



# Ageval

Au cœur de la qualité

Logiciel

Formations | Conseil

Ageval, votre logiciel  
pour structurer et animer  
votre démarche qualité,  
gestion des risques.

Partie 1/2

# Ageval, le leader des solutions qualité et risques pour le médico-social, social et sanitaire.

## Logiciel

Un logiciel qualité pour **piloter vos démarches**, **mobiliser vos équipes** et **piloter la performance** de vos actions.



Un **accompagnement** continu à chaque étape du déploiement et à l'utilisation du logiciel.



Ageval,  
c'est aussi :

+ **20 000**  
établissements  
clients

+ **14 ans**  
d'expertise

+ Une équipe  
de **100**  
passionnés

## Formations | Conseil

Des formations, du conseil et de l'accompagnement sur-mesure pour **renforcer vos compétences** et celles de **vos équipes**.

Satisfaction  
globale de  
**8,7/10**



**Qualiopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**





Logiciel

# Ageval, le logiciel Qualité de référence

Avec plus d'1 établissement sur 2 utilisateur en France, Ageval s'impose comme la solution de référence pour piloter la qualité et la gestion des risques.

Conçue avec les professionnels du secteur, enrichie de contenus métier et portée par une expertise technologique solide, Ageval guide vos démarches et transforme vos obligations en actions utiles, concrètes et mesurables.

Vous vous appuyez sur :

- Un logiciel conçu pour répondre aux besoins de votre secteur.
- Plus de 130 contenus thématiques mis à jour en continu pour déployer vos démarches.
- Un service client expert de vos enjeux, qui vous accompagne dans la durée.



Depuis près de 15 ans, Ageval est un partenaire de confiance, responsable et fiable, engagé aux côtés de ses 300 000 utilisateurs.

## Un exemple d'engagement pour nos clients ?

Nous avons été parmi les premiers à intégrer une intelligence artificielle maîtrisée et responsable, afin de :

- garantir sans compromis la sécurité de vos données,
- créer de la valeur métier derrière chaque fonctionnalité,
- favoriser une sobriété énergétique grâce à des modèles optimisés,
- et maîtriser les coûts, sans dépendre de briques IA tierces dont les budgets explosent.



## Logiciel

# À quels besoins répond le logiciel Ageval ?

### 1. Pilotez la performance de vos structures, de vos services

Analysez votre activité en temps réel, pilotez vos indicateurs clés, animez vos instances...

### 2. Collaborez autour de la démarche qualité avec un logiciel ultra intuitif

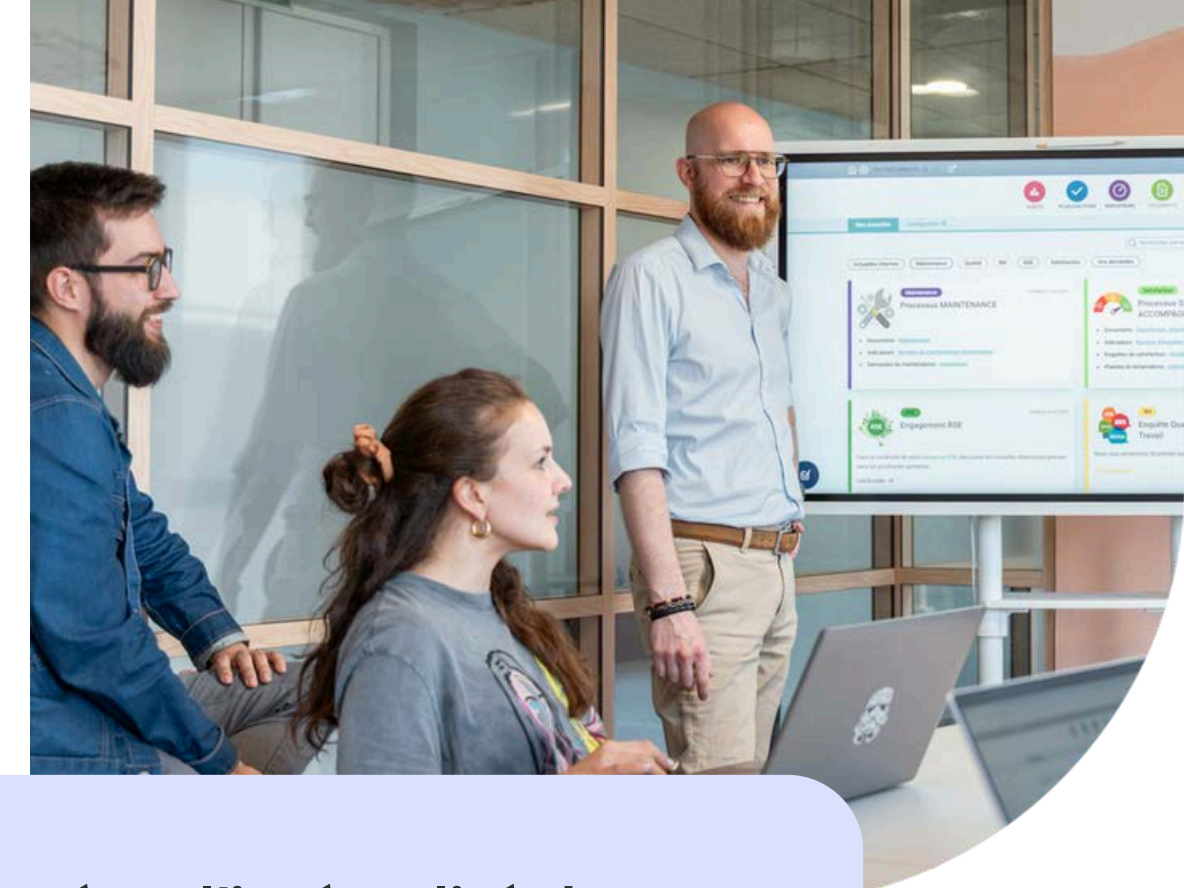
Impliquez vos collaborateurs et mêmes vos usagers ou vos partenaires dans la démarche qualité, communication et gestion des équipes.

### 3. Centralisez et gérez l'intégralité de votre démarche qualité/risques en continu

Préparez tous vos audits, pilotez vos plans d'actions, gérez vos risques a priori et a posteriori.

### 4. Gagnez du temps et de l'énergie avec un outil qui accroît votre efficacité

Appuyez vous sur les consolidations statistiques de vos données, tableaux de bord, notifications par mail, rappels, workflows de traitement, rapports automatiques...





## Notre offre

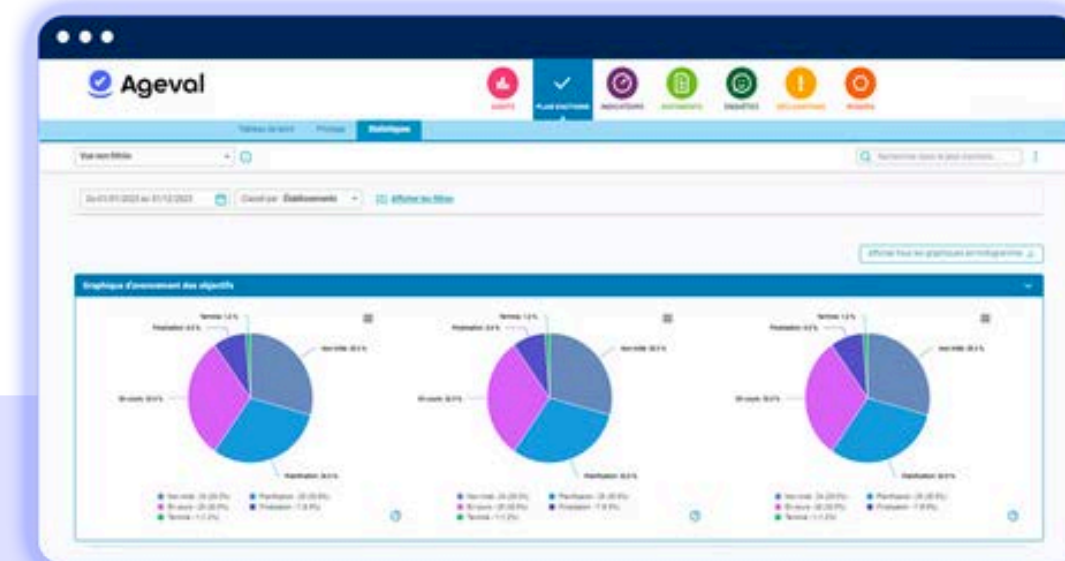
Découvrez Ageval,  
votre partenaire pour  
structurer et animer  
votre démarche qualité



# Module Plan d'actions

Orchestrez toute votre **gestion de projet** et **pilotez** l'ensemble de vos plans d'actions.

- Un **plan d'actions unique**, interconnecté à tous les modules, qui **centralise et structure** l'ensemble des objectifs et actions de votre organisation.
- Un **pilotage collaboratif** qui engage vos équipes : attribution des responsabilités, rappels automatiques, suivi des échéances, des budgets et fonctionnalités pratiques.
- Des tableaux de bord dynamiques et consolidés, vous offrant un **suivi opérationnel précis** et une **vision stratégique multi-sites**.



## FONCTIONNALITÉS PLÉBISCITÉES PAS NOS UTILISATEURS :

Tableau de bord dynamique

Consolidation des plans d'actions

Consolidation statistiques

Gestion multi-sites

Multi-responsables

Budgets associés

Multi-pilotes

Journal de reporting

Check-list

Vues personnalisées

Alertes automatiques

Tags

Diagramme de Gantt

# Module Évaluations

(certifications, audits...)

Menez toutes vos **démarches d'audit**, analysez, comparez puis **éditez vos rapports**.

- Une **réalisation d'audits fluide et collaborative** : cotation des critères, saisie des constats, ajout de preuves, identification immédiate des axes de progrès et gestion centralisée de vos actions d'amélioration.
- Une exploitation optimale de vos résultats grâce à des **rapports personnalisés** et des **statistiques consolidées**, permettant d'analyser, comparer et **piloter vos audits** sur un seul établissement ou en **multi-sites**.
- Une **bibliothèque complète** et **toujours à jour** de référentiels (HAS, ISO, RSE, Qualiopi, RGPD, etc.), avec la possibilité d'intégrer et de personnaliser vos propres grilles d'audit pour répondre à vos spécificités.



## FONCTIONNALITÉS PLÉBISCITÉES PAR NOS UTILISATEURS :

Bibliothèque de +50 référentiels

Calcul de scores

Rapport personnalisé automatique

Statistiques automatiques

Consolidation graphique

Plans d'actions

Points forts

Axes de progrès

Centralisation éléments de preuves

Vision multi-établissements

Assignation de responsable de chapitre

Import de vos référentiels

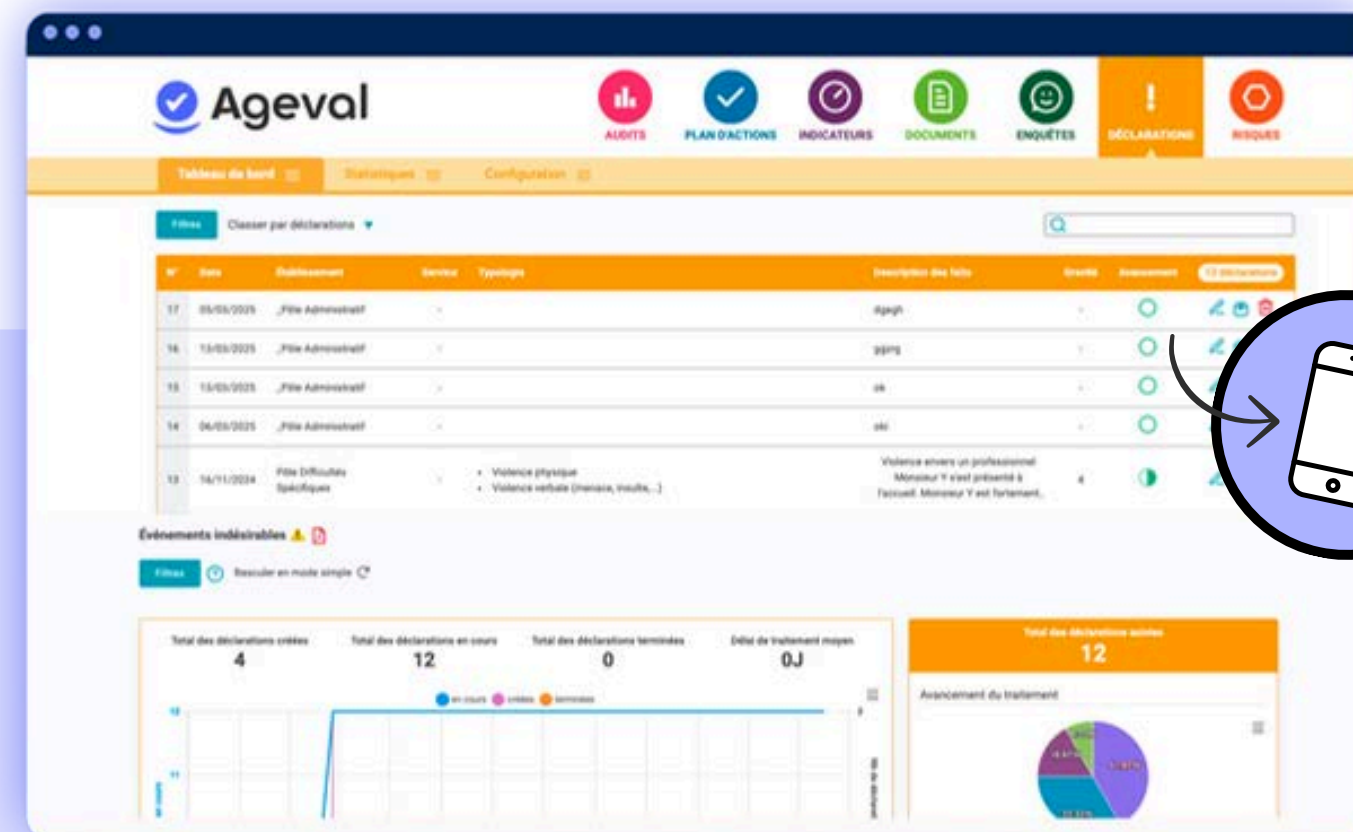
# Module Déclarations de non-conformités

Déclarez, traitez, analysez puis définissez et suivez vos actions correctives.

→ Des **formulaires illimités et paramétrables** pour couvrir tous les besoins de votre organisation (événements indésirables, plaintes, maintenance, achats, etc.), avec des workflows personnalisés pour automatiser l'attribution, les notifications et la traçabilité des traitements.

→ Une **saisie simple et accessible par tous** (ordinateur ou mobile), avec pièces jointes, historique, échanges horodatés et rétro-information au déclarant, pour renforcer l'implication et la transparence.

→ Un **pilotage centralisé et intelligent des déclarations** : priorisation selon criticité, relances automatiques, analyse des causes, rapports et statistiques consolidées pour transformer les données en plans d'action concrets.



## FONCTIONNALITÉS PLÉBISCITÉES PAS NOS UTILISATEURS :

Wep app accessible sur mobile

Types de formulaires illimités

Workflow de traitement personnalisables

Vues filtrées

Statistiques automatiques et consolidées

Tableau de bord

Alertes automatiques

Gestion des récurrences

Ajout de pièces-jointes

Rétro-information du déclarant

Lien avec le module plan d'actions

# Module DUERP et cartographie des risques

Évaluez vos **risques professionnels** et les risques potentiels **de votre organisation**.

- Des **référentiels complets et personnalisables** (INRS, HAS, gestion de crise, risques institutionnels, maltraitance...), **toujours à jour** et adaptés à vos besoins, pour **couvrir l'ensemble des risques professionnels et organisationnels**.
- Une **évaluation structurée et collaborative** : cotation de la criticité, définition des moyens de prévention, centralisation des observations et intégration automatique des axes de progrès dans le plan d'actions.
- Un **pilotage dynamique** grâce à des tableaux de bord, filtres, graphiques automatisés et rapports consolidés, offrant une vision claire pour prioriser vos actions et sécuriser votre conformité réglementaire.



## FONCTIONNALITÉS PLÉBISCITÉES PAS NOS UTILISATEURS :

Référentiels à jour en continu

Graphiques automatisés

Echelle d'évaluation personnalisable

Délégation complétion de grille

Extraction excel / PDF

Moyens de préventions existants ou envisagés

lien avec le module plan d'actions

Vues filtrées

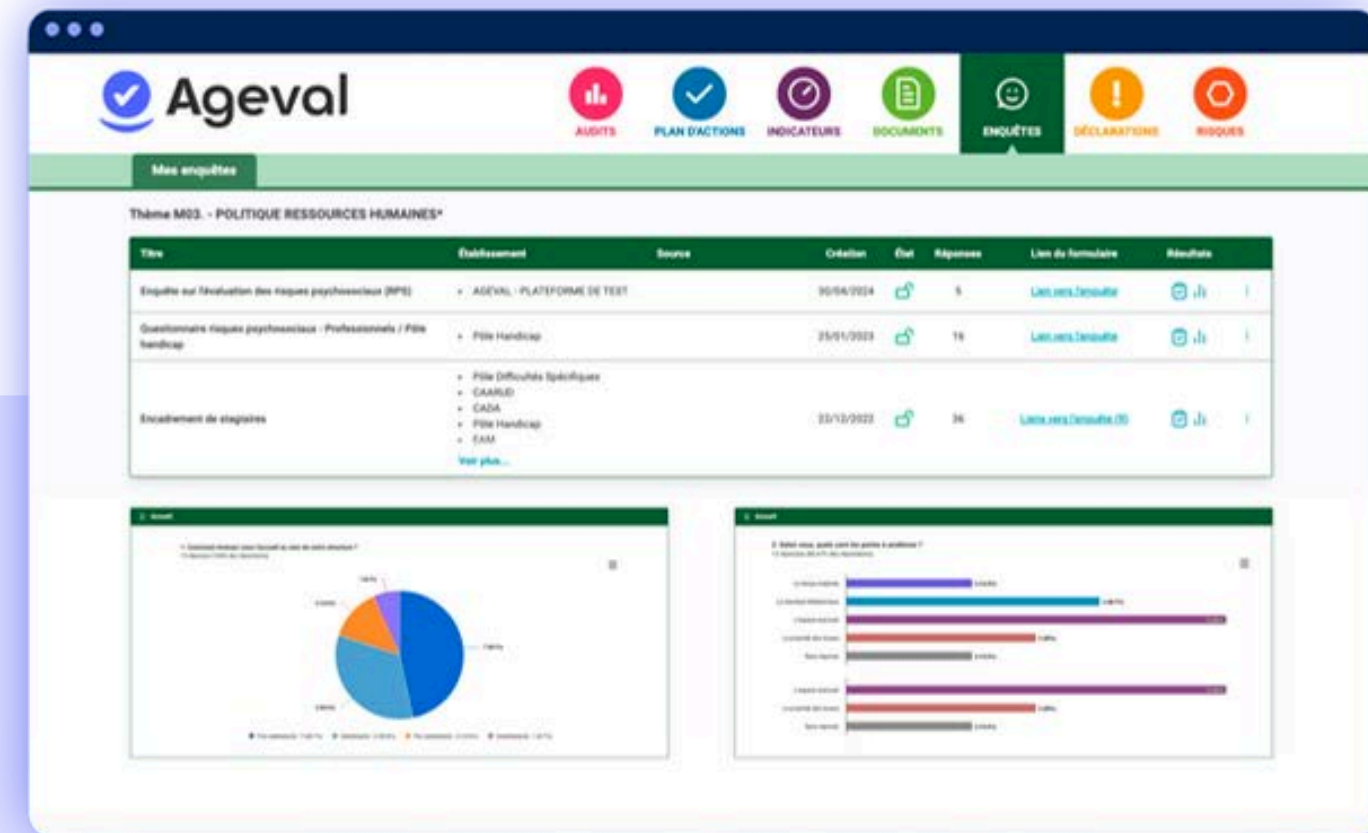
Rapports automatiques

Rapports automatiques

# Module Enquêtes

Créez, diffusez vos enquêtes facilement, puis analysez et exploitez vos résultats.

- Des **formulaires d'enquête prêts à l'emploi** ou personnalisables (satisfaction bénéficiaires, familles, professionnels, thématiques...), avec une grande variété de types de questions et la possibilité d'intégrer images, pictos ou commentaires.
- Une **diffusion simple et flexible** : sur papier, via QR Code, liens sécurisés ou publics, avec consolidation multi-liens pour recueillir un maximum de réponses en toute fiabilité.



- Une **exploitation immédiate des résultats** grâce à des statistiques en temps réel, des graphiques automatisés et la comparaison de plusieurs enquêtes pour mesurer l'évolution et orienter vos plans d'amélioration.

## FONCTIONNALITÉS PLÉBISCITÉES PAS NOS UTILISATEURS :

Tableau de bord des enquêtes

+60 modèles d'enquêtes

Statistiques automatiques

Consolidation graphique

Comparaison de plusieurs enquêtes

QR Code

Consolidation multi-liens

Rapports automatiques

Lien adapté plan de diffusion

Gestion des échéances d'enquêtes

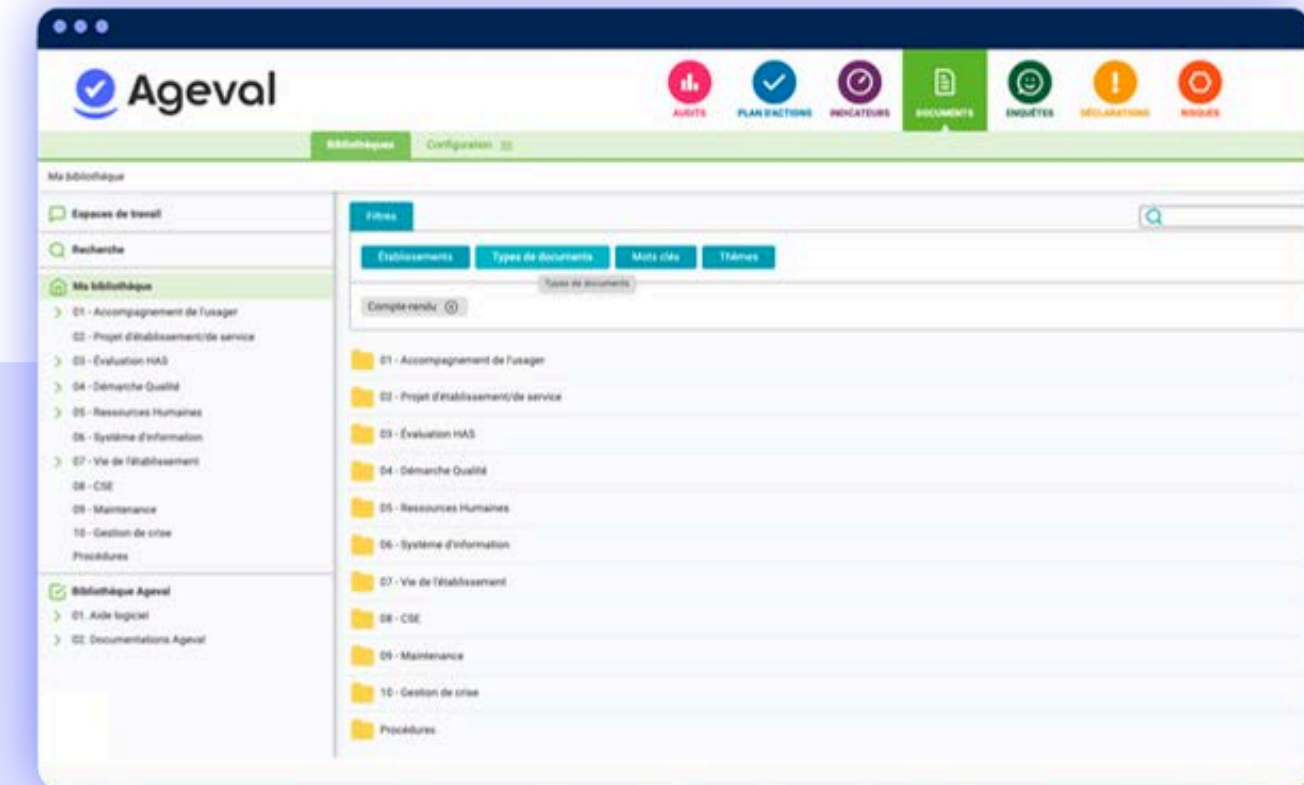
Accessibilité FALC

Export Excel, Word, PDF

# Module Documents

Organisez, centralisez et partagez vos ressources documentaires.

- **Centralisez et qualifiez tous vos documents** (procédures, modes opératoires, vidéos, liens, etc.) avec codification automatique, mots-clés, échéances de révision et alertes pour garantir traçabilité et recherche simplifiée.
- **Organisez et sécurisez** votre architecture documentaire : arborescence personnalisée, gestion fine des droits d'accès, diffusion ciblée par structure ou liste, suivi des émargements et relances automatiques.
- **Pilotez l'ensemble du cycle de vie documentaire** avec un workflow collaboratif, et bénéficiez d'une bibliothèque qualité riche et mise à jour en continu par Ageval (guides, trames, ressources pratiques, webinaires).



## FONCTIONNALITÉS PLÉBISCITÉES PAS NOS UTILISATEURS :

Pilotage du système documentaire

Liste de diffusion

Workflow

Trames de modes opératoires

Bibliothèque documents Qualité

Droits d'accès personnalisés

Émargement

Espace nouveautés

Guides

Trames de procédure

Alertes mail

Espace collaboratif

Référencement manuel ou automatique

# Module Indicateurs

Pilotez, renseignez et analysez vos indicateurs.

- Des **bibliothèques d'indicateurs** prêtes à l'emploi (HAS, ANAP, RGPD,...), enrichies par Ageval qui assure la **veille réglementaire**, et la possibilité de créer vos propres **indicateurs personnalisés**.
- Un **suivi fiable et collaboratif** : attribution des responsabilités par indicateur, alertes automatiques en cas de retard ou de seuil dépassé.
- Un **pilotage simplifié** grâce aux tableaux de bord consolidés, à l'analyse automatisée (moyenne, évolution, objectifs atteints), et à l'**édition de rapports**.



FONCTIONNALITÉS PLÉBISCITÉES PAS NOS UTILISATEURS :

Bibliothèque d'indicateurs disponible

Indicateurs personnalisés

Système d'alerte

Tableau de bord

Responsable de saisie

Zone d'alerte

Objectif à atteindre

Export PDF - Excel

Aide à l'analyse

Lien avec le plan d'actions

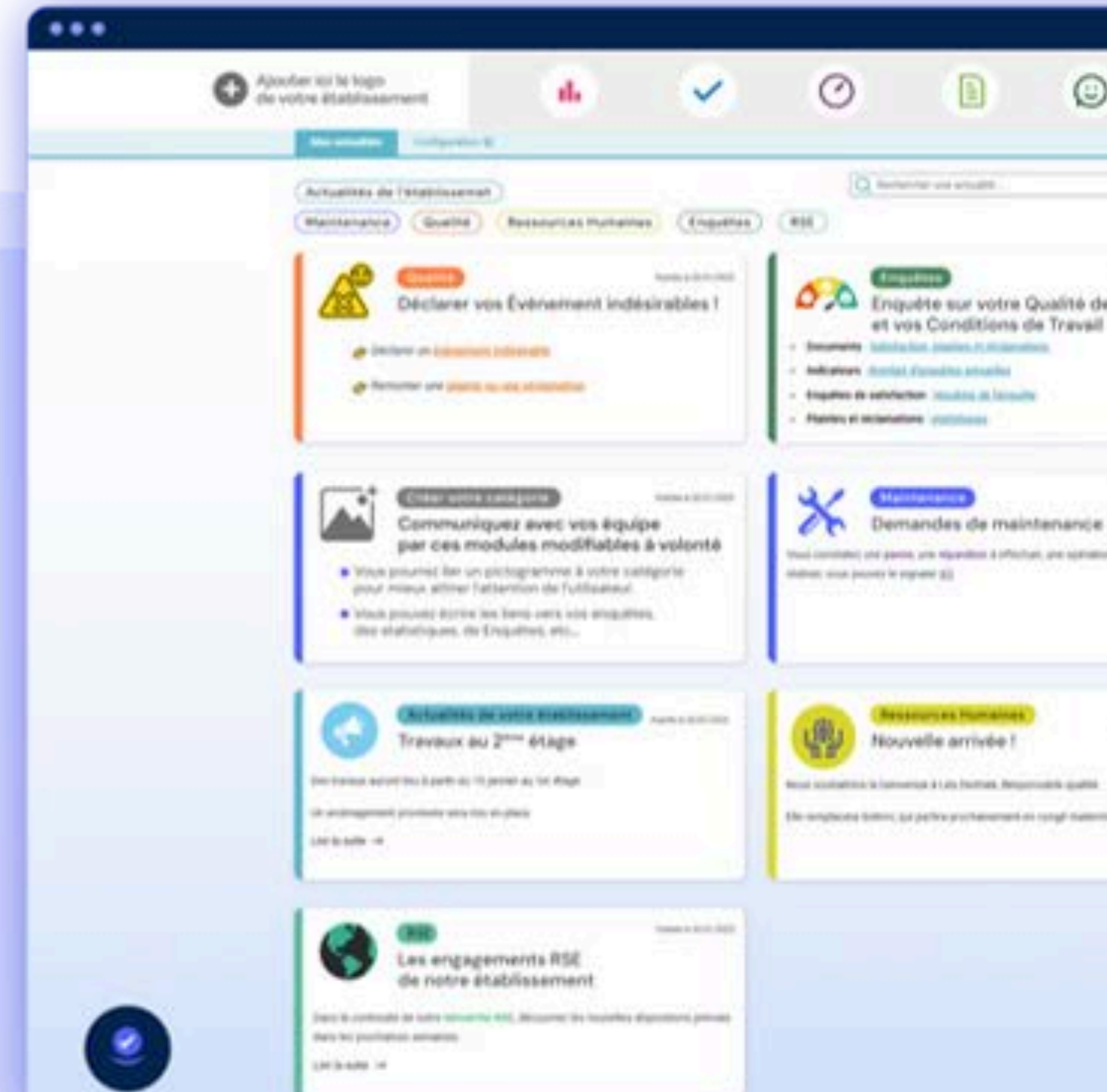
Appui à la rédaction du rapport d'activité

Nouveau !

Logiciel

# Votre page d'accueil pour faire passer des messages à vos équipes !

- Une **communication interne centralisée** et ciblée : **messages, actualités, photos, liens**, diffusés auprès de l'ensemble des professionnels ou d'une structure spécifique.
- Une **personnalisation complète des publications** : rubriques illimitées avec codes couleur, programmation des dates de diffusion.
- Une **page d'accueil interactive** pour vos équipes, avec **filtrage par catégories** et accès immédiat à de l'information utile pour vos équipes.



Nouveau !

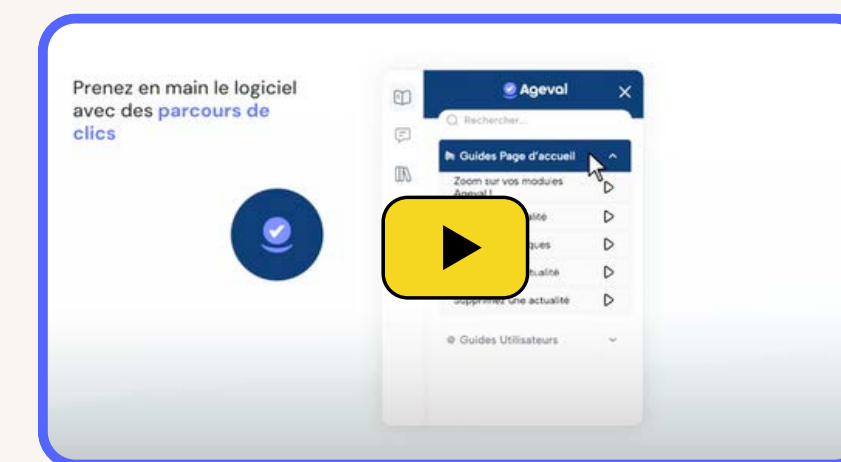
Logiciel

# VAL – Votre Aide Logiciel embarquée.



**VAL** vous accompagne pas à pas pour une prise en main efficace et autonome de votre plateforme.

→ **Découvrez VAL en 1 min !**



## Comment ça marche ?

→ **En un clic, VAL vous donne accès à :**

- des guides interactifs et tutoriels pas à pas,
- les actualités et nouveautés Ageval,
- des parcours de clics adaptés à vos droits d'accès et modules.

→ **Ce que VAL vous apporte :**

- Une prise en main intuitive pour maîtriser rapidement les fonctionnalités essentielles,
- Une communication instantanée avec des infos et évolutions de la plateforme,
- Une expérience participative grâce aux sondages qui contribuent à l'amélioration continue d'Ageval.

→ **Où que vous soyez dans le logiciel, ouvrez VAL, sélectionnez un parcours et laissez-vous guider automatiquement.**

