

QUALITÉ DE SERVICE : NOS ENGAGEMENTS

- 1 Écoute et analyse
- 2 Diagnostic et conseil
- 3 Accompagnement personnalisé
- 4 Expertise et veille métier
- 5 Assistance et réactivité
- 6 Amélioration continue
- 7 Qualité de la relation

Les citoyens en parlent

"Je sais enfin si mes demandes ont bien été reçues et traitées ça crée un nouveau lien avec la mairie"

"Je trouve tout ce dont j'ai besoin, je ne peux plus m'en passer"

"Des alertes s'affichent sur mon espace personnel dès que des nouveautés sont publiées"

"Je reçois un rappel à chacun de mes rendez-vous, ça m'évite les oublis"

—
espace citoyens

10 millions

des demandes sont réalisées via l'espace citoyens

espace citoyens

Portail Citoyens



Une offre, une information,
une démonstration, un diagnostic
contactez-nous !

09 69 32 19 21
www.arpege.fr

arpège

Innovater avec les territoires

SOLUTIONS LOGICIELLES
LE BOUQUET DE E-SERVICES
À LA DEMANDE

arpège

Innovater avec les territoires

espace citoyens

Construisez votre offre de e-services modulables en toute autonomie

Bâissez une relation privilégiée avec vos usagers et valorisez votre territoire grâce au portail citoyen de démarches en ligne.

Personnalisez et adaptez votre offre de service à destination des familles, citoyens, entreprises et associations en toute autonomie (guichet unique, paiement en ligne...).

Valorisez votre identité de marque

Renforcez l'image de votre collectivité, son identité ainsi que son organisation grâce à un portail citoyen personnalisé et interconnecté.

Intégrez-y votre charte graphique et ses évolutions, concevez vos formulaires, gérez vos publications et enrichissez vos services à votre rythme (démarches familiales, individuelles, entreprises, associatives, sociales, de proximité,...).

Point d'entrée unique
Accessible 24h/24 et 7j/7

Offrez à vos citoyens un espace qui leur ressemble !

Fidélisez vos usagers et donnez leur satisfaction grâce à un portail citoyen adapté à leurs besoins et attentes.

Offrez leur un point d'entrée unique, accessible 24h24, 7j/7, pour l'ensemble de leurs démarches ainsi qu'un espace privé pour suivre l'état d'avancement de leurs demandes et régler leurs factures.

Mettez à leur disposition une solution intuitive, facile à prendre en main, accessible sur tous supports et facilitez leur quotidien avec une solution compatible FranceConnect.

Le portail citoyen : une solution transverse et ouverte

L'Espace Citoyens communique avec les logiciels choisis par les services de votre collectivité.

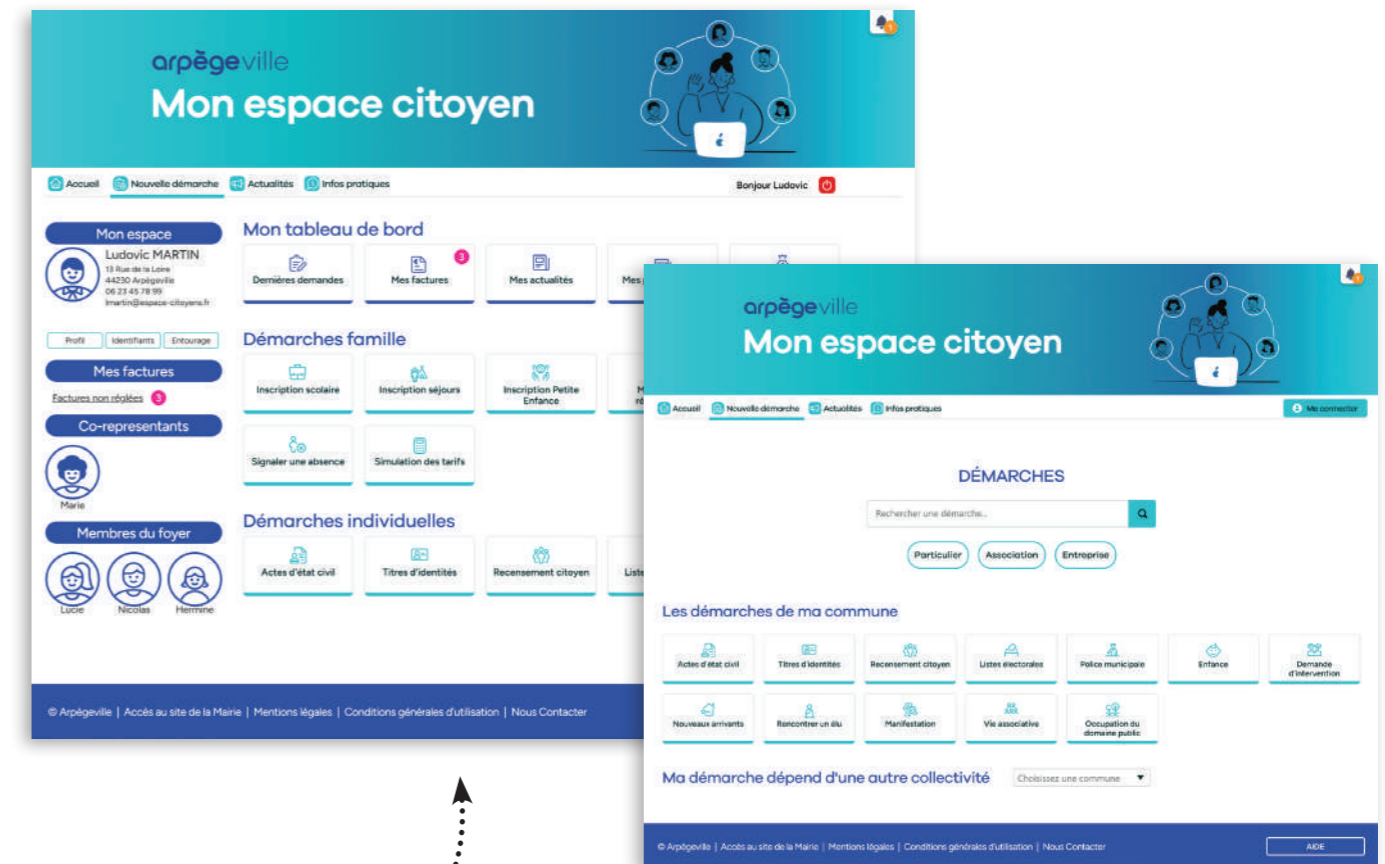


Tableau de bord complet
pour un suivi simplifié du traitement des demandes

Construisez une offre de services multi-métiers grâce aux webservices et API permettant de s'interfacer avec les solutions d'éditeurs disposant de connecteurs.

- Services techniques
- Police Municipale
- Population / Affaires Générales
- Enfance et Famille
- Actions sociales (CCAS)
- Activités culturelles
- Open Data
- Urbanisme
- ...

UN PORTAIL CITOYENS INTÉGRÉ À L'OFFRE GRC D'ARPÈGE

Développez une relation de proximité et la satisfaction des citoyens grâce à notre offre de solutions de Gestion de la Relation Citoyens complète : portail citoyens, application mobile et portail agents.

Unifiez le traitement et le suivi des demandes, quel que soit le canal, le métier, le type de démarches ou encore le public concerné. Modulables, nos solutions de GRC-GRU s'adaptent à chaque projet et à chaque collectivité.



Les points forts de l'espace citoyens


Sur-mesure
pour répondre aux besoins spécifiques de votre collectivité


authentification unique
intégration de FranceConnect


Plateforme ouverte
S'interface avec de nombreux partenaires

Démarche qualité

Tout au long de votre projet, Arpège met à votre disposition un interlocuteur privilégié, chargé d'assurer le suivi des différentes étapes de mise en œuvre de votre solution.

Arpège s'inscrit résolument dans une démarche qualité pour s'assurer du succès de votre projet.