



**La plateforme
qui centralise
l'expérience
utilisateur.**



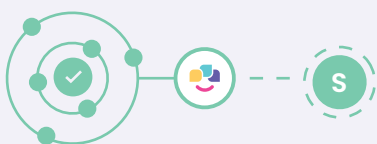
weloop

Centraliser et analyser l'expérience utilisateur sur vos applications métiers !

Découvrez WeLoop, la 1ère plateforme de partage d'expériences utilisateurs. Elle valorise les échanges entre utilisateurs sur leurs besoins fonctionnels et donne aux équipes IT une vue globale sur les priorités de développement. WeLoop modernise le dialogue entre métiers et IT.



Donnez un sens à vos projets !



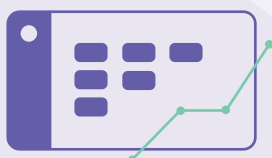
Support

Soulagez le support niveau 0 en donnant plus d'autonomie à vos utilisateurs et en les impliquant dans vos projets.



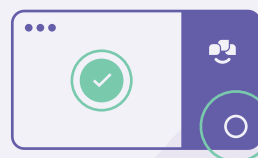
Communautaire

Créez des communautés qui rapprochent utilisateurs et IT pour une communication fluide à double sens.



Écosystème complet

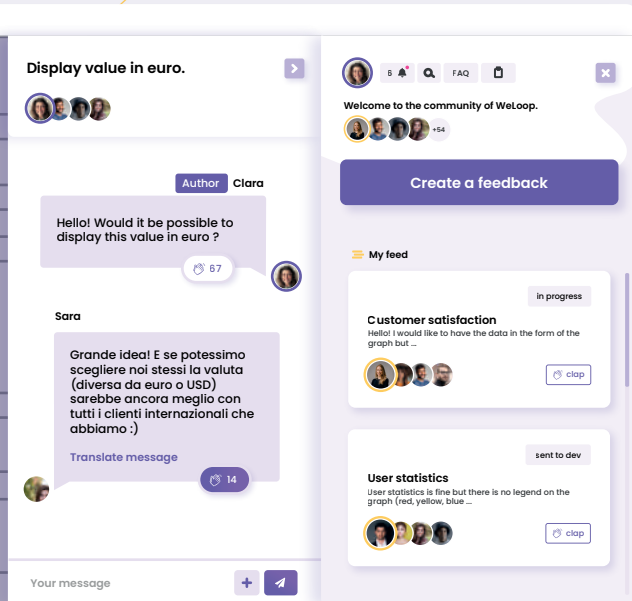
Centraliser et analyser les demandes de vos utilisateurs et l'utilisation de votre application.



Expérience

Grâce à son widget intégré, l'expérience de vos utilisateurs commence dès la première connexion.

Écoutez et comprenez les besoins de vos utilisateurs.



Interface utilisateur

Des informations partagées instantanément au sein de la communauté.

Des échanges traduits instantanément dans plus de 70 langues différentes.

Ajout de fichiers annexes et de captures d'écrans annotables consultables par tous.

Une FAQ complète et contextualisée pour soulager le support niveau 0.

Simplifier votre prochaine prise de décision !

Interface Back-Office

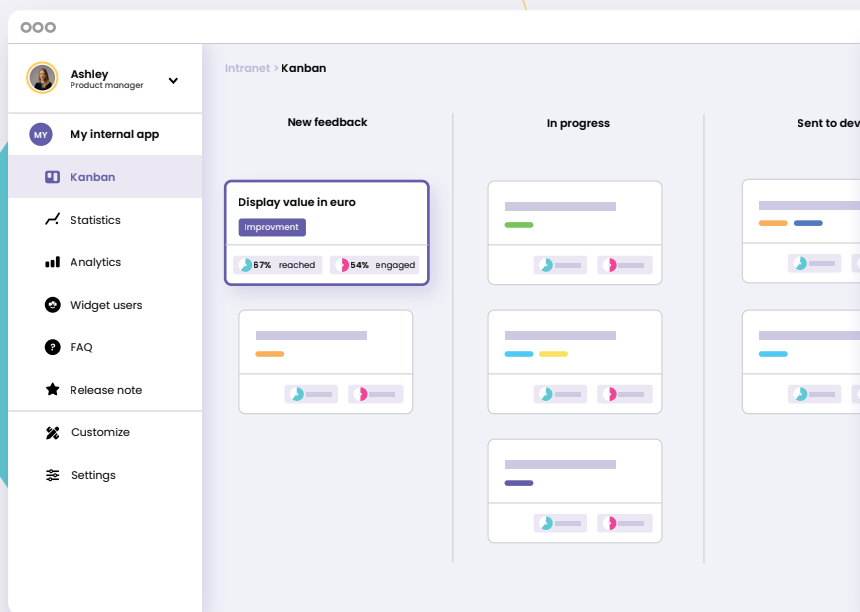
Un dashboard personnalisé permettant une identification rapide des vrais besoins utilisateurs.

Des indicateurs disponibles comme l'engagement ou la visibilité pour faciliter la priorisation.

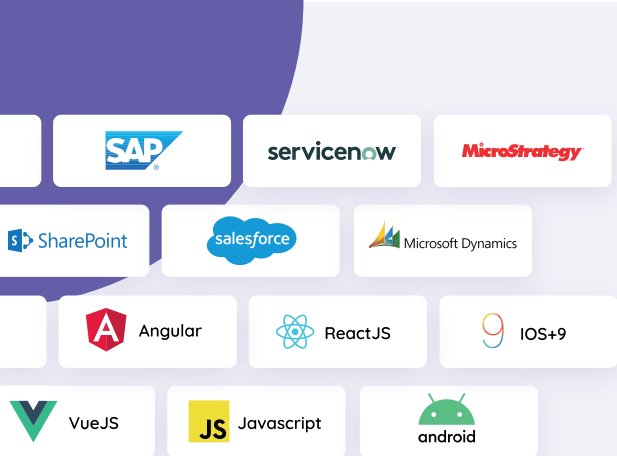
Des analyses complètes du comportement et de l'activité de vos utilisateurs.

Facilitez l'envoi de besoins qualifiés directement en développement grâce à la synchronisation avec vos outils de gestion de projets.

Informez vos utilisateurs des nouvelles fonctionnalités développées et prenez leurs avis grâce à l'outil de sondage.



Tout au long de notre collaboration, vous serez accompagné par votre référent WeLoop et nos équipes produit. Afin de vous apporter un suivi complet durant toute la durée de notre collaboration et maximiser les bénéfices de WeLoop sur vos projets, des échanges réguliers sont programmés régulièrement.



Deux modes d'intégration.

Extension navigateur web compatible avec Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox.

Intégration In-App.

WeLoop est compatible avec toutes les applications web & mobile.

WeLoop est une passerelle entre les utilisateurs et les outils de gestion, le tout synchronisé.



Bonduelle

WeLoop a eu un impact sur le workflow de récupération des feedbacks utilisateurs [...] Avec WeLoop, le feedback est immédiat et peut donc être traité au plus vite/au plus tôt dans le projet.

Arnaud Adamczyk
Product Owner

ENGIE
digital

Intégration de l'outil à l'application qui évite d'ouvrir une application en plus pour l'utilisateur. Simplicité et ergonomie pour les utilisateurs et pour le suivi back-office des loops.

Valéry Fournel
DRH Délégué en charge
de l'innovation RH



Gregory Ruotolo
Resp. Commercial

Vous souhaitez en savoir plus sur WeLoop ?

Échangeons ensemble !

✉ gregory.ruotolo@weloop.io

☎ 06 02 02 26 71



 **weloop**

