



L'IA générative
en action dans les **entreprises du tourisme**



Notre **mission** *“Adopter l’IA où elle a le plus d’impact”*

Nous accompagnons les entreprises à
adopter l’IA générative avec la
priorisation, la conception et la gestion
des applications IA dans vos systèmes



Votre Partenaire IA

Inspirer

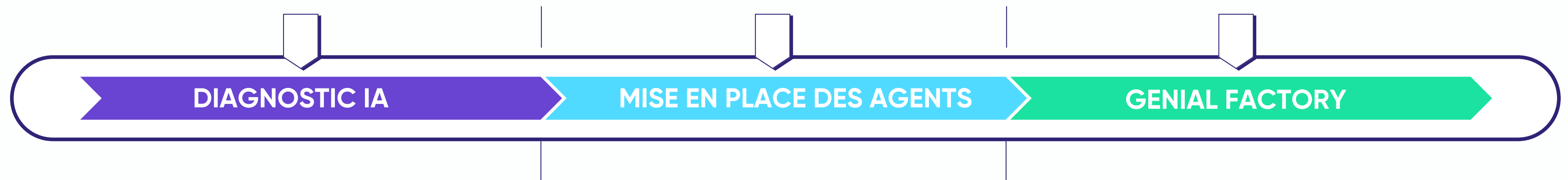
Nous vous aidons à identifier les cas d'usage IA, sources de valeur pour votre entreprise, à réaliser votre feuille de route, en alignement stratégique avec l'entreprise.

Construire

Nous construisons, avec vous, les produits GenIA sécurisés et performants, utiles, utilisables, utilisés. Nous les mettons, en place, avec vous.

Capitaliser

Avec la plateforme que nous mettons à votre disposition, vous pilotez l'usage et les données de vos applications IA,. Vous constituez votre patrimoine IA, et créer une nouvelle richesse.



Accompagnement humain et technologique

Nous vous accompagnons à toutes les étapes, dans tous vos processus métier, jusqu'à la mise en place, et après, pour garantir l'usage et la création de valeur

NOS CLIENTS

Références

Nos références multi-sectorielles : Industrie, tourisme, logiciel, automobile, santé, retail...
Services : Performance commerciale, Achat, Operations, RH, Finance, Customer Care,

cegid

GBH

HUTTOPIA

ATOUT
FRANCE
L'Agence de développement
touristique de la France

DOXALLIA

CHARENTES
TOURISME

ouestfrance-immo.com

CARAN D'ACHE
Genève

CA

bpi france

SNCF

MAPA
MUTUELLE D'ASSURANCE

activ
inside

Vallée de Kayzersberg
L'Alsace essentielle

Yapla

ynov
CAMPUS

skilliance
group
WE MAKE IT SIMPLE

VVF

MAPEI

excelsior.

PRODITEC

EQOS
Energie

DOMAINE
P Belles
PIERRES

GROUPE
ANDQO

SOLO
Group

RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine

VERY
CHIC

Partir.com

ingé
sciences.

PÉRIGORD
DORDOGNE
TOURISME FRANCE

PROVENCE
TOURISME

Réunion Télécom
Conseil en solutions d'encaissement

CIRANO

BHM
Construction, Inc.

SJ
LE SAINT
JAMES
HOTEL D'ARCHITECTE

ETC
ECO-TECH CERAM

Carrefour
voyages

Cercle des Voyages

LASCAUX

AEROCAMPUS
Nouvelle-Aquitaine

Références de projets "IA génératives" seulement

Déployer les 3U de l'IA



IA Utile

Gouvernance : Stratégie IA, Catalogue & Priorisation, Charte, Feuille de route, Veille continue, Projets, Droits & Rôles



IA Utilisable

Solutions : Chat multi-LLM, Base de connaissance et savoir-faire, Outils métier, Agents IA, Boutons intégrés

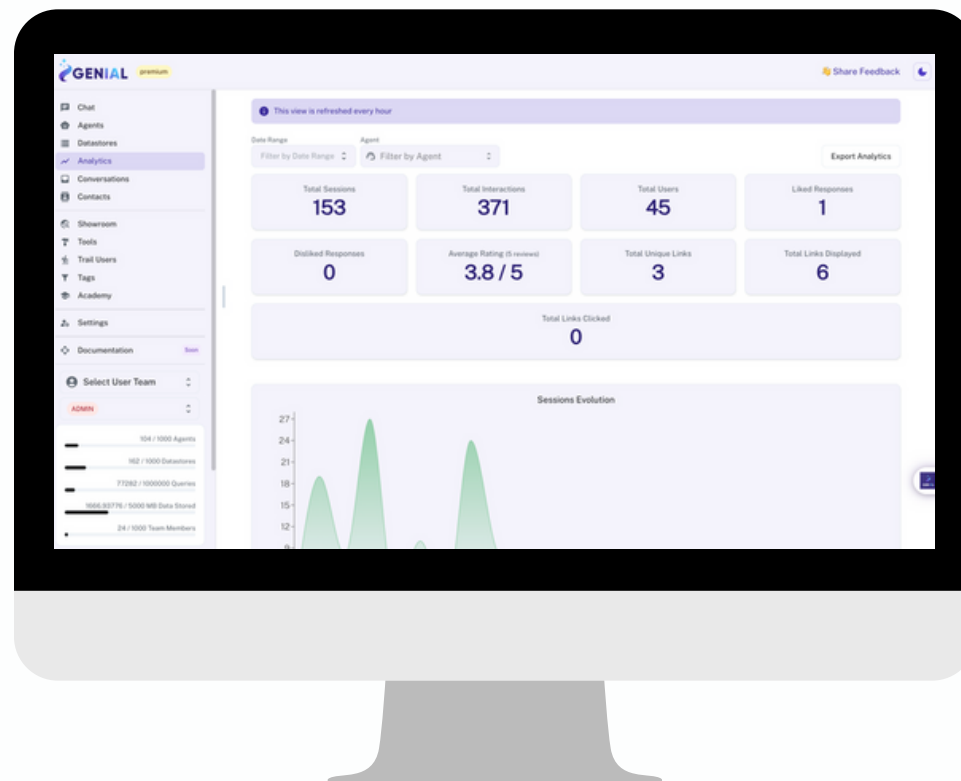


IA Utilisée

Change : AI Wheel, Suivi des usages, Adoption AI, Amélioration continue, Formation continue

Votre **Logiciel** pour adopter l'IA appliquée à votre entreprise

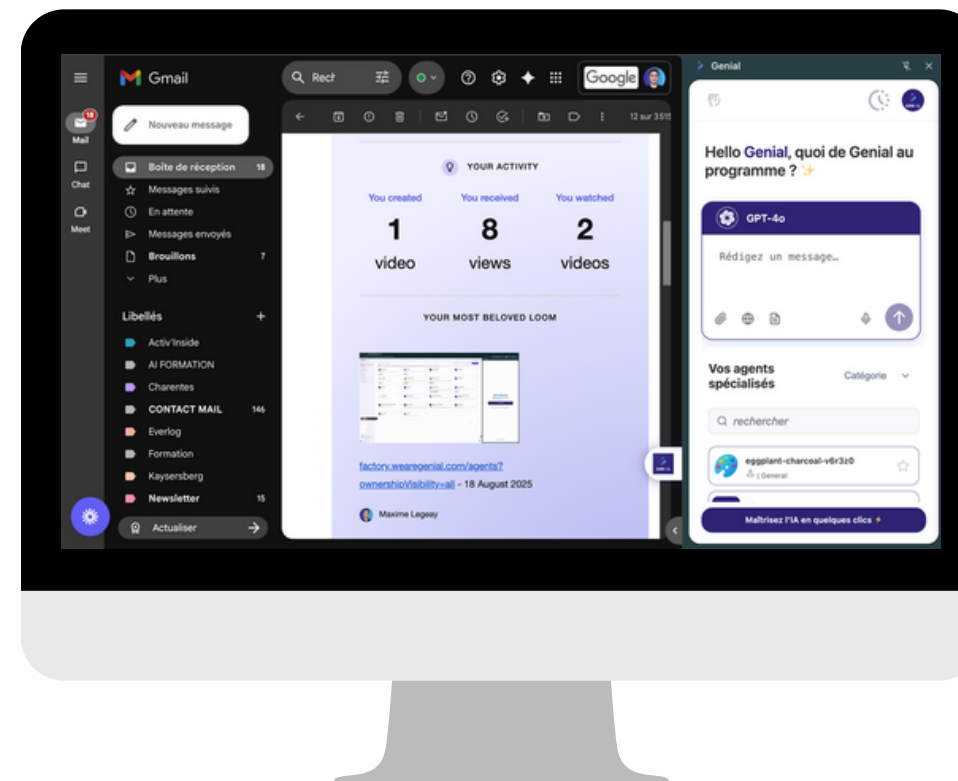
FACTORY



HUB CENTRAL :

Pilotage des usages pour les managers et décideurs. Espace centralisé pour connecter aux outils et base connaissance, explorer, consommer et créer

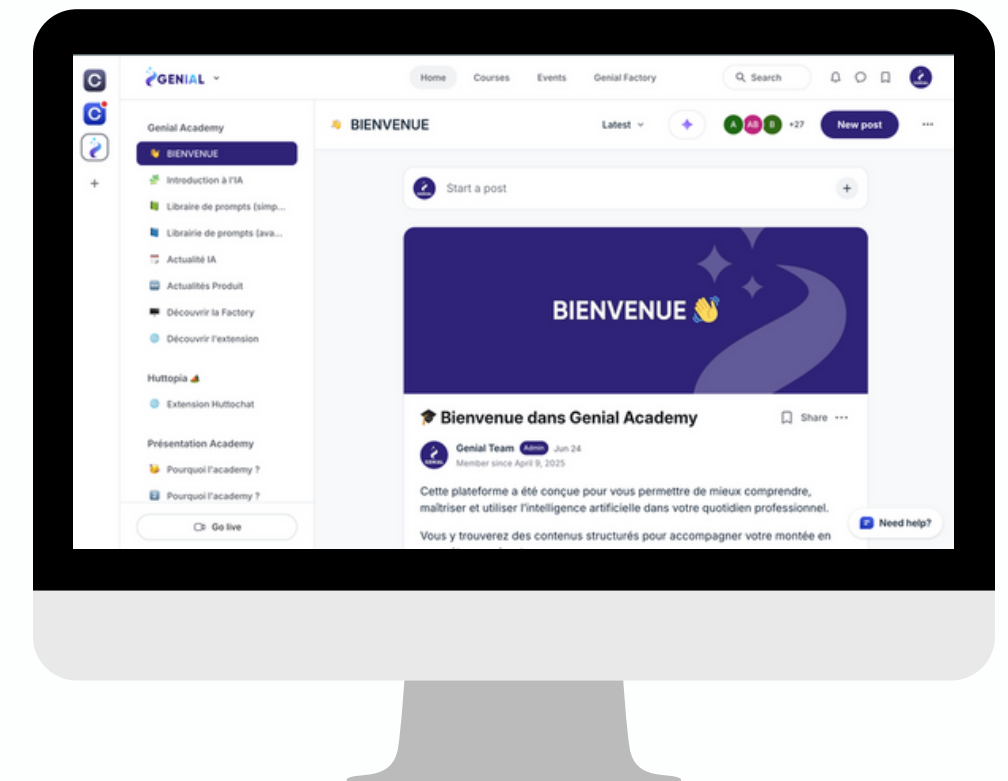
EXTENSION



QUOTIDIEN AUGMENTÉ PAR IA :

Interface navigateur au coeur de l'environnement de travail des collaborateurs, clé pour l'adoption et l'effet "outil de plus"

ACADEMY



ACADEMY :

Contenus de sensibilisation conformes aux obligations "IA Act", personnalisés pour accompagner la prise en main et l'appropriation de l'IA

Notre Catalogue, le Potentiel Humain libéré

Copilote IA pour Tous



Agent Compte-Rendu

Génération auto CR réunion (audio → synthèse)



Assistant Email & Agenda

Suggestions réponses, synthèse, filtre urgences



Chatbot Multi-LLM

Mistral, Claude, ChatGPT, DeepSeek sécurisés



Anonymisation RGPD

Anonymisation docs sensibles (IA locale)



Brain Interne (RAG)

Base connaissance augmentée — savoir centralisé



Agent Coach IA

Accompagnement montée en compétence IA



Agent Veille Marché

Surveillance clients, fournisseurs, concurrents



Genialytica

BI sur les usages qualitatifs des agents



Correcteur & Magic Prompt

Orthographe, reformulation, aide prompts



Assistant GENIAL

[Aide à utiliser tous les outils GENIAL](#)

 **Objectif : Chaque collaborateur gagne 2h/semaine minimum**

Notre Catalogue, le Potentiel Humain libéré

⚙️ OPERATIONS (6)

Chatbot FAQ Site Web

Réponses visiteurs, qualification besoins

Agent Customer Support

Ticketing : tri, réponse L1, escalade

Agent Support IT / ITSM

Tickets informatiques L1, diagnostic

Agent OCR Document

Extraction et structuration (scans, PDF)

Mode Opérateur

FAQ procédures internes par métier

Call Bot Accueil

Assistance vocale / téléphonique

🏢 SUPPORT FONCTIONS (6)

👤 RH

FAQ RH

Congés, paie, process

Recrutement

Screen CV, entretiens

Onboarding

FAQ nouveaux

🛒 ACHATS

Suivi Fournisseurs "Get Ready"

Veille santé financière et actualités

💰 FINANCE

Reporting Personnalisé

Excel, Analytics, connecteurs MCP

⚖️ LEGAL

Rédacteur Contrat

Analyse et rédaction

Assistant Juridique

FAQ juridique

Notre Catalogue, le Potentiel Humain libéré

SALES (8)

Proposition commerciale
Supports vente personnalisés, réponses AO

Agent MEDDIC
Qualification, scoring, recommandations

Préparation Réunion
Synthèse pré-meeting (CR + CRM)

Post-Réunion
Synthèse RDV → CRM auto

Get-Ready Prospect
Web + LinkedIn + actualités

Call Bot Accueil
Qualification appels entrants

LinkedIn DM
Analyse profil + message

Assistant CRM
Raccourcis saisie

MARKETING (9)

Agent LinkedIn
Posts optimisés (accroche, hashtags)

Agent SEO
Brief mots-clés + articles indexés

Agent GEO
Optimisation crawlers IA (LLM)

Agent Traduction
Multilingue + adaptation tonale

Création d'Image
Visuels campagnes, réseaux

Agent Podcast
Scripts et contenus audio

Réponses Avis
Google, TrustPilot, réseaux

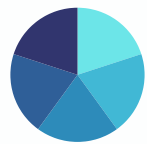
Search Site Web
Recherche conversationnelle

Moteur Recommandation
Articles/produits personnalisés

Un agent conversationnel IA pour promouvoir votre territoire



Valorisez les commerçants et les artisans qui façonnent votre territoire.



Facilitez l'accès à l'information et **pilotez** les données recueillies



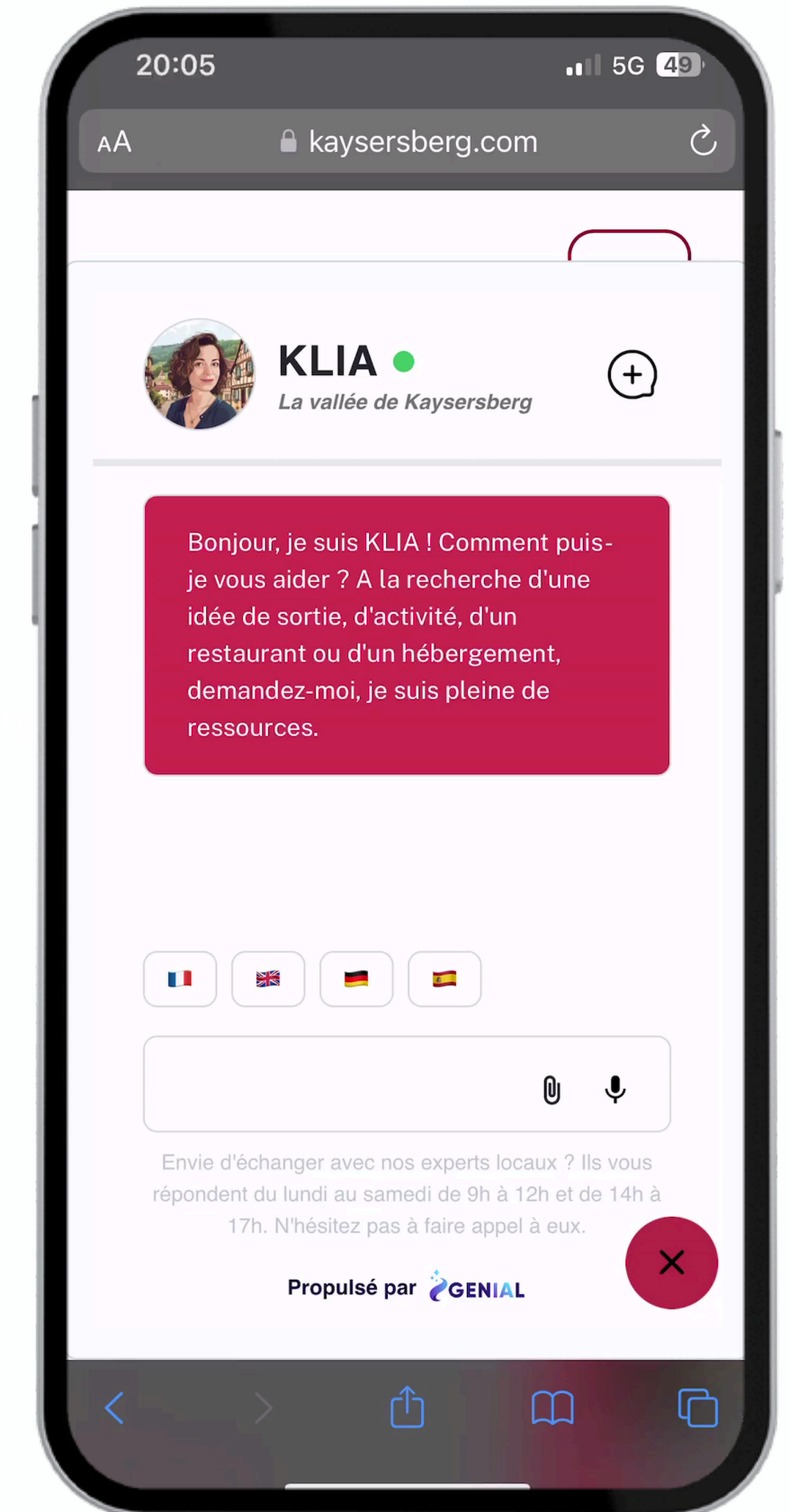
Dynamisez l'économie locale et **favorisez** la consommation sur votre territoire



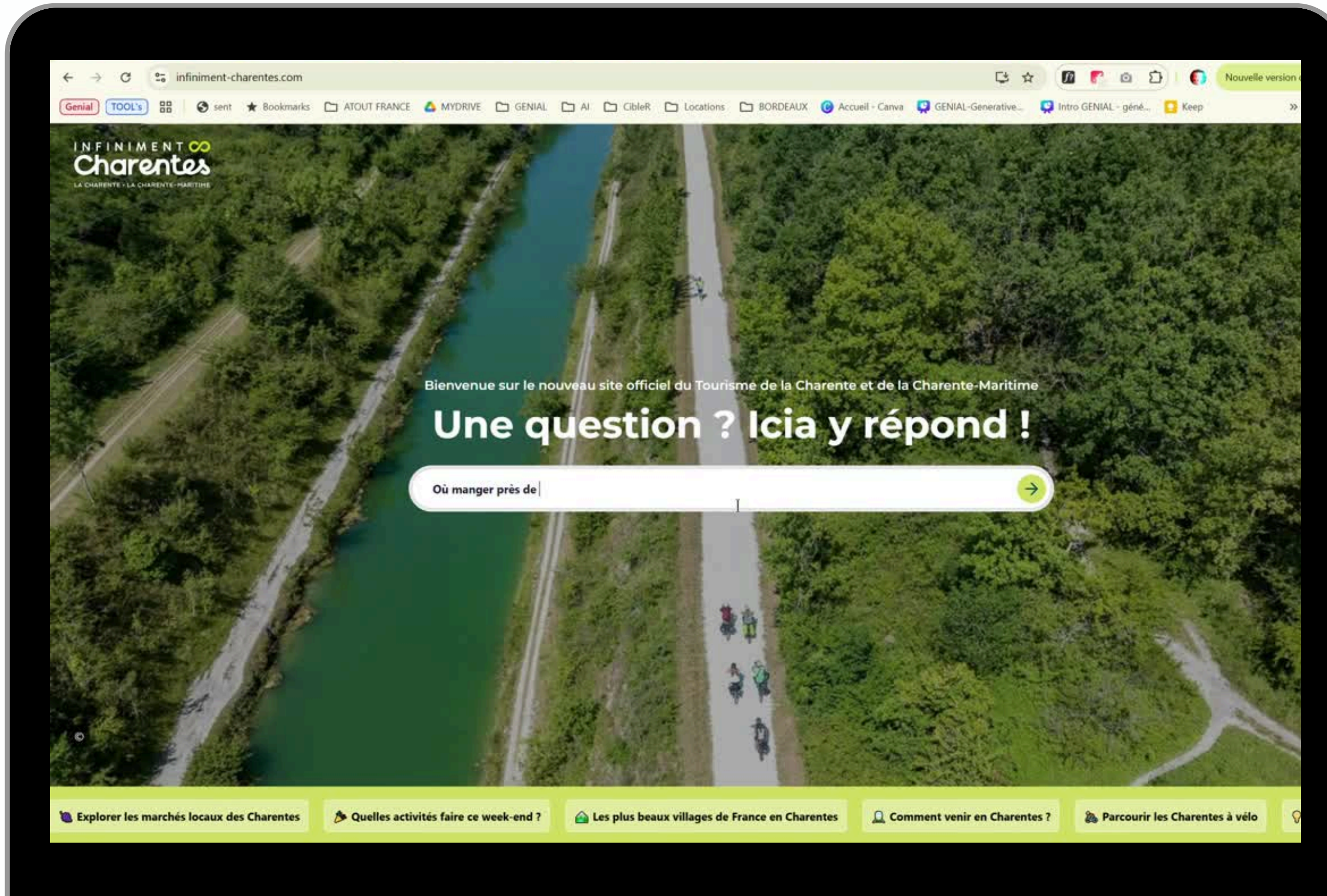
KLIA
Agent conversationnel IA
spécialisé sur la découverte de la
Vallée de Kayserberg



Testez Klia !



ICIA : Le moteur de réponses des Charentes



<https://www.infiniment-charentes.com>

Genial : une plateforme AI-Native

Capitalisation — briques
qui renforcent les actifs IA

CONCEVOIR ET INTEGRER

**UTILISATION
MULTI-CANALE**

Outils simples et utiles —
utilisation multi-canalé
des agents IA

A
D
O
P
T
I
O
N

BUILD
Création

RUN
Usage

DASHBOARD & KPI'S

Mesure et
compréhension
des usages —
quantitatif et
qualitatif

TRUST AI
GENIAL

SHARE
Partage

TRACK
Pilotage

VALORISER ET PARTAGER

Valorisation des initiatives,
témoignages, moments
d'échanges

LEARN
Académie

SENSIBILISER ET FORMER

Acculturation par
profil — Users,
Champions,
Managers, Builders

www.wearegenial.com

