



Cas d'usage :

St Nikolaus Hospital

Améliorer la Résilience et l'Efficacité des
Réseaux Hospitaliers

Répondre à la complexité et aux risques croissants dans les Réseaux de Santé

Les réseaux hospitaliers modernes sont confrontés à une complexité exponentielle. Ils doivent non seulement supporter un nombre croissant d'équipements spécialisés (scanners, robots médicaux, systèmes de radiologie) mais aussi assurer une **redondance**, une **disponibilité** et une **sécurité** sans faille — des impératifs renforcés par les exigences strictes de la directive **NIS2**. Cette multiplication des points de connexion rend la vérification manuelle de l'ensemble du système humainement impossible.

Les équipes informatiques, bien que compétentes et dévouées, **manquent de ressource et de temps** pour gérer cette complexité. Cela crée une dette technologique significative et augmente le risque de **pannes et de failles de sécurité**. Dans ces conditions, répondre aux standards de **cybersécurité imposés par le NIS2** peut être très difficile.

"Confronté à une infrastructure réseau complexe et aux exigences strictes de la directive NIS2, notre établissement a choisi la solution ESIA pour gagner en visibilité, en sécurité et en efficacité."

Claire Wyzen • Directrice des opérations — St Nikolaus Hospital

Résultats obtenus

- ✓ **+ de temps pour l'essentiel** grâce à l'automatisation — facteur clé pour les petites équipes.
- ✓ **Diminution des incidents** grâce à une supervision proactive.
- ✓ **Conformité NIS2 facilitée**, sans complexité supplémentaire.

ESIA est devenue un atout stratégique pour notre résilience numérique et la continuité des soins.

300 000 000	+30 000	NIS2
tests réalisés chaque jour	entreprises connectées à ESIA	conformité facilitée

La Solution : Centralisation et Automatisation avec ESIA

Les solutions ESIA agissent comme un **scanner de diagnostic** pour votre réseau, à l'image des IRM pour les médecins. Leur objectif : **centraliser l'information**, aider au diagnostic et **faire gagner un temps précieux** aux équipes, tout en assurant une **conformité robuste avec la directive NIS2**.

Déploiement en trois phases

Phase 1 — Mise en place et Supervision

- **Définition de la Hiérarchie** : Organisation des groupes et types d'équipement pour simplifier le diagnostic et la planification de la reprise d'activité (DRP).
- **Supervision classique** : Monitoring des composants essentiels — serveurs (CPU, RAM, stockage), réseau (bande passante, connectivité), consoles de sauvegarde et hyperviseurs.
- Fourniture de l'**inventaire NIS2 (ADM-1)** de façon automatisée et évolutive.

Phase 2 — Optimisation et Appropriation

- **Correction et Adaptation** : Ajustements du système en fonction des spécificités du réseau.
- **Adoption par l'Équipe** : Formation et prise en main autonome du logiciel.
- **Définition des Alertes** : Canaux d'alerte pertinents (tableau de bord, e-mail, SMS) pour prioriser les notifications critiques — conformité NIS2.

Phase 3 — Optimisation avancée et fonctionnalités complémentaires

- **Monitoring spécifique** : Surveillance des logiciels métier (DPI, Radiologie, échanges de données), gestion des bases de données et backups — **Conformité NIS2 (ADM-2)**.
- **Scan de Topologie** : Plans réseau (Weathermaps) via LLDP, CDP et adresses MAC — cartographie essentielle pour le DRP/PRA.
- **Centralisation des Logs** : Serveur Syslog pour centraliser les informations critiques, en conformité NIS2, sans la complexité d'un SIEM.

Les bénéfices concrets avec ESIA

- **Conformité NIS2** : L'inventaire automatisé répond directement aux exigences CyFun ADM-1 et ADM-2. Chaque nouvel équipement ajouté met à jour automatiquement la documentation DRP.
- **Réduction des Risques** : Regroupement des statuts de sauvegardes et des espaces de stockage pour assurer disponibilité et accessibilité des données vitales, renforçant le DRP/PRA.
- **Gain de Temps et Efficacité** : La centralisation libère les équipes des vérifications manuelles répétitives et leur permet de se concentrer sur des missions à plus forte valeur ajoutée.

ESIA offre une approche intégrée pour sécuriser et optimiser les réseaux hospitaliers, transformant la supervision en un **outil stratégique pour la résilience opérationnelle et la conformité réglementaire NIS2 (CyFun)**.

ESIA Belgique — 64b rue de Beaufays, 4140 Dolembreux | +32
42 87 75 80 | info@esia-sa.com

ESIA France — 9 rue Notre Dame de Lorette, 75009 Paris |
+33 1 86 95 80 41