

DATAKEEN

IDify

by Datakeken

Vérification d'identité

Vérification d'identité et enregistrement automatique des informations usagers. Lutte efficacement contre la fraude et conformez-vous au KYC-AML tout en proposant une expérience client optimale.



IDify permet de contrôler en direct l'identité des clients et des utilisateurs. Notre solution propose une expérience client unique pour authentifier et extraire les données présentes sur une pièce d'identité. Vérifiez également vos archives et enregistrez les informations d'identité sous forme de données structurées. Grâce à Datakeken, conformez-vous aux réglementations KYC AML en matière de lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent.

Ils nous font confiance

ENEDIS

VEOLIA

TE TotalEnergies

Air Liquide

BNP PARIBAS



DATAKEEN

Les défis liés à la vérification d'identité

63%

63% des clients des institutions financières, comme les banques et les assurances, abandonnent leur inscription pendant la phase d'onboarding.

Les plus grandes banques dépensent en moyenne 500M€ par an pour s'assurer que leurs clients sont bien ceux qu'ils disent être.

500M€

50M€

En 2018, l'une des plus grandes banques françaises a été condamnée à une amende record de 50M€ pour des manquements à son dispositif de lutte contre le blanchiment d'argent.

Datakeen vous accompagne

Déjà
plus de **40** clients

+10
Sociétés
Partenaires



DATAKEEN

Grâce à IDify

INSTANTANÉ :

Traitez les documents en direct et fournissez à vos clients un accès instantané à vos produits et services.



VÉRIFICATION IMMÉDIATE :

Effectuez vos demandes de reprise des documents illisibles en direct. Évitez de multiplier les allers-retours avec vos clients pour obtenir tous les documents nécessaires.



LÉGAL :

Mettez-vous en conformité avec les réglementations de lutte contre la fraude KYC-AML. Évitez les amendes tout en conservant une expérience client digne des dernières startups tech.



EXPÉRIENCE CLIENT :

Assurez un processus d'onboarding fluide et rapide pour une satisfaction client optimale. Proposez une inscription 7/24 sans délai.



Une solution française

Datakeen est une entreprise française et la souveraineté des données est l'une de nos priorités. Nos solutions respectent les RGPD et vos données peuvent être stockées sur des serveurs français.

Nos outils sont sécurisés et bénéficient des dernières technologies en matière de protection et de chiffrement des informations.



DATAKEEN

Fonctionnalités

DOCUMENTS TRAITÉS



**Carte
d'identité**



Passeport



**Permis de
conduire**



**Titre de
séjour**

EXTRACTION ET CONTROLES

- Nom
- Prénoms
- Nationalité
- Date de naissance
- Sexe
- Adresse
- Date de délivrance
- Date d'expiration
- Numéro du doc
- Bande MRZ
-

IDify est capable d'identifier et de contrôler l'authenticité des cartes d'identité, passeports, permis de conduire et permis de séjour. Pour tous ces documents, Datakeen extrait les informations présentes pour les retranscrire de manière numérique et structurée. Nous pouvons aussi comparer ces informations à vos bases de données.

Datakeen vous accompagne dans la mise en conformité et aux normes les plus strictes en termes de connaissance client. IDify est la solution pour contrôler les documents numérisés et assurez une vérification des documents entrants sur la durée.



DATAKEEN

Quels usages ?

IDify est une solution complète qui vous permet de contrôler les documents présents dans vos archives, aussi bien que les nouveaux documents d'identité. En effet, il est possible de connecter notre outil pour une vérification asynchrone d'un volume important de documents. Une vérification en direct vous est également possible en vous connectant à notre API.



La rapidité et la précision d>IDify dans ses analyses sont des atouts majeurs que nos clients mettent en avant. Notre outil peut traiter jusqu'à 100 documents par minute. Il vous permet ainsi d'améliorer les délais de vérification tout en évitant les potentielles erreurs humaines.

Un autre aspect mis en avant est la fonctionnalité hybride de l'outil. En effet, IDify peut travailler main dans la main avec vos collaborateurs. Les dossiers ou documents que notre outil ne parvient pas à traiter sont alors transférés à des experts pour un contrôle manuel.



Assureur français

Découvrez comment un leader français de l'assurance a retrouvé, traité et enregistré près de 9 millions de pièces d'identité clients parmi plus de 150 millions de documents.



DATAKEEN

Vers une expérience client ultra fluide

Lors de l'inscription client

La phase d'onboarding client est l'une des phases les plus critiques du parcours client. On observe un taux d'abandon moyen de 68% dans les grandes institutions financières.

IDify vous accompagne pour le contrôle d'identité. Notre outil s'intègre facilement dans votre interface utilisateur et propose un design agréable et une expérience fluide. Nous travaillons sur cette intégration pour réduire le plus possible l'abandon et augmenter la satisfaction client au maximum.



Réduction du délai lié à la vérification des documents d'identité.



Augmentation de la satisfaction avec un processus plus fluide.

Lors de la reprise de dossiers

La reprise de dossiers clients et les campagnes de remédiation ont pour objectif d'identifier les lacunes dans la connaissance client. De telles procédures vont réclamer aux clients concernés de nouveaux documents lorsque c'est nécessaire.

L'intelligence artificielle d>IDify permet de retrouver facilement des documents clients spécifiques parmi des liasses de plusieurs millions de documents. Cela évite notamment de déranger inutilement des clients en leur demandant plusieurs fois le même document.



Baisse des demandes inutiles et du dérangement client.

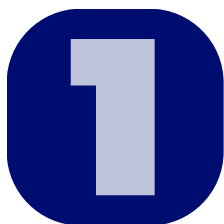


Boost de l'efficacité des campagnes de remédiation.



DATAKEEN

Fonctionnement



1. Dépôt et capture des documents

Intégrez la solution dans vos parcours utilisateurs web et mobile. Le dépôt des documents d'identité est possible par ajout via notre plateforme ou via API.

2. Contrôle des documents

Les pièces d'identité sont reconnues. Nous vérifions ensuite la validité du document, la bande MRZ, et les éléments visuels.



3. Contrôle de la correspondance

Nous contrôlons la correspondance des informations extraites avec les formulaires et vos bases de données. Il est aussi possible de prendre en compte des données extérieures.

4. Possibilité d'un deuxième contrôle par photo

Lors de la phase d'enregistrement autonome, une photo du visage est demandé à l'utilisateur. Une étape que nous avons travaillée pour offrir une expérience fluide et personnalisée.



5. Validation immédiate

Si la pièce d'identité répond aux critères du contrôle et que la photo correspond, une réponse est immédiatement fournie à l'utilisateur. Sinon, une notification est envoyée.

6. Export des données

Vous pouvez finalement exporter les informations recueillies sous différents formats, notamment : XLSX, CSV, JSON. Il vous est aussi possible de récupérer ces données par API.

