

My_Knowledge en quelques lignes et 4 courtes vidéos

SEMDEE propose aux grands comptes une solution d'analyse de leurs données textuelles.

Ces données textuelles peuvent être :

- des messages laissés par des clients au service client ou des avis laissés sur internet,
- des contributions des salariés d'une entreprise qui répondent à une consultation de leur Ressources Humaines,
- des e-mails ou formulaires entrants
- des zones textes issues de CRM, ERP ou tout autres progiciels métiers,
- des commentaires ou verbatims en tout genre,
- etc.

Notre mission peut se résumer ainsi « aider les grands compte à tirer partie des gros volumes de données textuelles dont elles disposent ».

Parmi nos références, certaines sont issues du milieu industriel et certaines autres sont des établissements publics :

- MINISTERE DE L'INTERIEUR
- MINISTERE DE L'AGRICULTURE
- FRANCE TELEVISION
- CAISSE NATIONALE D'ALLOCATIONS FAMILIALES
- GIP MDS (NET ENTREPRISES)

Pour vous faire une idée du service que l'on propose, nous vous invitons à consulter ci-après 4 très courtes vidéos.

- Vidéo 1 : La consultation de masse avec My_Knowledge : <https://www.youtube.com/watch?v=BojOgERi9yg>
- Vidéo 2 : Le dispositif de libre expression citoyenne : <https://www.youtube.com/watch?v=bJdTnRuVUd0>
- Vidéo 3 : Comment un grand compte dans le domaine de l'énergie tire parti des commentaires issus de son CRM : https://www.youtube.com/watch?v=mr_72MBdO-U
- Vidéo4 : le fonctionnement de la plateforme My_Knowledge : <https://www.youtube.com/watch?v=iKb12qpPqi4>

Découvrez une technologie de pointe qui permet de classifier des gros volumes de données textuelles (verbatim , commentaires, feedback, messages de services, emails, compte rendus, etc.) et d'accéder rapidement à la connaissance contenue dans celles-ci.

My_Knowledge se distingue par son efficacité et sa pertinence. Elle identifie rapidement les tendances fortes et restitue également le poids de chaque idée (est-ce une tendance partagée ou une simple opinion isolée ?). Egalement, elle vous indique s'il existe une relation de cause à effet ou une relation connexe entre chaque tendance.

A noter que cette classification est réalisée sans orientation préalable (pas de plan de classement fixe) : c'est la donnée qui s'organise d'elle même en fonction des différents sens et thématiques contenues dans le corpus. Les idées similaires sont rapprochées au sein de tendances. My_Knowledge effectue ce regroupement à partir du contexte comme le ferait un être humain. Sans obligation d'avoir les mêmes mots dans les phrases ou les contenus a rapprocher.

Aucun dictionnaire n'est à préparer ni à mettre à jour, aucun pré-entraînement n'est nécessaire. L'Intelligence Artificielle de SEMDEE apprend instantanément.

Contrairement a certaines solutions entraînées de manière générique, notre technologie s'adapte spécifiquement à vos données. L'apprentissage est spécifique et contextualisé, garantissant ainsi une précision inégalée pour votre secteur d'activité. Cette performance est d'ailleurs visible, quel que soit le volume analysé : de 100 unités textuelles à plusieurs millions My_Knowledge reste tout aussi performant.

Pas d'effet "black box" (accepter une tendance sans pouvoir vérifier quels sont les verbatims ou commentaires qui la compose). Chaque unité textuelle (verbatim, message, commentaire , etc.) est associée à une tendance, offrant ainsi une transparence totale à l'utilisateur.

L'un des points forts de cette solution est aussi de vous permettre d'exporter le résultat de l'analyse de vos données textuelles dans un outil de business intelligence afin de consolider l'analyse qualitative et l'analyse quantitative.

En outre, elle garantit une conformité totale avec le RGPD. Egalement, vos données sont protégées grâce à un circuit étanche, en parfaite adéquation avec les standards de sécurité les plus stricts. Adoptez une solution qui allie rigueur, sécurité, et pertinence pour faire parler vos données comme jamais.