

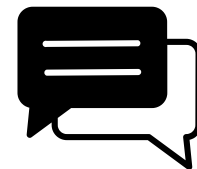
La performance
opérationnelle, en
toute simplicité



Nos solutions

répondent aux défis des opérateurs d'infrastructures du monde entier !

Points de différenciation majeurs



Interface Intuitive

Aussi simple qu'une application de messagerie, avec vidéos, messages vocaux et pièces jointes



Organisation Optimisée

Des tickets liés aux conversations d'équipe et structurés par secteur



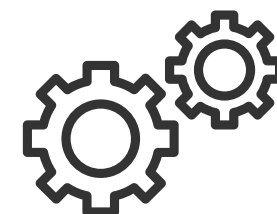
Abonnement à la performance

Transparence totale : un seul abonnement, indexé sur la performance, sans coûts cachés.



Indépendance Totale

Aucune dépendance à des serveurs externes ou services managés



Flexibilité Totale

Des formulaires sur mesure, configurés selon les spécificités de votre activité

Gestion des interventions et des actifs

Références avec **SUEZ**
(Angola)

EAU : **9.7 million** d'habitants
dans la ville de Luanda



IoT

Références avec **MITELEFERICO**
(Bolivie)

TRANSPORT: **200.000**
passagers/jour à La Paz



IA pour Assistance Technique

Plus de 50 cas d'usage
développés au sein de notre
Club IA, avec WaterGuru, notre
assistant intelligent



Bénéfices

ASPECT	AVANT SPARKOPER	AVEC SPARKOPER
Temps moyen d'intervention	2-3 jours	Quelques heures
Taux satisfaction client	70%	95%
Interventions manquées	15%	2%
Utilisation des ressources	Sous-utilisées	Optimisée

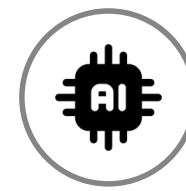
* Période d'analyse : d'octobre 2023 à septembre 2025

** Données collectées auprès de 9 opérateurs d'infrastructures dans différents secteurs et régions (eau, transport)

Exemple

Gestion des interventions

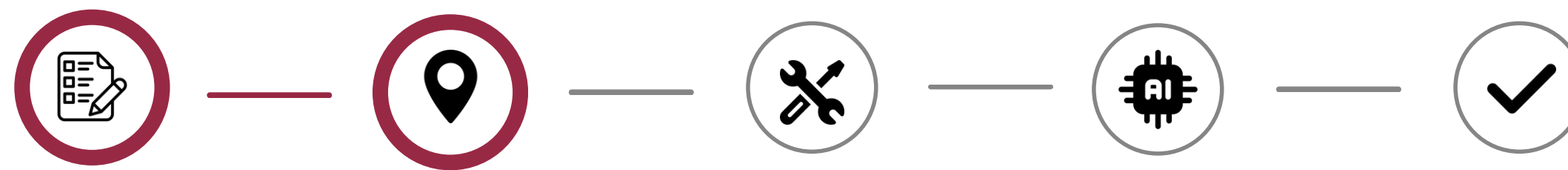
Création ticket



- Origine : client, agent ou dispositif IoT
- Action: création d'une tâche via un **formulaire dynamique**
- Options: affectation **automatique** ou **manuelle** à une équipe ou un sous-traitant

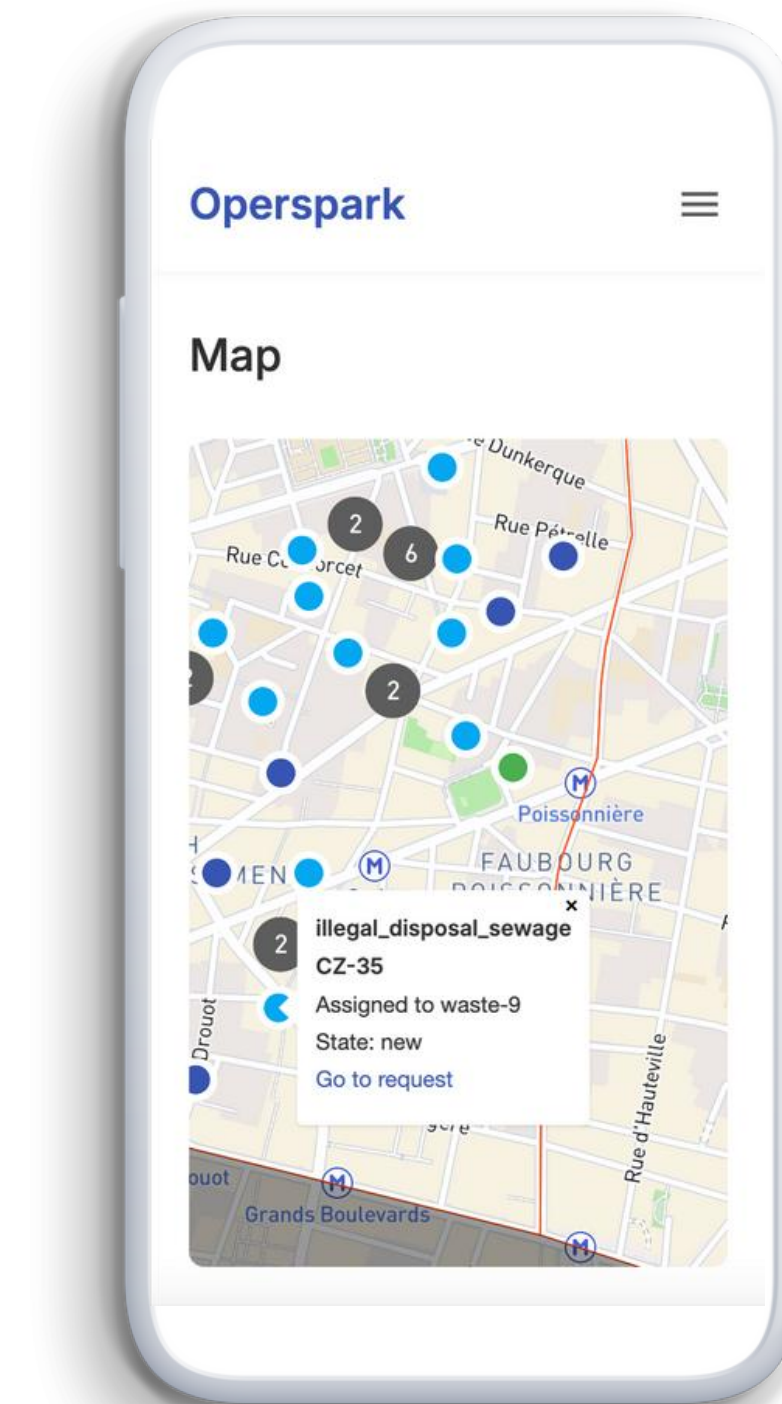
The image shows a smartphone screen with a form titled "Create a new request". The form contains the following fields and elements:

- Type Of Problem ***: A dropdown menu with the text "Select one..." and a downward arrow.
- Geolocation ***: A text input field, a location pin icon, and a map icon. Below the input field, it says "Type an address or click on the icons to be geolocated or to open the map."
- Subcontractor ***: A dropdown menu with the text "Select one..." and a downward arrow.
- Description**: A large text area for entering details.
- Add attachment**: A plus sign icon (+) for adding files.



Planification et affectation

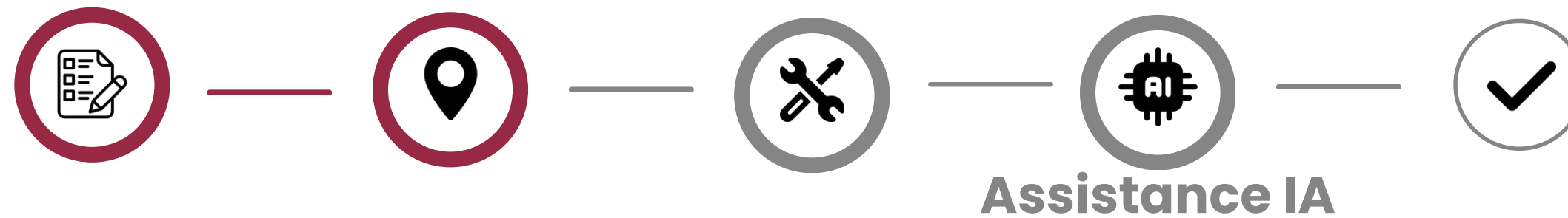
- L'intervention est **planifiée** et **assignée** à un agent ou à un sous-traitant
- La **géolocalisation** est utilisée pour optimiser l'attribution des tâches
- Les détails (localisation, description du problème, priorité) sont partagés via l'application



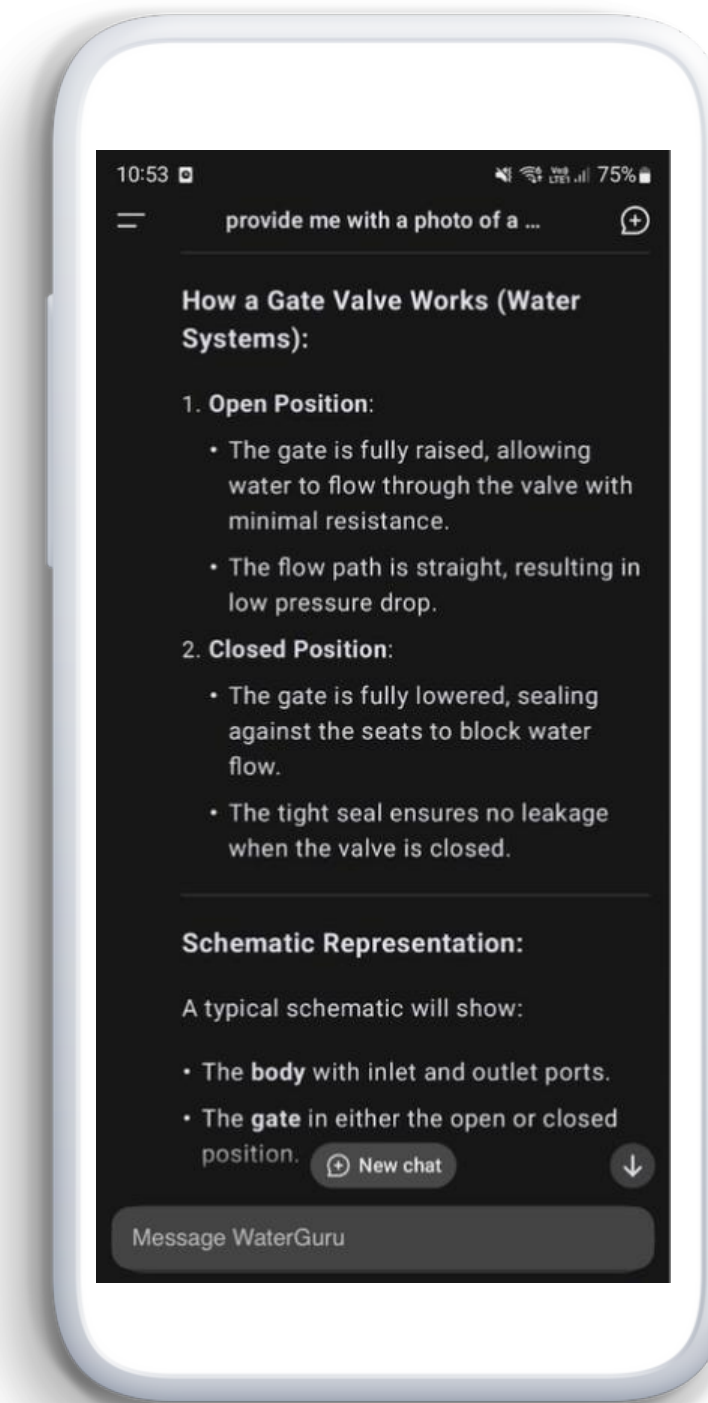


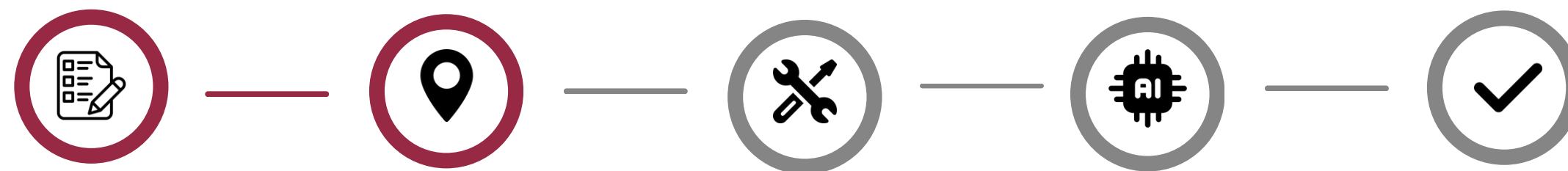
- L'agent ou le sous-traitant réalise l'intervention
- Remplissage d'un **formulaire dynamique** avec saisie multimédia (audio, vidéo, images)
- **Communication en temps réel** via un **chat intégré**, organisé par équipe ou par secteur





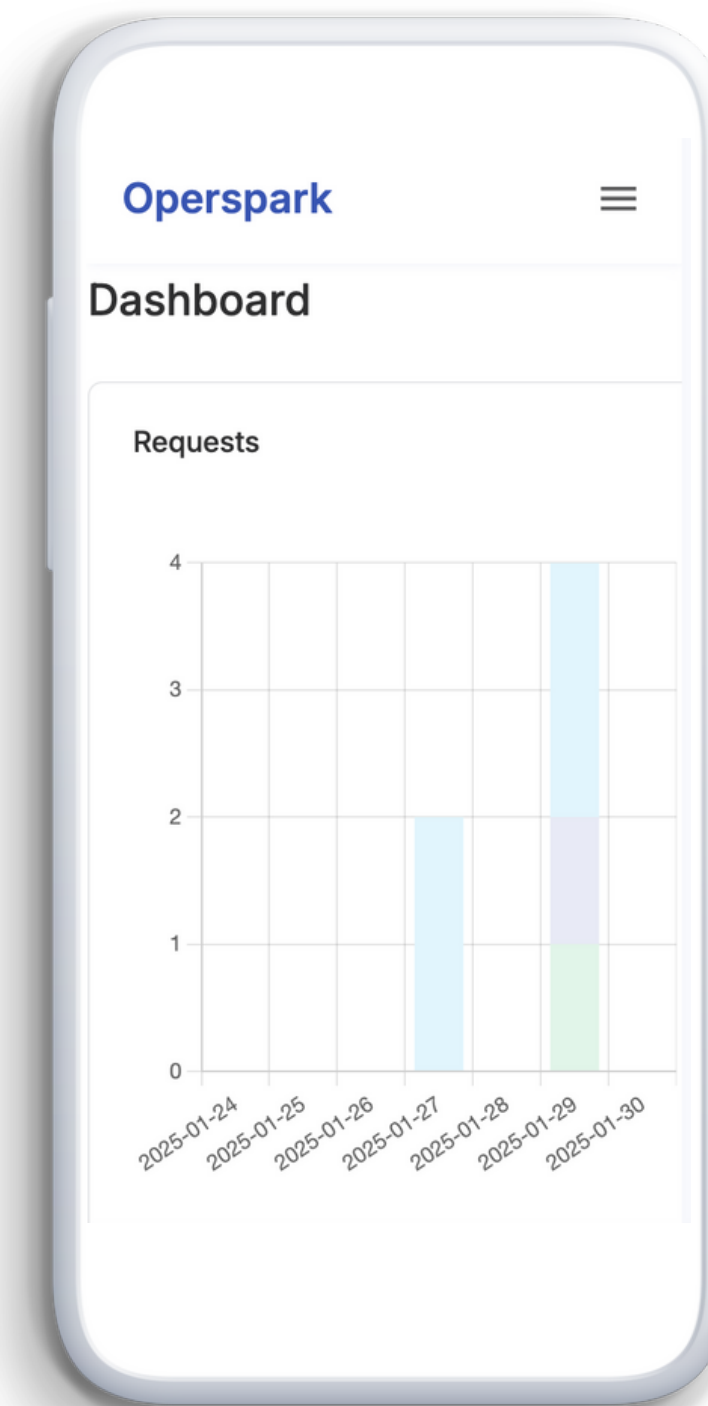
- L'IA fournit des instructions, ainsi que des **informations techniques et réglementaires**
- **Assistance technique en temps réel** grâce à une base de connaissances et réglementaire personnalisée
- L'IA vérifie le processus et enregistre les résultats dans le système





Clôture et suivi

- **Validation des données** par le **système** ou un **superviseur**
- **Notifications automatiques** envoyées aux parties prenantes (utilisateur final, responsable des opérations, sous-traitants), avec les **détails de clôture** pour une transparence et une traçabilité totales
- **Archivage des rapports**, y compris les contenus multimédias



Fonctionnalités – Gestion des interventions

Fonctionnalité	Bénéfice pour le client	Éléments différenciateurs clés de Sparkoper
Portail de dépôt de demandes	Signalement simple et accessible pour les usagers et le personnel	Synchronisation directe avec vos outils de messagerie
Classification et gestion des priorités	Des temps de réponse plus rapides pour les demandes critiques	Priorisation intelligente par IA des zones de service critiques
Automatisation des flux de travail	Des opérations fluidifiées et une réduction des erreurs manuelles	Intégration avec les modules d'automatisation personnalisés de Sparkoper
Affectation des tâches	Allocation efficace des ressources, réduction des temps d'arrêt	Affectation géospatiale avancée optimisée par l'IA
Intégration géospatiale	Visualisez les zones critiques pour une meilleure prise de décision	Intégration avec les SIG et les données de demandes géolocalisées
Suivi du statut intervention	Transparence en temps réel pour les usagers	La messagerie sécurisée de l'application garantit des mises à jour en temps réel
Recueil de la satisfaction utilisateur	Amélioration continue du service grâce aux retours clients	Collecte automatisée des retours via un bot intégré
Alertes proactives	Des usagers informés sont moins insatisfaits en cas de perturbation	Alertes automatisées et personnalisées via l'application de messagerie
Informations issues des données	Amélioration de la planification opérationnelle et de l'analyse des tendances	Tableaux de bord avancés adaptés aux opérateurs de l'eau
Collaboration des équipes terrain	Productivité accrue grâce aux mises à jour en temps réel	Application mobile conçue pour les agents de terrain, avec un mode hors ligne

Fonctionnalités – Gestion des interventions

Fonctionnalité	Bénéfice pour le client	Éléments différenciateurs clés de Sparkoper
Base de données pour les agents	Résolution plus rapide des problèmes et réduction des coûts de formation	Intégration de WaterGuru pour un accès instantané aux ressources
Interopérabilité	Maintenance préventive grâce aux analyses basées sur les données	Intégration native avec les systèmes SCADA et la plateforme de gestion des actifs de Sparkoper
Intégration outils de gestion client et de facturation	Une interface unique pour une gestion fluide des demandes	Intégration sécurisée avec les systèmes de facturation et respect confidentialité des données
Utilisation via mobile et chatbot intégré	Accessibilité améliorée pour tous les usagers	Chatbot intelligent connecté à la base de connaissances de Sparkoper
Suivi de la conformité réglementaire	Simplification des rapports réglementaires et du suivi des niveaux de service	Outils de suivi réglementaire configurables selon les exigences locales
Sécurité et protection des données	Protège les données sensibles des clients et des opérations	Plateforme chiffrée de bout en bout, garantissant une souveraineté totale des données
Accès multi-acteurs	Collaboration entre opérateurs, municipalités et prestataires	Accès modulable et sécurisé selon le rôle de chaque utilisateur
Rapports personnalisables	Analyses sur mesure pour la prise de décision stratégique et opérationnelle	Outils de reporting modulaires et intuitifs intégrés à la plateforme Sparkoper
Fonctionnalités pour économiser l'eau	Encourage une gestion durable tout en limitant le gaspillage des ressources	Détection automatique des fuites et anomalies de consommation grâce à l'IA
Outil de signalement citoyen	Implique les citoyens dans l'amélioration des performances des services de l'eau	Outil intégré de gestion des primes et programmes d'incitation