



Accompagnement

Un accompagnement humain
continu, personnalisé
et réactif



Partie 2/2

Un accompagnement **sur-mesure**.

→ Nos clients, même les plus anciens, sont encore surpris par notre **accompagnement continu, proactif et réactif**.

1

Bienvenue chez Ageval !

Vous signez le devis et définissez une date d'ouverture de votre plateforme.

2

Ouverture de votre plateforme

Nous réunissons les informations nécessaires au paramétrage de votre plateforme et à l'intégration de vos contenus et données.

Vous recevez ensuite vos accès pour votre rendez-vous de démarrage avec votre chef de projet.

3

Rendez-vous avec votre chef de projet

Votre chef de projet, qualiticien de formation, professionnel du terrain ou expert du service client vous accompagne pour :

- déployer une méthodologie de déploiement du logiciel adaptée
- vous accompagner à la maîtrise des fonctionnalités du logiciel

→ Découvrez les coulisses du Service Client Ageval



4

Point d'étape avec votre chef de projet

Vous échangez régulièrement avec votre chef de projet jusqu'au déploiement de votre plateforme.

Notre équipe est disponible **dès que vous avez besoin, sans limite de temps**, pour un accompagnement réactif.

5

Accompagnement continu

Vous avez des questions ou souhaitez approfondir une fonctionnalité ?

Vous avez accès au support technique et pouvez également prendre rendez-vous avec votre chef de projet.

96% de
Satisfaction
Clients



Ils nous font confiance !

+ 20 000
établissements clients



Tous nos témoignages [sur ageval.fr](https://ageval.fr)



Découvrez ce que nos clients disent d'Ageval



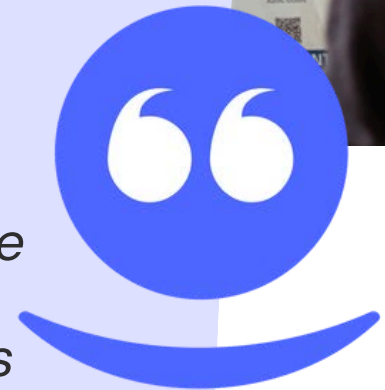
Charlotte Pic
Directrice EHPAD
La Cerisaie

Indispensable !

Ageval est un logiciel intuitif et facile d'utilisation, très complet, devenu indispensable dans notre gestion de la qualité, surtout avec une configuration multi-sites. Ce logiciel nous a permis une harmonisation des pratiques et un pilotage centralisé de notre démarche qualité.

Anita Bouyer

Responsable Qualité de l'ADAPEI 53



Vous ne lirez jamais de témoignage anonyme sur nos supports de communication. Nous estimons qu'un éditeur de logiciel se doit de partager **des témoignages authentiques**. C'est-à-dire des retours d'expérience de femmes et d'hommes clients, ravis d'associer leur identité au produit qu'ils affectionnent.



Ressources

Entrez dans la communauté Ageval.

Rejoignez une communauté de professionnels engagés qui partage vos enjeux, vos défis et vos ambitions.

Webinaires

Articles

Ressources

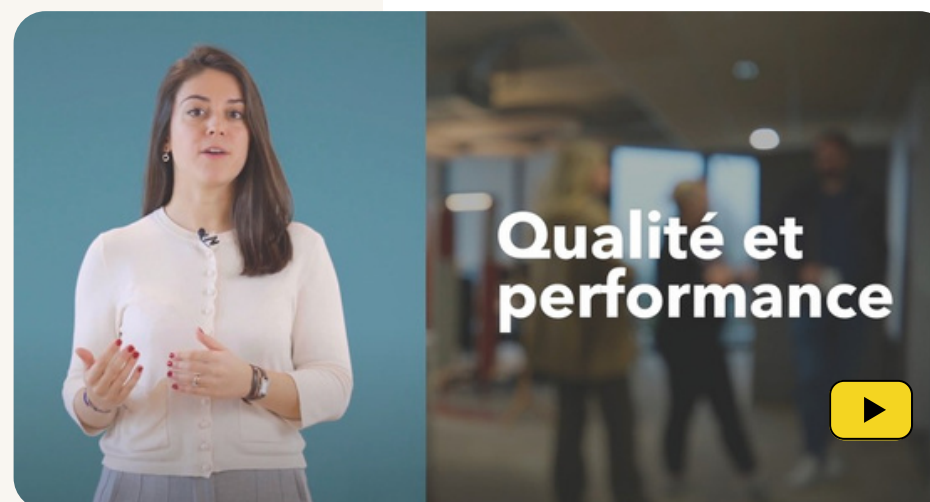
Vidéos

Retours d'expérience

FAQ

 Suivez-nous sur LinkedIn

 Suivez-nous sur Youtube



Accédez
à nos ressources





Mieux
nous connaître

Qui sommes-nous ?



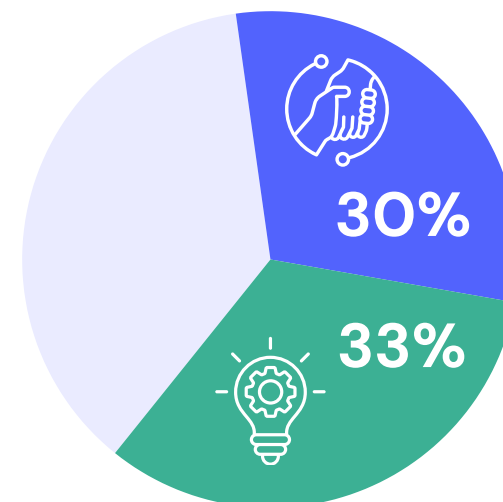
Création en 2012,
à Angers

110 collaborateurs,
tous en CDI à Angers

100 %
indépendante

Score eNPS* :

77 reflet d'une culture
d'entreprise saine
et motivante



► Effectifs dédiés
à l'**accompagnement client**

► Effectifs dédiés
à l'**innovation continue, la conception
et la sécurité du logiciel**



*Le Net Promoter Score employé ou eNPS est un indicateur puissant utilisé pour évaluer la satisfaction des collaborateurs et leur ressenti vis-à-vis de leur employeur.

Ce qui nous guide.

→ Notre vision

Le pilotage avec les outils de la qualité est le levier le plus puissant pour transformer et faire grandir durablement une organisation.

→ Notre mission

Accompagner les femmes et les hommes qui font grandir les organisations.

→ Visionnez notre film de marque



Chez Ageval , **nos valeurs fondamentales** ne sont pas de simples mots, mais des principes directeurs qui **guident chaque décision**, chaque action et qui **muscle notre expertise métier**. C'est ce qui nous permet de **garantir une croissance durable et responsable**, tout en ayant **un impact positif sur nos clients et nos collaborateurs**.

Ces **6 valeurs** sont le fruit d'un **travail collectif** mené avec tous les collaborateurs d'Ageval.

→ Nos valeurs

- Confiance
- Responsabilité
- Enthousiasme
- Faire grandir
- Solidarité
- Réactivité



Notre engagement **RSE**.

Chez Ageval nous prenons **nos responsabilités** et assumons notre rôle d'acteur des **transformations individuelles et collectives** au **bénéfice du bien commun**.

Notre démarche RSE s'inspire de **convictions profondes** et se décline en **projets opérationnels concrets** et **mesurables**.

4 axes prioritaires pour **structurer** notre **démarche RSE**

Enjeux environnementaux



Réduire progressivement notre impact environnemental en visant un seuil de 2 TCO₂ à horizon 2027 par salarié (contre 2,2 TCO₂ en 2024).

Enjeux sociaux



Créer un environnement de travail durablement épanouissant et attentif au bien-être physique, psychologique et social de chacun.

Enjeux sociétaux



Consolider et amplifier notre politique de soutien aux écoles et associations.

Enjeux sur l'économie responsable



Déployer une politique d'achats responsables et durables

Notre ambition



Nous avons engagé une démarche de labellisation Lucie 26000, référence en responsabilité sociétale selon la norme ISO 26000, avec l'objectif d'être labellisés d'ici 2026.



Présentation des résultats du bilan carbone par O2M à l'ensemble des collaborateurs



Logiciel

Formations | Conseil

Merci !



ageval.fr



02 44 87 22 30



Suivez-nous



Ageval

Au cœur de la qualité

Ce document est protégé par le droit d'auteur. Toute utilisation sans l'accord d'AGEVAL est susceptible de constituer le délit de contrefaçon pénalement sanctionné (Article L.335-2 du Code de la propriété intellectuelle).