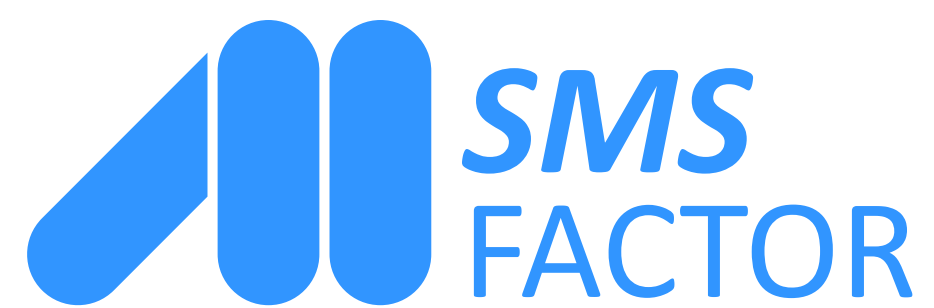




Pourquoi choisir SMSFactor ?



www.smsfactor.com



Nous avons tellement à vous apporter !



Marie Delphine Sanchis
Directrice des opérations SMSFactor

“

SMSFactor, au-delà d'être un routeur spécialisé dans le SMS depuis 2010, c'est une entité qui cherche à bâtir des partenariats durables avec ses clients. Nous mettons tout en œuvre pour vous faire grandir au fil des années grâce à une communication impactante.

Notre mission est de vous conseiller au quotidien pour vous propulser là où vous souhaitez aller. Si vous vous développez, nous nous développons aussi !

”

Présentation

- Création en **2010**
- **Entreprise française** située à **Saint-Laurent-du-Var** dans les Alpes-Maritimes
- Fait partie du **groupe international Commify** depuis septembre 2024
- **Plateforme CPaaS** spécialisée dans le **routage de SMS professionnel** en France et à l'étranger



Qualité

Connexion avec 8 agrégateurs internationaux



Service client et support

Disponible 24h/24 et 7J/7 tout au long de l'utilisation du SMS pro



Sécurité

Anti-fraude, antiflood, suppression des données, data center en France



Innovation

Nous cherchons constamment à améliorer nos services et à développer de nouvelles pépites



Nos services

- **Nos outils d'envoi de SMS :**



Plateforme



Mail to SMS



API



Plugins

- **Nos différents types de routage :**



Campagnes SMS
SMS marketing
et alerte en masse



Notifications SMS
Notifications
personnalisées



Rappel RDV SMS
Rappels de RDV
automatisés par SMS

- **Nos services annexes**



Messages RCS
Offrez une expérience
digitale agrémentée de
contenu multimédia



Messages RCS
Communiquez et informez
tout en proposant une
expérience client optimale !



Location de fichiers SMS
Prospectez avec des
fichiers optin qualifiés



SMS+
Créez des jeux
concours et instants
gagnants



HLR Lookup
Vérifiez les numéros
mobiles de votre
base de données

- **Découvrez nos plugins**



HubSpot



Mautic



Make



PrestaShop

Vous utilisez d'autres outils ?

N'hésitez pas à nous en parler. Nous avons peut-être une solution pour vous !





Nos partenaires nous font confiance



5 500 clients actifs



150 millions de SMS envoyés par an



Hébergement des serveurs en France



Conforme au RGPD



Respect de la législation



Opt-in

Le client doit avoir obtenu l'accord de ses contacts pour pouvoir leur envoyer des SMS promotionnels.



Heure et jour d'envoi

SMS marketing :
envois autorisés de 8h à 20h du lundi au samedi, hors dimanche et jours fériés.
SMS alerte :
pas de restriction.



Désabonnement

SMS marketing : si le sender n'est pas personnalisé la mention STOP en toute lettre n'est pas obligatoire. Si le numéro est masqué par un sender personnalisé la mention STOP est obligatoire.
SMS alerte : pas de restriction.



Gestion des stops automatisés

Dès qu'un contact répond STOP au message, il est placé en liste noire. Même si ce dernier est à nouveau dans une de vos listes d'envoi, aucun SMS ne lui sera envoyé.



Rétention des données

Chaque client choisit la durée de rétention des données dans les paramètres de son compte SMSFactor. Par défaut les textes et numéros sont sauvegardés pendant 12 mois mais le client peut réduire ce délai.



RGPD

Toutes les infos sur :
<https://www.smsfactor.com/sms-pro-rgpd>



Avis clients

 5/5

Facilité d'utilisation avec des retours clients positifs, j'encourage tous les commerçants à utiliser cette méthode pour dynamiser ses ventes. Merci SMSFACTOR

 5/5

L'équipe d'SMS Factor est agréable, réactive et pédagogique. Nous continuerons d'utiliser leurs services dans le futur.

 5/5

Nous utilisons quotidiennement SMSFactor et nous en sommes contents! Utilisation rapide, commande de SMS rapide, aide par vidéo pour certains choix. Le service client est également rapide et a toujours répondu à nos attentes.

 4/5

Client satisfait depuis plus de 5 ans. Bon service efficace.

 4/5

Client satisfait depuis plus de 5 ans. Bon service efficace.



Suivez-nous sur les réseaux sociaux



Envoyez vos premiers SMS

[Je crée mon compte](#)

[Je me connecte](#)



[Nous contacter](#)



www.commify.com