

Aareon

Solutions de Relation Client

Les Enquêtes Sociales en Ligne by Aareon

Dématérialisez vos enquêtes SLS/OPS
pour une efficacité renforcée !



Soulagez vos équipes et vos locataires en réinventant la gestion de vos campagnes d'enquêtes SLS/OPS

En tant que bailleur social, vous êtes tenu de réaliser les enquêtes SLS et OPS auprès de vos locataires. Ces tâches, incluant préparation, impression, envois, relances et traitement des réponses, sont chronophages et coûteuses. Vous cherchez à optimiser ces campagnes et à faciliter cette obligation réglementaire pour vos locataires comme pour vos collaborateurs ?

Révolutionnez la gestion de vos campagnes avec les Enquêtes Sociales en Ligne by Aareon !

Cette solution digitale vise à simplifier la gestion des enquêtes en **dématérialisant totalement les processus** et en **automatisant les tâches chronophages**.

Intégrée à votre ERP, la solution est accessible directement via l'Espace Locataire by Aareon si vous en disposez, ou sur un espace dédié si ce n'est pas le cas.

Les enquêtes sont préremplies, le parcours utilisateur est simplifié et le bailleur dispose d'un tableau de bord pour piloter ses campagnes.

Une efficacité renforcée à travers 6 grandes étapes :

1. Initialisation de la campagne, paramétrage des formulaires d'enquêtes dans l'ERP
2. Lancement de la campagne d'enquête, mise à disposition du formulaire sur l'Espace Locataire ou sur un espace dédié
3. Saisie contrôlée de l'enquête par les locataires
4. Relances automatiques des non-réponses / contrôle d'avancement de la campagne
5. Intégration automatique des enquêtes complètes dans l'ERP et poursuite du processus de facturation associé
6. Clôture de la campagne

Des gains substantiels

Pour vos locataires :

 **Formulaire omnicanal** : un formulaire de saisie accessible sur différents supports (PC, tablette, smartphone) pour simplifier et fluidifier la collecte des informations

 **Facilité** : vos locataires sont guidés dans leur saisie avec des étapes claires et précises

 **Accessibilité** : l'enquête peut être complétée à tout moment 24/7

 **Gains de temps** : les champs remplis sont contrôlés au moment de la saisie. Compléter l'enquête est plus facile et plus rapide pour le locataire qui est accompagné à chaque étape.

 **Traçabilité des documents** : confirmation de réception de l'enquête, des relances et du renvoi de l'enquête finalisée

Pour votre organisme :

 **Réduction importante des coûts**

 **Empreinte carbone réduite**

 **Meilleure allocation de vos ressources sur des tâches à valeur ajoutée**

 **Meilleur pilotage des enquêtes grâce à des indicateurs en temps réel**

Pour vos collaborateurs :

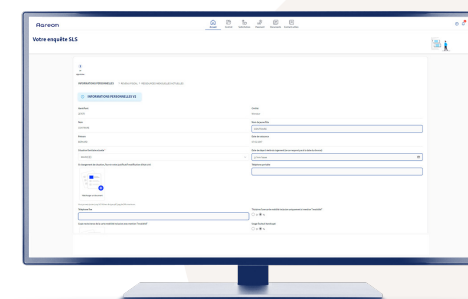
 **Traçabilité et archivage automatique en GED** grâce à l'intégration de la solution avec l'ERP

 **Automatisation des relances**

 **Données plus fiables** : réduction des risques d'erreurs ou des problèmes de lisibilité

 **Tableau de bord** : vos collaborateurs sont aidés par un module de contrôle et de vérification en masse des enquêtes finalisées

 **Gains de temps et de productivité importants** : vos collaborateurs sont libérés des tâches chronophages et peuvent se recentrer sur leur cœur de métier



Le saviez-vous ?

Avec notre partenaire VIALINK, le contrôle des justificatifs fournis par les locataires devient un jeu d'enfant !

La reconnaissance automatique de documents et la vérification de l'authenticité des pièces renforcent à la fois la sécurité et l'efficacité de vos campagnes d'enquêtes !

“ Il y a quelques temps, des intérimaires étaient embauchés pour vérifier et ressaisir les données des enquêtes. Il y avait aussi le coût du timbre : multiplié par le nombre de locataires, il était conséquent. Il fallait donc trouver une solution pour réduire les frais. Aujourd'hui, plus de 90% des enquêtes sont remplies en ligne.”

Patrick Coupeau

Responsable des Systèmes d'Information et Gestion Locative – Silène

T : 01 45 37 92 30
E : fr-communication@aareon.com

www.aareon.fr

Aareon

