

Optimiser la gestion de vos contrats publics

Un suivi régulier

Un contrat respecté

Des économies réelles

Qester



Pourquoi Qester ?



Vos contrats sont **importants**

- De 50 à plus de 100 pages hors annexes.
- Entre 5 et 25 contrats par collectivité.
- Durée de 5 à 30 ans.
- Sujets d'indexation, d'actualisation, de révision.



Les suivre est **complexe**

- 20 à 60 obligations / contrat, un suivi imposé par la loi.
- Des sujets techniques qui évoluent : avenants, indexation...
- Une forte mobilisation des agents.
- Des équipes qui changent dans le temps.



Les irrégularités peuvent être **coûteuses**

- Dégradation du patrimoine public / investissements non réalisés.
- Flux financiers mal calculés : perte financière pour la collectivité / surcoût usager.
- Non application de pénalités : détérioration du service.
- Perte de connaissance du service : enjeu de réputation.

L'offre proposée par Qester



Un système unique d'alertes

- Être averti **en avance et en continu** des échéances contractuelles (remise rapport, préparation comité de suivi, indexation tarifaire, redevance...).
- Un **gain de temps & de charge mentale** : ne pensez à vos contrats que lorsque nécessaire



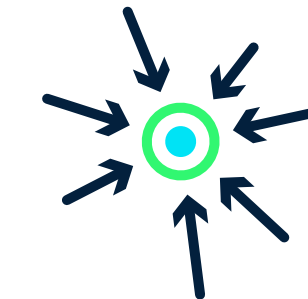
Une **analyse** annuelle

- Les rapports annuels sont analysés avec des **ratios financiers et technico-économiques sur mesure** pour suivre la santé et l'évolution de votre service.
- Des préconisations d'amélioration & présentation des **enjeux essentiels**.
- Des analyses **pour les élus, les Commissions...**



Une **assistance** en continu

- Votre **Directeur de Mission Qester** se tient à vos côtés pour toute question sur la vie du contrat.
- Il est appuyé par une **équipe d'experts** : droit, finance, patrimoine...
- Calculs complexes, avenants, négociations... : nous avons **réponse à tout !**



Une **gestion** centralisée

- Un **espace de partage** des données / documents.
- Tous vos contrats, avenants, échanges... au **même endroit**.
- **Gestion simplifiée et interface intuitive** pour ne plus perdre de temps en recherche & navigation.

| | |
|----------------|--|
| ID Contrat | CCSP/DSP/187 |
| Titre | DSP pour l'exploitation du restaurant du parc floral |
| Co-contractant | SAS Idée Restau |
| Offre | Qester SUIVI |

Date de l'alerte : 01/05/2025

Remise du rapport annuel : article 22.4

- Date limite : 01/06/2025
- Le rapport est à transmettre pour cette date.
- Des pénalités sont applicables en cas de retard (article 50.2)

Intéressement au prix de l'électricité : article 42.2

- Date limite : 01/06/2025
- Le délégataire doit transmettre le calcul de l'évolution des coûts de l'énergie.
- Le non-respect de cette obligation n'entraîne pas de pénalités.

Envoyer un email à mon
co-contractant / mes équipes

J'ai une question
sur cette alerte

Me connecter à
mon espace Qester

Prendre RDV avec
mon expert Qester

Votre équipe Qester
[Aide & Contact](#)

Le système unique d'alertes

À chaque événement contractuel, vous recevez un email récapitulant l'article concerné, l'action à entreprendre et la prochaine occurrence.

Vous pouvez, directement depuis l'email :

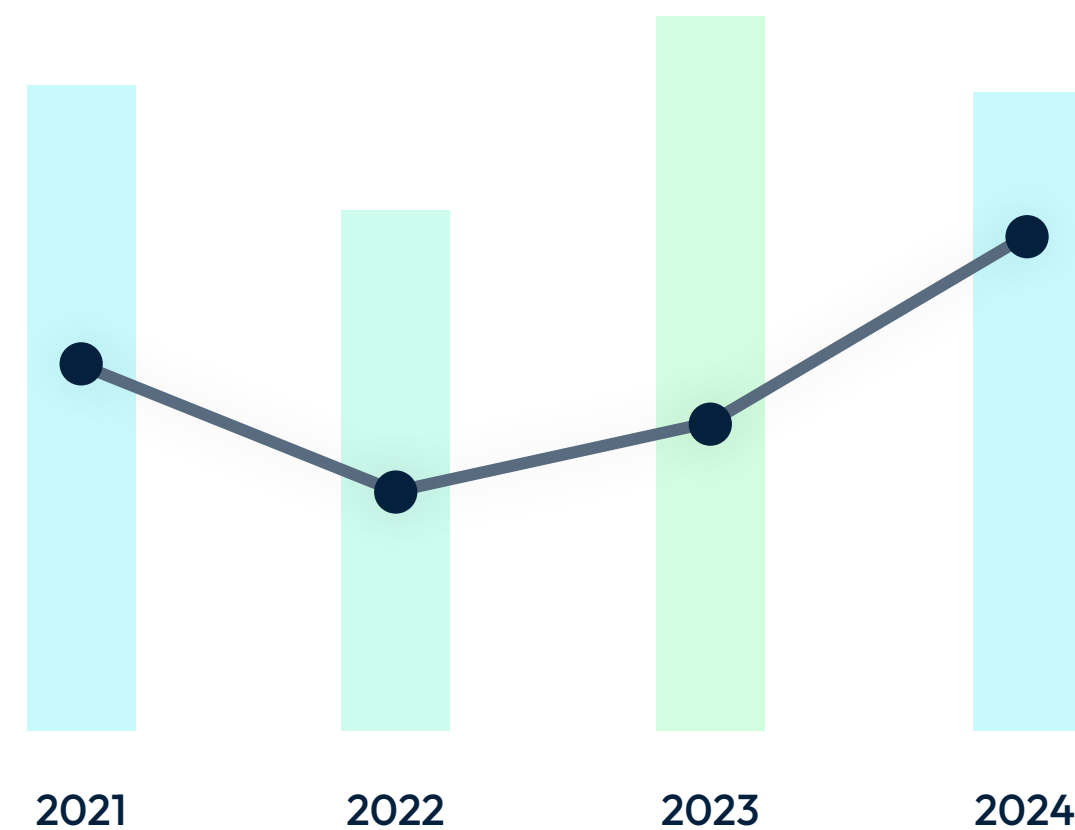
- Envoyer un email déjà préparé à votre co-contractant.
- Mobiliser nos experts.
- Configurer un rappel ultérieur, modifier l'alerte...

Le diagnostic Qester

Nous analysons votre rapport annuel et/ou périodique.

Votre diagnostic Qester contient :

- Des tableaux de bords & ratios pour suivre les performances du service et anticiper les risques.
- Une synthèse de l'année écoulée et de ses dynamiques, pour présentation en Conseil, Commission...
- Des préconisations et recommandations pour remédier aux problèmes identifiés / améliorer le suivi du contrat.



Conclusions

- Un contrat équilibré pour le Concessionnaire, qui présente un solde positif en 2023.
- Une économie de contrat encore très proche des niveaux prévisionnels, malgré un écart significatif sur les fréquentations.
- De manière générale, le niveau de contribution est relativement élevé. Le contrat ne montre pourtant pas de résultat élevé en raison du coût important des fluides (lié à un effet prix plus que quantité).

Questions à poser

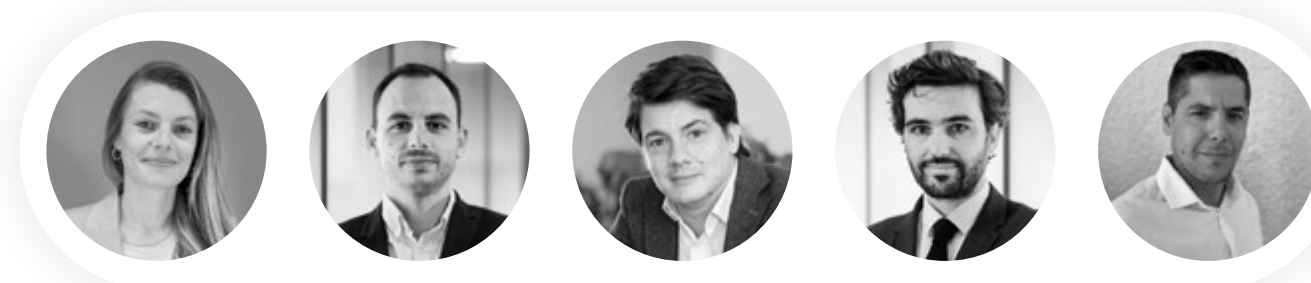
- Les coûts individuels de l'énergie sont élevés, comment cela s'explique-t-il ?
- Un retour à la normale est-il à prévoir pour 2025 ?
- Comment expliquer le passage de 15 à 17 ETP ?

Préconisations

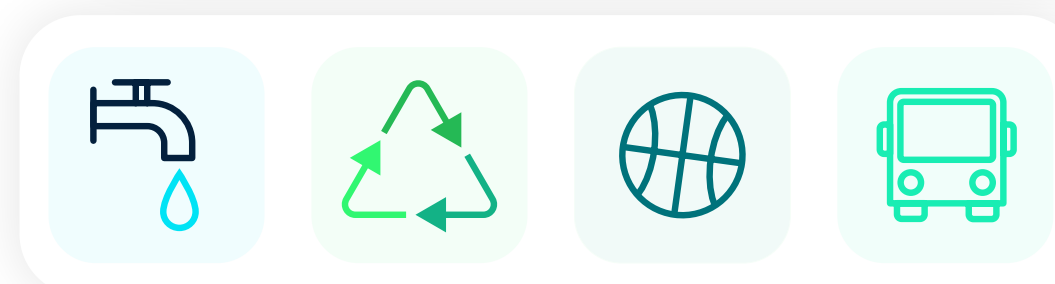
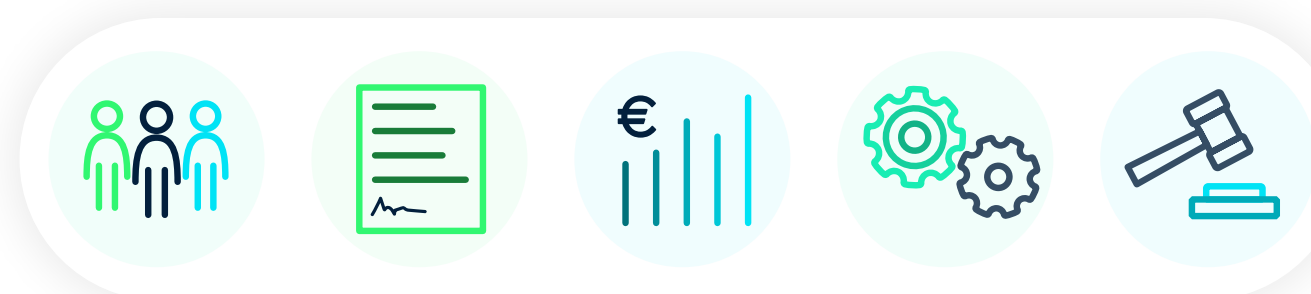
- Suivre l'évolution des coûts de fluides.
- Demander systématiquement les volumes de gaz en kWh et non pas en m³.
- Mettre en place un tableau de suivi Excel annuel afin de simplifier la collecte des principaux indicateurs.

L'assistance en continu

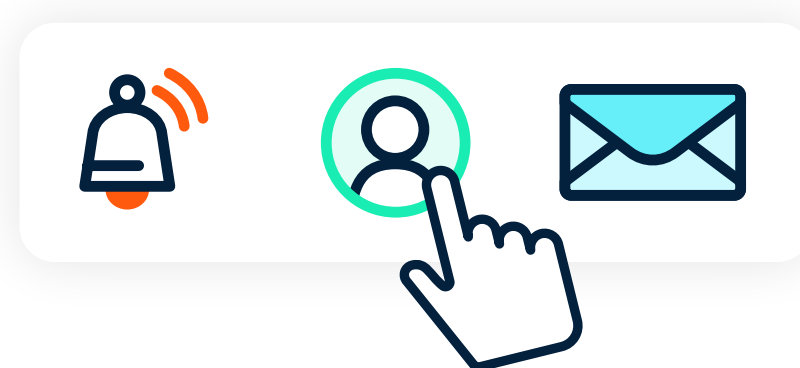
Pour toute question sur votre contrat / service, une **équipe d'experts** est à votre disposition.



Un **spécialiste dédié** pour chaque domaine (RH, avenants, finance, technique, bâtiment, juridique...) ou secteur (transports, eau, déchets, sport...)



Une **prise de contact simplifiée** (via vos alertes, votre espace, par mail...) pour une réponse rapide & exacte.



Mes contrats suivis

| Contrat | Formule | Échéance | |
|-------------------------------------|----------|----------|---|
| S1 - DSP de la fourrière automobile | Pilotage | 15/04/24 | J'ai une demande sur ce contrat |
| S2 - Marché du parc floral | Suivi | 01/07/24 | J'ai une demande sur ce contrat |

+ Je souhaite suivre un nouveau contrat

Mes demandes en cours

| Contrat | Objet de la demande | Référence | Statut |
|-------------------------------------|--|-----------|------------------|
| S1 - DSP de la fourrière automobile | Suivi des engagements et alertes en temps réel | 457-SRT | En cours |
| S2 - Marché du parc floral | Assistance en continu | 422-CPS | Devis disponible |
| S2 - Marché du parc floral | Analyse des données de l'exercice | 434-MN | En cours |

Ma facturation

| Contrat | Prochaine facture | Montant HT |
|-------------------------------------|-------------------|------------|
| S1 - DSP de la fourrière automobile | 25/06/24 | 660,00 € |
| S2 - Marché du parc floral | 12/09/24 | 224,00 € |

Mon contrat Qester et mes bons de commande

| Contrat & BdC | Référence | Date | | |
|-------------------------------|--------------|----------|---------------------------|-----------------------------|
| Contrat de prestation globale | 256-C-CRY | 25/06/24 | Consulter | Télécharger |
| BdC Prestation xyz | 239-BDC-LKH | 12/09/24 | Consulter | Télécharger |
| BdC Prestation xyz | 854-BDC-FGRD | 02/08/24 | Consulter | Télécharger |
| BdC Prestation xyz | 477-BDC-GHIO | 18/06/24 | Consulter | Télécharger |

L'espace centralisé

Rangez tous vos contrats dans un espace unique

Centralisez l'ensemble de vos documents

Récupérez vos analyses / diagnostics Qester

Sollicitez-nous pour toute demande

Les prestations complémentaires en un clic

Depuis votre espace, vous pouvez commander instantanément toute analyse nécessaire.

Analyse à la demande des données d'exploitation
(Questions + Préconisations + Présentation visio)

Suivi de tableaux de bord rapports périodiques (infra-annuels)

Calcul de l'indexation

Calcul de l'intéressement



Calcul des pénalités

Projets de délibérations

Benchmark

Formation aux différents modes de gestion en visioconférence

Adaptation à la charte graphique

Pourquoi la solution Qester pour mes contrats ?

(... du moins le Top 5 !)

Anticipez les problématiques
grâce au suivi annuel
& des recommandations.

1

Préparez au mieux les conseils,
les instances de suivi et de pilotage,
les réunions internes.

2

Contrôlez en temps réel les
obligations de votre co-contractant
grâce au système d'alertes unique.

3

Évitez les surcoûts grâce au calcul
des éléments complexes (indexation,
intéressement, pénalités...).

4

Pilotez votre charge de travail :
ne vous intéressez à vos contrats
que lorsque nécessaire.

5

Témoignages d'utilisateurs



Qester a transformé notre façon de gérer les contrats publics. Le suivi en temps réel nous a permis de respecter toutes nos échéances et nos processus sont désormais bien plus efficaces et transparents.

Sophie L., Responsable des Achats



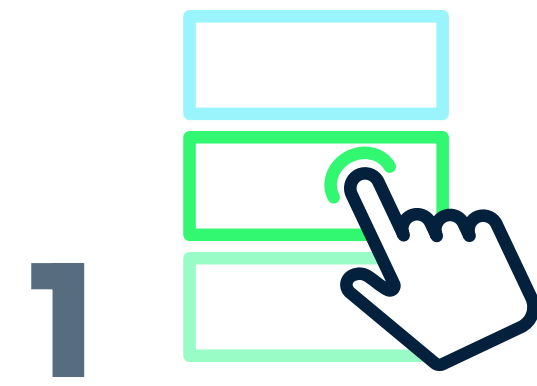
Grâce à Qester, nous avons simplifié la gestion de nos appels d'offres et amélioré la collaboration entre les départements. L'outil d'analyse et de reporting est particulièrement utile

Marc B., Responsable des Achats



Un gain de temps précieux en automatisant les tâches administratives liées aux marchés publics. La plateforme est sécurisée et fiable, ce qui nous donne une tranquillité d'esprit totale concernant la gestion des données..

Anaïs K., Responsable des Achats



1 Je **choisis** ma formule
Qester & ses options

2



Une fois le devis validé,
je **fournis** le(s) contrat(s)
à suivre & leurs annexes.

3



Mon contrat est **analysé** par
un expert qui me propose :
1. La configuration des **alertes**.
2. Les **indicateurs** à contrôler.

4



Je peux **valider ou modifier**
les indicateurs & alertes proposés,
choisir le format de mon rapport...

Comment
mettre en place
la solution Qester ?

Simplifions dès maintenant vos contrats complexes

Démonstration & Essai sur :

Qester

