

ÉTUDE DE CAS : SUPPORT TECHNIQUE

Réanimation De Cluster

En janvier 2026, une administration nationale européenne exploitant sa plateforme centrale de stockage et de sauvegarde sur Ceph a subi des plantages soudains d'OSD sur plusieurs nœuds de stockage, provoquant le blocage des applications et mettant en péril les données de production et de sauvegarde.

L'incident résultait de l'adoption précoce d'une version majeure immédiatement après son lancement, couplée à l'activation d'une nouvelle fonctionnalité qui manquait de retours d'expérience en production et de tests sur le terrain.

L'équipe informatique interne du client était confrontée à un choix difficile : des solutions de contournement d'urgence et une migration de données complexes, ou une correction rapide et fiable de la cause profonde.

Pour des raisons de protection des données et de confidentialité, le client reste anonyme.



LE DÉFI

- Instabilité de la production due à une migration logicielle prématurée et à l'activation d'une nouvelle fonctionnalité.
- Applications figées et risque de perte de données.
- Forte pression temporelle car les charges de travail de production étaient affectées.

LA SOLUTION CLYSO

Une fois le ticket de support ouvert, les ingénieurs de CLYSO ont rapidement analysé le problème et identifié un bogue logiciel connu dans la nouvelle version.

Au lieu d'appliquer des mesures temporaires risquées, CLYSO a construit et livré en un temps record une version corrigée et prête pour la production, traitant les correctifs nécessaires. Cette version a été déployée sur les nœuds de stockage le jour même, étape par étape, rétablissant ainsi la stabilité du cluster.

Les vérifications de suivi ont révélé des avertissements de cohérence secondaires, qui ont également été résolus grâce à des correctifs ciblés supplémentaires fournis par CLYSO.

LE RÉSULTAT

- Tous les nœuds de stockage OSD sont stables et pleinement opérationnels.
- Plus d'erreurs ni d'incohérences de données.
- Les opérations de lecture et d'écriture fonctionnent à nouveau normalement.
- Aucune migration de données ni panne prolongée n'a été nécessaire.

VALEUR AJOUTÉE POUR LE CLIENT

- Restauration rapide des opérations.
- Interruption minimale des services critiques.
- Support expert de la part de professionnels spécialisés en Ceph.
- Une plateforme de stockage stable, supportée et pérenne.

 CONCLUSION:

LEÇONS APPRISSES: Bien que chaque version majeure de Ceph introduise des innovations architecturales significatives, celles-ci nécessitent du temps pour être éprouvées sur le terrain. Pour garantir un environnement de production durci, CLYSO recommande d'attendre quelques versions mineures de maintenance (point releases) afin de bénéficier des retours essentiels de la communauté et des correctifs de stabilité.

Grâce à la réponse rapide et professionnelle de CLYSO, une panne majeure de stockage a été résolue en quelques heures. Les opérations fiables ont été entièrement restaurées sans complications, sans perte de données et sans temps d'arrêt prolongé.

Les problèmes de stockage peuvent rapidement devenir critiques pour l'activité. Cet exemple montre que même les interruptions graves peuvent être stabilisées et résolues en très peu de temps avec l'expertise adéquate.

**CL`'SO**

Plongez dans l'histoire complète sur notre blog et découvrez d'autres informations connexes.

docs.clyso.com

Vous planifiez une mise à jour ou vous faites face à des problèmes de stabilité ?

Les experts Ceph de CLYSO vous aident à prévenir les pannes et à résoudre les incidents rapidement et professionnellement lorsqu'ils surviennent. Contactez-nous sur www.clyso.com