

Mimecast Engage

Atténuer les risques liés aux facteurs humains et sensibiliser les utilisateurs à la sécurité.

Le problème

Les risques liés aux facteurs humains sont bien réels mais sont trop souvent négligés ou sous-évalués. En effet, de tels risques restent extrêmement difficiles à cerner et il existe peu de solutions capables de les identifier rapidement et à grande échelle. Faute de mieux, les équipes de sécurité doivent se contenter de faire le ménage et d'utiliser des solutions maison pour mieux appréhender le risque humain, tout en espérant qu'une meilleure sensibilisation des utilisateurs à la sécurité puisse améliorer la situation. Dans les faits, les techniciens de sécurité sont surchargés et le risque humain est souvent délaissé. .

Les solutions traditionnelles de sensibilisation à la sécurité ont toujours eu du mal à répondre aux questions fondamentales : « Le programme de formation de notre personnel est-il pertinent et réduit-il réellement les risques humains ? » La sensibilisation à la sécurité doit aller plus loin et pour ce faire, il faut la repenser entièrement.

La solution

Pour gérer efficacement le risque humain, les simulations de phishing et les taux de participation aux formations ne suffisent pas, les équipes de sécurité ont besoin d'une visibilité complète sur les actions réellement effectuées par les utilisateurs. Les statistiques traditionnelles de formation du personnel sont peu représentatives du risque réel et nous ne saurions les accepter par défaut, compte tenu de l'étendue des données de sécurité disponibles.

Une vision globale du risque humain basée sur de multiples sources de données permet à Mimecast de construire une base de connaissances comportementales afin d'atténuer véritablement les risques liés aux comportements humains.

Solution innovante de sensibilisation à la sécurité, Engage s'appuie sur la plateforme de gestion des risques humains de Mimecast. Engage exploite les signaux faibles provenant de l'ensemble de l'écosystème Mimecast afin de fournir le support et la formation adéquats à chaque collaborateur, là où le risque est avéré et sur la base de comportements réels.

Simple et évolutive, la solution est conçue pour permettre aux équipes de sécurité de se concentrer sur les résultats tangibles en matière de sécurité et de changement de comportement, tout en satisfaisant aux exigences de conformité et de visibilité du programme au niveau de la DSI.

8% des employés sont à l'origine de **80%** des incidents de sécurité.*

68% des failles de sécurité impliquent un facteur humain.**

La valeur ajoutée de Mimecast

- **Identifiez en temps réel les utilisateurs les plus à risque.** Bénéficiez d'une visibilité sans précédent sur les risques humains, basée sur les comportements observés dans votre environnement de travail collaboratif.
- **Mettez fin aux comportements à risque en adoptant une approche plus intelligente de la formation.** Exploitez des informations pertinentes afin d'adapter le support et la formation au profil de risque unique de chaque collaborateur.
- **Concentrez l'attention de votre équipe sur une véritable réduction des risques.** A partir d'une plateforme simple et évolutive, obtenez des résultats tangibles et mesurables en matière de sécurité.

* Criticité et nature des risques liés aux facteurs humains, Institut Cyentia, 2023
** 2024 Rapport d'enquête de Verizon sur les violations de données

Fonctionnalités	Détails
Tableau de bord des risques humains	• Évalue le risque humain à l'échelle de l'entreprise sur la base de données de phishing réelles, de mesures de phishing simulé et de statistiques de formation du personnel. • Indique la fréquence des attaques de phishing entrantes. • Met en évidence les utilisateurs les plus à risque dans l'entreprise.
Profils de risque personnalisés	• Évalue les risques individuels sur la base de données de phishing réelles, de mesures de phishing simulé et de statistiques de formation du personnel. • Indique le volume d'attaques subies par un individu par rapport au reste de l'entreprise. • Enregistre les actions entreprises en réponse aux événements et comportements à risque (par exemple, envoi d'un nudge lorsque l'utilisateur clique sur un lien de phishing).
Nudges visant à influencer les comportements	• Les nudges comportementaux fournissent un retour d'information et des instructions en réponse aux événements de sécurité réels et aux résultats de la sensibilisation à la sécurité afin de pouvoir intervenir en temps utile. • Permet de valoriser les comportements positifs et de traiter les comportements négatifs à l'aide d'une bibliothèque de mini-modules conviviaux.
Formation	• Plus de 140 modules de formation de style télévisuel disponibles permettent de dispenser un micro-apprentissage basé sur des situations ludiques et humoristiques. • Traite des sujets essentiels en matière de sécurité, notamment la confidentialité des données, le phishing, l'ingénierie sociale, l'usurpation d'identité, etc... • Conforme aux principales normes réglementaires (ISO, NIST, PCI DSS, RGPD et HIPAA).
Simulation de phishing	• Propose une vaste bibliothèque de modèles réalistes de simulation de phishing. • Évaluation de la résilience de l'entreprise face aux attaques par messagerie électronique.
Déploiement rapide et automatisation	• Le programme se déploie en quelques minutes avec l'aide d'une interface d'installation interactive et conviviale. • Propose une gestion hautement automatisée du programme sur 12 mois. • Une période de gestion supplémentaire peut être redimensionnée selon les besoins.

Cas d'usage de Mimecast Engage

Cas d'usage : identifier les plus grandes sources du risque humain

Le tableau de bord des risques humains de Mimecast permet d'identifier les collaborateurs les plus à risque grâce à une analyse approfondie du comportement des emails, des données sur les attaques de phishing et des statistiques de sensibilisation à la sécurité. En centralisant les nombreux signaux faibles autour de l'individu, Mimecast Engage permet de mieux cerner le risque réel auquel vos collaborateurs sont confrontés et d'y répondre le plus efficacement possible.

Cas d'usage : concentrer l'effort sur les collaborateurs qui en ont le plus besoin

Mimecast Engage exploite les signaux faibles émanant de la plateforme Mimecast pour proposer un ensemble de nudges visant à influencer les comportements des utilisateurs.

Cette approche de micro-apprentissage permet d'éduquer le personnel intelligemment et de limiter le nombre de formations académiques pour l'entreprise.

Cas d'usage : satisfaire aux exigences de conformité et maintenir l'engagement des collaborateurs

La vaste bibliothèque de contenu de Mimecast Engage couvre des sujets de sécurité fondamentaux, tout en répondant aux exigences de conformité réglementaire. Elaboré et pensé pour vos collaborateurs, ce riche contenu propose des modules à la fois ludiques et humoristiques, tout en restant instructifs et formateurs.

Cas d'usage : Simplifier la gestion du programme de sensibilisation à la sécurité

Votre temps est précieux. Grâce à une automatisation poussée, Mimecast Engage recentre votre attention vers la réduction effective des risques et vous décharge de la gestion d'outils obsolètes de formation et de simulation.