



Expertise et Accompagnement pour les entreprises.

Une gamme complète de services professionnels, pensée pour vos enjeux.

Avec Zabbix, chaque intervention vise un même objectif : maximiser la performance de votre supervision et atteindre l'excellence opérationnelle.



zabbix.com

Conseils et Services



Support Technique

Plusieurs niveaux de couverture du 8x5 au 24x7

Un logiciel d'entreprise requiert un support d'excellence.
Disponible 24/7, en français ou en anglais si besoin,
notre support ne se limite pas aux incidents : il en traite les
causes pour garantir leur non-récurrence.

5 niveaux de support

Plusieurs niveaux de support Zabbix, du support à l'incident
simple aux offres complètes incluant assistance à distance,
mises à niveau, formation et accompagnement sur site.

Tarification sur devis

Des tarifs optimisés et évolutifs, adaptés à votre croissance, quel
que soit le nombre d'équipements à superviser.



Pour en savoir plus

contact.fr@zabbix.com

	Silver	Gold	Platinum	Meilleur Rapport Qualité/Prix Enterprise	Global
Nombre d'équipements et métriques	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Support téléphonique par ticket	✓	✓	✓	✓	✓
Nombre d'incidents ou de tickets/an	8	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Disponibilité (h/j)	8 x 5	8 x 5	24 x 7	24 x 7	24 x 7
Temps de réponse (GTI)	Jusqu'à 24 h	Jusqu'à 4 h	Jusqu'à 4 h	Jusqu'à 4 h	Jusqu'à 2 h
Délai de réponse en cas d'urgence	—	—	Jusqu'à 90 min.	Jusqu'à 90 min.	Jusqu'à 60 min.
Nombre d'interlocuteurs (par entité)	1	2	3	7	20
Nombre serveur Zabbix pris en charge	1	Prix par serveur	Prix par serveur	Illimité	Illimité
Nombre de Proxy Zabbix pris en charge	—	Prix par proxy	Prix par proxy	Illimité	Illimité
Support HA native	—	Optionnel	Optionnel	✓	✓
Nombre d'entité légale	1	1	1	1	5
Dépannage à distance en cas de bug bloquant	—	✓	✓	✓	✓
Optimisation des performances	—	—	✓	✓	✓
Audit de l'environnement	—	—	—	✓	✓
Responsable de compte dédié	—	✓	✓	✓ 2 heures par mois	✓ 4 heures par mois
Mises à niveau par l'équipe Zabbix	—	—	—	✓	✓
Visite sur site	—	—	—	1 visite / an Max. 5 jours ouvrés	2 visites / an Max. 5 jours ouvrés
Bon pour formation en ligne niveau 1 : Utilisateur Zabbix, tous les examens	—	—	5	30	100
Bon pour formation en ligne niveau 2 : Spécialiste et Professionnel Zabbix, spécifiques	—	—	1	10	30
Billets pour le « Zabbix Summit »	—	—	—	1	3
Session annuelle d'échanges avec l'équipe des Product Owners	—	—	—	✓	✓
Assistance technique en h/j Intégration and Développement	—	—	—	—	20 jours

Les formations

Accélérez votre montée en compétence avec les formations certifiées Zabbix, adaptées à tous les niveaux.

Dispensées par des experts opérationnels, elles combinent cas concrets, bonnes pratiques et retours d'expérience, avec des sessions interactives favorisant les échanges.

Et parce que nous voulons couvrir tous les sujets en profondeur, chaque session prévoit un temps dédié aux questions / réponses.



Pour en savoir plus

contact.fr@zabbix.com



Pourquoi se former avec Zabbix ?



Une certification officielle

Maîtrisez Zabbix avec l'accompagnement de nos formateurs experts et obtenez une certification officielle Zabbix..



Une expérience concrète

Validez vos compétences en réalisant des exercices pratiques et en résolvant des cas concrets.



Un programme complet

Suivre le parcours officiel de formation certifiée Zabbix pour devenir un expert..



Disponible en langue locale

Les formations proposées par Zabbix France et ses partenaires français sont dispensées en français.



Un apprentissage structuré

Les formations certifiées Zabbix sont le moyen le plus rapide et le plus économique de maîtriser Zabbix dans son ensemble.

Formations Fondamentales

Programme de formation multi-niveaux, guidant les utilisateurs de Zabbix du niveau débutant à expert.

Durée : 1 - 5 jours

Formations d'Actualisation

Capitalisez sur vos acquis Zabbix et maîtrisez rapidement les dernières fonctionnalités et évolutions.

Durée : 1 - 5 jours

Formations Complémentaires

Formations intensives d'une journée, axées sur des exercices pratiques et des cas d'usage réels, dédiées à l'apprentissage d'un aspect spécifique du monitoring.

Durée : 1 - 5 jours

Examens de Certification

Obtenez la certification Zabbix en validant vos compétences à travers l'examen officiel..

Durée : 60 minutes

Nous accompagnons
les entreprises
vers l'excellence opérationnelle,
au service d'un monde meilleur
et des collaborateurs épanouis.



Pour en savoir plus sur Zabbix

zabbix.com

Contactez-nous

Contact.fr@zabbix.com

