

Digitalisez votre démarche qualité



1

Traçabilité améliorée

3

Intuitif

2

Conformité aux normes

4

Gain de temps

Avis client : « Une fois le paramétrage terminé, Agilium est facile à prendre en main par les utilisateurs et permet une gestion globale de la qualité à travers différents modules (GED, NC, Audit, Plan d'action...). La possibilité de personnaliser les formulaires par rapport à nos besoins spécifiques est un plus. »

Natacha Hillairet - Chargée de Mission Qualité

SaaS ou On Premise - 100% Français - Experts qualifiés



10k +
utilisateurs

250
Clients

4.7/5
Note globale

20
ans d'expérience

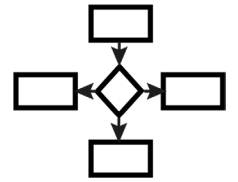
Digitalisez votre système de management de la qualité

Agilium SMQ a été conçu pour vous aider à obtenir vos certifications ISO et piloter votre démarche d'amélioration continue.

Gagnez en traçabilité et en performance en mettant en place des plans d'actions clairs et efficaces.



- Agilium propose un abonnement SaasS ou On Premise.
- Notre tarif licence comprend également le support, la maintenance ainsi que les montées de versions.
- Travaillez avec des équipes basées à Grenoble et Annecy. Aucune main d'oeuvre offshore chez Agilium.

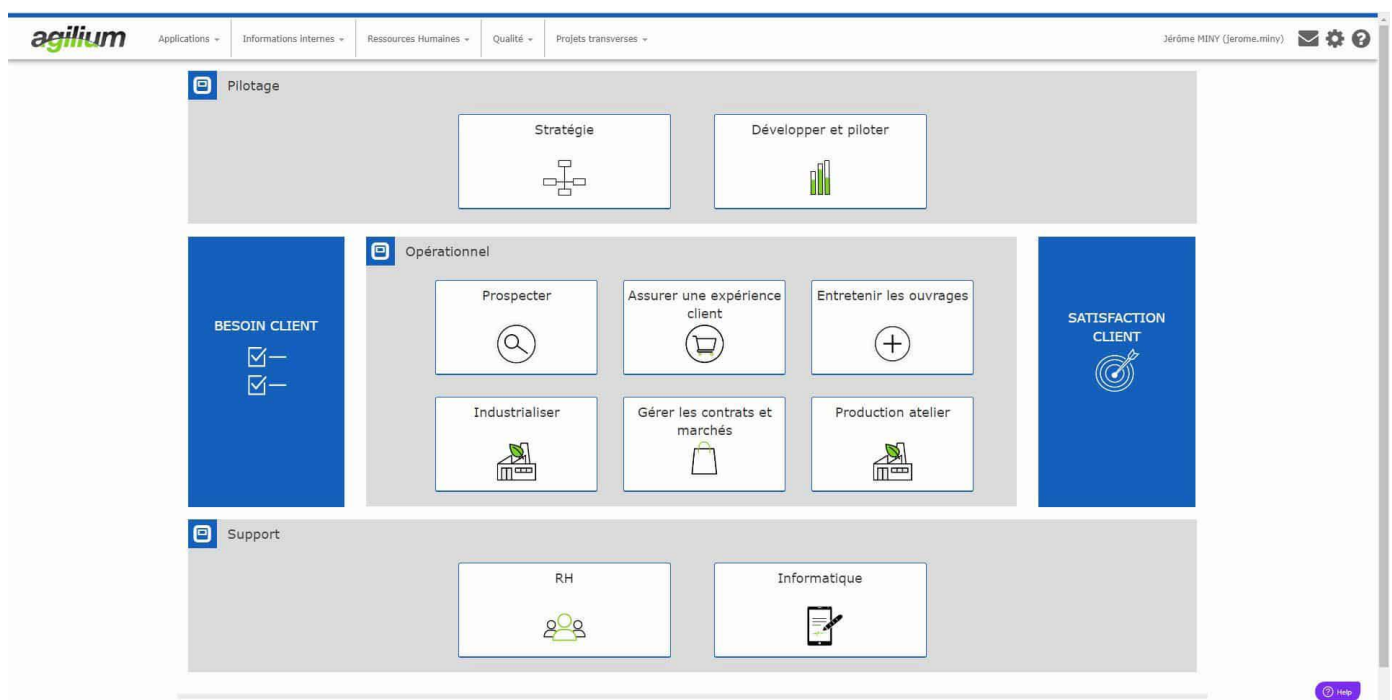


Cartographie des processus

Agilium vous aide à créer une navigation optimisée.

- **Accès simplifié à la documentation** : Visualisez vos processus et retrouvez instantanément les documents associés grâce aux métadonnées.
- **Organisation sur mesure** : Classez vos documents par service, site géographique ou toute autre structure adaptée à votre entreprise.
- **Expérience personnalisable** : Configurez l'interface selon vos besoins : icônes, couleurs, arborescence et affichage des écrans.
- **Recherche intuitive** : Trouvez rapidement un document grâce au moteur intégré.

Avec Agilium, naviguez efficacement dans votre documentation et facilitez son accès pour vos équipes.



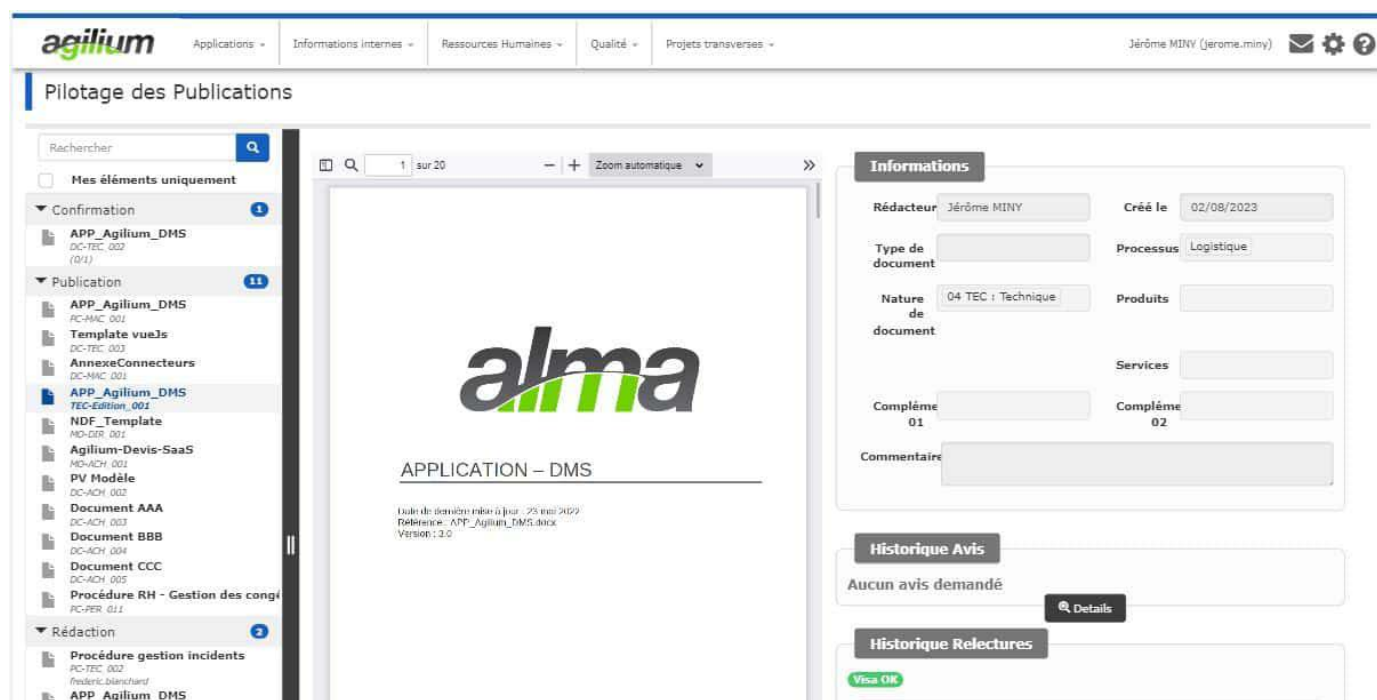


Facilitez le suivi des publications

La fonctionnalité de révision dans la GED Agilium offre une interface intuitive pour le suivi et la gestion des documents en phase de relecture.

- ➔ **Interface intuitive** : Accédez rapidement aux documents en cours de relecture, d'approbation ou de publication.
- ➔ **Prévisualisation détaillée** : Consultez le document avec ses en-têtes, pieds de page et propriétés spécifiques.
- ➔ **Traçabilité complète** : Suivez l'historique des avis, relectures et confirmations de lecture.
- ➔ **Collaboration sécurisée** : Partagez et gérez facilement les différentes versions des documents.

Avec Agilium, assurez un suivi rigoureux et collaboratif de vos publications documentaires.



The screenshot displays the Agilium web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Agilium logo and several menu items: Applications, Informations internes, Ressources Humaines, Qualité, and Projets transverses. The user's name, Jérôme MINY, is visible in the top right corner. The main section is titled "Pilotage des Publications". On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of documents under categories like "Confirmation", "Publication", and "Rédaction". The central area shows a document preview of a document titled "APPLICATION - DMS" with the Alma logo. On the right, there is a panel with "Informations" about the document, including fields for Rédacteur, Type de document, Nature de document, and Complète. Below this, there are sections for "Historique Avis" and "Historique Relectures".



Maitrisez votre documentation

Avec Agilium, structurez et sécurisez votre gestion documentaire avec une approche intuitive et flexible.

→ Portail d'accès dynamique :

Affichez les informations selon le profil de l'utilisateur avec plusieurs vues :

- Par processus
- Par site de production
- Par service
- Personnalisée selon les métadonnées de votre choix

→ Cycle de vie du document :

- Versioning pour un suivi précis des modifications
- Workflows paramétrables : publication, révision, archivage

→ Recherche et diffusion optimisées :

- Moteur de recherche full texte et basé sur les métadonnées
- Règles de diffusion et de partage (lecture, écriture, suppression, partage sécurisé)
- Journal d'événements pour tracer les accès et actions des utilisateurs

→ Extranet dédié :

Offrez à vos clients et partenaires un accès contrôlé aux informations et données essentielles.

Bénéficiez d'un logiciel ouvert et qui s'intègre facilement avec les principaux logiciels du marché : CRM, ERP, SIRH, etc



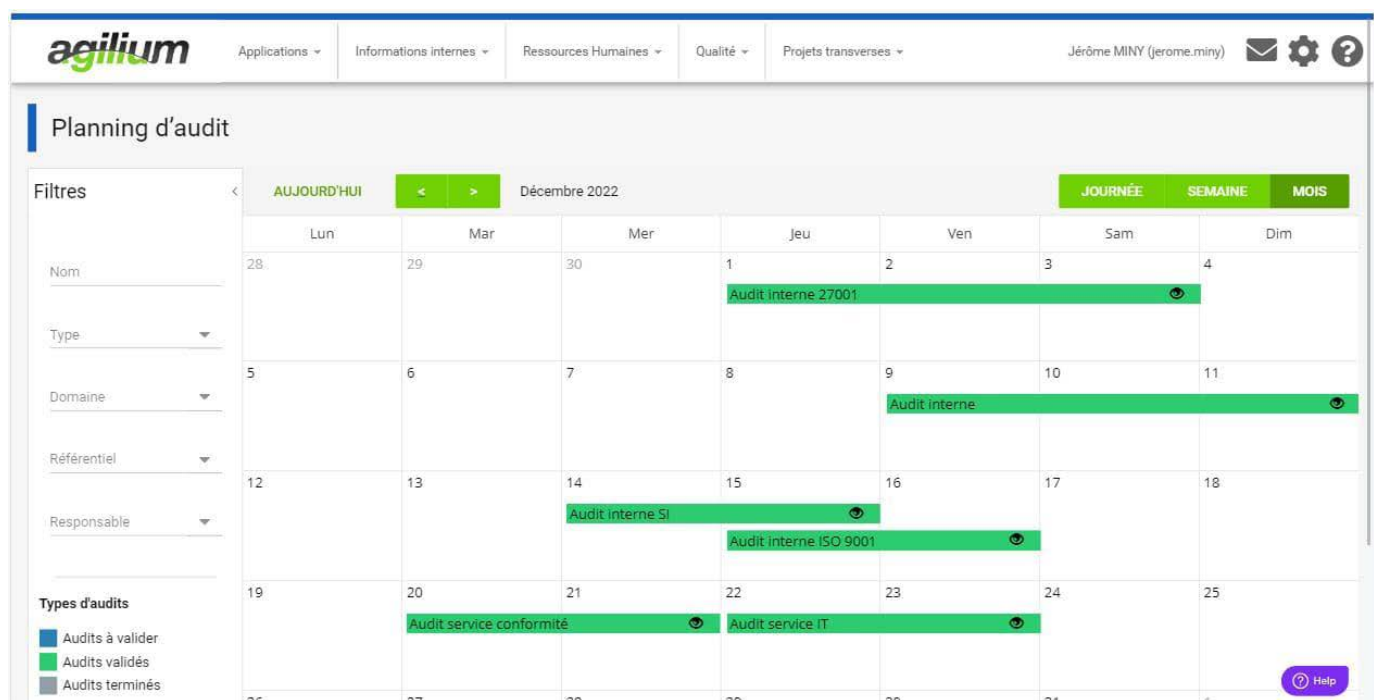
Planifiez vos audits dans un agenda partagé

Notre logiciel qualité propose un agenda partagé pour obtenir une vue des audits internes et externes, revues, réunions à venir.

Organisez facilement la charge de travail, l'idéal pour fluidifier les échanges avec les responsables d'audits et assurer que chaque processus ou service est audité régulièrement.

On retrouvera :

- la vision mensuelle
- un filtre par type d'audit
- un filtre par responsable d'audit référentiel ou processus





Préparez et réalisez vos audits

→ Grilles d'évaluation flexibles

- Préparez vos grilles à l'avance ou et faites les évoluer en ajoutant des questions.
- Évaluez le niveau de conformité de chaque critère.

→ Collecte de preuves et traçabilité

- Associez des pièces jointes pour justifier chaque évaluation.
- Intégrez automatiquement ces preuves dans le rapport d'audit.

→ Gestion des non-conformités et actions correctives

- Identifiez et catégorisez les non-conformités (majeures, mineures,...)
- Déclenchez directement des actions correctives et des plans d'amélioration.

→ Grilles d'audit standardisées

- Mise à disposition de grilles préétablies : Audit Qualiopi, Qualicert, Service Public +, HRS4R, DDRS, Hcéres, Contrôle Qualité GIE OF, FS Logistique, IFS Food, AWS, ISO 9001, 14001, 37001, 45001, 54001, Global Gap, TESCO Food, LEAF Marque, Factory Walkthrough, BRCS... (liste non exhaustive).
- Gain de temps en évitant la saisie manuelle de ces grilles.

Avec Agilium, facilitez vos audits en structurant vos évaluations et en accélérant la mise en place des actions correctives.



“

Assurez la conformité de vos pratiques et obtenez vos certifications plus rapidement.

”



Renseignez vos non-conformités

Saisissez et gérez vos non-conformités (internes, clients, fournisseurs) via des formulaires accessibles depuis l'atelier, une tablette ou un téléphone.

Lancez des actions correctives pour améliorer la qualité et suivez leur évolution grâce à un workflow adaptable à vos règles de gestion.

Pilotez le suivi de vos non-conformités avec un workflow adaptable à vos règles de gestion :

- Déclaration de l'incident, sa criticité et le constat observé
- Analyse des causes racines
- Visualisation des non-conformités similaires
- Ajout de pièces jointes
- Définition d'un plan d'actions associé
- Evaluation des coûts de non qualité

Suite aux saisies réalisées, il est facile de piloter votre système de management grâce aux indicateurs accessibles en temps-réel.

Retrouvez facilement une non-conformités grâce aux vues de recherche et de consultation multicritères.



Agilium est disponible sur PC, tablette et mobile.

Gérer vos actions et vos plans d'actions

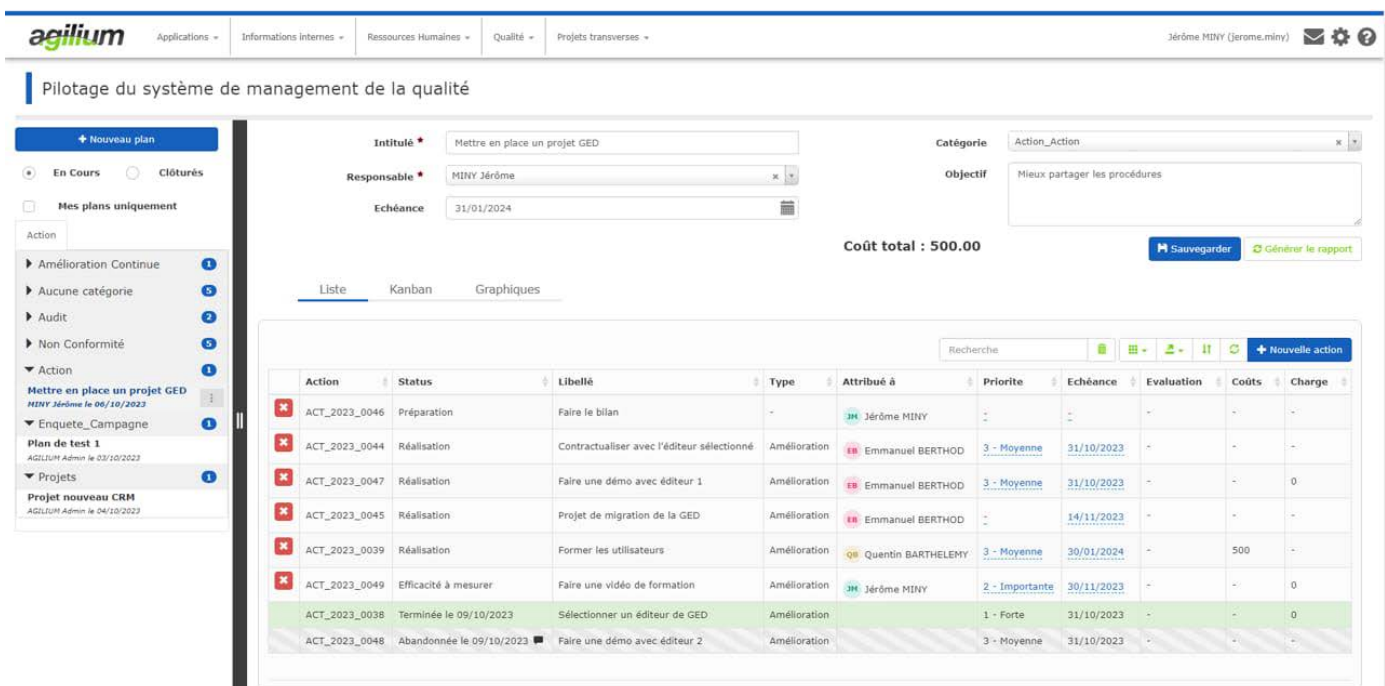
Centralisez toutes vos actions (audit, non-conformités, amélioration continue...) en un seul outil, sans multiplier les fichiers Excel.

- ➔ **Création et suivi des actions** : Renseignez objectifs, tâches, échéances, responsabilités et indicateurs de performance.

La création d'une action est un processus simple où l'utilisateur spécifie les détails de l'action, assigne un responsable, et fixe une échéance et programmer une mesure d'efficacité.

- ➔ **Intégration avec les processus** : Associez les actions aux processus de votre organisation pour une vue globale.

Etat d'avancement des actions



Intitulé : Mettre en place un projet GED

Responsable : MINY Jérôme

Echéance : 31/01/2024

Catégorie : Action_Action

Objectif : Mieux partager les procédures

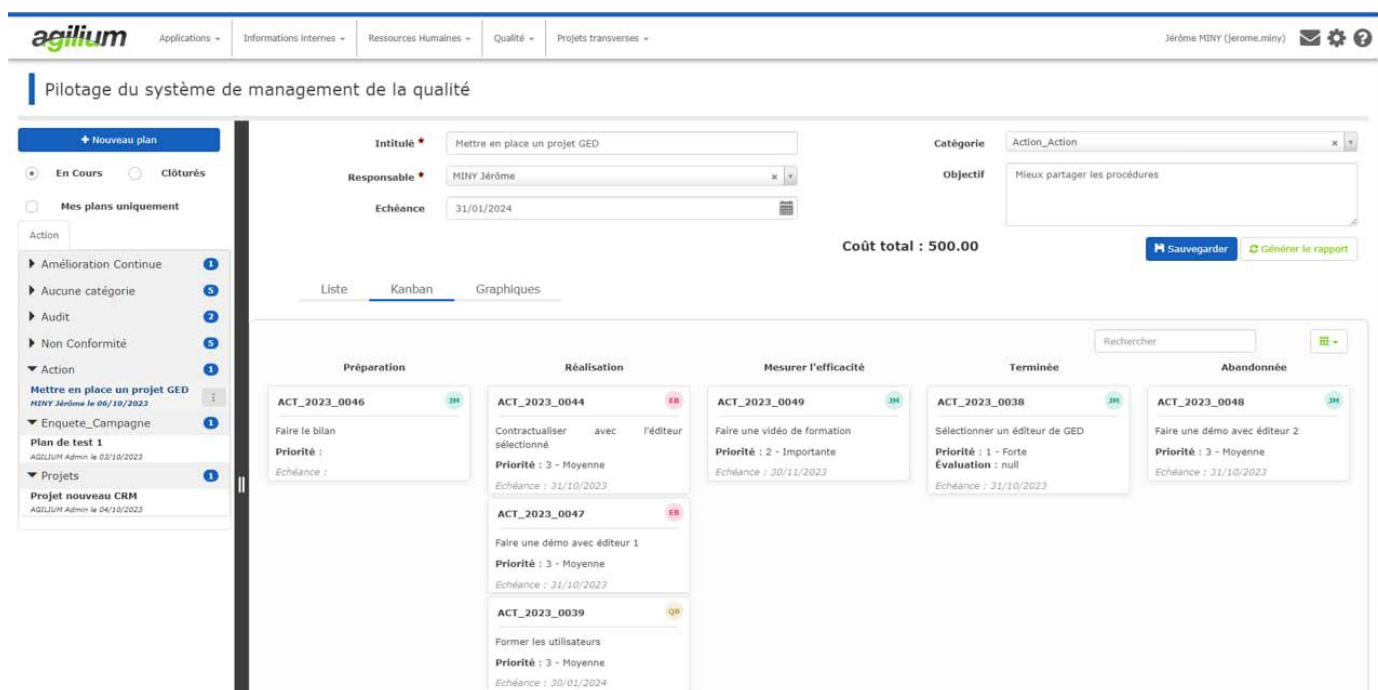
Coût total : 500.00

Tableau des actions :

Action	Status	Libellé	Type	Attribué à	Priorité	Echéance	Evaluation	Coûts	Charge
ACT_2023_0046	Préparation	Faire le bilan	-	Jérôme MINY	-	-	-	-	-
ACT_2023_0044	Réalisation	Contractualiser avec l'éditeur sélectionné	Amélioration	Emmanuel BERTHOD	3 - Moyenne	31/10/2023	-	-	-
ACT_2023_0047	Réalisation	Faire une démo avec éditeur 1	Amélioration	Emmanuel BERTHOD	3 - Moyenne	31/10/2023	-	-	0
ACT_2023_0045	Réalisation	Projet de migration de la GED	Amélioration	Emmanuel BERTHOD	-	14/11/2023	-	-	-
ACT_2023_0039	Réalisation	Former les utilisateurs	Amélioration	Quentin BARTHELEMY	3 - Moyenne	30/01/2024	-	500	-
ACT_2023_0049	Efficacité à mesurer	Faire une vidéo de formation	Amélioration	Jérôme MINY	2 - Importante	30/11/2023	-	-	0
ACT_2023_0038	Terminée le 09/10/2023	Sélectionner un éditeur de GED	Amélioration	-	1 - Forte	31/10/2023	-	-	0
ACT_2023_0048	Abandonnée le 09/10/2023	Faire une démo avec éditeur 2	Amélioration	-	3 - Moyenne	31/10/2023	-	-	-

- ➔ **Une vue tableau** : Vue simplifiée avec codes couleurs pour un suivi rapide des statuts et échéances.
- ➔ **Vue Kanban** : Organisation intuitive des actions par statut d'avancement.
- ➔ **Vue Graphiques** : Analyse visuelle des données pour une prise de décision éclairée

Agilium vous aide à structurer et piloter efficacement vos actions correctives, préventives et d'amélioration continue.



The screenshot displays the Agilium web application interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'Applications', 'Informations internes', 'Ressources Humaines', 'Qualité', and 'Projets transverses'. The user 'Jérôme MDY (jerome.miny)' is logged in. The main section is titled 'Pilotage du système de management de la qualité'. On the left, a sidebar shows a list of actions and projects. The main area features a Kanban board with columns for 'Préparation', 'Réalisation', 'Mesurer l'efficacité', 'Terminée', and 'Abandonnée'. Each column contains cards representing tasks, such as 'Mettre en place un projet GED' and 'Faire le bilan', with details like priority, deadline, and status. A 'Coût total : 500.00' is displayed. Buttons for 'Sauvegarder' and 'Générer le rapport' are visible.



“

Réduisez le coût de traitement des non-conformités, réclamations et plans d'actions.

”

Gestion des processus

Obtenez une analyse complète et détaillée de vos processus d'entreprise.

- **Fiche identité du processus** : C'est une description de processus vous permet de préciser la finalité du processus. Avec l'outil « Tortue de Crosby », identifiez efficacement les ressources, les données d'entrée et de sortie, les activités clés du processus, ainsi que les indicateurs pertinents, tout en associant les documents de référence essentiels.
- **Documents liés** au processus : le logiciel vient chercher dans la GED les documents tagué « processus_achat » par exemple.
- **Indicateurs** : Utilisez notre bibliothèque d'indicateurs proposée par défaut ou créez sur mesure votre indicateurs en saisissant la valeur à afficher.)
- **Risques et Opportunités** : tableau de bord conçu pour répondre à la norme ISO
- **Vue 360°** : Les audits, Les Non-Conformités, Les actions. Ces onglets permettent lors d'une revue de processus, d'avoir une restitution de tous les éléments liés à ce processus.

La gestion des processus, implique une vue 360° des informations liées au processus pour faciliter son suivi, sa revue et son amélioration.



“

Travaillez en équipe sur un outil collaboratif et personnalisable qui s'adapte à votre organisation.

”



Gestion des risques

Agilium vous permet d'anticiper, prioriser et traiter efficacement les risques pour une meilleure maîtrise des enjeux de votre organisation.

- **Au niveau du processus** : Identifiez proactivement les risques et opportunités pour chaque processus. Lancez des évaluations en précisant date, impact, probabilité, détection, IPR et criticité, et définissez des actions préventives.
- **Au niveau global (entreprise)** : Accédez à un tableau récapitulatif intégrant : processus, pilote, catégorie, libellé, description, impact, criticité, maîtrise du risque, moyens de prévention et actions proposées. Cet outil facilite l'identification, l'évaluation, la priorisation et le traitement des risques.
- **Matrice Probabilité-Impact** : Visualisez chaque risque sur une double entrée classée de « faible » à « élevé » pour probabilité et impact, afin d'identifier rapidement les risques les plus critiques à traiter en priorité.

Hiérarchisation des risques
Liste

		IMPACT			
		1. Limité (1)	2. Spécifique (2)	3. Grave (3)	4. Critique (4)
PROBABILITÉ	1. Très rare (1)	0	1	0	0
	2. Rare (2)	0	0	3	1
	3. Peu fréquent (3)	0	1	1	0
	4. Fréquent (4)	0	0	0	0

Clé d'évaluation d...

Minimes0.00

Domages mineurs possibles, dommages graves très peu probables, mettre en place des contrôles et veiller à ce que des précautions soient prises lors de l'exécution de l'activité.

Modérés4.00

Domage mineur probable, dommage majeur improbable, respect de toutes les mesures de contrôle, niveau de compétence accru régulier et auto-évaluation permanente des risques identifiés.

Importants8.00

Un degré modéré de préjudice est probable, mais un préjudice majeur est improbable : évaluer de manière critique les risques et les contrôles appropriés. Compétence spécifique requise et évaluation continue des risques par l'individu et/ou le superviseur.



Gestion des enregistrements (BPM)

La gestion des enregistrements et des contrôles est une composante essentielle pour assurer la qualité et la conformité au sein des processus de production. Agilium SMQ, transforme et optimise cette gestion en centralisant et en structurant efficacement les données recueillies.

- **Centralisation et structuration des données** : Traditionnellement, les opérateurs de production utilisent des fichiers Excel stockés localement et partagés par e-mail pour consigner les résultats des contrôles qualité, une méthode sujette aux erreurs et à la perte d'informations.

Grâce à un éditeur de formulaires graphique en glisser-déposer, créer des formulaires personnalisés et collecter vos données de façon standardisée et fiable.

- **Automatisation des workflows de validation** : Grâce à un système de workflows paramétrable définissez les différentes étapes de validation des contrôles ainsi que vos alertes.

Ex : Dès qu'un formulaire est soumis, le processus de validation se déclenche automatiquement, incluant l'exportation de rapports au format PDF et la génération de statistiques exploitables.

- **Suivi et analyse** : Agilium propose des écrans de suivi (tableaux de board et indicateurs) permettant l'**analyse** des tendances et permet d'identifier rapidement les origines des non-conformités. En disposant d'une vue d'ensemble précise, les responsables qualité peuvent mettre en place des actions correctives ciblées pour améliorer continuellement les processus de production.



“

Réduisez votre charge de travail en automatisant vos processus qualité et processus d'entreprise grâce à un moteur BPM..

”

Conseil et Accompagnement



Avis client : «Nous sommes pleinement satisfaits de votre prestation que ce soit pour la qualité de l'accompagnement, la clarté des informations, la disponibilité pour répondre à nos sollicitations et votre capacité à adapter l'outil à notre utilisation.»

Laurent COUREL - Responsable Qualité et Amélioration Continue

Un coach dédié

Agilium vous offre un suivi des projets et des usages ainsi que l'animation par nos soins de réunions avec vos Key Users pour valoriser l'utilisation d'Agilium SMQ au sein de l'entreprise et de vos équipes.

Proposition de formation sur des thèmes spécifiques répondant à vos besoins internes. Assurer un suivi tout au long du projet grâce à un interlocuteur dédié pour :

- vous aider à favoriser l'adoption de la solution.
- vous aider à atteindre les objectifs que vous vous êtes fixés avec le déploiement d'Agilium SMQ.

Formations

Nos formations sont proposées sous forme d'ateliers où l'utilisateur est réellement acteur de la construction de son espace Agilium SMQ. Nous abordons, les paramétrages, les personnalisations, l'admin et les automatisations. Nos équipes basées à Grenoble et Annecy interviennent dans toute la France.

