

Solution de mise en relation vidéo
APIZEE
-
Présentation commerciale

Version 3.0

02/01/2024



Sommaire

1.	LA SOLUTION APIZEE	3
2.	AVANTAGES CONCURRENTIELS DE L'OFFRE APIZEE.....	5
3.	POINTS FORTS DE L'OFFRE APIZEE.....	6
3.1.	Solution souveraine	6
3.2.	Planification simplifiée.....	6
3.3.	Collaboration efficace	6
3.4.	Interfaces adaptatives.....	6
3.5.	Maîtriser des usages	7
3.6.	Sécurité renforcée.....	7
3.7.	Confidentialité	7
3.8.	Interopérabilité.....	7
3.9.	Intégration aux métiers.....	7
3.10.	Evolutions sur mesure.....	8
3.11.	Accompagnements	8
3.12.	Scalabilité	8
4.	VOS CONTACTS.....	9

1. LA SOLUTION APIZEE

La solution de mise en relation vidéo Apizee est un service disponible en ligne, permettant d'accroître l'efficacité de la collaboration à distance dans les cas d'usages suivants :



Relation clients

- ✓ prise de rendez-vous en ligne
- ✓ prospection
- ✓ établissement de devis
- ✓ présentation des offres commerciales
- ✓ rendez-vous commerciaux et suivi des clients
- ✓ services après-vente et dépannage...



Expertise et maintenance

- ✓ gestion des sinistres
- ✓ maintenances récurrentes
- ✓ résolution d'incidents
- ✓ audits de conformité et certifications...



Santé numérique

- ✓ téléconsultations médicales
- ✓ téléexpertise de niveau 1
- ✓ réunions de concertation pluridisciplinaire
- ✓ télémédecine...



Collaboration d'entreprise

- ✓ réunions de travail
- ✓ télétravail et mobilité sur le terrain
- ✓ showroom
- ✓ diffusion au sein de l'entreprise



Intégration et développement applicatif

- ✓ intégration au portail et application métier
- ✓ enrichissement de tous les parcours client
- ✓ authentification unique
- ✓ développement d'application communicante...

La solution Apizee permet d'accroître l'efficacité de la collaboration à distance, de réduire les délais d'attente et d'augmenter la satisfaction des clients finaux. Les économies générées contribuent à l'amélioration des résultats de l'entreprise.

Le service en ligne Apizee est opéré par la société française Apizee, filiale à 100% de Bouygues Telecom. Apizee est une solution souveraine, conçue, réalisée et hébergée exclusivement en France, en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Pour son usage dans le cadre de la santé numérique, la solution Apizee est hébergée sur des plateformes disposant de la certification pour l'Hébergement des Données de Santé (HDS).

La solution Apizee fonctionne sur tous les terminaux, sans aucun téléchargement ni installation de logiciel. La fonction d'invitation par sms et/ou courriel permet à toute personne conviée de rejoindre son, ou ses interlocuteurs. Les fonctions de collaboration avancées permettent d'optimiser les échanges d'informations : prise de photos à distance, partage d'écran, partage du pointeur, annotations partagées, tableau blanc partagé, partage de fichiers, messagerie instantanée, partage d'un flux vidéo supplémentaire, fonction d'enregistrement, gestion de caméras, gestion des micros, etc.

L'exploitation de la solution Apizee est facilitée grâce au portail en ligne. Les fonctions de supervision permettent d'organiser et de suivre les activités de tous les utilisateurs. La solution Apizee s'adapte à votre organisation, et permet la mise en place de sessions de collaborations vidéo à distance immédiates ou planifiées. Les fonctions d'administration permettent de personnaliser l'ensemble des parcours suivis par vos interlocuteurs et de paramétrer la solution pour une qualité de service optimale. Enfin, l'historique des échanges et les rapports statistiques permettent de tirer pleinement profit de la solution Apizee au sein de vos équipes.

Les fonctions de personnalisation du portail en ligne, des invitations et des parcours suivis par vos interlocuteurs permettent d'intégrer la solution Apizee dans votre travail au quotidien. Il est également possible d'intégrer la solution Apizee aux portails en ligne et applications métier, pour une appropriation plus rapide par chaque utilisateur.

Les équipes d'Apizee accompagnent le déploiement de la solution Apizee, pour soutenir le bon développement des usages, en mobilisant un Responsable du Succès Client dédié, ainsi qu'un service de support technique engagé sur les résultats en termes de réactivité et de bonne résolution de tout incident. En complément, une documentation en ligne, illustrée de vidéos, est à la disposition de l'ensemble des utilisateurs, superviseurs et administrateurs.

2. AVANTAGES CONCURRENTIELS DE L'OFFRE APIZEE

La société Apizee est leader européen des solutions de communication vidéo. Les principaux avantages concurrentiels de notre offre de valeur sont les suivants :

- solution européenne souveraine, conçue, réalisée et hébergée exclusivement en France,
- garantie de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité des données (ANSSI SECNUMCLOUD, ISO/IEC 27001, SOC 2 type II),
- dans le cadre de la santé numérique, certification pour l'Hébergement des Données de Santé (HDS),
- solution logicielle en ligne (SaaS), ne nécessitant aucune installation de logiciel ni aucune maintenance au sein du système d'information,
- invitation par sms et/ou courriel, pour un usage sur tous les ordinateurs, tablettes et smartphones,
- mise en relation instantanée des différents interlocuteurs, qu'ils soient sédentaires ou en situation de mobilité,
- planification des sessions d'échange en vidéo,
- compatibilité avec un très large choix de navigateurs internet (Chrome, Chromium, Firefox, Safari, Edge, Opéra...),
- interfaces ergonomiques intuitives, pour une prise en main ne nécessitant aucune formation,
- personnalisation des parcours et des interfaces pour un usage optimale,
- intégration aux portails en ligne et applications métier (SSO, messageries sécurisées, connexion aux agendas, échange de statistiques, prise de rendez-vous...),
- dans le cadre de la santé numérique, interopérabilité Health Level 7 (HL7) pour les échanges informatisés de données,
- interopérabilité avec les réseaux téléphoniques fixe et mobile, ainsi que les équipements de visioconférence,
- réalisation d'évolutions sur mesure pour satisfaire tous les besoins spécifiques aux métiers.

3. POINTS FORTS DE L'OFFRE APIZEE

3.1. Solution souveraine

- > Solution conçue, réalisées et hébergée en France.
- > Garantie de conformité avec les réglementations et lois françaises / européennes applicables.
- > Protection des données contre toutes les lois extraterritoriale externes à l'union Européenne.

3.2. Planification simplifiée

- > Aucun compte utilisateur ni inscription nécessaires pour les utilisateurs ou leurs interlocuteurs.
- > Planification des appels vidéo par les utilisateurs, avec envoi de rappels par SMS et/ou courriel.
- > Personnalisation des modèles d'invitation, thèmes graphiques, logos et fonds d'écran pour chaque entreprise et chaque sous-entité.
- > Historisation des échanges vidéo, ainsi que tous les médias collectés ou échangés durant ces échanges.

3.3. Collaboration efficace

- > Salle d'attente permettant d'accueillir vos interlocuteurs, avec une fonction de messagerie.
- > Prise de photo, avec stockage au sein de la plateforme et fonction de téléchargement sur le poste de travail.
- > Annotations collaboratives sur les photos et le tableau blanc, partage d'écran, partage du pointeur, partage d'un deuxième flux vidéo, transfert de fichiers.
- > Fonction d'enregistrement des flux audio et vidéo.

3.4. Interfaces adaptatives

- > Usage sur tous les ordinateurs, tablettes et smartphones sans installation de logiciel.
- > Utilisation confortable sur les écrans de toutes tailles.
- > Simplification des parcours utilisateurs, pour une expérience utilisateur optimale.

3.5. Maîtriser des usages

- > Outil d'administration permettant à l'entreprise de gérer son organisation.
- > Archivage des médias collectés, échangés et des enregistrements vidéo.
- > Historique des échanges vidéo passées et à venir, indiquant les durées et le nombre de participants.
- > Fonctions d'exportation et d'importation de données au format CSV.
- > Aide en ligne illustrée par des vidéos.

3.6. Sécurité renforcée

- > Garanties de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité des données.
- > Chiffrement de l'ensemble des communications, sécurisation des accès.
- > Hébergements localisés exclusivement en France.
- > Certifications HDS, ISO 27001, SOC 2 type II, ANSSI SECNUMCLOUD.

3.7. Confidentialité

- > Conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
- > Aucun transfert de données en dehors de l'Union Européenne.
- > Utilisation sur des secteurs critiques, tels que les services financiers, la santé numérique, les télécommunications, l'industrie aéronautique ou encore la défense.
- > Politique de sécurisation des services mis à disposition, de l'hébergement de ces derniers et des Systèmes d'Information mis en œuvre.

3.8. Interopérabilité

- > La solution Apizee est interopérable avec les réseaux de téléphonie fixe et mobile.
- > Apizee est également interopérable avec les principaux équipements de visioconférence.

3.9. Intégration aux métiers

- > La solution Apizee est intégrable aux portails et applications métiers, pour la mise en place de l'authentification unique, connexion à des annuaires, prise de rendez-vous en ligne, etc.

3.10. Evolutions sur mesure

> Les équipes d'Apizee sont en mesure de réaliser des évolutions sur mesure, pour répondre à l'ensemble des nouveaux besoins fonctionnels ou techniques pour que votre usage reste optimal.

3.11. Accompagnements

> Mobilisation d'un Responsable du Succès Client expérimenté, dédié à l'accompagnement des utilisateurs et des acteurs du projet, pour leur permettre de tirer pleinement profit de la solution Apizee.

> Plans de supports techniques *SILVER*, *GOLD* ou *GOLD 24/7*, avec engagement sur la disponibilité du service en ligne, ainsi que sur la réactivité de notre équipe pour résoudre tout incident technique.

> Support technique et documentation pour le déploiement d'Apizee.

3.12. Scalabilité

> La solution en ligne Apizee s'adapte à votre volumétrie d'usage, en conservant une qualité d'expérience utilisateur optimale.

> La solution en ligne Apizee peut également être hébergée sur des serveurs dédiés, ou bien déployée au sein des systèmes d'informations de notre client.

4. Vos CONTACTS



M. Etienne GHIDOSI

Ingénieur Commercial Marchés Publics

etienne.ghidossi@apizee.com

Mobile : 07 76 94 04 35



M. Sébastien MURY

Responsable Avant-ventes

sebastien.mury@apizee.com

Mobile : 06 47 82 19 50



M. Tolabott SAMAIR

Directeur Général Adjoint

tolabott.samair@apizee.com

Mobile : 06 60 31 69 89