



Brochure

EasyRemote : le SaaS sécurisé qui révolutionne l'assistance IT à distance en France.

De Septeo à EasyRemote by Septeo : une histoire d'innovation au service de la transformation digitale

Née en 2025, EasyRemote incarne l'expertise et l'innovation de Septeo, offrant une solution universelle de prise de main à distance, intuitive et sécurisée, pour accompagner tous les secteurs d'activité.



Fonctionnalités



Avec ou sans agent

Prise en main à distance avec ou sans installation préalable de l'outil



Approbation

Prise en main avec ou sans l'approbation de l'utilisateur



Raccourcis clavier

Accès à l'ensemble des raccourcis clavier via le menu EasyRemote



Blocage de la souris

Affichage de la souris du pris en main, blocage possible de la souris et du clavier



Journaux de connexion

Logs : historique de connexion, avec indicateurs



Personnalisation

Natif et unicode / compression jpeg



Copier/coller texte

Respect des habitudes avec cette fonction essentielle



Transfert de fichier

Pas de limite de format ni de poids. Flux chiffrés et compressés



Multi-écrans

Possibilité de passer en 2 clics d'un écran à l'autre. Pas de limite d'usage



Sessions simultanées

Passer d'une session Windows à une autre sans interruption, pendant la prise en main Assist



Données matériel IT

Accès au pedigree de la machine directement dans EasyRemote



Élévation des droits Windows

Élevez une session utilisateur standard en droits admin

Avec EasyRemote by Septeo, rejoignez ceux qui ...

Adoptent la fluidité d'un support à distance sans installation, sans friction, et 100 % sécurisé !

Découvrez notre solution innovante et profitez de 30 jours d'essai gratuit sans engagement !

Gérez jusqu'à 500 appareils avec des fonctionnalités avancées comme la connexion par code, le reboot, le transfert de fichiers et le multi-écran.

Offre gratuite	Offre Solo	Offre Pro
Jusqu'à 3 appareils gérés	Jusqu'à 100 appareils gérés	Jusqu'à 500 appareils gérés
Gratuit	Sur devis	Sur devis
1 Utilisateur	1 Utilisateur	Nombre illimité d'utilisateurs
1 Canal	1 Canal	A partir de 1 Canal
3 Appareils gérés	100 Appareils gérés	500 Appareils gérés
✓ Connexion par code	✓ Connexion par code	✓ Connexion par code
✗ Transfert de fichiers	✓ Transfert de fichiers	✓ Transfert de fichiers
✗ Multi écran	✓ Multi écran	✓ Multi écran
✗ Raccourcis clavier	✓ Raccourcis clavier	✓ Raccourcis clavier
✓ Reconnexion automatique	✓ Reconnexion automatique	✓ Reconnexion automatique
✗ Redémarrage sans échec	✓ Redémarrage sans échec	✓ Redémarrage sans échec
✗ Haute définition	✓ Haute définition	✓ Haute définition
✗ Gestion des rôles et utilisateurs	✗ Gestion des rôles et utilisateurs	✓ Gestion des rôles et utilisateurs
✗ Journaux de connexion	✓ Journaux de connexion	✓ Journaux de connexion
✓ Windows, Mac OS	✓ Windows, Mac OS	✓ Windows, Mac OS
✓ Base de connaissances	✓ Base de connaissances	✓ Base de connaissances
✓ Chatbot	✓ Chatbot	✓ Chatbot
✗ Support technique (ticket et chat en direct)	✓ Support technique (ticket et chat en direct)	✓ Support technique (ticket et chat en direct)



Solution 100% française



Hébergement français et sécurisé



Tarifs clairs et sans surprises



Simplicité d'utilisation



Full web

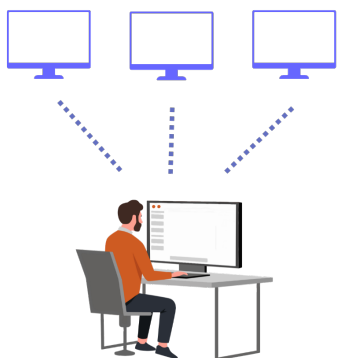


**Sur Windows et MacOS
(sans agent/connexion
par code)**

Une gestion flexible des sessions à distance, adaptée à vos besoins

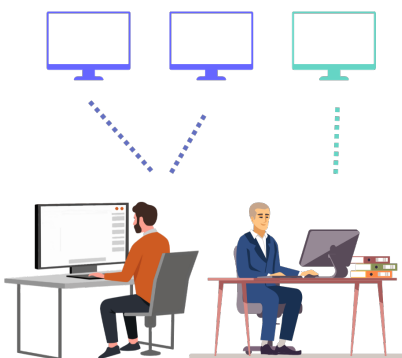
1

Un **technicien** peut configurer simultanément une session sur **trois postes de travail distants (multisession)**.



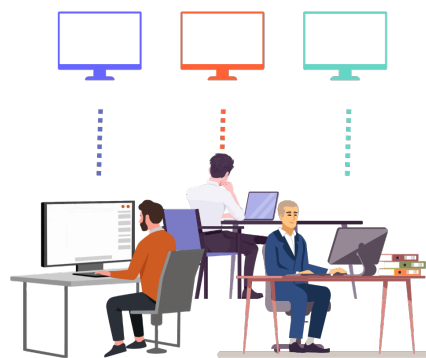
2

Un **technicien** peut initier une session sur **deux postes de travail distants**, et un **autre technicien** peut en ouvrir une autre simultanément.



3

Trois techniciens peuvent initier individuellement une session à distance.



Avec EasyRemote by Septeo, rejoignez ceux qui ...

Adoptent la fluidité d'un support à distance sans installation, sans friction, et 100 % sécurisé !



194, avenue de la Gare Sud de France, 34970 LATTES

contact@easyremote.septeo.com

easyremote.septeo.com