

## QUALITÉ DE SERVICE : NOS ENGAGEMENTS

Un interlocuteur Arpège assure un suivi personnalisé pour chaque étape du déploiement de votre projet.



# concerto

Enfance & Famille

## Les utilisateurs en parlent

"L'édition des états CAF est générée avec beaucoup de simplicité et ces derniers comprennent tous les éléments attendus."

"L'ergonomie et le design rendent l'utilisation du logiciel beaucoup plus simple."

"Les alertes que j'ai définies me permettent de ne jamais rien oublier et d'aller directement aux tâches que je me suis fixées."

"Le moteur de recherche me fait gagner un temps précieux."

**concerto**

**98%**

des utilisateurs apprécient le confort d'utilisation de Concerto



Une offre, une information, une démonstration, un diagnostic contactez-nous !

09 69 32 19 21  
[www.arpege.fr](http://www.arpege.fr)

**arpège**

Innovater avec les territoires

**SOLUTIONS LOGICIELLES**  
ORCHESTRER LES ACTIVITÉS  
ENFANCE & JEUNESSE  
AVEC MODULARITÉ

**arpège**

Innovater avec les territoires

# concerto

## Construisez un véritable guichet unique

Bénéficiez de la performance de notre logiciel Enfance et Famille Concerto construit autour d'une base unique partagée entre tous les services.

Concerto couvre l'ensemble des métiers liés à l'enfance, la jeunesse et la famille et s'adapte de manière précise aux règles de gestion de votre collectivité. Sa conception centrée sur l'expérience utilisateur en fait une solution ergonomique, simple d'utilisation, favorisant la prise en main des utilisateurs et le gain de temps au quotidien.

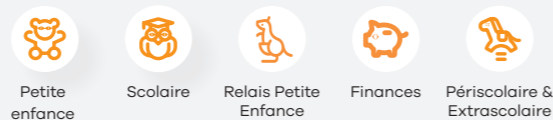
Choisissez une solution modulaire qui s'adapte au fonctionnement de vos services

De l'inscription à la facture, Concerto vous accompagne à chaque étape

- ✓ Une richesse de paramétrage pour répondre à l'ensemble de vos règles de gestion : inscriptions, réservations, gestion des capacités, tarifications...
- ✓ Gestion financière adaptée à tous les fonctionnements
- ✓ Gestion des familles séparées/recomposées avec planning de garde alternée de l'enfant
- ✓ Processus de gestion intégré, personnalisable selon l'organisation de la collectivité
- ✓ Communication ciblée vers les familles (publipostage, SMS, emailing)
- ✓ Un centre d'aide intégré (premiers pas dans l'application, fiches conseils, bulletins d'informations, ...)

Sur smartphone ou ordinateur, vos familles accèdent 24h/24, 7j/7 à leurs démarches

### La couverture métiers



Offrez, à vos agents, la souplesse d'une solution personnalisable

Facilitez l'adhésion des équipes et optimiser vos processus internes

- Un tableau de bord individualisé pour un suivi précis de l'activité
- Un dossier famille partagé doté d'un affichage entièrement personnalisable
- Notifications personnalisables pour fluidifier la collaboration entre vos agents
- Requêteur intégré pour éditer des listes via une recherche multi-critères
- Outils statistiques facilitant la prise de décision
- Multifenêtrage pour un travail en simultané sur différentes missions
- Une définition de droits adaptés à chacun pour une conformité au RGPD

### Ergonomie et souplesse

Concerto a été conçu avec des agents pour plus de confort et de souplesse dans leur utilisation au quotidien

### Outils de pointage

Pointage mobile sur smartphone, tablette ou sur écran tactile, intégré en temps réel dans Concerto

### 100% web

Vos solutions Enfance & Famille accessibles où que vous soyez, à jour et sans contrainte d'infrastructure

### Portail de démarches familles :

Un portail simple, intuitif et 100% adapté au mobile

Offrez à vos familles un point d'entrée unique

Conçu en mobile-first et disponible en version application, le portail offre un accès rapide et intuitif depuis tout appareil. Multilingue, avec une haute conformité au RGAA, il garantit une accessibilité optimale pour tous.

Toutes les démarches Enfance centralisées sur une plateforme unique (réservations, inscriptions, coordonnées, santé, signalement d'absences, documents, etc).

- ✓ Centralisation de la gestion des réservations (modification possible à tout moment pour un ou plusieurs enfants, affichage adapté selon le planning de garde)
- ✓ Inscriptions Scolaires, Péri-scolaires, Extrascolaire et Petite Enfance en toute autonomie directement sur le portail
- ✓ Facturation entièrement centralisée et sécurisée : consultation des factures et de leur statut, règlement en ligne et adhésion au prélèvement automatique

Présentation graphique facilitant la lecture des informations

Un seul outil pour la gestion de l'Enfance et de la Famille

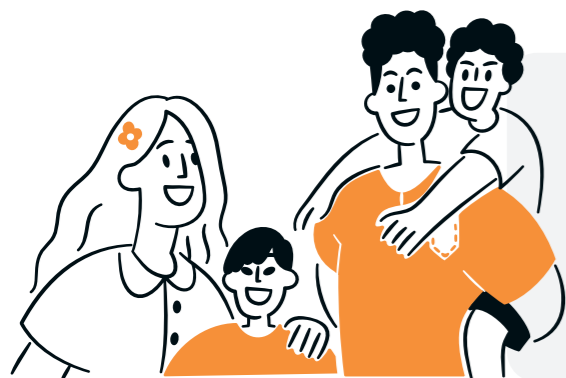
Centralisez et pilotez toute votre activité directement dans Concerto.

- Gérez et paramétrez l'intégralité de votre portail et de votre logiciel métier depuis un seul écran, en s'adaptant à vos règles de gestion
- Publiez et ouvrez vos activités en quelques clics
- Valorisez vos démarches à la une sur le portail.
- Gérez les demandes entrantes avec précision et fluidité, en adéquation avec vos processus internes

### UNE SOLUTION INTEROPÉRABLE ET CONNECTÉE

Intégrez facilement Concerto à vos outils existants et gérez votre activité sans rupture :

ONDE, API Particulier CAF, API EAJE, DGFIP, logiciel comptable, gestion des pointages, cuisine centrale, activités artistiques, etc.



## Points forts de Concerto