



Temetra®

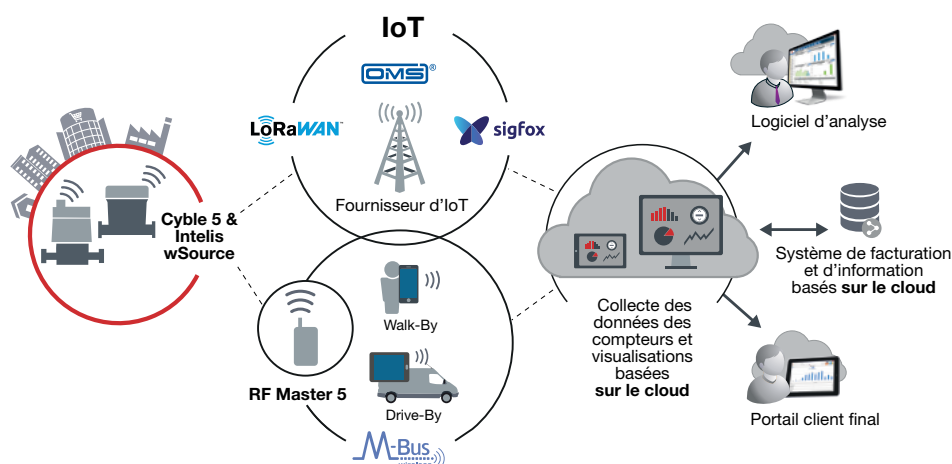
La solution idéale de relèvement de compteurs et d'amélioration de rendement réseau.

UN ACCÈS CONTINU À VOS DONNÉES 24/7

Le portail Web Temetra est la porte d'entrée aux données stratégiques de vos compteurs. Vous n'avez pas besoin d'installer un logiciel propriétaire supplémentaire, l'ensemble des informations est disponible via votre navigateur Internet où que vous que soyez, à l'heure que vous désirez avec un accès sécurisé.

UNE GESTION FLEXIBLE DE VOS DIFFÉRENTS MODES DE COLLECTE

Temetra gère la vaste majorité des marques de compteurs. Il vous permet dans un seul écran de contrôler la consommation de chaque point de comptage, qu'ils soient en relèvement manuel, en radio relèvement ou en télérelèvement. Temetra prend en compte les protocoles de communications disponibles sur votre territoire : Radian, wM-Bus, Homerider (Birdz), Izar, Sigfox, LoRAWan®, ...



Temetra, c'est :

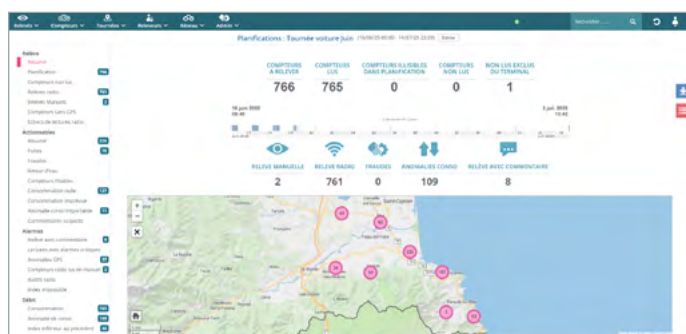
- » Plus de 40 Millions de points de branchement hébergés dans le monde.
- » Une compatibilité totale avec la grande majorité des marques de compteurs.
- » Une solution certifiée ISO 27 001.
- » Un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- » Une solution SaaS hébergée en Europe (Allemagne et en redondance en France).
- » Gestion des protocoles LoRaWan, Wm-Bus, Sigfox, ...
- » Des modes manuels, radio-relèves multi protocoles et télérelèves.
- » Une application mobile dédiée.
- » Un paramétrage de l'interface utilisateur sur mesure et configurable par chaque client.

Temetra s'interface aisément avec une très large gamme de logiciels métiers pour intégrer les différentes applications de la collectivité, de la relève à la facturation en passant par le service exploitation. La plateforme est ouverte sur de multiples protocoles de transfert de fichiers pour exporter et importer les informations dont vous avez besoin au quotidien. Formats CSV, directement dans l'interface utilisateur, via SFTP ou par appel de fonctions Rest API, Temetra est d'une flexibilité exemplaire pour transférer vos données.



OPTIMISER ET SIMPLIFIER VOS TOURNÉES DE RELÈVE

La géolocalisation de vos compteurs permet une cartographie précise de votre patrimoine. Pour encore plus de performance, Temetra propose également une fonction de géo guidage, à l'image d'un GPS, afin d'optimiser vos temps de relèvement en automatisant la lecture de vos compteurs radio.



DES DONNÉES HYDRAULIQUES FINEMENT ANALYSÉES POUR PLUS DE VISIBILITÉ OPÉRATIONNELLE

Temetra intègre nativement des tableaux de bord, des rapports générés automatiquement, des alarmes (dysfonctionnement, consommation), sur les principaux indicateurs clés de performance.



Répartition des débits dans le canal métrologique du compteur.



Débits de nuit (page paramétrable en orange).

La collecte des données propres aux compteurs, comme leur date d'installation, ou leur carnet métrologique, optimise la priorisation de remplacement pour éviter pro activement les pannes ou erreurs de comptage.



Pyramide des âges.

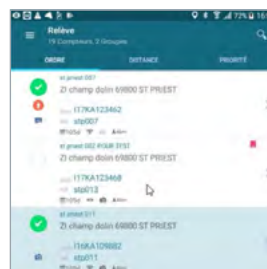
UNE ARCHITECTURE SÉCURISÉE POUR LE PRÉSENT ET L'AVENIR

Temetra respecte les plus hauts standards en matière de protection des données. Temetra est hébergé dans des centres de données locaux (France et Allemagne) hautement sécurisés et fiables, certifiés SSAE 16 SOC 2 Type II et respectant la norme ISO 27001, pour être conforme à la directive Européenne RGPD.

Temetra bénéficie de mises à jour permanentes et automatiques pour renforcer sa sécurité et garantir à l'utilisateur une protection ultime de ses informations.

APPLICATION TEMETRA READER, L'EXTENSION PLEINE DE SIMPLICITÉ

Afin de remonter aisément les données relevées auprès des points de comptage en mode manuel ou radio relèvement, Itron a développé l'application conviviale Android® Temetra Reader. Via une connexion Wifi ou cellulaire, l'opérateur terrain envoie les informations pertinentes ainsi que les photos, à la plateforme Temetra WEB. Mais il peut aussi travailler en mode déconnecté sur le terrain et transmettre l'ensemble des informations en fin de journée.



Tournée des abonnés.



Fiche abonné (relèvement manuel).



Fiche abonné (relèvement radio).

3 NIVEAUX DE FORAITS POUR RÉPONDRE EXACTEMENT À VOS BESOINS

Temetra se décline en 3 niveaux d'accès, depuis les fonctions essentielles à la gestion de votre parc jusqu'aux options les plus avancées :

Forfait Essentiel

Lecture manuelle des compteurs, Collecte de données AMR, Collecte de données AML de base, Conservation limitée des données, Licences de lecture Temetra illimitées, Carnets de planifications, Processus de travail personnalisés, Rétention des données pendant 5 ans.

Forfait Avancé

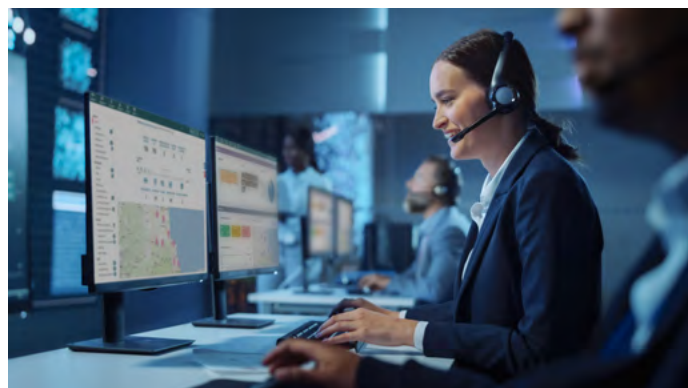
Forfait Essentiel + Prise en charge de toutes les données des capteurs, Planification et assignation des tournées basées sur la cartographie, Planification automatique des relèves, Moteur d'estimation des données de facturation et Portail Web pour les abonnés.

Forfait Expert

Forfait Avancé + Conservation illimitée des données, Accompagnement par les experts d'Itron pour l'amélioration du rendement de votre réseau.

UN SUPPORT CLIENT EXPERT À VOTRE ÉCOUTE

Chez Itron, nous mettons nos clients au centre de notre attention. C'est pourquoi Temetra bénéficie d'une Hotline Française dédiée, joignable du lundi au vendredi de 8h à 17h. Nous saurons répondre à vos questions techniques, à vos demandes de support et également vous recommander la meilleure solution adaptée à votre situation.



Ne manquez pas l'occasion de transformer vos données en un actif stratégique. Contactez nos experts pour avoir de plus amples renseignements sur notre solution Temetra.

CONTACTEZ NOUS

<https://fr.itron.com/fr/contact>

Pour en savoir plus, visitez **itron.com** Ensemble, nous pouvons créer un monde plein de ressources.

Bien qu'Itron s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possible dans l'ensemble de ses supports de marketing et de communication, Itron ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ses supports et décline expressément toute responsabilité pour les erreurs et omissions qui y seraient contenus. Aucune garantie d'aucune sorte, implicite, expresse ou légale, y compris mais sans s'y limiter, les garanties de non-violation des droits des tiers, le titre, la qualité marchande et l'adéquation à un usage particulier, n'est donnée quant au contenu de ces supports de marketing et de communication. © Copyright 2025, Itron. Tous droits réservés. **SYS-Temetra_FR-01-FR-07.25**

Itron

9, rue Ampère
71031 Mâcon cedex - France
Tel: +33 3 85 29 39 00
Fax: +33 3 85 29 38 58