



MFT prévisible. ROI mesurable.

Mettez fin aux non-respects des SLA, réduisez le coût des incidents et développez vos activités sans augmenter les effectifs

Dans les entreprises, le transfert de fichiers constitue la base des processus métier essentiels. Pourtant, trop d'entreprises gèrent encore le MFT de manière réactive, en recherchant les fichiers manquants, en réagissant aux pannes et en absorbant des coûts qui pourraient être évités. Axway Workbench change la donne en offrant une visibilité centralisée, une surveillance proactive des accords de niveau de service (SLA) et une automatisation des environnements Axway SecureTransport et Axway Transfer CFT. Le risque caché que représentait le MFT se transforme alors en avantage métier mesurable.

Le défi du retour sur investissement des opérations MFT traditionnelles

En l'absence de visibilité centralisée et d'automatisation, les équipes MFT sont confrontées à des difficultés :

- le non-respect des accords de niveau de service (SLA) qui entraînent des pénalités, des rétrofacturations et une détérioration de la confiance des partenaires,
- des délais de résolution des incidents étendus qui augmentent les coûts de main-d'œuvre et d'interruption,
- des volumes importants de tickets générés par des demandes basiques de type « Où est mon fichier ? »,
- une augmentation des frais opérationnels à mesure que les environnements MFT se développent.

L'impact financier est réel. Dans l'enquête relative à la résilience menée en 2024 par l'Uptime Institute, 54 % des organisations ont déclaré que leur dernière panne majeure avait coûté plus de 100 000 dollars, et 16 % ont déclaré des coûts supérieurs à 1 million de dollars, la durée de l'incident et l'inefficacité de la récupération étant les principaux facteurs de coût¹.

¹ <https://datacenter.uptimeinstitute.com/rs/711-RIA-145/images/2024.Resiliency.Survey.ExecSum.pdf>



Comment Axway Workbench permet un ROI quantifiable

1. Prévenir les violations des SLA et les pertes de revenus

Workbench surveille de manière proactive les *données elles-mêmes*, et pas uniquement les tâches ou les systèmes, en alertant les équipes lorsque des fichiers critiques sont en retard, manquants ou incomplets, afin que des mesures puissent être prises avant que cela ait un impact sur l'activité. Cela permet de protéger les flux de revenus, d'éviter les pénalités contractuelles et de garder la confiance des partenaires.

Workbench

Home

Transfers

Products

Automation

Access

Security

Rest Docs

Dashboards

Custom Table

Settings

Transfers

Find and manage all transfers.

All Transfers

Secure Transport In/Out

BNP_EUROPE

All

1d

1w

1m

1y

All

Secure Transport

Transfer CFT

All

Failed

All

In progress

Ended

+ More filters

Workbench Workshot

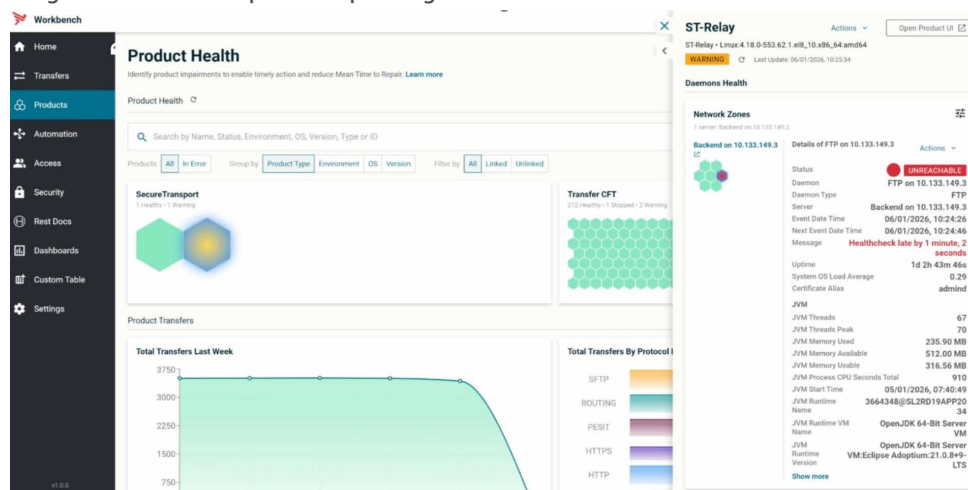
☐	Date	State	Product	Direction	Partner	File	File Size	Duration	Protocol
☐	05/01/2026, 17:28:56	FAILED	ST-Relay	Relay	BNP_Regional_Office_Lyon	BNP_Europe.to.InternalApp.csv	8.39 MB		HTTPS
☒	05/01/2026, 17:28:41	FAILED	ST-Relay	Relay	BNP_EUROPE	0001-E2EDEMOW-LOW-IDF	8.39 MB		PESIT
☐	05/01/2026, 17:06:59	COMPLETED (Processed)	SL2RDAPP2367_ROOT	Relay	BNP_REGIONAL_OFFICE_LYON	0001-E2EDEMOW-LOW-IDF	8.39 MB	1	PESIT
☐	05/01/2026, 16:52:43	FAILED	ST-Relay	Relay	BNP_Regional_Office_Lyon	BNP_Europe.to.Internal.csv	8.39 MB		HTTPS
☐	05/01/2026, 16:47:49	FAILED	ST-Relay	Relay	BNP_Regional_Office_Lyon	BNP_Europe.to.Internal.csv	8.39 MB		HTTPS
☐	05/01/2026, 16:41:18	POST_PROD/ROUTED (Processed)	ST-Relay	Relay	BNP_Regional_Office_Lyon	BNP_Europe.to.Internal.csv	8.39 MB		HTTPS
☐	05/01/2026, 16:41:18	SENT (Processed)	ST-Relay	Relay	0001-E2EDEMOW-LOW-IDF	BNP_Europe.to.Internal.csv	8.39 MB	0	SFTP
☐	05/01/2026, 15:15:24	SENT (Processed)	ST-Relay	Relay	0001-E2EDEMOW-LOW-IDF	c02367_to_st_relay...c.20260105151521.txt	0 B	0	SFTP
☐	05/01/2026, 15:15:24	SENT (Processed)	ST-Relay	Relay	0001-E2EDEMOW-LOW-IDF	c02367_to_st_relay...c.20260105151521.txt	0 B	0	SFTP
☐	05/01/2026, 15:15:23	SENT (Processed)	ST-Relay	Relay	0001-E2EDEMOW-LOW-IDF	c02367_to_st_relay...c.20260105151521.txt	0 B	0	SFTP

v1.0.0

Impact sur le ROI : moins de pénalités en lien avec les SLA, moins de procédures d'escalade et des relations commerciales plus solides.

2. Réduire le coût des incidents grâce à une résolution plus rapide

Grâce à la traçabilité des fichiers de bout en bout, aux tableaux de bord centralisés et aux actions correctives intégrées, Workbench accélère considérablement l'analyse des causes profondes. Les équipes n'ont plus besoin d'assembler les journaux de plusieurs serveurs ou de faire appel à plusieurs spécialistes pour résoudre les problèmes. Les études du secteur soulignent l'importance de la rapidité d'exécution. L'ITIC rapporte que les temps d'arrêt peuvent coûter aux entreprises plus de 5 000 dollars par minute, en grande partie à cause des temps de diagnostic et de récupération prolongés¹.

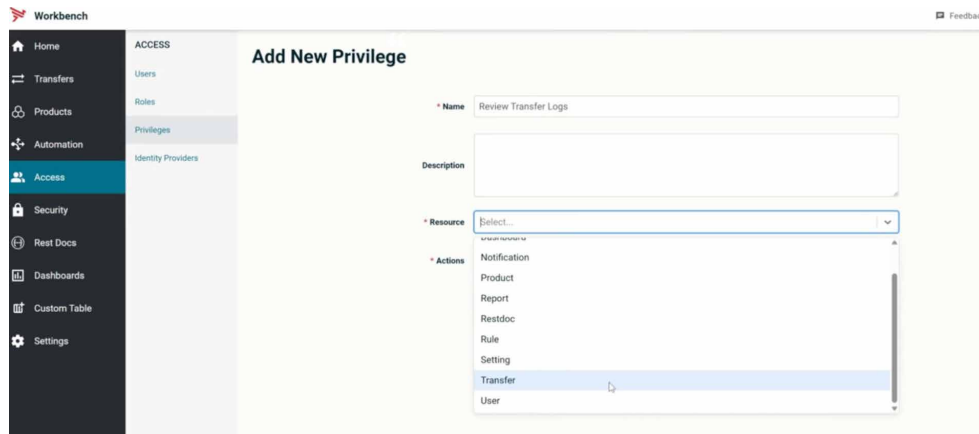


Impact sur le ROI : diminution des coûts de main-d'œuvre par incident, temps d'arrêt plus courts et perturbations réduites des activités.

¹ <https://itic-corp.com/itic-2024-hourly-cost-of-downtime-report>

3. Réduire les frais opérationnels grâce au libre-service

Workbench offre une visibilité en libre-service aux utilisateurs professionnels et aux partenaires, leur permettant de vérifier l'état et l'historique des fichiers sans avoir à ouvrir de tickets d'assistance. Les tâches opérationnelles de routine (telles que la gestion des certificats et les vérifications de configuration) peuvent également être automatisées ou déléguées, ce qui soulage les équipes en charge du MFT. Selon MetricNet, les tickets du service d'assistance coûtent environ 50 dollars chacun, et jusqu'à 60 % des demandes pourraient être résolues grâce à des fonctionnalités de libre-service efficaces¹.



Impact sur le ROI : moins de tickets, coûts d'assistance réduits et meilleure évolutivité sans ajout de personnel.

Une base centralisée pour un ROI durable

Workbench centralise la visibilité opérationnelle, les informations sur les SLA et l'automatisation dans un plan de contrôle unique, réduisant ainsi la prolifération des outils et les efforts manuels tout en augmentant la cohérence et la confiance dans les opérations MFT. Au fur et à mesure que les environnements se développent, cette approche centralisée garantit que les coûts évoluent de manière prévisible et non exponentielle.

En résumé

Axway Workbench transforme le transfert de fichiers sécurisé en un service métier prévisible et évolutif :

- Moins de pénalités et de procédures d'escalade dans le cadre des SLA
- Réduction des coûts liés aux incidents grâce à une résolution plus rapide
- Réduction du nombre de tickets grâce au libre-service
- Amélioration de l'efficacité opérationnelle sans personnel supplémentaire

Maintenant, faites le calcul. Avec chaque panne ou chaque ticket évité et chaque incident raccourci, Workbench offre un retour sur investissement mesurable aujourd'hui et au fur et à mesure que votre environnement MFT se développe.

¹ <https://blog.invgate.com/cost-per-ticket>

Comment Workbench réduit les interruptions, élimine les tickets de recherche de fichiers et préserve le chiffre d'affaires à grande échelle ?

Découvrez Workbench