



Calizy **renforce** votre relation client !

2025



Calizy renforce votre relation client !

+ de 1.000.000

RDV pris en 2024
via chatbot, mail, sms

7 millions

de français prennent
RDV avec Calizy

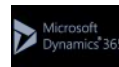
Simplifiez la prise de RDV, offrez une
expérience utilisateur fluide et
augmentez la satisfaction client.

Transformez chaque rendez-vous en
une opportunité unique  

Ils nous font confiance...



Quelques-uns de nos
partenaires technologiques :





Attribution et prise de RDV

Calizy permet la prise de rendez-vous intelligente en temps réel avec vos conseillers, suivant vos règles métiers.

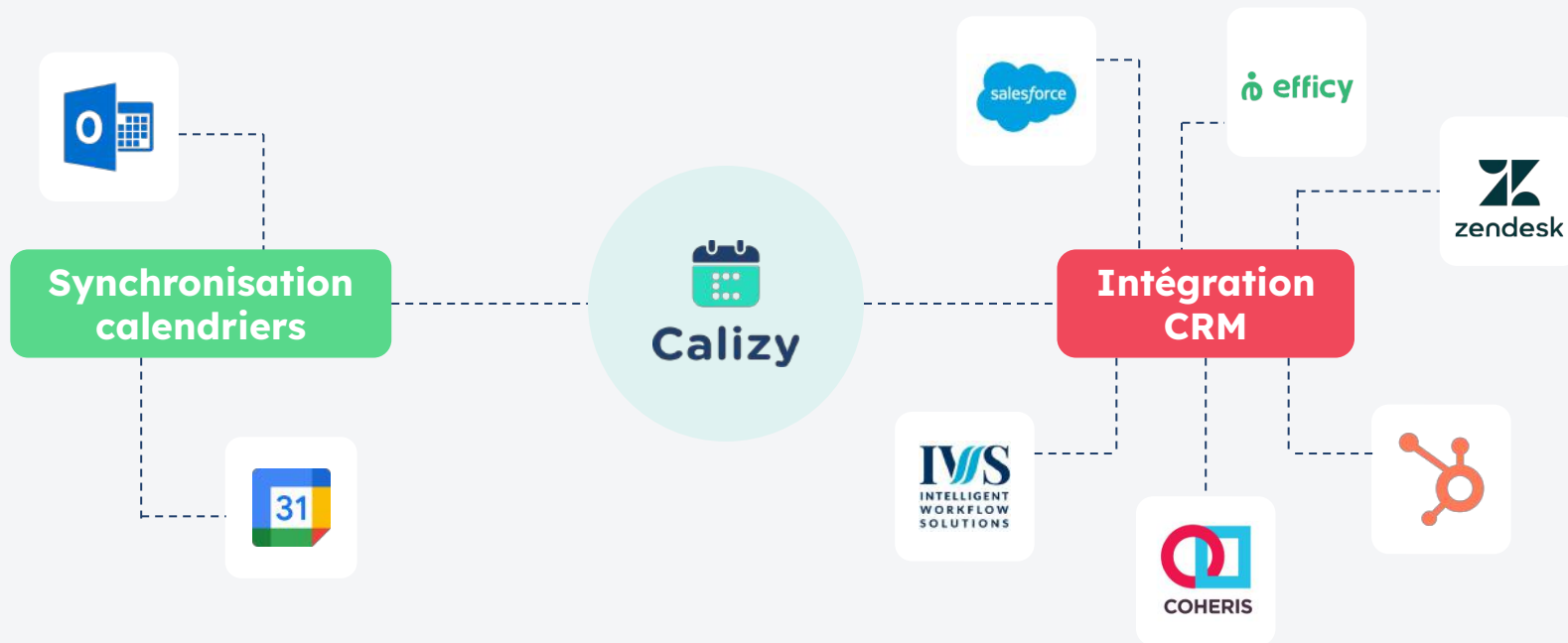
Une solution synchronisée qui affiche uniquement les créneaux disponibles, calculés en temps réel suivant des critères propres à votre activité et à vos règles métiers.





Mode de fonctionnement

Calizy se synchronise avec vos outils existants pour permettre la prise de rendez-vous en temps réel avec la ressource qualifiée, compétente et disponible.





Mode de fonctionnement

Data

Un algorithme intégrant tous vos critères d'attribution

**Disponibilités en temps réel
des conseillers**

Méthode du RDV

- Sur site
- Par téléphone / Visio
- En physique

Règles d'attribution

- Compétence
- Couverture géographique
- Scoring
- Temps de trajet
- Nombre de rendez-vous
- Dépendance économique
- Ordre de priorité



Meilleurs créneaux disponibles

**Affichage instantané
des créneaux disponibles** de
vos conseillers selon vos règles
métiers



La prise de RDV accessible via tous vos points de contact

Site web

- Page « contactez-nous »
- Store locator
- Pages produit

E-mails

- Corps d'email
- Signature d'email

Supports offline

- Presse
- Affichage
- Façades d'agence

Campagne marketing

- Emailing
- Display
- Social

Centres de contact

- Centre d'appel
- Cellule de prospection
- Support client





Deux interfaces au service de vos parcours

← Retour **acme**

Vendredi 3 décembre 2022

Type de RDV 2

60 minutes

Par téléphone

08:00 08:15 08:30 08:45
09:00 09:15 09:30 09:45
10:00 10:15 10:30 10:45
11:00 11:15 11:30 11:45
12:00 12:15 12:30 12:45
13:00 13:15 13:30 13:45
14:00 14:15 14:30 14:45
15:00 15:15 15:30 15:45
16:00 16:15 16:30 16:45
17:00 17:15 17:30 17:45
18:00 18:15 18:30 18:45

Suivant

DECEMBRE 2022

L M M J V S D
29 30 1 2 3 4 5
6 7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 17 18 19
20 21 22 23 24 25 26
27 28 29 30 31 1 2

Calizy

RDV
Expertise Itinérance
Durée
60
Méthode
En clientèle
Adresse
2 Chem. des Oliviers, 06580
Régomas, France

« < JAN 2024 > »

Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

25 26 27 28 29 30 31

1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28
29 30 31 1 2 3 4

Retour

TOUS LES CONSULTANTS

Camille Ar...
ABC Réseau

Jacques A...
123 Réseau

Charles Ar...
ABC Réseau

MER.17

JEU.18

VEN.19

08:00 08:15 08:30 08:45
09:00 09:15 09:30 09:45
10:00 10:15 10:30 10:45
11:00 11:15 11:30 11:45
12:00 12:15 12:30 12:45
13:00 13:15 13:30 13:45
14:00 14:15 14:30 14:45
15:00 15:15 15:30 15:45
16:00 16:15 16:30 16:45
17:00 17:15 17:30 17:45
18:00 18:15 18:30 18:45

Interface « Selfcare »

pour que les clients et prospects prennent RDV en autonomie

Interface « Interne »

pour la prise de RDV par un apporteur interne



Deux interfaces au service de vos parcours

← Retour **acme**

Vendredi 3 décembre 2022

Type de RDV 2

60 minutes

Par téléphone

08:00 08:15 08:30 08:45

09:00 09:15 09:30 09:45

10:00 10:15 10:30 10:45

11:00 11:15 11:30 11:45

12:00 12:15 12:30 12:45

13:00 13:15 13:30 13:45

14:00 14:15 14:30 14:45

15:00 15:15 15:30 15:45

16:00 16:15 16:30 16:45

17:00 17:15 17:30 17:45

18:00 18:15 18:30 18:45

Suivant

DECEMBRE 2022

L M T J V S D

29 30 1 2 3 4 5

6 7 8 9 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

27 28 29 30 31 1 2

Interface « Selfcare »
pour que les clients et prospects
prennent RDV en autonomie

Calizy

RDV

Expertise itinéraire

Durée
60

Méthode
En clientèle

Adresse
2 Chem. des Oliviers, 06580
Régomas, France

« JAN 2024 »

Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

25 26 27 28 29 30 31

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 31 1 2 3 4

Retour

Tout les Consultants

Camille A...
ABC Réseau

Jacques A...
123 Réseau

Charles A...
ABC Réseau

MER.17

JEU.18

VEN.19

08:00 08:15 08:30 08:45

09:00 09:15 09:30 09:45

10:00 10:15 10:30 10:45

11:00 11:15 11:30 11:45

12:00 12:15 12:30 12:45

13:00 13:15 13:30 13:45

14:00 14:15 14:30 14:45

15:00 15:15 15:30 15:45

16:00 16:15 16:30 16:45

17:00 17:15 17:30 17:45

18:00 18:15 18:30 18:45

Interface « Interne »
pour la prise de RDV
par un apporteur interne



Intégration Zendesk

Marcel Jensen x SUPPORT 23/01 #147 x Tomasz Ras x + Add

Example (create) Marcel Jensen Open Question #147

Requester: Marcel Jensen

Assignee*: Support/nicolas (commercial) take it

Followers: 1 follow

Tags:

Type: Question Priority: -

SUPPORT 23/01
Via web form

Assign
nicolas (commercial)
Jan 23 11:13

Vous avez un nouveau rendez-vous.

RDV : RDV commercial 1h // Commercial
Date : 23/01/2024
Heure : 15:30 - 16:30
RDV pris par : Tomasz Ras
Mode : Au téléphone

Nom : Jensen
Prénom : Marcel
Email : marcel.jensen@example.com
Telephone : 0123456789
Commentaire :

Jump to latest message

Public reply To: Marcel Jensen CC

Book with Calizy

Apps: Calizy for Support

Appointment category: Support

Appointment type: RDV support 30mn

Location: By Phone

Post code: 75013

Next

Stay on ticket Submit as Open

Calizy for Support

Select a date: 03/25/2024

Advisors:

- Tomasz Ras
- Etienne (support) Support
- Esmeralda (support)

08:00	08:15	08:30	08:45
09:00	09:15	09:30	09:45
10:00	10:15	10:30	10:45
11:00	11:15	11:30	11:45
12:00	12:15	12:30	12:45
13:00	13:15	13:30	13:45
14:00	14:15	14:30	14:45
15:00	15:15	15:30	15:45
16:00	16:15	16:30	16:45



Intégration Calizy dans les Tickets Zendesk
Gérez vos RDV et ceux de vos agents directement dans Zendesk

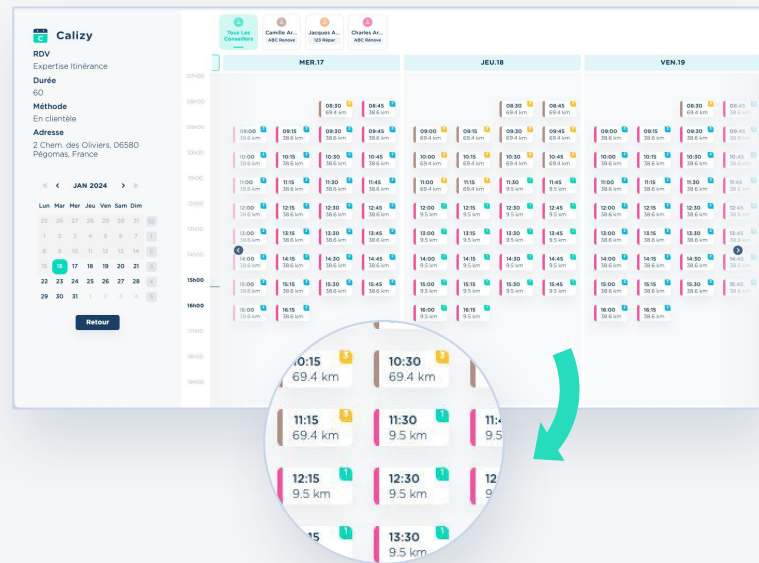


Focus - Prise de RDV en itinérance

Avec Calizy, vos téléconseillers peuvent simplement planifier des RDV pour vos équipes itinérantes.

Les **temps de trajets** sont pris en compte dans le calcul de disponibilité des collaborateurs itinérants.

Les créneaux nécessitant le moins de déplacement sont **facilement identifiables** grâce aux drapeaux de couleur allant du **1** au **5**





« Calizy permet un gain de temps, à la fois pour le téléconseiller qui planifie le RDV, et pour le collaborateur itinérant qui optimise ses trajets ! »



Focus - Prise de RDV en itinérance

Avantages

Réduction des kilomètres parcourus

Diminution de 10 à 15 % des kilomètres effectués par jour en moyenne.

Impact environnemental réduit

Moins de kms = moins de carburant = réduction des émissions de CO₂

4000 kms

économisé par commercial/an

2000 €

économisé par commercial/an

468 kg CO₂

évités par commercial/an



Focus - Prise de RDV en itinérance

Avec Calizy, vos téléconseillers gagnent en moyenne **66%** sur la prise de rendez-vous grâce à :

L'attribution intelligente des rendez-vous selon les compétences et la zone géographique



L'absence de ressaisie manuelle des informations



Le calcul intégré des temps de trajets pour optimiser l'itinérance



La gestion automatisée des notifications (rappels, confirmations), permettant une réduction des no-shows de 30 %





RÉSULTAT

*Plus de RDV, moins de friction opérationnelle,
un gain de productivité direct pour les équipes
terrain comme pour les planificateurs.*

The screenshot displays the Calizy web application interface. At the top, the Calizy logo is on the left, and navigation links for 'Planifier', 'Consulter', and 'Réglages' are in the center. On the right, the user is identified as 'Manager DEMO_NICOLAS' with a profile icon. Below the navigation bar, a back arrow labeled 'Retour' is on the left. The main heading is 'Quelle est l'adresse du rendez-vous ?'. Underneath, the label 'Adresse' is followed by a text input field containing the placeholder text 'Veuillez écrire votre adresse ici'.



Les tableaux de bord

Données de rendez-vous, délais, disponibilités des ressources, **les statistiques Calizy** apportent des informations précieuses sur l'efficacité de vos parcours Clients et de vos réseaux, ainsi que la volumétrie de la demande Client.





Un parcours de rendez-vous client **multicanal** innovant augmente vos opportunités et votre productivité

+20% de
transformation
commerciale

+30% de
satisfaction
client

+70% de
productivité
dans la prise
de RDV

**Prise de RDV depuis chatbot, site internet, campagne marketing*



+ de 1.000.000
RDV pris en 2024 *

7 millions
de français prennent
RDV avec Calizy

Les avantages de la prise de RDV avec Calizy

Améliorez votre joignabilité

La prise de RDV est très sollicitée, et idéale quand vos prospects consultent vos offres en dehors de vos heures d'ouverture.

Engagez vos prospects

La prise de RDV est un acte fort qui engage vos prospects dans vos parcours.

Augmentez vos taux de conversion

Réduisez les frictions dans l'entonnoir des ventes et concluez davantage de transactions.

Gagnez en productivité

Avec la synchronisation des agendas et le calcul du temps de trajet pour les RDV en itinérance, vous faites gagner du temps à vos équipes

Respect de la réglementation

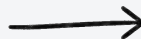
Assurez-vous du respect des règles en matière de démarchage téléphonique pour éviter toute sanction.





Calizy, la prise de rendez-vous au service de la joignabilité

Ils nous font confiance...





Mgéfi
groupe matmut




matmut



mUTUELLE
IEUX être

 **april**


HomeServe

 **IMA PROTECT**
ALARME • TÉLÉSURVEILLANCE • MAISON CONNECTÉE


verisure

SPVIE
ASSURANCES

Planifique


KUONI

SOLUCIA
SERVICE & PROTECTION JURIDIQUES


PATEK PHILIPPE
GENEVE

mgas
MUTUELLE | SANTÉ PRÉVOYANCE SERVICES

 **SoproGaz**
Solutions en énergies




AG2R

 **Radiance mutuelle**
groupe malakoff humanis

 **Monceau Assurances**
partenaire & sponsor
Ensemble, révélons nos talents

MNH

 **INTER MUTUELLES HABITAT**

 **Mon Gustave**
le comparateur #malin

 **maeva Home**



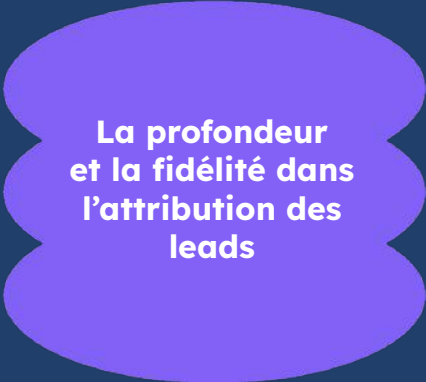
Nos clients choisissent Calizy pour :



La personnalisation
des règles métier



La multicanalité
évolutive



La profondeur
et la fidélité dans
l'attribution des
leads



La performance
et la stabilité



Nos partenaires technologiques



NIXXIS



HubSpot





Nicolas Laurentin

Head of Sales



nicolas@calizy.com



06 23 17 63 14



Calizy

Smart scheduling

RDV visio 30 min →

