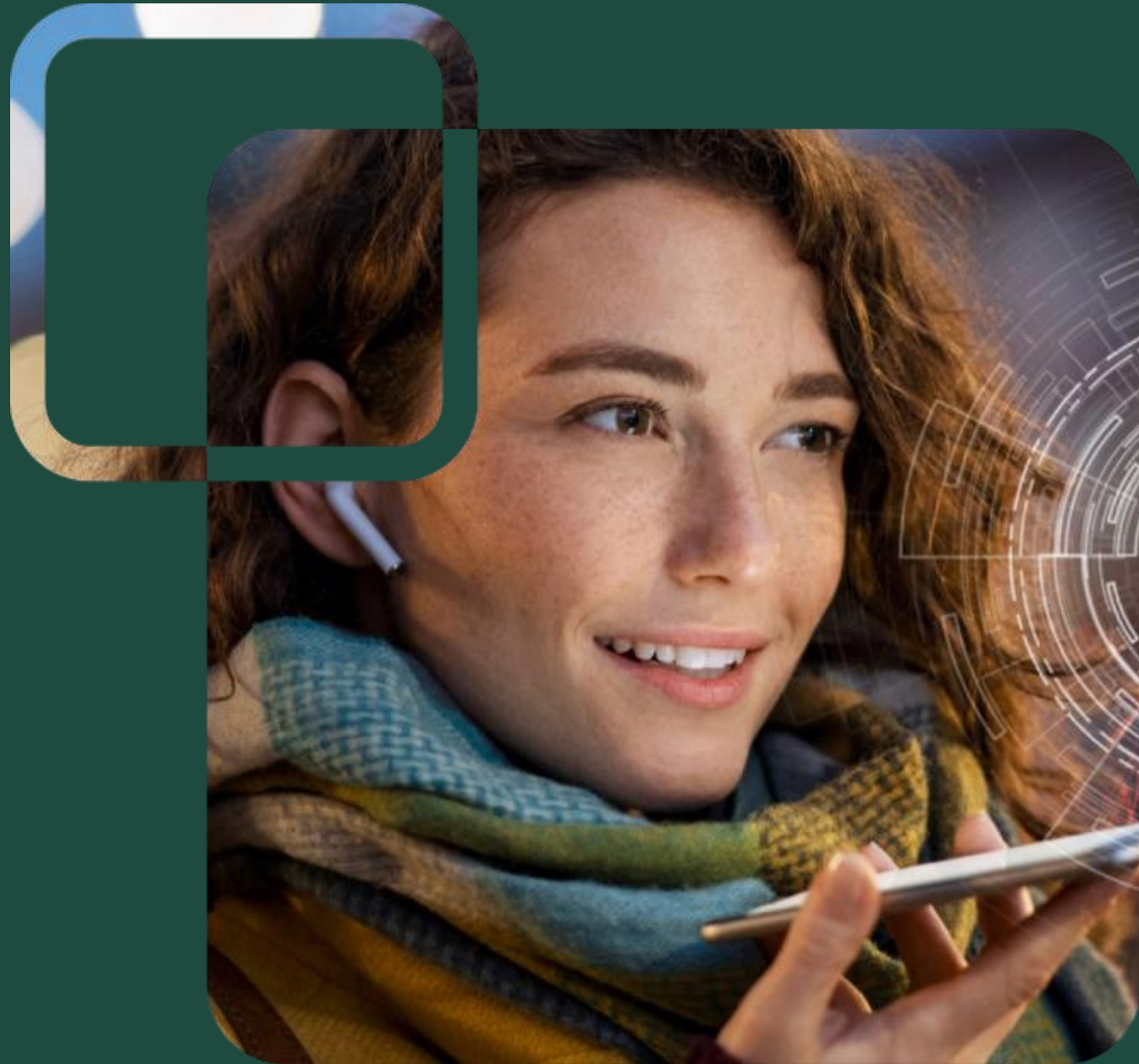




L'Intelligence Artificielle au service des Hommes

Janvier 2026



Depuis 2018, Muvraline conçoit des systèmes auto-apprenants qui améliorent l'efficacité opérationnelle.

Muvraline développe ses propres algorithmes basés sur différents types d'IA :

IA connexionniste

IA symbolique

IA hybride

IA générative

IA prédictive

IA frugale

IA de confiance

2018

Création de Muvraline SAS
Introduire l'IA pour améliorer l'efficacité opérationnelle

2022

Muvraline 100% indépendant
Lancement de Myndea, solution de FSM augmentée

2023

Acquisition de Cintel SAS
Spécialiste du secteur des télécoms depuis plus de 20 ans



ISO
27001



>1 M€ CA en 2025

10 M€ investis en R&D

10 000+ utilisateurs par jour

3 millions d'opérations par an

Présence globale

muvraline

Membre de :

HUB
FRANCE
IA



Planet
Tech'Care

num
eum

Pilote Groupe de Travail :



afnor
GROUPE

Référentiel Général IA frugale

Référencé :



2

Pilote du Groupe de Travail
Transport & Logistique

Solutions en Intelligence Artificielle

Myndea®

Solution SaaS de Field Service Management pour les opérations techniques ou commerciales et pour la GMAO :

Télécommunications, énergie, eau, transports, propreté...

- Chatbot et agent d'automatisation des commandes manuelles et des rendez-vous
- Planification dynamique via IA en temps réel (avec performances individuelles constatées et événements imprévus)
- Chatbot de support des techniciens, livreurs, commerciaux...
- Comptes-rendus d'intervention par chatbot
- Contrôle qualité et validation d'opérations en temps réel via agent IA d'analyse de photos



Myndea Ads

Solution d'opération des campagnes pour régies publicitaires :

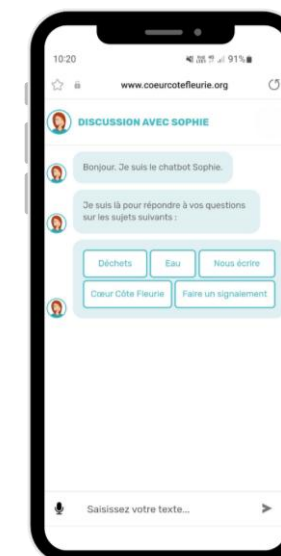
- Agent d'automatisation des commandes sans formulaires
- Contrôle de conformité des spots publicitaires
- Programmation optimisée des campagnes
- Pilotage des campagnes de bout-en-bout



Agents IA

De l'assistant conversationnel simple à l'agent d'IA complexe :
Grâce à l'IA générative, l'analyse d'images, vidéos, sons, textes...

- Agents conversationnels (dialogues avec les particuliers, support technique...)
- Agents d'automatisation de commandes manuelles
- Agents de pré-diagnostic (malfaçons...)
- Agents de contrôle qualité
- Agents de synthèse documentaire
- Agents de prise de décision
- Agents de support de hotline
- ...



Myndea iot

Plateforme clé-en-main pour la gestion des équipements connectés de la maison et de locaux d'activité :

- Création de scénarios d'usage
- Gestion des clients et des objets connectés



Politique de sécurité

Muvraline est **certifiée ISO 27001** pour la sécurité des systèmes d'information

- ✓ Garantit :
 - Confidentialité des données
 - Intégrité des données
 - Disponibilité des données
- ✓ Depuis le 21 juillet 2023
- ✓ Périmètre de certification : activités de développement, d'exploitation et de support des applications
- ✓ Audits de surveillance annuels

Muvraline s'engage à obtenir la **certification ISO 42001**

Cela témoigne de notre engagement envers une gestion responsable et éthique de l'Intelligence Artificielle.



Choisissez Muvraline



Expertise	Editeur de solutions en Intelligence Artificielle
Expérience	Solutions déjà utilisées dans plusieurs pays par différents secteurs d'activités
Agilité	Capacité à développer des projets innovants
RSE	Impact RSE positif



Muvraline
10 rue du Havre
75009 Paris France



+33 (0)1 40 03 88 76



Suivez Muvraline sur [LinkedIn](#) !

