

Aareon

Solutions de Relation Client

L'Espace Locataire by Aareon

L'expérience locative augmentée
au service de votre relation client



Pour une relation client simplifiée et totalement optimisée

Allié incontournable de votre stratégie de relation client, l'Espace Locataire by Aareon vous permet de fluidifier entièrement la communication avec vos locataires, de les rendre plus autonomes et de simplifier l'ensemble des démarches liées au cycle de vie du contrat.

Les atouts de L'Espace Locataire by Aareon

Grâce à cette **solution accessible 24/7** et adaptée à tous les appareils mobiles (ordinateur, smartphone, tablette...), vos locataires ont accès à un espace personnel à partir duquel ils peuvent **effectuer par eux-mêmes toutes leurs démarches administratives**, telles que : payer leur loyer en ligne, télécharger leur quittance de loyer, mettre à jour leur assurance ou encore saisir des réclamations.

Côté bailleur, grâce à ce canal, vous pouvez **les informer** en diffusant les dernières actualités de votre organisme. Vous pouvez également leur envoyer des **messages ciblés** en fonction de leur situation : des travaux à venir dans un bâtiment, des visites de sécurité, etc. Cette solution améliore et **modernise l'expérience locative**.

En parallèle, en permettant à vos locataires de mener des actions en toute autonomie, vos collaborateurs gagnent un temps précieux !

Les fonctionnalités principales :

- | | |
|--|---|
| 1. Mettre à jour ses informations personnelles | 5. Mettre à jour sa police d'assurance |
| 2. Télécharger tous ses documents utiles (quittances de loyer, avis d'échéance, etc..) | 6. Créer et suivre des réclamations |
| 3. Consulter le solde de son loyer & payer en ligne | 7. Être informé des dernières actualités du bailleur |
| 4. Passer en prélèvement automatique | 8. Contacter ses interlocuteurs utiles (bailleurs et fournisseurs sous contrat) |

Découvrez l'Espace Locataire Nouvelle Génération

L'Espace Locataire se réinvente pour une expérience encore plus fluide !

Pour vos locataires :



Omnicanal : Une expérience web et mobile (IOS / Android) offrant les mêmes fonctionnalités simultanément sur le Portail et sur l'App



Sans couture : Des processus entièrement intégrés pour que vos locataires effectuent leurs démarches en toute simplicité



Facilité d'utilisation : Nouvelles interfaces modernes et très intuitives



Nouvelles fonctionnalités avancées telles que qu'un moteur de notifications ciblées et la gestion des réclamations sur parties communes



Accessibilité : notre partenariat avec Lisio permet d'adapter l'interface de l'espace à la situation du locataire (langue étrangère, handicap visuel, cognitif...)

Pour votre organisme :



Nouvelle base technologique pour toujours plus de performance et de sécurité au quotidien



Back Office simplifié permettant une plus grande autonomie de vos collaborateurs



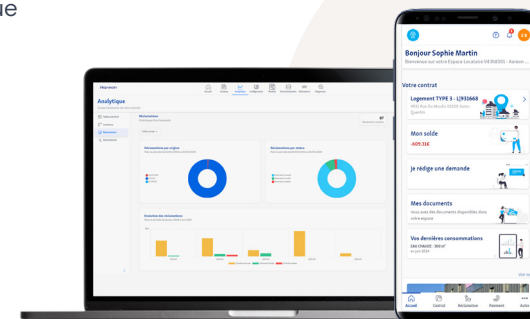
Solution disponible en mode SaaS avec mises à jour automatiques



Gains de temps lors de l'implémentation de la solution



Intégration avec votre ERP Aareon mais aussi avec des solutions partenaires pour permettre d'offrir une vraie suite de services



Le saviez-vous ?

Plus de **500 000** locataires du parc social utilisent déjà l'Espace Locataire by Aareon

“ Le nouvel Espace Locataire s'inscrit parfaitement dans notre objectif de qualité de service auprès de nos locataires. ”

Sandrine Mannoni

Chargée d'études statistiques, Maine & Loire Habitat



T : 01 45 37 92 30

E : fr-communication@aareon.com

www.aareon.fr

Aareon