

Aareon

Solutions de Relation Client

La Borne Locataire

by Aareon

Donnez une autre dimension à la gestion
de votre relation client



Offrez à vos locataires un service moderne, intuitif et simple d'utilisation pour effectuer leurs démarches en toute autonomie

L'usage des bornes interactives s'est largement démocratisé ces dernières années. Elles représentent un canal de communication complémentaire et un véritable atout dans la gestion de votre relation client.

Favorisez l'inclusion numérique et améliorez la qualité de service rendu à vos locataires

En mettant à disposition de vos locataires ce **service de proximité** facile à utiliser et **accessible à tous**, vous renforcez leur **satisfaction**.

Ces derniers peuvent gérer par eux-mêmes des actions courantes, telles que :

- **L'impression ou le scan** de documents multiples (quittances de loyer, avis d'échéance, attestations d'assurance...)
- **Le paiement sécurisé par CB** (loyer, régularisation de charges)
- **La création et le suivi de réclamations** sur parties privées ou communes

Couplée à l'Espace Locataire d'Aareon, la Borne Locataire vous permet de proposer à vos clients des services complémentaires pour une relation clients à 360° !

Le saviez-vous ?

Notre partenaire Iagona vous propose différents modèles de bornes interactives pour répondre précisément à vos besoins.



Les bénéfices :

Pour vos locataires :

-  **Des gains de temps** (permet d'éviter les files d'attente en agence)
-  **Une interface intuitive accessible à tous** (y compris aux personnes qui ne sont pas à l'aise avec le digital ou avec la langue française)
-  **Un service sécurisé**
-  **Plus d'autonomie** (accessible en self-service)
-  **Des démarches simplifiées et une satisfaction renforcée**

Pour votre organisme :

-  **Des gains de productivité** pour les équipes en agence et sur le terrain
-  Une concentration des équipes sur les **missions à plus forte valeur ajoutée**
-  La **sécurisation des données et des paiements**
-  Une meilleure **réactivité et modernisation des services** rendus aux locataires.
-  Une solution intégrée à votre ERP et à vos autres solutions digitales pour maximiser vos **gains de temps et la traçabilité des informations**



Ils témoignent

“ La Borne Locataire est un canal supplémentaire qui vient compléter notre offre de digitalisation, à savoir l'Espace Locataire sur portail et application mobile. La Borne Locataire est très intuitive, elle va permettre une appropriation rapide par nos locataires et par nos salariés. ”

Ibrahim Tounkara

Responsable SI – Gennevilliers Habitat

T : 01 45 37 92 30
E : fr-communication@aareon.com

www.aareon.fr

Aareon

