



SOLUTION
SAV



SOLUTION
TERTIAIRE

CORIM^{AD} touch

LE FSM MOBILE QUI BOOSTE LA SATISFACTION CLIENT

Sur mobile et tablette

CONDENSÉ MÉTIER
DANS UNE APP INTUITIVE

SIGNATURE CLIENT
GÉOLOCALISATION



Vous gérez des centaines de clients, des milliers de contrats de prestations ou de services et vous souhaitez disposer d'un outil qui centralise vos données clients et métiers, intégré dans un environnement en temps-réel.

Le respect des délais et la satisfaction client sont des enjeux permanents pour vous. Corim Touch accompagne le technicien de terrain et tout professionnel du Field Service Management, pour lui permettre une totale autonomie dans ses missions et gérer l'organisation de chaque journée de manière claire et structurée.

La gestion des flux de travail est la clé pour une satisfaction client d'excellence et vos interventions sur le terrain exigent une solution flexible et avancée. Corim Touch vous permet d'accéder aux informations les plus pertinentes et les plus récentes nécessaires à la réalisation de chaque intervention.

TÉMOIGNAGE



Jean-Marie Brun

Chef du département Assainissement

POLYNÉSIENNE DES EAUX SUEZ ENVIRONNEMENT

" Nous vivons à l'ère de la communication instantanée et Corim Touch s'inscrit complètement dans cette logique, il est hors de question de travailler sans. La planification des interventions est suivie et mesurée, nous quantifions l'activité et nous avons gagné en productivité de façon totalement naturelle.

Connecté ou pas



Parce que vous intervenez parfois dans des zones sans réseau, Corim Touch fonctionne off-line.

Utiliser Corim Touch avec Corim Business



Les deux applications sont en interaction pour une GMAO/FSM taillée pour le terrain.

Un concentré fonctionnel dans la main



Comptes-rendus techniques, dossiers des installations, devis, achat comptoir, tout y est.

AUTONOMIE DES INTERVENANTS TERRAIN

Historique des pannes de l'installation, plan, notice, documentation technique associée, mode opératoire, consigne, vous disposez de toutes les informations pour intervenir.

Dictée vocale, photos, documents techniques dans votre main

Plus besoin de taper au clavier pour réaliser vos comptes-rendus. Corim Touch vous écoute et convertit vos paroles en texte. Prenez une photo, elle est immédiatement associée aux autres documents.

Pour gagner du temps

Organisez votre travail et informez directement depuis le terrain. Faites signer vos rapports d'intervention pour accélérer la facturation.

"Corim Touch, c'est 20% d'interventions en plus réalisées chaque jour."

CLOUD
ON-PREMISE



DASHBOARD
PERSONNALISABLE



ACCÈS INSTALLATION
PAR QR CODE

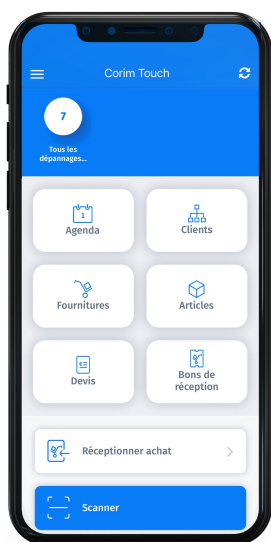


Plus qu'un compte-rendu d'intervention

- Création de devis
- Temps passé
- Tâches réalisées et restant à réaliser
- Pièces consommées
- Achat comptoir
- Signature technicien et client
- Validation et contrôle des heures de la journée.

TOUTES LES FONCTIONNALITÉS UTILES POUR INTERVENIR

- Interventions et tâches à réaliser
- Articles nécessaires et réservés
- Ressources matérielles allouées
- Liste des compteurs à relever
- Géopositionnement des installations
- Tournées de relevés de compteurs par QR Code
- Consignes de sécurité.



Dashboard Corim Touch

