

Dossier Architecture Technique

V2.0.4

Table des matières

1	PRESENTATION GENERALE.....	3
1.1	Objet.....	3
1.2	Périmètre.....	3
2	ARCHITECTURE TECHNIQUE GÉNÉRALE.....	4
3	ARCHITECTURE PHYSIQUE CIBLE.....	5
3.1	Poste utilisateur en installation monoposte.....	5
3.2	Poste utilisateur en installation Réseau local ou Cloud.....	6
3.3	Serveur local.....	7
3.4	Travailler en dessous des spécifications et VM.....	7
3.5	Serveur Cloud.....	8
3.6	Installation.....	8
4	ARCHITECTURE LOGICIELLE CIBLE.....	9
4.1	Poste utilisateur en installation monoposte.....	9
4.2	Poste utilisateur en installation Réseau local ou Cloud.....	10
4.3	Serveur local.....	11
4.4	Serveur Cloud.....	12
4.5	Installation.....	12
5	LISTE DES COMPOSANTS APPLICATIFS.....	13
6	RÉSEAUX.....	14
7	INTERCONNEXION AUX SYSTÈMES TIERS.....	15
7.1	Système d'authentification.....	15
7.2	Logiciel RH.....	15
7.3	Bureau Mobile.....	15
8	ARCHIVAGE, ANONYMISATION ET PURGE DES DONNÉES.....	16
9	SAUVEGARDE ET RESTAURATION.....	16

1 PRESENTATION GENERALE

1.1 Objet

Ce document décrit l'architecture de l'application « ESO », acronyme de « E-Social Office », ainsi que son déploiement dans le système d'information d'entreprises. Cette application est à destination des assistantes sociales.

La présentation initiale de l'architecture fonctionnelle de « ESO », c'est-à-dire les concepts techniques sur lesquels s'appuie l'application pour fonctionner, permet d'aborder les préconisations en termes d'architecture technique, de configurations logicielles et matérielles, d'organisation des données et de sécurité.

Ce document ainsi que d'autres documents d'assistance, des informations de maintenance et des mises à jour de l'application par les services de l'ACSIE sont disponibles via le site internet dédié "download.eso-online.fr".

1.2 Périmètre

Il couvre les fonctionnalités relatives à la gestion des dossiers sociaux des salariés d'une entreprise par une assistante sociale.

Ce dispositif permet de proposer aux assistantes sociales les fonctionnalités suivantes :

- Gestion de fiche de personnel avec informations administratives
- Gestion de dossier social de personnel avec informations de suivi
- Gestion d'outils liés aux points ci-dessus (Carnet d'adresses, Statistiques, etc.)

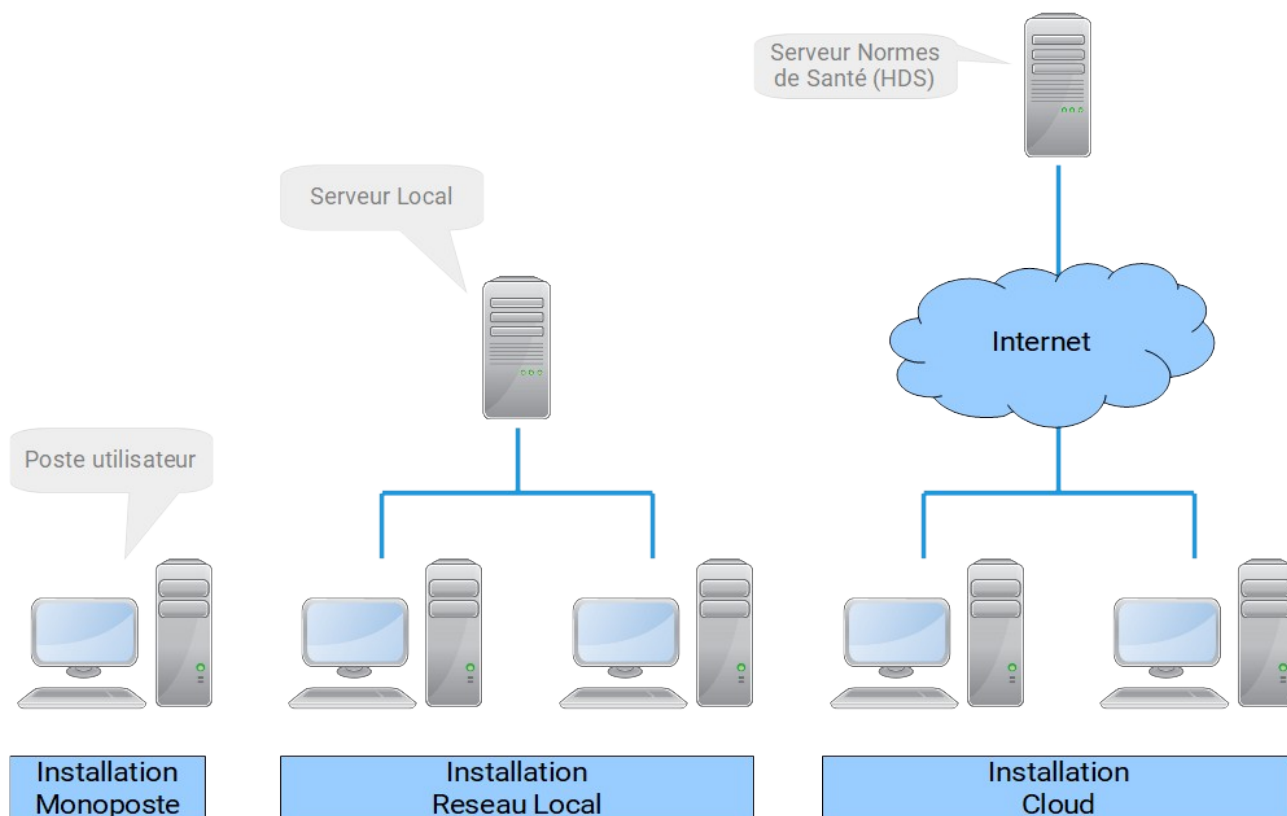
Certaines fonctionnalités non critiques (fiche administrative, statistiques, carnet d'adresses, installation de module) pourront être accessibles à du personnel non social (secrétaire, administrateur informatique, etc.) selon des réglages spécifiques.

2 ARCHITECTURE TECHNIQUE GÉNÉRALE

Trois types d'installation sont possibles :

- Installation monoposte : le poste de l'utilisateur héberge l'application.
- Installation Réseau local : un serveur héberge localement l'application, le ou les postes utilisateurs se connectent à ce serveur pour utiliser l'application.
- Installation Cloud : Le ou les postes utilisateurs se connectent à un serveur Cloud sécurisé via internet.

Le schéma suivant illustre ces trois cas sans faire apparaître les éléments complexes (pare-feu, routeurs, etc.) qui ne sont pas traités dans ce document.



3 ARCHITECTURE PHYSIQUE CIBLE

3.1 Poste utilisateur en installation monoposte

Dans le cadre d'une installation monoposte, le poste utilisateur héberge l'application. Dans ce cas il est préférable d'avoir une machine possédant un bon niveau de ressources.

Le logiciel n'utilisant que très peu de ressource, il est possible qu'il fonctionne en dessous des spécifications minimales mais nous vous recommandons de réaliser des essais au préalable et ne pouvons garantir son bon fonctionnement.

Ressource	Minimum	Conseillé
Processeur	Intel i3 séries 6000 ou supérieur	Intel i5 série 6000 ou supérieur
Mémoire	3 Go	4 Go
Disque (pour l'application)	20 Go	50 Go ou supérieur
Vidéo	1920 x 1080 à 120%	1920 x 1080 à 100%
Réseau	Na	Na

3.2 Poste utilisateur en installation Réseau local ou Cloud

Dans le cadre d'une installation Réseau locale ou Cloud, le poste utilisateur n'héberge pas l'application, mais se connecte à celle-ci via un navigateur web. Dans ce cas la machine peut posséder un niveau de ressources moindre.

Si vous comptez utiliser le logiciel avec un très grand nombre de données (plus de 5000 salariés suivis par exemple), nous vous recommandons de ne pas vous limiter aux spécifications minimum.

A l'inverse si vous comptez utiliser le logiciel avec très peu de données, celui-ci n'utilisant que très peu de ressource, il est possible qu'il fonctionne en dessous des spécifications minimales mais nous vous recommandons de réaliser des essais au préalable et ne pouvons garantir son bon fonctionnement.

Ressource	Minimum	Conseillé
Processeur	Intel pentium ou équivalent cadencé 1,5 GHz minimum	Intel i5 série 6000 ou supérieur
Mémoire	2 Go	4 Go
Disque (pour l'application)	Na	Na
Vidéo	1920 x 1080 à 120%	1920 x 1080 à 100%
Réseau	> 10 Mb/s	> 100 Mb/s

3.3 Serveur local

Dans le cadre d'une installation Réseau locale, le Serveur local héberge l'application et doit posséder un niveau de ressources suffisant.

Ressource	Minimum	Conseillé
Processeur	Intel i5 série 6000 ou supérieur, XEON, etc.	Idem
Mémoire	4 Go	Idem
Disque (pour l'application)	50 Go	50 Go ou supérieur
Vidéo (pour tests)	1920 x 1080 à 120%	1920 x 1080 à 100%
Réseau	> 10 Mb/s	> 100 Mb/s

3.4 Travailler en dessous des spécifications et VM

Certains clients nous ont informé de très bons retours d'hébergement du logiciel sur des petites Machines Virtuelles (VM) à 2 Go de mémoire, 50Go de disque, même avec un petit processeur comme un INTEL Celeron.

Nos équipes mettent tout en œuvre pour limiter la consommation de ressource du logiciel. Cependant nous vous conseillons d'établir un plan de migration ou d'upgrade si vous travaillez en dessous des spécifications minimums. Ainsi vous pourrez améliorer votre environnement si une mise à jour rendait le logiciel inutilisable avec les ressources sélectionnées.

3.5 Serveur Cloud

Les serveurs Cloud ne peuvent être gérés que par nos services dans le cadre du respect de ces équipements aux normes françaises d'Hébergement de Santé HDS.

3.6 Installation

Ces installations physiques sont à réaliser par le client. Nous contacter pour plus d'informations.

4 ARCHITECTURE LOGICIELLE CIBLE

4.1 Poste utilisateur en installation monoposte

Dans le cadre d'une installation monoposte, le poste utilisateur est à la fois client et hébergeur de l'application. Il est client de l'application via un navigateur internet qui se connectera à sa propre adresse. Il est hébergeur de l'application généralement via un logiciel autonome installé à cet effet, les postes utilisateurs ne disposant habituellement pas de modules serveur php ou base de données. Contactez-nous si vous envisagez d'autres options d'hébergement sur poste utilisateur.

L'utilisateur doit être administrateur de son poste ou avoir un service informatique disponible (parfois utile pour effectuer certaines tâches comme l'installation de logiciel, une modification de droits d'écriture sur les fichiers, etc.)

Ressource	Minimum	Conseillé
Système d'exploitation	Windows 10 ou supérieur	Na
Logiciel serveur	UwAmp, Wampserver.	Na
Logiciel serveur (PHP)	7.2 (et < 7.4)	Na
Logiciel serveur (BDD)	MySQL 5.5, MariaDB 10.1	MariaDB 10.1
Logiciel serveur (modules)	IonCube et Zlib extensions installées et activées	Na
Navigateur internet	IE / Edge / Firefox / Chrome (doit accepter les pop-up) (version de moins de 2 ans)	Na
Logiciel de bureautique	Microsoft Word ou	Na

	OpenOffice Writer ou LibreOffice Writer	
Logiciel de messagerie	Thunderbird ou Outlook	Na

4.2 Poste utilisateur en installation Réseau local ou Cloud

Dans le cadre d'une installation Réseau locale ou Cloud, le poste utilisateur n'héberge pas l'application, mais se connecte à celle-ci via un navigateur web.

Ressource	Minimum	Conseillé
Système d'exploitation	Windows 10 ou supérieur	Na
Navigateur internet	IE / Edge / Firefox / Chrome (doit accepter les pop-up) (version de moins de 2 ans)	Na
Logiciel de bureautique	Microsoft Word ou OpenOffice Writer ou LibreOffice Writer	Na
Logiciel de messagerie	Thunderbird ou Outlook	Na

4.3 Serveur local

Dans le cadre d'une installation Réseau locale, le Serveur local héberge l'application.

Il est possible de séparer le serveur web (PHP) et le serveur base de données (BDD) sur deux machines différentes.

Un utilitaire de compression et décompression des formats zip est nécessaire pour la maintenance manuelle du logiciel (par exemple "zip" et "unzip" sous Debian).

Ressource	Minimum	Conseillé
Système d'exploitation	LINUX (Debian, Ubuntu, Redhat) ou Windows Server (IIS)	Debian
Logiciel serveur (PHP)	7.2 (et <7.4)	7.2 (et <7.4)
Logiciel serveur (BDD)	MySQL 5.5, MariaDB 10.1	MariaDB 10.1
Logiciel serveur (modules)	IonCube et Zlib extensions installées et activées	Na
Navigateur internet (tests)	Na	IE / Edge / Firefox / Chrome (doit accepter les pop-up) (version moins de 2 ans)

4.4 Serveur Cloud

Les serveurs Cloud ne peuvent être gérés que par nos services dans le cadre du respect de ces équipements aux normes françaises d'Hébergement de Santé HDS.

4.5 Installation

Tous ces éléments doivent être installés, fonctionnels et aisément accessibles pour nos services. Si ce n'est pas le cas, les équipes de maintenance d'ESO de l'ACSIE peuvent tout de même réaliser l'installation, mais sans garantie de faisabilité et éventuellement avec un surcoût selon le temps supplémentaire investi.

En cas d'intervention distance, le client devra pouvoir fournir accès total à la machine et aux fichiers concernant ESO, par exemple via un logiciel de prise de contrôle à distance (comme Cisco Webex) ou via un accès VPN temporaire couplé à un accès SSH ou un accès bureau à distance. Le poste cible devra également disposer d'une bonne connexion internet pour la prise en main et l'échange de fichiers volumineux. A nouveau, si ce n'est pas le cas, les équipes de maintenance d'ESO de l'ACSIE peuvent tout de même réaliser l'installation, mais sans garantie de faisabilité et éventuellement avec un surcoût selon le temps supplémentaire investi.

Les données sont cryptées en base de données et les fichiers PHP permettant d'accéder à ces données sont également cryptés.

5 LISTE DES COMPOSANTS APPLICATIFS

	Composant	Version
SYSTEME D'EXPLOITATION		
Pour Linux	Debian ou Ubuntu ou Redhat	> 10 > 18.04 Dernière version disponible
Pour Windows	Windows ou Windows server	10 2008, 2012, 2016
SERVEUR WEB		
Pour Linux	Apache 2	Dernière version disponible
Pour Windows	IIS	Dernière version disponible
	Module PHP	>5.4 (reco7.2) (et <7.4)
	Module Zlib	Dernière version disponible
	Module IonCube	Dernière version disponible
SERVEUR BDD		
Pour Linux	MySQL ou MariaDB	>5.5 10.1
Pour Windows	MySQL ou MariaDB	>5.5 10.1
Type de table	utf8_general_ci	
POSTE UTILISATEUR		
Logiciel hébergement	uwAmp	Dernière version disponible

	WampServer	Dernière version disponible
Logiciel bureautique	Microsoft Word ou OpenOffice Writer ou LibreOffice Writer	Dernière version disponible
Logiciel messagerie	Thunderbird ou Outlook	Dernière version disponible

6 RÉSEAUX

Les échanges utiles lors de l'exploitation du logiciel se réalisent en HTTP port 80 ou HTTPS port 443.

Les systèmes de sécurité doivent autoriser les transferts d'information et de fichiers via ces protocoles.

Pour une maintenance de la part de nos services, des accès SFTP / WINSXP / SSH ou Bureau à distance sont préférables lorsque cela est possible, directement ou via un logiciel de prise à distance.

7 INTERCONNEXION AUX SYSTÈMES TIERS

7.1 Système d'authentification

Par défaut, le logiciel « ESO » possède ses propres comptes utilisateurs. Un module permet une interconnexion avec un annuaire d'authentification (LDAP).

Nous contacter pour plus d'information, ce module n'est pas inclus par défaut.

7.2 Logiciel RH

Un module permet une interconnexion avec un logiciel RH et une synchronisation des données administratives des salariés via un fichier d'échange.

Nous contacter pour plus d'information, ce module n'est pas inclus par défaut.

7.3 Bureau Mobile

Un module permet une importation des données de Bureau Mobile, un logiciel obsolète qui avait été réalisé par l'ACSIE.

Nous contacter pour plus d'information, ce module n'est pas inclus par défaut.

8 ARCHIVAGE, ANONYMISATION ET PURGE DES DONNÉES

Le logiciel « ESO » possède ses propres fonctions d'archivage, d'anonymisation et de purge des données, cela n'a pas à être géré extérieurement.

9 SAUVEGARDE ET RESTAURATION

Le logiciel n'a pas de module de sauvegarde, celles-ci doivent être programmées au niveau système (snap serveur, dump bdd réguliers, copie régulière du dossier du logiciel d'hébergement quand celui-ci a été installé, etc.).

Les sauvegardes doivent également être sécurisées, de préférence sur d'autres machines.

Par contre le logiciel gère l'exportation et l'importation manuelles de ses données. Nous consulter pour plus d'information.