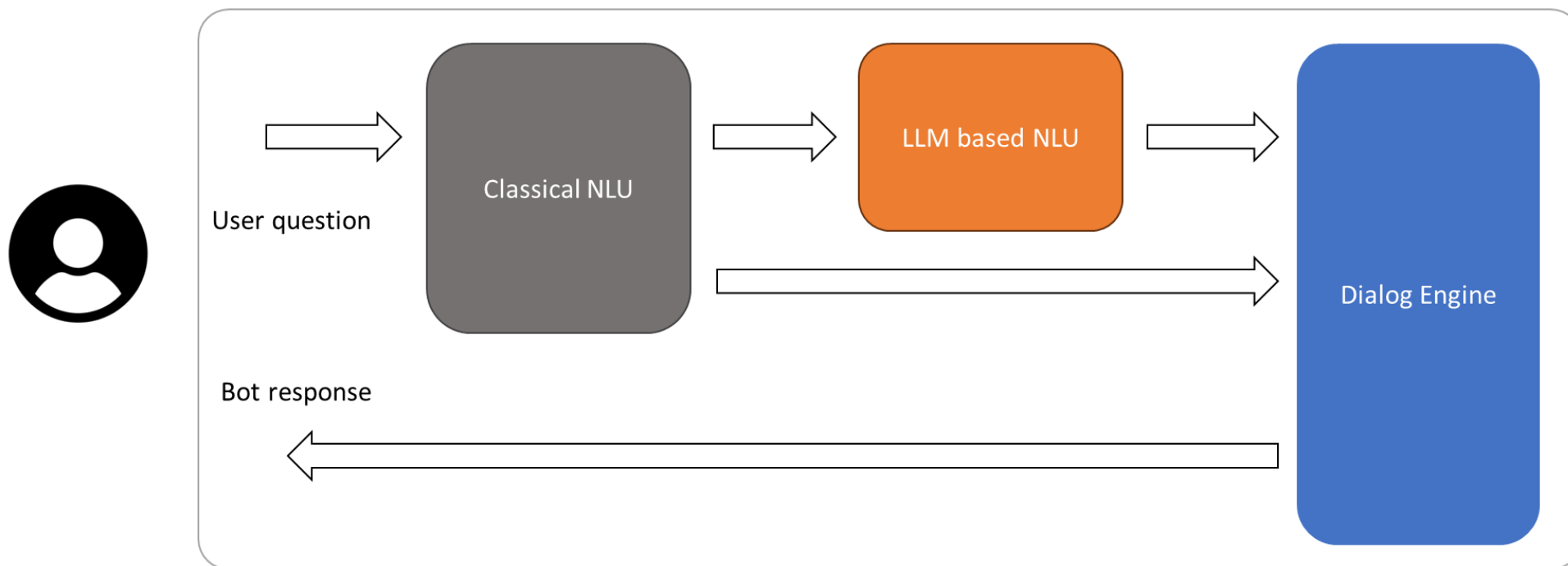
Notre technique pour augmenter les capacités de compréhension d'un bot en gardant le contrôle sur la réponse retournée et en minimisant l'impact écologique

Hybrid NLU on  Smartly.ai

 OpenAI

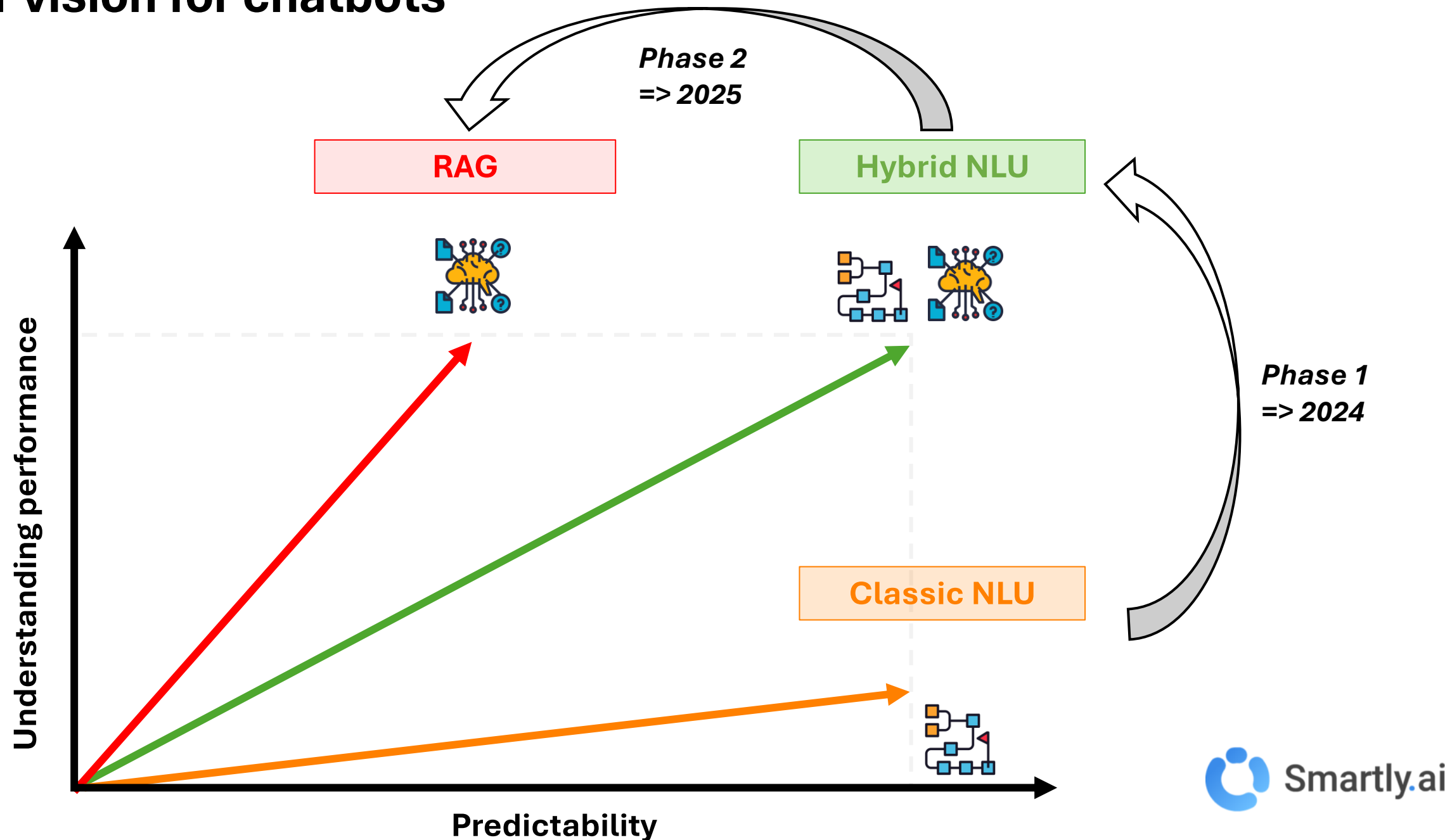
 Microsoft
Azure
OpenAI

 MISTRAL
AI_



If the classical NLU is failing to understand, it then passes the user message to a more powerful LLM based NLU model
The bot can't hallucinate a response as he is only in charge of user intent detection and has no access to the user channel

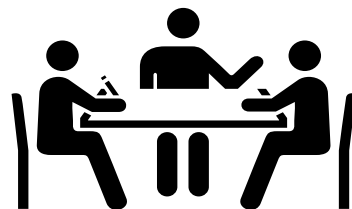
Our vision for chatbots



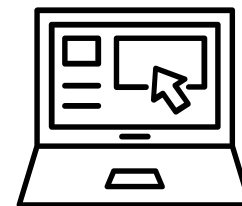
Méthodologie Projet



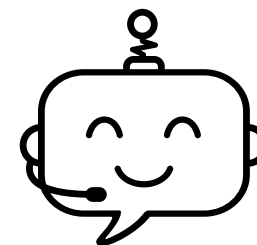
Choix des cas d'usage



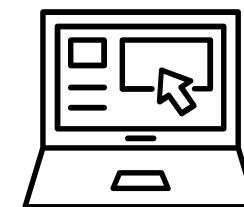
Choix de la donnée
Conception des
dialogues



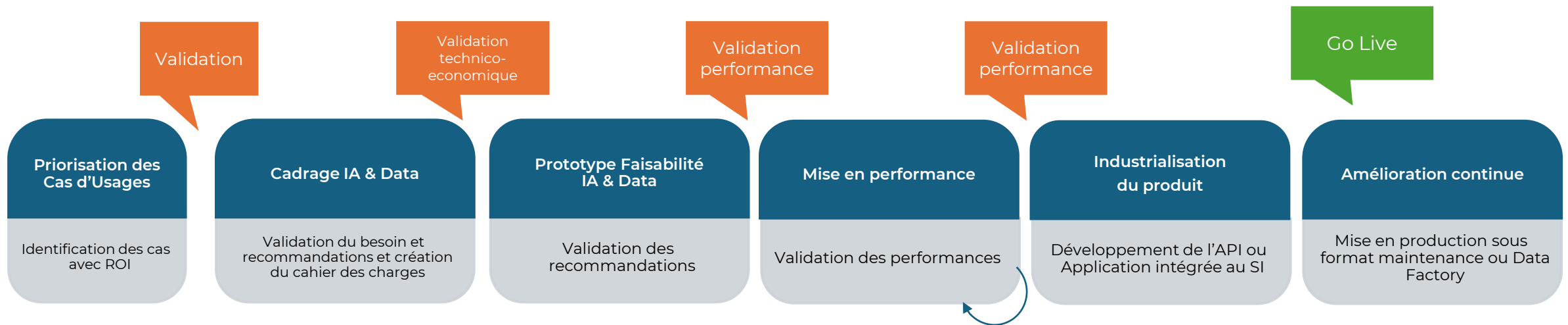
Paramétrage sur la
Solution



Le bot est prêt pour la
production
Amélioration Continue



Revue des
conversations et des
performances





Merci!