



Cas d'usage :

Intradel

ESIA - Supervision IT et industrielle centralisée

Intradel, une infrastructure critique et distribuée

Intradel est l'intercommunale liégeoise en charge du traitement des déchets pour **72 communes**. Son infrastructure repose sur un écosystème complexe et géographiquement réparti : **49 recyparcs**, un site central, des flux de données terrain, ainsi que des installations industrielles et énergétiques.

Dans ce contexte, la direction informatique d'Intradel a souhaité renforcer la **supervision de son infrastructure IT**, avec un objectif clair : **anticiper les incidents, améliorer la disponibilité des systèmes et disposer d'une vision unifiée de l'ensemble des sites**.

"ESIA nous a permis de passer d'une gestion réactive des incidents à une véritable capacité d'anticipation. Aujourd'hui, nous disposons d'une vision complète et centralisée de notre infrastructure, ce qui nous évite de travailler dans l'urgence et nous permet de planifier sereinement les évolutions."

Pierre Notte • Directeur informatique — Intradel

Passer d'une supervision réactive à une approche proactive

Avant le déploiement d'ESIA, la supervision existante couvrait environ **80 % de l'infrastructure**. Les principaux enjeux identifiés étaient :

- Détection tardive de certaines anomalies techniques
- Manque de visibilité sur les capacités réelles (CPU, RAM, disques, VM)
- Difficulté à anticiper les saturations et sous-dimensionnements
- Supervision fragmentée sur un périmètre multisites

Solution mise en œuvre : ESIA, supervision IT centralisée et évolutive

Intradel a choisi ESIA pour mettre en place une solution de supervision centralisée, capable de couvrir à la fois les environnements IT et, à terme, les infrastructures techniques et industrielles.

La solution supervise aujourd'hui près de **280 systèmes**, incluant :

- Serveurs et équipements réseau
- Machines virtuelles et stockage
- Applications et flux métiers critiques
- Postes, imprimantes, copieurs et périphériques
- Systèmes répartis sur le site central et les 49 recyparcs

Toutes les données sont centralisées dans des **tableaux de bord unifiés**, avec alertes proactives et historisation complète.

Résultats : disponibilité, anticipation et sérénité opérationnelle

Grâce à ESIA, Intradel a profondément transformé sa gestion de l'infrastructure :

- ✓ **Disponibilité portée à 99 %**
- ✓ Anticipation des incidents avant impact utilisateur
- ✓ Identification des VM sous-dimensionnées et des risques de saturation
- ✓ Détection d'équipements devenus obsolètes
- ✓ Meilleure planification des remplacements et évolutions IT
- ✓ Continuité d'activité assurée, y compris en télétravail

La supervision des flux de données entre les camions de collecte et le site central permet désormais d'intervenir dès l'apparition d'une anomalie, là où **plusieurs jours étaient parfois nécessaires auparavant**.

Une supervision multi-sites et évolutive

L'ensemble des sites est visualisé via une **cartographie géographique**, chaque recyparc étant représenté par un indicateur d'état accessible à distance. Les équipes peuvent ainsi être averties avant même de constater un problème localement.

Intradel étend progressivement la solution ESIA vers :

- Les capteurs de remplissage (bulles à verre, conteneurs)
- Le réseau électrique et la production d'énergie
- Les équipements industriels (usines de tri, biométhanisation)

...dans une logique de **supervision IoT unifiée**.

Pourquoi Intradel a choisi ESIA

- Supervision IT et industrielle sur une **plateforme unique**
- Vision centralisée, temps réel et historisée
- Solution évolutive, adaptée aux environnements complexes
- Réduction des incidents et du travail en urgence
- Meilleure maîtrise des infrastructures critiques

ESIA accompagne Intradel dans une **supervision proactive, durable et orientée performance**.

300 000 000	+30 000	280
tests réalisés chaque jour	entreprises connectées à ESIA	systèmes supervisés chez Intradel

ESIA Belgique — 64b rue de Beaufays, 4140 Dolembreux | +32
42 87 75 80 | info@esia-sa.com

ESIA France — 9 rue Notre Dame de Lorette, 75009 Paris |
+33 1 86 95 80 41