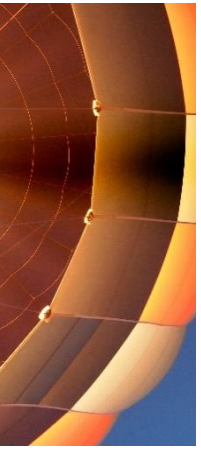
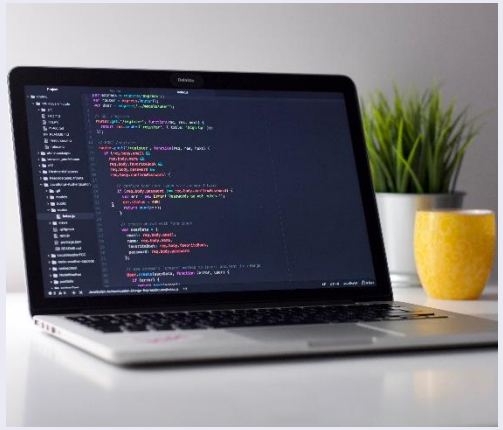


infotel

La transformation maîtrisée. L’innovation passionnée.

Infotel en quelques chiffres

300,4 M€
CA en 2022



3 000
personnes

16
agences

1 800
licences
dans 45 pays

La transformation maîtrisée. L’innovation passionnée.

TRANSFORMER

évoluer perpétuellement avec les technologies

MAÎTRISER

les engagements projets, plannings, budgets et ressources

INNOVER

depuis sa création avec plus de 40 ans de R&D

AVEC PASSION

celle qui anime les dirigeants et les équipes, du top management au plus jeune embauché

Nos valeurs

Qualité

La qualité est inséparable de la culture d'entreprise. La mise en place d'un système Qualité et son respect par tous, est un axe stratégique pour mieux maîtriser nos actions au service de nos clients

Adaptabilité

Savoir évoluer, maîtriser de nouvelles techniques, améliorer ses pratiques, son métier, ses procédures, sa gestion, s'adapter en permanence tout en restant fidèle à ses autres valeurs

Engagement

Engagement envers ses clients, ses fournisseurs, ses partenaires et ses équipes pour anticiper les besoins clients et évolutions du marché

Proximité

Être proche de ses clients, de leurs préoccupations
Être proche de ses collaborateurs pour leur assurer la meilleure évolution possible

Nos métiers

Développement

Conseil

Agilité

Recette

Sécurité

TMA

Formation

Big Data

Proof of Concept

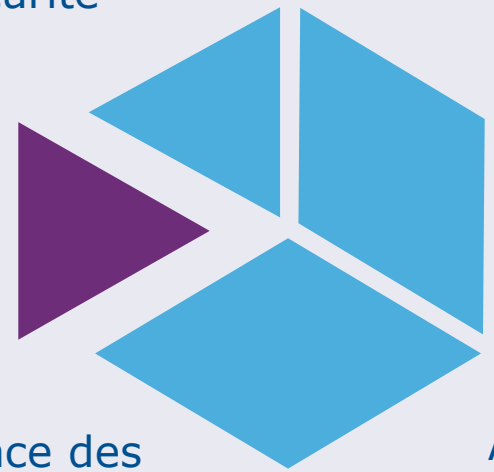
Digital

MOA

SERVICE : ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION DU SI

Sécurité

Contrôle qualité des applications



Reporting projet

Performance des bases de données

Archivage électronique

CONCEVOIR DES LOGICIELS PERFORMANTS

L’édition de logiciels

Préservation Numérique

Solutions d’archivage sécurisées et conformes aux réglementations pour les données engageantes et les fortes volumétries

Database management

Solutions d’Intelligence Artificielle dédiées à la maintenance et à l’administration des bases de données pour les grands systèmes

Devops & Quality Assurance

Solutions de pilotage de la qualité, de la performance et de la maintenabilité des projets de développement

Aero

Orlanda est la 1ere solution Big Data pour stocker, éditer, publier et visualiser les documentations techniques des avions

2/3
des entreprises du Fortunes 500 sont nos clients

3
Laboratoires de dev. spécialisés

+11M€
investis en R&D sur 3 ans

+100
personnes dédiées à la recherche

+20M
d’heures de prod. cumulées par an

La couverture géographique

Implantations en France

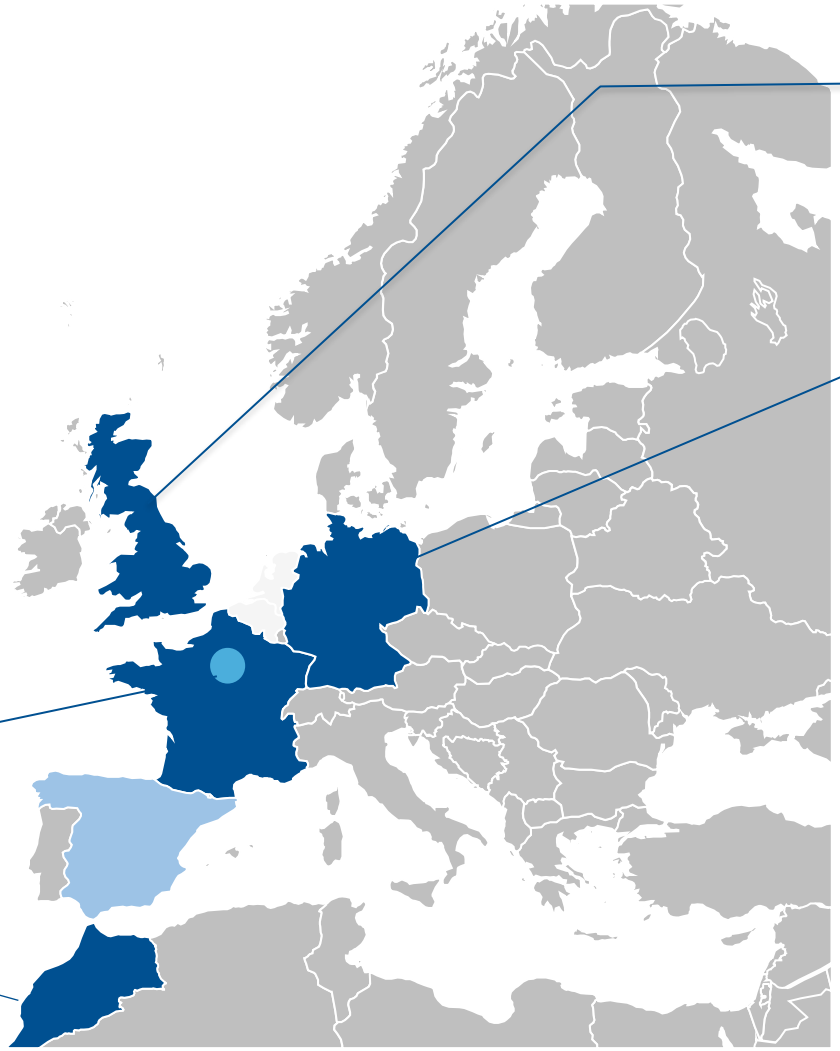
- Aix en Provence (CDS)
- Bordeaux (CDS)
- Brest (CDS)
- Dijon
- Le Mans (CDS)
- Lille (CDS)
- Lyon (CDS)
- Nantes (CDS)
- Nice (CDS)
- Niort (CDS)
- Orléans (CDS)
- Rennes (CDS)
- Strasbourg
- Toulouse (CDS)

Zoom sur l'Ile de France

- Paris Est (Direction du Groupe & CDS)
- Nanterre (CDS)
- Neuilly-sur-Seine (Direction commerciale)

Maroc

- Casablanca (CDS)



Zoom sur l'Europe

- Monaco
- Düsseldorf
- Francfort/Main
- Munich (CDS)
- Newcastle (CDS)
- Londres
- La Haye

27 sites dont 17 en France

11 à l'international dont 7 sites en Europe (Espagne à venir), 1 aux USA, Canada, Maroc et en Inde

17 Centres de service en Europe et en Inde

Responsabilité Sociétale d'Entreprise

- Assurer une **présence nationale** au plus proche de nos clients
- Privilégier les relations avec les fournisseurs détenteurs d'un label en pratiquant une **politique « nearshore »**
- Améliorer en permanence la **performance environnementale de nos activités** avec la mise en place d'un Système de Management Environnemental (SME)
- **Rationaliser** au mieux notre consommation électrique
- Améliorer en continue notre note **Gaïa Rating** : 69/100 (note moyenne de notre marché : 51/100)
- S'engager au près de **Planet Tech Care :** signature du manifeste en décembre 2020
- **Labellisation numérique responsable avec Lucie,** en 2022
- Note **ecovadis** : secteur environnement 80/100

Responsabilité Sociétale d’Entreprise

Politique d’égalité femmes-hommes

- Plan Infotel 2022
- Adhérant à l’association Elles bougent
- Communauté interne Infot’Elles
- Nombreuses prises de parole des femmes en interne et externe

Politique de Qualité de vie au travail

- Télétravail
- Politique handicap : Référents Handicap, CESU, aménagements de poste, journées d’absence rémunérées, etc.)
- Organisation d’événements bien être pour les collaborateurs
- Sponsoring de manifestations sportives (telles que : Course du cœur, Octobre Rose, etc.)
- Places en crèche
- Forfait mobilité durable
- Don de jours
- Compte épargne temps
- Bulletin de paie digital

Responsabilité Sociétale d’Entreprise

Politique de gestion des carrières

- Mise en place d’une plateforme de formations et accès à LinkedIn Learning
- Plan de formation personnalisé
- Programme de formation régulier dédié aux équipes support (managériales, commerciales, recrutement et tutorat)
- Entretien professionnel annuel
- Entretien d’évaluation annuel
- Plan de mobilité géographique

Politique anticorruption

- Code anticorruption
- Référent Groupe
- Procédure de signalement interne

Charte Qualité – Système de Management de la Qualité & Environnement

Pour satisfaire ses clients, Infotel s'engage à …

- Écouter leurs besoins et les anticiper grâce à une recherche permanente sur les technologies de pointe
- Maîtriser leurs projets sur les plans fonctionnel et technique
- Aller au-delà de leurs attentes en matière de conseil, de délais et de performance

Pour satisfaire ses collaborateurs, Infotel s'engage à …

- Élever leur potentiel par des formations initiales et complémentaires
- Dynamiser leur évolution par un suivi permanent et attentif de l'encadrement
- Impulser leur progression de carrière par des missions valorisantes

Site de Toulouse EN9100

Pour respecter son environnement, Infotel s'engage à …

- Respecter les dispositions réglementaires et les recommandations internes
- Poursuivre ses efforts en matière d'économie de ressources
- Encourager un comportement éco-citoyen pour ses collaborateurs et ses sous-traitants

En résumé : Faire ce que l'on maîtrise et maîtriser ce que l'on fait, pour viser l'excellence.

Sécurité de l'Information

Un Système de Management de la Sécurité de l'Information déployé sur toutes les agences Infotel Conseil

Une certification ISO27001 décernée par l'AFNOR à plusieurs agences :

- INFOTEL Rennes
- INFOTEL Toulouse
- INFOTEL Paris
- INFOTEL Nanterre
- Infotel UK Consulting (Newcastle)

infotel