

ANNEXE 1

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE



Découvrez notre histoire, nos valeurs,
notre équipe, nos agréments, nos
certifications...

Bonne découverte !



AGENCE NANCY

2 rue de la Plaine
54320 Maxéville
03 83 27 29 00
www.neftis.com



AGENCE METZ

11 place Jean Paul II
57000 Metz
03 87 30 55 89
www.is-webdesign.com



L'AGENCE

Neftis est une **agence web** implantée en Lorraine **depuis 1996**.

L'agence est un **concentré de compétences**, dans les secteurs de la communication, du marketing, du graphisme, de l'ergonomie, du développement de site internet, du référencement, du logiciel, de la gestion de serveurs et de la formation.

Notre équipe est composée **d'experts** capables d'appréhender toutes les problématiques d'un projet, dans le but de renforcer l'efficacité et la pertinence de nos interventions

EN QUELQUES CHIFFRES

2 agences

15 collaborateurs passionnés

+25 ans d'existence

+300m² de locaux

+800 clients actifs

+70 serveurs infogérés

+1000 sites web en ligne

+1500 noms de domaine

+1M€ de CA annuel consolidés



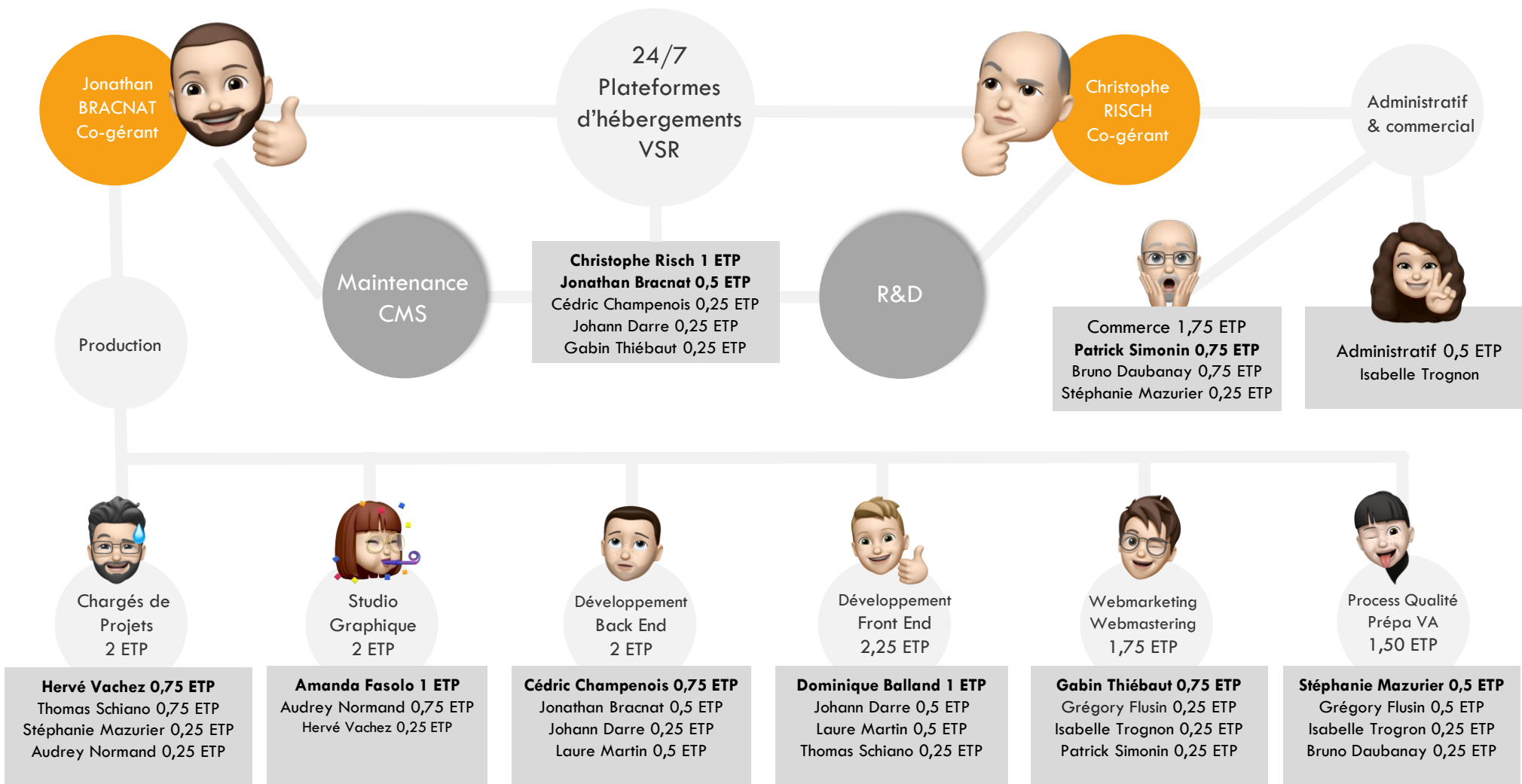


NOTRE ORGANIGRAMME

En Annexe, découvrez les CV des membres de **l'équipe pressentie** pour votre projet.



Effectifs et encadrement les 3 dernières années :
2024 : 15 ETP dont 4 cadres
2023 : 14 ETP dont 4 cadres
2022 : 14 ETP dont 4 cadres





NOS VALEURS

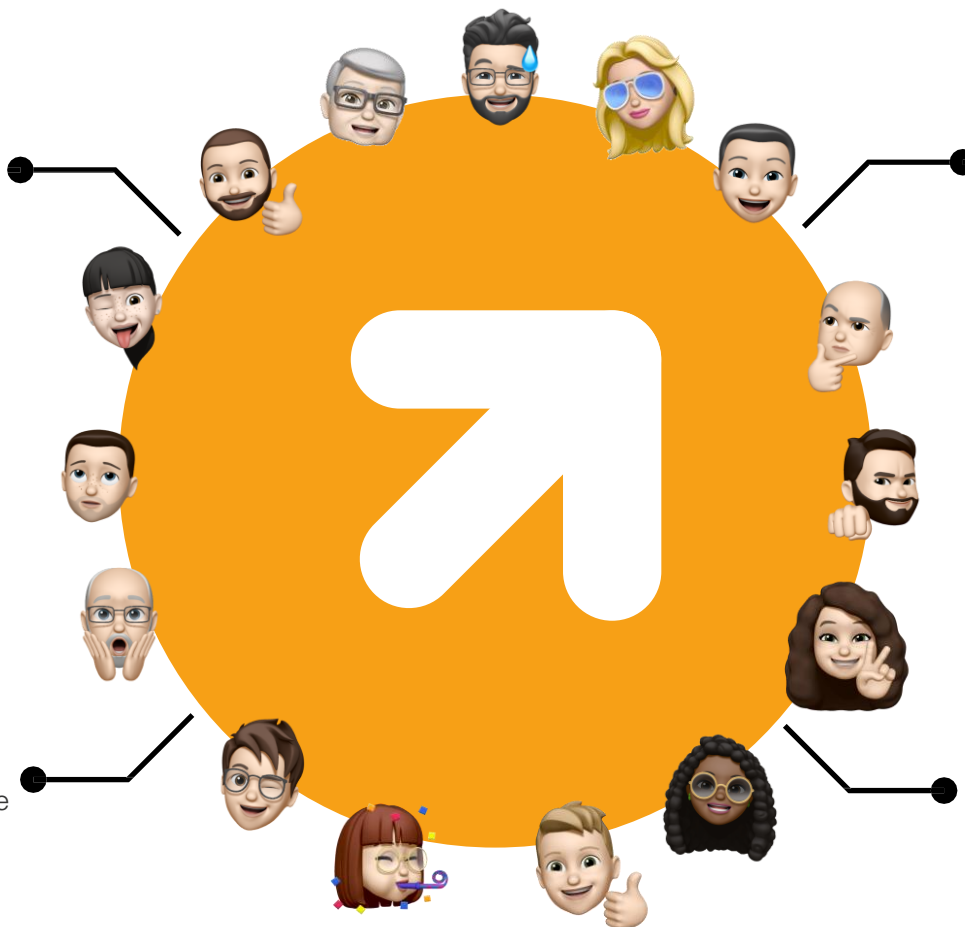
FAIRE CONFIANCE AU COLLECTIF

ÉCOUTE

L'écoute et le dialogue sont indispensables pour la bonne compréhension de vos objectifs et de vos choix.

PRAGMATISME

Notre but est de rester efficaces et ne pas perdre de vue les résultats attendus. Le pragmatisme est le meilleur allié de la créativité et de l'innovation.



PROFESSIONNALISME

Notre équipe dispose d'un savoir faire construit sur plusieurs années d'expérience. Les plus anciens apprennent aux plus jeunes et nous construisons ensemble une agence solide.

CRÉATIVITÉ

À l'écoute des tendances, nous recherchons la bonne idée, et créons des solutions modernes et pérennes qui vous ressemblent.

UNE DÉMARCHE COMPLÈTE

À chaque projet, nous déployons une démarche complète nous permettant de **vous accompagner dans toutes ses dimensions**.



Comprendre & imaginer

En apportant un regard extérieur et des méthodes d'analyses stratégiques, nous étudions, nous concevons et nous mettons en application, avec vous, votre projet en abordant tous les aspects techniques, commerciaux, opérationnels.

- ✓ Étude de marché
- ✓ Analyse stratégique
- ✓ Rédaction de cahier des charges
- ✓ Audit de site web
- ✓ Audit de référencement



Construire & développer

À partir de la stratégie, chaque étape de la construction de votre projet repose sur la mobilisation de nos compétences, en adéquation avec les vôtres.

- ✓ Logo & Identité visuelle
- ✓ Rédaction
- ✓ Prise de vues
- ✓ Création de sites web
- ✓ Ecommerce
- ✓ Développements
- ✓ Interconnexion API
- ✓ Progressive Web App
- ✓ Hébergement et infogérance



Analyser & piloter

Suivre au quotidien votre projet, analyser les retours et piloter des axes de développements font également partie de nos actions quotidiennes.

- ✓ SEO
- ✓ Campagnes SEA
- ✓ Publicités
- ✓ Emailing
- ✓ Animations commerciales
- ✓ Marketing digital



Suivre & anticiper

Veille technologique, concurrentielle, évolution de marchés ou comportementales, suivre le contexte de vie de votre projet et vous donner la capacité à anticiper sont importantes pour vous aider à pérenniser votre projet.

- ✓ Veille technologique
- ✓ RGPD
- ✓ Accessibilité
- ✓ Éco-conception
- ✓ Réseaux sociaux
- ✓ E-réputation
- ✓ XML & GED
- ✓ Interopérabilité



Expliquer & transmettre

Que ce soit les subtilités du référencement naturel, l'optimisation de photos pour le Web ou la mise en place d'e-réputation via les réseaux sociaux, l'important, c'est que vous puissiez maîtriser l'essentiel pour, vous aussi, devenir un expert.

- ✓ Formations digitales
- ✓ Formations marketing
- ✓ Interventions techniques
- ✓ Conférences
- ✓ Évènements



VEILLE & INNOVATION

Vous l'aurez peut être remarqué, la plupart des collaborateurs ont une **fonction principale et une fonction secondaire**, pour :

- ✓ Avoir toujours à l'esprit que nous sommes une équipe et que chaque métier est en relation avec un autre ;
- ✓ Toujours disposer de ressources de complément en cas d'indisponibilité sur un poste.



PRENDRE LE TEMPS D'ÉCHANGER EN ÉQUIPE

Afin de vous **garantir le meilleur**, nous effectuons une **veille régulière** sur les usages et les tendances digitales. Notre équipe se réunit tous les lundis afin d'échanger, de partager nos expériences. Cette organisation nous permet de vous proposer **les meilleures pratiques digitales**.



AGRÈMENTS & CERTIFICATIONS

Neftis est partenaire des leaders du marché :



Partenaire Agréé
Intégrateur



Microsoft
Silver Partner



versusmind



Nos équipes sont sensibilisés aux **référentiels qualité et accessibilité**.

De plus, depuis 2020, nous avons à cœur d'entreprendre **des projets les plus éco-responsables**.



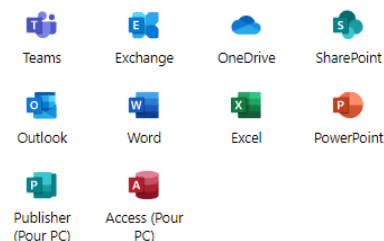
↑ MOYENS DE PRODUCTION

300m2 RÉPARTIS SUR 2 AGENCES (NANCY ET METZ)

- ✓ 15 ordinateurs Windows/Linux multi-écrans
- ✓ 5 Macintosh multi-écrans
- ✓ Dont 10 ordinateurs portables (PC/Mac)
- ✓ 2 vidéoprojecteurs (un mobile) & 1TV 52p.
- ✓ 2 salles de formation (4 et 8 personnes)
- ✓ 3 imprimantes pro dont 1 Develop Ineo+ 3100p
- ✓ 1 serveur de groupe et son secours
- ✓ 2 serveurs de développement
- ✓ 2 firewalls
- ✓ 3 NAS de stockages
- ✓ 25 serveurs physiques externalisés, de production & secours
- ✓ Logiciels monitoring & backups pour +70 machines virtuelles
- ✓ 3 suites complètes Adobe
- ✓ 2 licences Indesign
- ✓ 15 licences Microsoft 365 Business
- ✓ 5 licences Sage gestion commerciale
- ✓ CRM/ERP interne
- ✓ Whimsical
- ✓ SemRuh Pro
- ✓ SerpRobot
- ...

Assurances

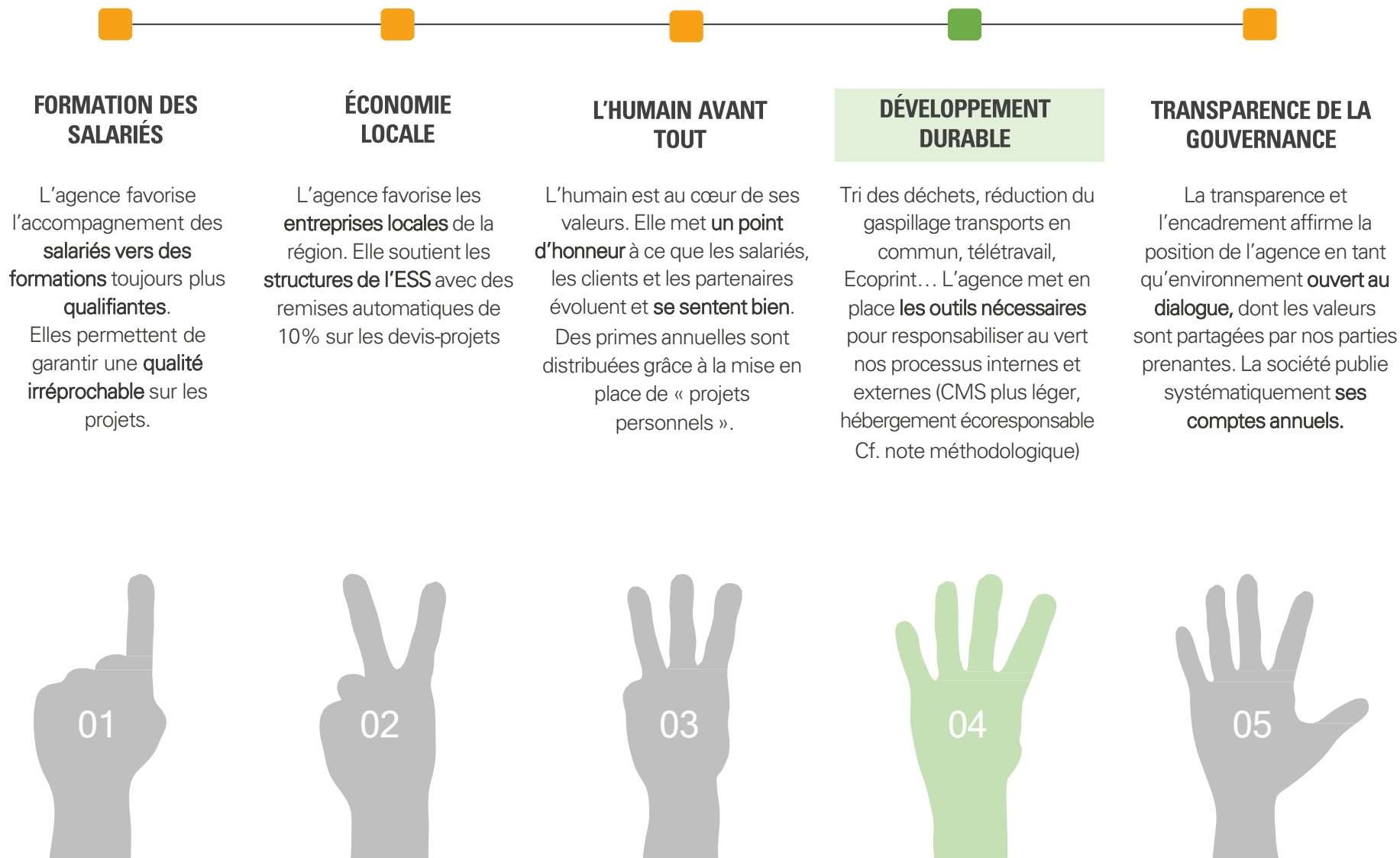
- ✓ Contre le vol à hauteur de **50k€**
- ✓ Perte d'exploitation à hauteur de **7,5M€/ sinistre**





DÉMARCHE RSE

Le référent « **responsabilité Sociale et Environnementale** » de l'agence est Christophe Risch, co-gérant.





NEFTIS

AGENCE
DE
COMMUNICATION
DIGITALE

AGENCE NANCY

2 rue de la Plaine
54320 Maxéville
03 83 27 29 00
www.neftis.com

AGENCE METZ

11 place Jean Paul II
57000 Metz
03 87 30 55 89
www.is-webdesign.com

