

The Luminess logo features the word "Luminess" in a bold, black, sans-serif font. It is enclosed within a green rectangular frame that has a small gap on the right side. The logo is positioned on the left side of the image, which has a background of overlapping, semi-transparent squares in various shades of gray and white.

Luminess

A photograph of a man in profile, looking at a computer monitor in an office setting. The monitor displays a code editor with multiple panels of code. In the background, another person is visible, slightly out of focus.

Entreprise de Services Numériques

Acteur de référence dans le traitement intelligent de documents

A close-up photograph of a person's hands typing on a black keyboard. The person is wearing a dark gray long-sleeved shirt. The background is slightly blurred, showing a desk with other equipment.

Sommaire

1

Présentation de Luminess

2

Ingénierie et services numériques

3

Gestion complète de flux entrants

4

Edition de la solution de traitement intelligent de documents

5

Luminess, un partenaire data et IA souverain et opérationnel

1 Présentation de Luminess

1

Luminess : acteur français de la confiance numérique

Expert dans le traitement intelligent de documents et l'externalisation des processus

1 400

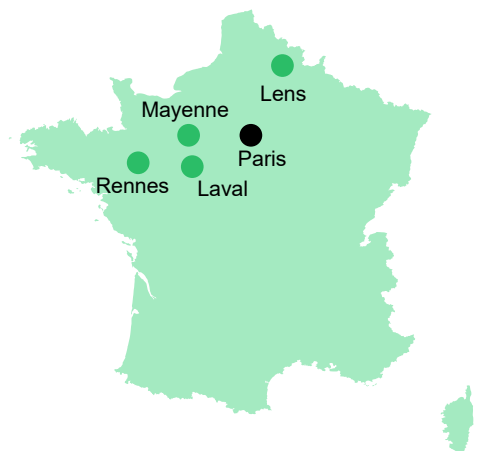
collaborateurs
(600 en France)

122

ANS EN 2025

58,8

M€ de CA en 2024



- Sites de production et direction services
- Autres directions



Expertises

Parcours digitaux
Analyse de données
Processus documentaires
Intelligence artificielle
Structuration et publication
de contenus
GED

1

Conception, développement et
intégration de solutions sur mesure

2

Externalisation de flux
de documents entrants

3

Solution de traitement automatisé
et intelligent de documents

1

La confiance de grandes administrations et entreprises dans la durée

Des ministères, établissements publics, professions réglementées



Les plus grandes mutuelles



Les plus grandes banques et assurance françaises



Les Offices de brevet en Europe



1

Quelques références dans les Services Publics



Marche cadre
IA et datascience
DATAVAL



DILA – Projet THEIA :
Application de consolidation
par l'IA de la législation
applicable



Plate forme de **digitalisation** des
demandes de renouvellement de cartes



Téléprocédures des
processus de votes aux
élections patronales et
syndicales françaises



Portail des questions prioritaires de
constitutionnalité.
Back office du portail de la QPC :
Indexation, enrichissement,
anonymisation des décisions de
justices pouvant relever d'une QPC



Dématérialisation formulaire papier
du recensement



Portail agents en collectivités
et des préfectures pour
automatiser les processus
financiers liés aux subventions
de l'État



Traitement des demandes
de saisines de la CNIL



Application MONIDENUM : identité
digitale pour les chefs d'entreprise.
Dématérialisation des données
financières des comptes annuels de
sociétés, compilation et publication sur le
portail public INFOGREFFE



Application mobile
pour gérer les
déplacements
professionnels des
militaires



Accord cadre de prestations de
développement pour les projets
ministériels



- Référencé sur le lot multi-éditeurs
- Partenaires des ESN référencées sur lot
AMOE et lot dématérialisation

1 Luminess, un acteur de confiance engagé

Notre démarche de certifications : responsabilité, qualité, conformité, souveraineté

QUALITÉ



HÉBERGEMENT (LUMINESS ET PARTENAIRE)



RÉGLEMENTAIRE



ARCHIVAGE VALEUR PROBANTE NF 461



HUMAIN



ENVIRONNEMENT



1

Nos expertises et **offres de valeurs**

Ingénierie et services numériques

Entreprise de service numérique (ESN)

- Agence de conception
- Développement : Agile, « Lean »
- Infogérance et hébergement « SecNumCloud » / HDS
- Application complexe, parcours digitaux, GED, archivage

Gestion externalisée de flux entrants

- Processus métiers spécifiques (ex : brevets de l'INPI, recensement de l'INSEE, traitement photos pour la carte vitale)
- Traitement des factures
- Contenus éditoriaux

Solution « IDP by Lumia »

Edition de solutions de traitement intelligent de documents

Services unitaires ou orchestrés :

- Extraction brute
- Reconnaissance et lecture automatiques de documents
- Contrôles divers de validité ou conformité (intra document, inter documentant, altération, conformité à un format, appel à des bases externes par API, KYC, KYB, KYS...)
- Configuration rapide de nouveaux types de documents

Luminess, un partenaire métier avec une IA souveraine

L'IA est une composante essentielle de nos offres et de nos activités, elle est présente dans chacune de nos grandes lignes métiers et s'intègre aussi bien dans notre production interne que dans les solutions proposées à nos clients.

2 Ingénierie et services numériques

2

Nos services numériques **cœur de métier : développement et intégration**

Application complexe

- Développement d'applications web et mobile
- Tableau de bord analytique
- Formation des utilisateurs et documentation
- Maintenance et mises à jour

Parcours digitaux et confiance numérique

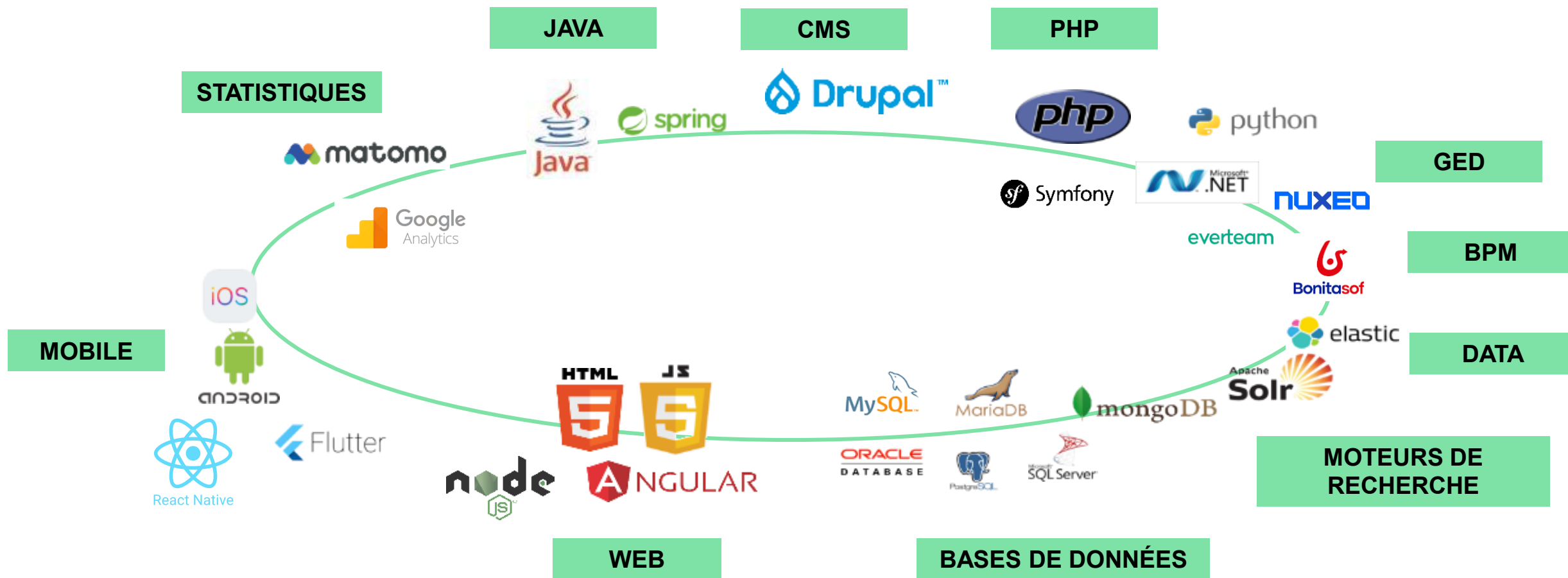
- Audit de l'expérience client existante
- Conception du nouveau parcours
- Développement d'une application web responsive
- Intégration avec capture de document
- Tests utilisateurs et optimisation
- Intégration de solution de confiance numérique : identité numérique, signature électronique, etc.

GED et orchestration

- Installation et configuration d'une solution « GED »
- Personnalisation de l'interface utilisateur
- Mise en place de workflows documentaires de base
- Intégration avec la suite bureautique existante
- Formation des utilisateurs et administrateurs et Support

2

Des **compétences riches** sur le développement et l'intégration de vos solutions



2 Une **expérience** sur nos **produits propres** et **ceux de nos clients**

Luminess

Développement de services de traitement automatisé et intelligent de documents du dépôt, en passant par l'extraction et la reconnaissance de champs jusqu'au paramétrage de règles métier de validation

Arcom

Développement de l'application métier Fréquencia de gestion des fréquences en mode Agile avec accompagnement sur l'ensemble de la chaîne de valeur de l'application

PARIS

Accompagnement des porteurs de projets du programme « Start-up de villes » : design de prototypes de service numérique, développement agile, accompagnement au transfert vers l'exploitation, intégration des contraintes réglementaires

Luminess

Développement de solutions de vérification d'informations sur des individus ou entités pour divers cas d'usage : KYC/KYB, fraude documentaire, usurpation d'identité...

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

Production de contenu pédagogique pour le CNRTS (grand public et organismes professionnels) en co-construction itérative : animation ateliers experts, ingénierie pédagogique, rédaction de contenus, serious game, intégration site web...

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

Conception ergonomique, développement agile, intégration, déploiement sur les serveurs du ministère et maintenance d'un portail automatisant les processus de subventions de l'État vers les collectivités locales pour la DGCL

FNAC DARTY

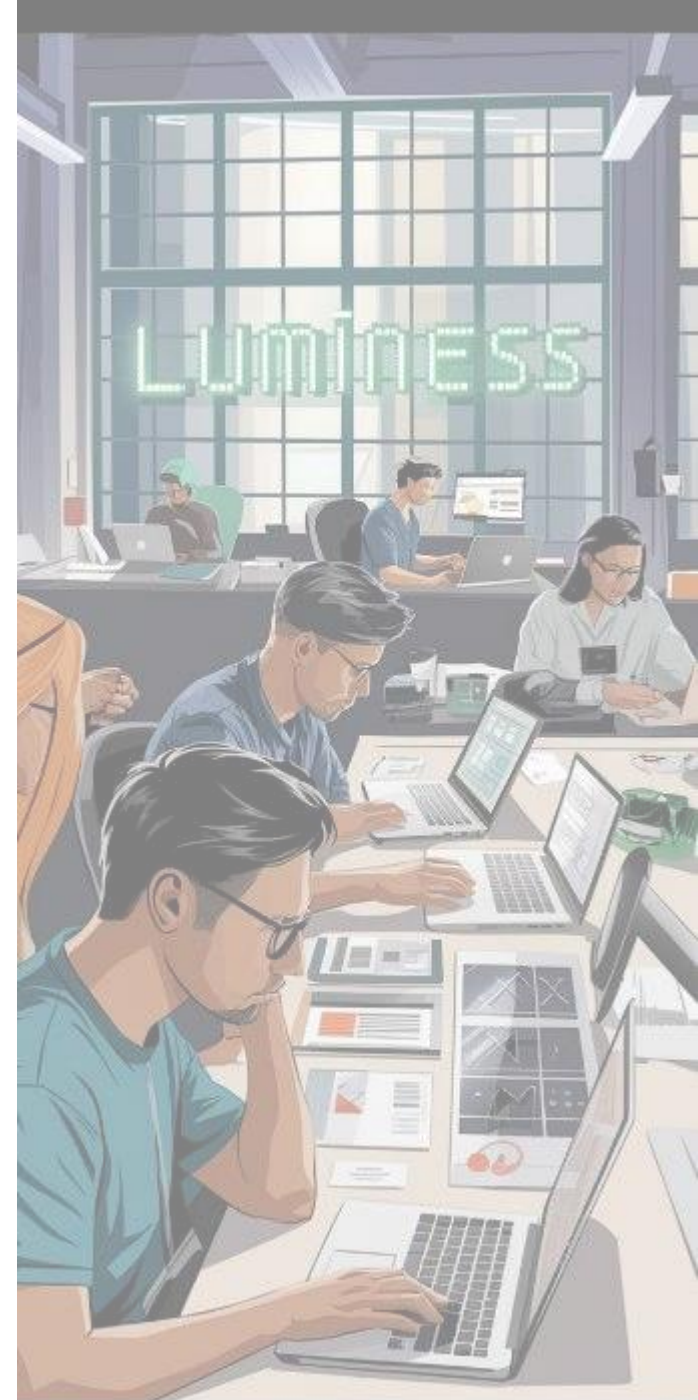
Conception (AMOA, UX/UI) d'un programme de formation sous forme de WebApp responsive, avec « Gamification », suivi de progression, fonctions de partage, vidéo, chat

Malakoff Médéric Humanis

Conception UX/UI, développement et coaching agile, infogérance du site corporate et de l'intranet pour Malakoff Médéric Humanis, incluant un réseau social d'entreprise pour plus de 12 000 collaborateurs

inpi

Refonte de l'applicatif référentiel Brevet, application centrale dans la gestion du cycle de vie des brevets pour ergonomie, interopérabilité, fluidité de parcours



2

Luminess vous **accompagne dans la réflexion sur le mode produit**

Popularisation du mode produit ou mode « service managé »

- ❑ Généralisation du « Cloud » & Externalisation des processus
- ❑ Recherche de scalabilité et standardisation des développements et projets informatiques
- ❑ Vision long terme et valeur client apportée

Adaptation nécessaire aux enjeux de chaque produit et organisation

- ❑ Solution structurelle pour lutter contre les effets de silos et les structures monolithiques
- ❑ Cadre pour bénéficier de l'agile au sein d'une vision long-terme et à l'échelle
- ❑ Exigence accrue sur la qualité des services et le niveau de collaboration entre les différentes équipes

Impacts à évaluer en fonction de la maturité et des besoins

- ❑ Risque de dérive si manque d'alignement stratégique
- ❑ Forte dépendance à la complexité et contraintes du marché, à la maturité des équipes
- ❑ Réorganisation des équipes Techs et adoption du « DevOps »

2

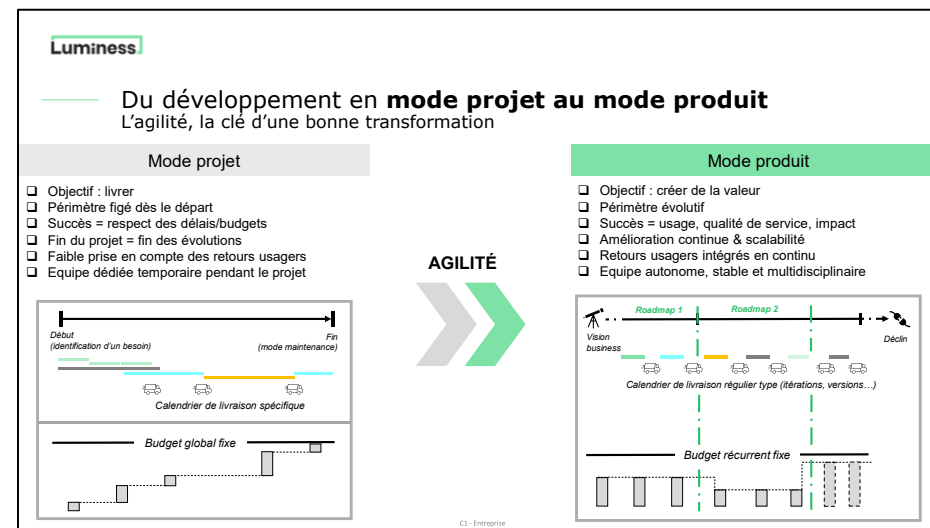
Luminess aide les administrations à **adapter le mode produit à leur contexte**

De plus en plus d'appels d'offres de développement en mode produit :

- › Généralisation des accords-cadres à bons de commande à UO mixtes (forfaitaire et unitaire)
- › Tendance à l'**engagement de moyens** pour plus d'agilité : renforcement des UO à prix unitaire avec unité = 1 JH
- › Forfaitisation via des **bons de commande plutôt plus petit tendanciellement** (1 ou plusieurs sprints)

Luminess accompagne de nombreux acteurs du secteur public dans les implications concrètes du passage du mode projet au mode produit

- Adapter le mode produit aux spécificités de l'organisation et du produit
- Définir les livrables agiles (documentation produit)
- Porter la vision au-delà des sprints grâce aux outils de pilotage spécifiques (objectif, retours utilisateurs)
- Accompagner la construction et le pilotage de la « roadmap »

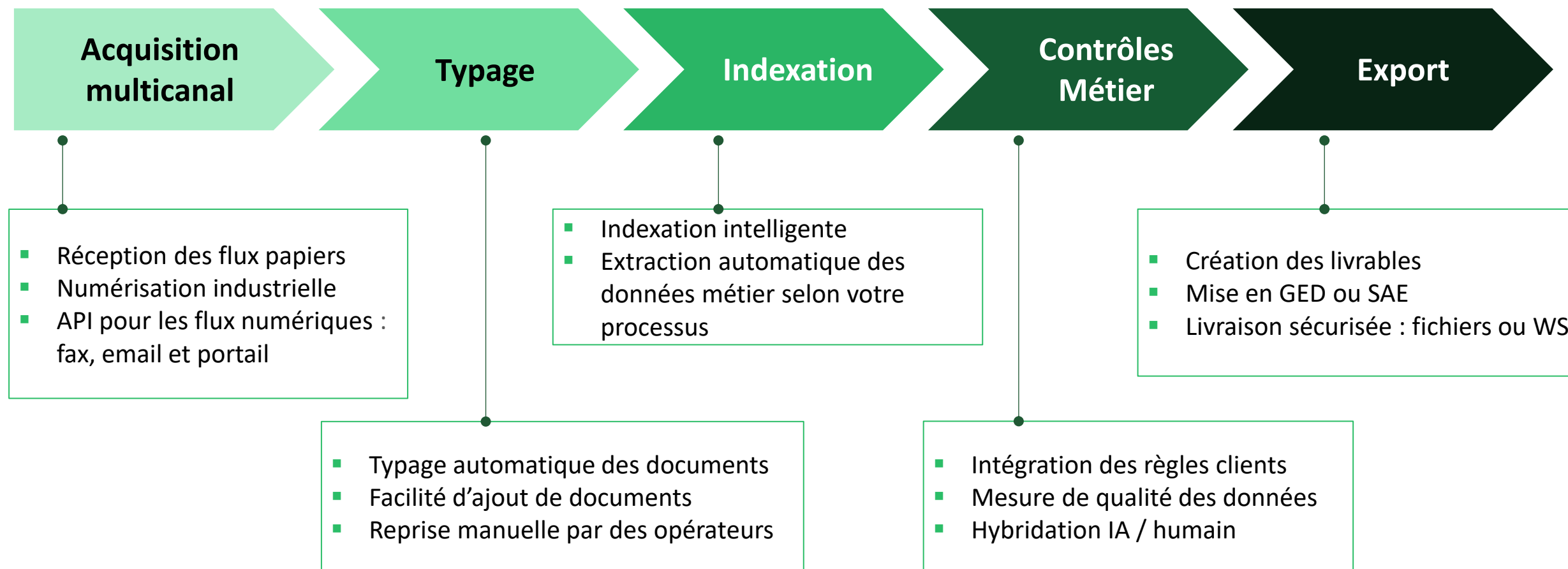


3

Gestion complète de flux entrants

Notre plateforme de dématérialisation des flux documentaires

Expertise humaine et technique pour dématérialiser et indexer vos flux entrants



3

Luminess, partenaire sur les grands enjeux de la dématérialisation pour le secteur public

- Accélération de la **transformation numérique** des services publics
- **Optimisation** des coûts et délais grâce à l'automatisation intelligente
- Maîtrise de la transition du papier au numérique grâce à **notre chaîne de dématérialisation** :
 - Traitement sur nos **sites français** : plus de 200 opérateurs à Lens & Mayenne
 - **Qualité et conformité des traitements** : ISO 9001, ISO 27001, HDS

VOLUMÉTRIES

DOSSIERS

+80 MILLIONS
DE DOSSIERS TRAITÉS PAR AN

PAGES CAPTURÉES

+800k
PAGES NUMÉRISÉES PAR JOUR

COURRIER

+1000 KG
PAPIER PAR JOUR

CLIENTS



3

Luminess, expert du traitement de **bout-en bout**, automatisé et intelligent de contenus documentaires

NOS POINTS FORTS

Dématérialisation

- Réception omnicanale des flux entrants (papier & numérique)
- Numérisation copie fidèle NF544



Traitement métier

- Plateforme de traitement
- Technologies d'IA adaptées aux cas d'usage
- Opérateur humain disponible sur plages horaires étendues



Stockage et Archivage

- Mise en place de solution GED ou SAE selon les besoins
- Archivage à valeur probante NF461



Luminess accompagne de nombreux acteurs du monde bancaire, assurantiel, mutualiste et du secteur public dans la digitalisation des processus métiers

4

Edition de la solution « IDP by LUMIA »

4 Un catalogue de service clé en main

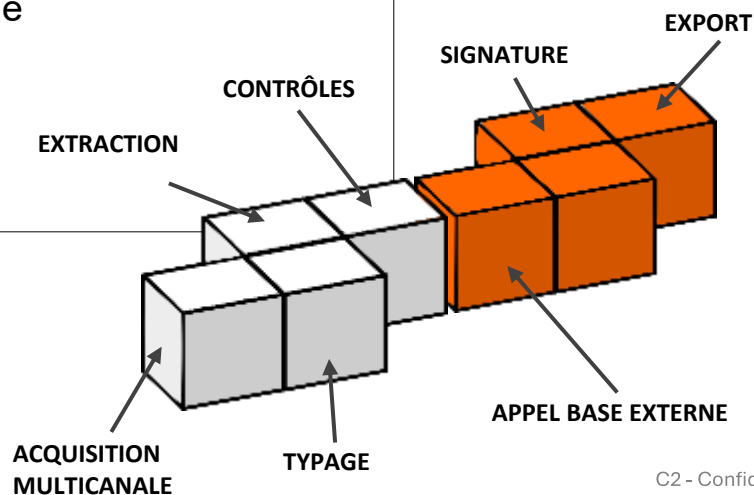
Pour orchestrer vos processus ou utiliser des services pré définis

SERVICES A LA CARTE

Conversion de fichier en image
Analyse de qualité d'image
Correction d'image
Typage de document
Service d'extraction de données
Contrôle de patterns
Service de détection de fraude
Signature électronique
Biométrie
Etc...

CAS D'USAGE MÉTIER

Entrée en relation
Lutte contre la fraude
Vérification d'identité
Processus de mise en conformité
Traitement de factures
Gestion de dossiers
Traitement des remboursements
Démarche administrative
Etc...



Banque

Assurance

Auto / Immo

Mutuelle

Santé

Administration

4

Une plateforme d'industrialisation de vos processus documentaires

Un catalogue de **50** familles de documents...

- État civil (CNI, passeport, Titre de séjour – France, Acte de naissance...)
- Justificatifs de domicile (taxe d'habitation, factures, quittance de loyer)
- Justificatifs de revenu (avis d'imposition sur le revenu, bulletin de salaire, taxe foncière...)
- Relevés d'information bancaire
- Justificatifs de santé (carte Vitale, carte mutuelle)
- Autres pièces (carte grise, KBIS ...)

...et une capacité **d'apprentissage rapide de nouveaux documents** grâce à l'IA

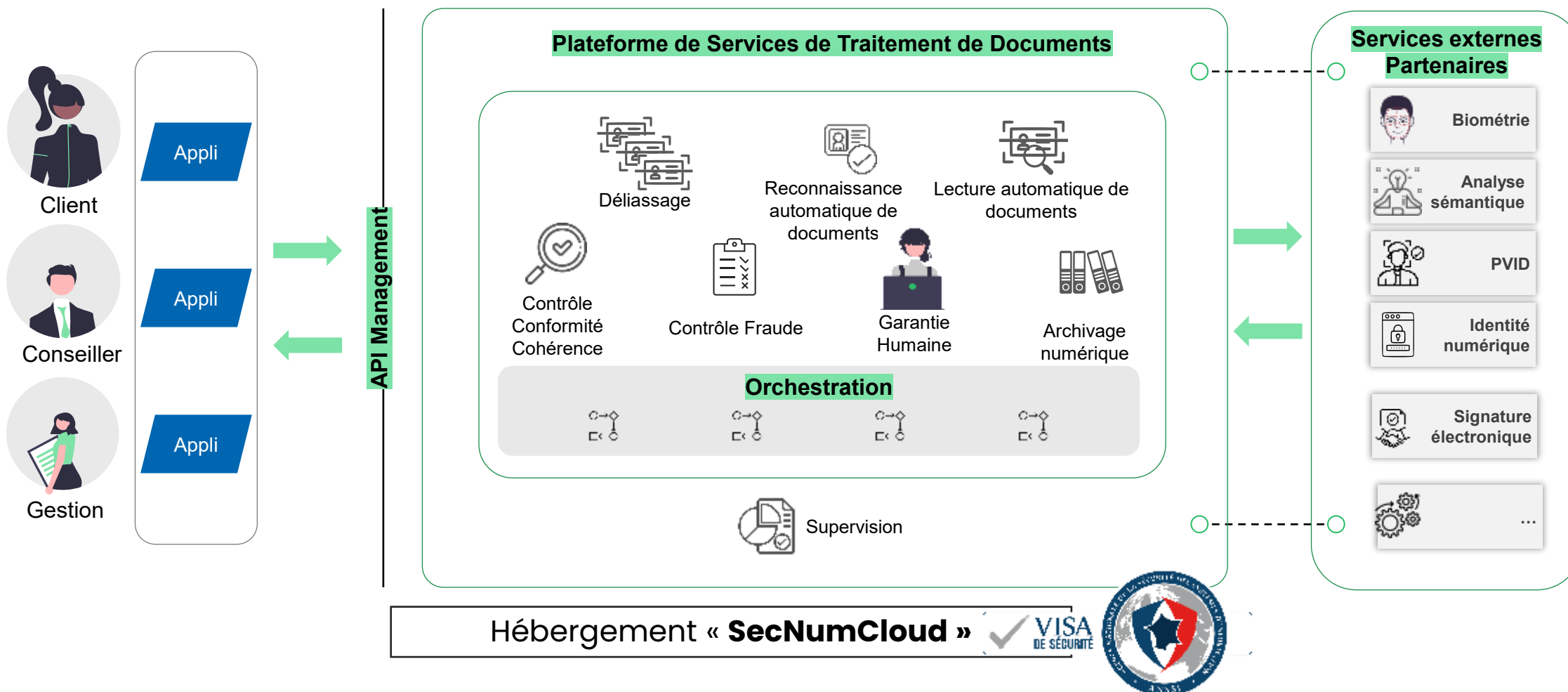
Plus de **3** millions de documents traités chaque mois et déjà **120** millions de documents traités

Une solution d'**automatisation** de dizaines de services unitaires accessibles par API : capture, reconnaissance, lecture des documents, contrôles métiers...

Et des scénarios **personnalisables** d'orchestration des services pour couvrir tous les cas d'usages : KYS, Entrée en relation, lutte contre la fraude...

4

Vos processus automatisés grâce à notre plateforme sécurisée



**5 Luminess, un partenaire data et IA
souverain et opérationnel**

5

Nos différenciants IA

IA Souveraine

Déploiement sur des infrastructures SecNumCloud sans recours aux services GAFAM : zéro dépendance, zéro fuite de données

Respect des cadres réglementaires européens

Jeux de données

Luminess accompagne les projets IA dans la constitution de jeux de données robustes, conformes et représentatifs

En combinant technologie et expertise humaine

Services propriétaires

- Service d'extraction rapide pour documents structurés
- Service d'apprentissage rapide multi-assets
- Extraction intelligente haute fiabilité via LLM
- Détection avancée de fraudes documentaires à l'identité

Industrialisation

Nous industrialisons nos modèles d'IA en nous appuyant sur des pratiques « MLOps » robustes et éprouvées :

- Audit
- Echantillonnage
- Banc de rejeu

5

Réalisations à base de technologies IA (Projets clients)



BNPP

Automatisation de la reconnaissance d'images et extraction d'informations de documents d'entrée en relation



OEB

Automatisation de la détection et reconnaissance des citations structurées et non structurées dans des brevets



DILA

Mise en place et TMA de solutions d'IA NLP de traitement et de consolidation de données normatives



Group Vyv (mutuelles)

Génération de devis dentaire

Luminess

Luminess

Génération automatique des plannings de production des opérateurs par le biais de modèle d'optimisation



Ministères Sociaux

Réalisation de projets de DataScience, d'IA et de valorisation de données

5

Réalisations à base de technologies IA (Produits Luminess)

Service d'extraction rapide pour documents structurés

Mise en production accélérée d'un moteur de LAD (Lecture Automatique de Documents) optimisé pour les formats normés (CERFA, tableaux de saisie, attestations types)

Service d'apprentissage rapide multi-assets

Intégration rapide de nouveaux types de documents grâce à une approche par assets (texte, image, tableau), facilitant l'enrichissement progressif du moteur

Extraction intelligente haute fiabilité via IA générative

Déploiement d'un moteur IA (type Mistral) pour analyser les documents critiques (contrats, justificatifs complexes), avec un haut niveau de précision et de contrôle

Détection avancée de fraudes documentaires à l'identité

Solution IA dédiée à la détection d'altérations, incohérences, usurpations ou falsifications dans les documents d'identité ou justificatifs

Reconnaissance automatique et typage spécialisé des documents

Outil de reconnaissance du type de document (bulletin de salaire, RIB, avis d'imposition...) permettant d'aiguiller automatiquement les parcours de traitement

Bibliothèque LAD pour documents verbeux & parcours conformité

Moteur d'extraction par IA pour identifier les entités clés dans les documents non structurés (KYC/KYB), avec création d'un référentiel d'assets intelligents

...