

NOS VALEURS ET NOS ENGAGEMENTS



Solution adaptée

Forfaits étudiés et mutualisables avec toutes les solutions ElioZ, afin de gagner en performance



Professionnels qualifiés

Des opérateurs diplômés, formés et expérimentés



Confidentialité & sécurité

Aucun flux audio, texte, vidéo n'est enregistré pour l'ensemble des appels (RGPD)

LE SAVIEZ-VOUS ?

7 Millions de personnes sourdes et malentendantes n'ont pas accès au service téléphonique des entreprises et des services publics.

Depuis le **7 octobre 2018**, la loi pour une République Numérique et le décret du 9 mai 2017 demandent aux entreprises et aux services publics gérés par l'État, **une mise en conformité de l'accessibilité téléphonique** à destination des personnes sourdes et malentendantes.

CONTACT



01 43 42 12 50



commercial@elioz.fr

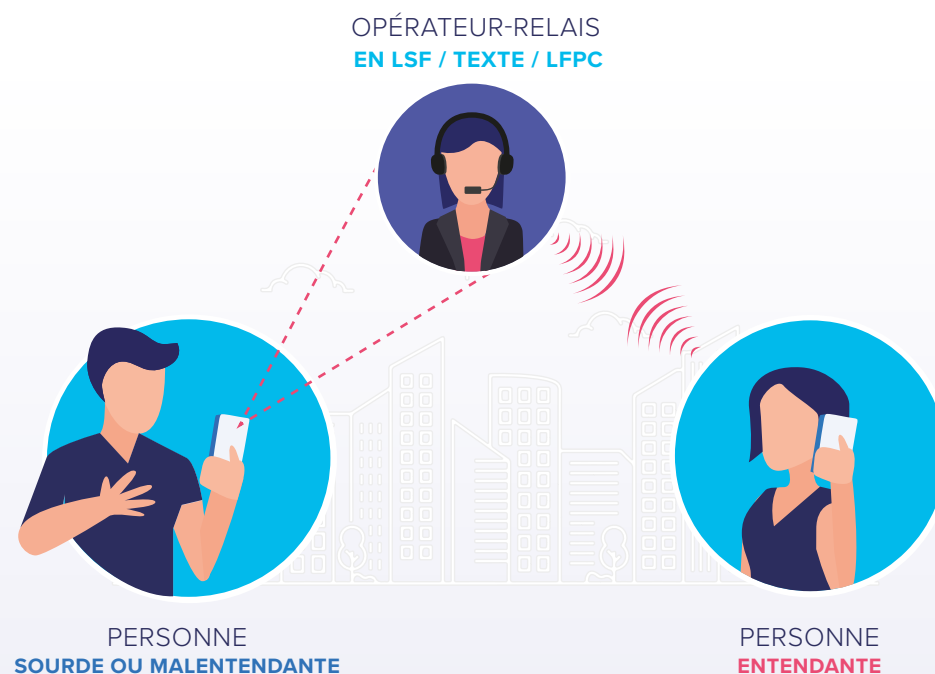


www.elioz.fr



RENDEZ ACCESSIBLE VOTRE SERVICE TÉLÉPHONIQUE

AUX PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES



Favorisez l'**accueil physique et téléphonique** de votre service Client et de votre service public

Accueil Téléphonique



D'un simple clic, vos clients et/ou concitoyens sourds et malentendants sont mis en relation avec votre service Client ou le service public souhaité.

Accueil Physique



Permettez à votre public sourd et malentendant d'être accueilli et renseigné avec qualité, clarté et professionnalisme.

UNE PLATEFORME ADAPTÉE AUX BESOINS DE CHACUN

Tous les modes de communication assurés par 140 professionnels



LSF

Langue des Signes
Française



TTRP

Transcription
en Temps Réel de la Parole



LfPC

Langue française
Parlée Complétée

RENDEZ VOUS ACCESSIBLE AUX SOURDS ET MALENTENDANTS EN SEULEMENT QUELQUES JOURS* !

Comment s'équiper de la solution Elio Connect ?



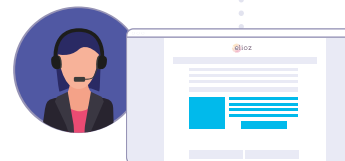
Transmission de vos informations

Vous nous transmettez les informations relatives à la création de votre plateforme (logo, numéro de téléphone...).



Création de votre page d'appel

Avec vos informations, nous créons votre page d'appel en quelques jours et vous transmettons le lien de celle-ci. Vous serez accessible en LSF, Texte et LfPC.



Publication sur votre site internet

Vous pouvez publier le lien de votre page d'appel sur votre site et/ou sur vos réseaux sociaux. De notre côté, nous vous ajoutons sur notre annuaire Elio Connect !



Vous êtes désormais accessible !

Vos clients et concitoyens sourds et malentendants peuvent désormais vous contacter de manière simple et rapide. Aucune installation n'est nécessaire et **nos opérateurs vous répondent en moins d'une minute.**

ILS ONT CHOISI ELIOZ CONNECT



MAIRIE DE TOULOUSE



* Pour l'offre Elio Connect « Access ».