

Notre plateforme PEP PM a été conçue il y a environ 18 mois par notre service opérationnel. Elle a été développée dans le but d'offrir à nos clients un outil simple, performant et accessible pour gérer leurs commandes Print et leurs besoins spécifiques de manière autonome.

L'accès à la plateforme est entièrement gratuit pour tous nos clients. Dès qu'un utilisateur s'inscrit, nous lui fournissons immédiatement ses identifiants de connexion. Il est important de préciser que la plateforme est mise à disposition de manière illimitée pour tous nos clients, sans aucune restriction en termes de volume ou de fréquence de commande. Cela permet à chaque client de profiter d'une solution flexible et sans contrainte de consommation, facilitant ainsi la gestion de ses projets, le suivi des stocks, et la passation des commandes à tout moment.

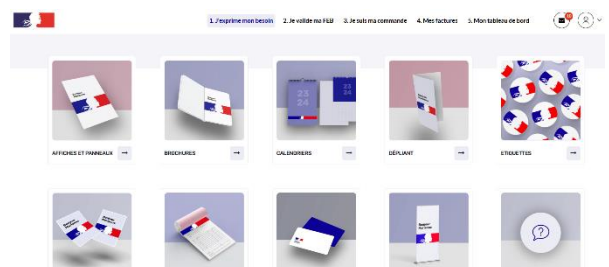
### L'utilité de la plateforme :

**Vue à 360° sur toutes vos actions :** La plateforme vous permet de suivre l'ensemble de vos opérations, de la demande de devis à la commande, en passant par la facturation et les différentes étapes de livraison.



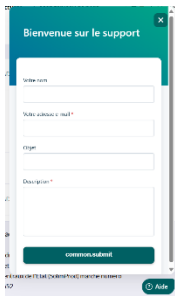
**Gestion des profils utilisateurs :** Vous pouvez créer et gérer différents profils sur la plateforme : un profil utilisateur avec accès à ses propres actions, un profil superviseur (chef d'équipe) avec des droits spécifiques pour gérer ses équipes, et un profil administrateur avec une vue d'ensemble et un contrôle total sur tous les profils. Cette fonctionnalité optimise la gestion des accès et des responsabilités au sein de votre équipe.

**Accès à l'ensemble des produits proposés par Paragon :** Grâce à la plateforme, vous avez la possibilité de consulter l'intégralité du catalogue de produits que nous proposons. Cela vous aide à mieux planifier et calibrer votre budget, en ayant une vue d'ensemble sur les options et soumettre une demande spécifique pour obtenir des informations supplémentaires ou des devis personnalisés.



**Vidéos explicatives et guides d'utilisation :** Pour vous aider à tirer pleinement parti de toutes les fonctionnalités de la plateforme, nous mettons à votre disposition des vidéos explicatives et des guides détaillés. Ces ressources vous permettent de comprendre facilement comment naviguer sur la plateforme et utiliser les outils disponibles, rendant ainsi l'expérience plus fluide et intuitive.

<b>Service Client</b> Mail : <a href="mailto:solimprod@paragon-cc.fr">solimprod@paragon-cc.fr</a> Téléphone : 01 85 73 36 70 Paragon Transaction notre site	<b>Guides</b> Guide technique Gestion des imprimés_CCAP Gestion des imprimés_CCTP	<b>Accord cadre</b> Accord-cadre relatif aux prestations d'impression à la demande et exécution de prestations associées pour les services centraux de l'État (SolimProd) marché numéro 1300189652 RGPD
--	--	---



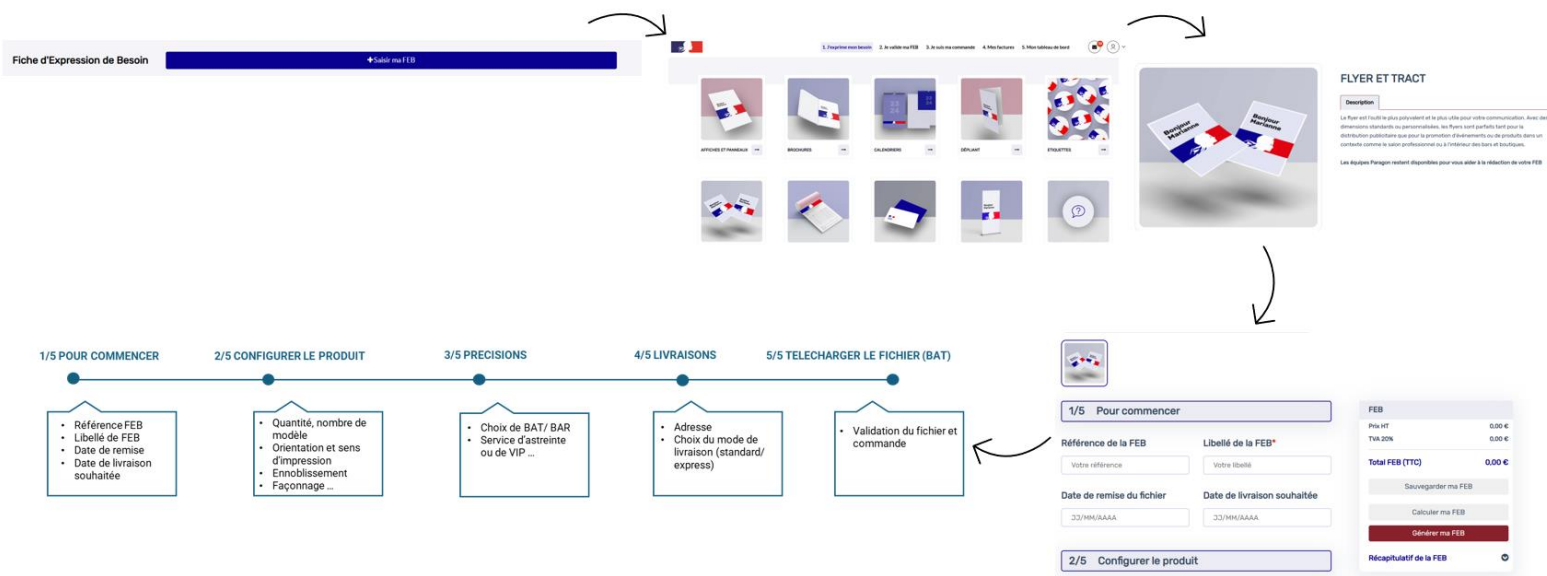
**Support et relation avec l'équipe Print Manager :** La plateforme vous offre également un accès direct à notre équipe de Print Managers, des experts dédiés qui peuvent vous accompagner dans vos projets d'impression. Vous pouvez facilement entrer en contact avec eux pour toute question, demande spécifique ou assistance technique, assurant ainsi un suivi personnalisé et de qualité tout au long de votre parcours.

## Pour passer vos commandes :

Si le produit existe dans notre panel :

Vous pouvez passer commande en suivant les étapes ci-dessous.

*(Nous restons à votre disposition tout au long en cas de besoin d'assistance).*



Si s'agit d'une demande complexe :

Si vous ne trouvez pas le produit dans notre catalogue, vous pouvez nous contacter via le formulaire ci-dessous.

**AUTRE PRODUIT**

Vous ne trouvez pas votre produit? Pas de panique! Vous pouvez contacter un conseiller.

**Formulaire FEB**

**1/5 Pour commencer**

Référence de la FEB:

Libellé de la FEB\*:

Date de remise du fichier:

Date de livraison souhaitée:

**2/5 Produit**

Type de produit\*:

Quantité\*: