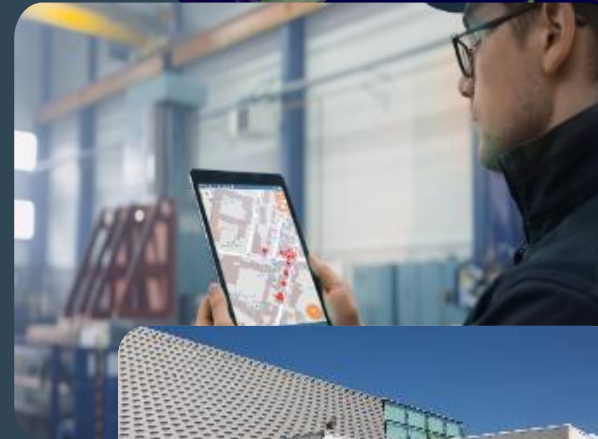


Pour une gestion optimisée de votre métier

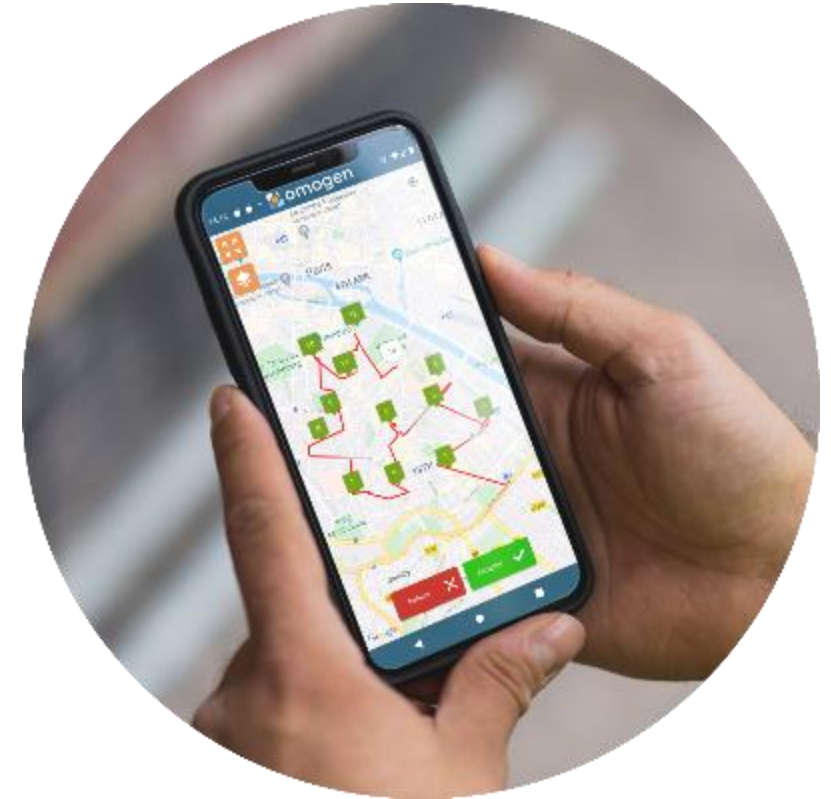


Faciliter et sécuriser la transformation numérique
et l'excellence opérationnelle



Sommaire

1. Présentation générale d'Omogen
2. Fonctionnalités un peu plus détaillées
3. Cas d'usages
4. Aspects techniques



1. Présentation générale d'Omogen



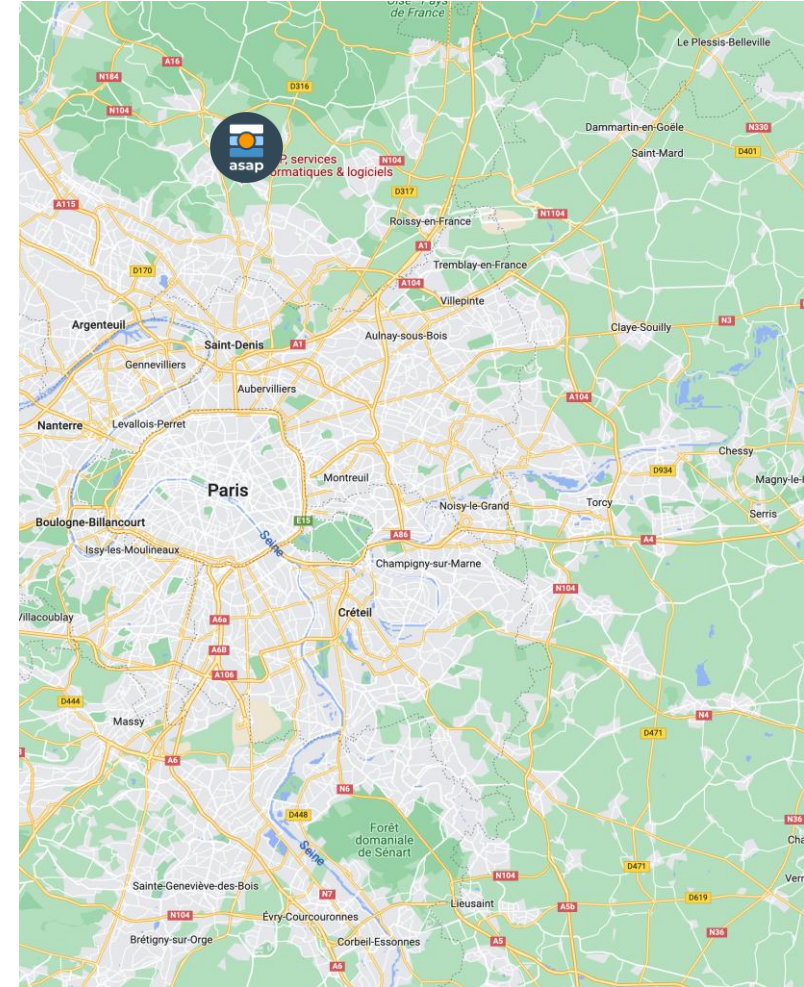
ASAP

Expérience & solidité

- ✓ Créée en 2004, Asap dispose ainsi de plus de 20 années d'expérience dans les services informatiques à destination des entreprises les plus exigeantes.
- ✓ Elle est gérée en fonds propres, rentable et en croissance régulière et maîtrisée.
- ✓ En faisant appel à Asap vous êtes ainsi certain de la solidité de l'acteur qui va gérer une partie sensible de votre chaîne de valeur.

2 activités à l'écoute de nos clients

- ✓ **Services Informatiques** : nos experts techniques vont auditer votre SI et vous accompagner sur l'infogérance du poste de travail à l'infrastructure, l'hébergement, la sécurité informatique et des conseils ingénieries et réseaux.
- ✓ **Editeur de Logiciel** : nos développeurs ont mis au point la solution **Omogen** qui s'adaptent aux besoins métiers de nos clients : gestion des tournées, des interventions, de la GMAO et du patrimoine, en géolocalisant vos véhicules et vos objets connectés.



Omogen en quelques mots

- ✓ **Omogen**, éditée par la société ASAP (basée dans le Val d'Oise en France et créée en 2004), est une solution SaaS de Gestion d'interventions et GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur) moderne et modulaire, conçue pour optimiser la maintenance des équipements, infrastructures et actifs dans tous types de secteurs (publics ou privés, industriels, logistiques et tertiaires, particuliers).
- ✓ Solution tout-en-un : gère la maintenance préventive, corrective et conditionnelle, avec des outils pour planifier, suivre et analyser les interventions & signalements
- ✓ Adaptée aux enjeux métiers : organisation et suivi de l'opérationnel, traçabilité et conformité, suivi financier
- ✓ Mobilité et connectivité : application mobile pour les techniciens complète et ergonomique, permettant un échange d'informations très riche
- ✓ Analyse et reporting : tableaux de bord de pilotage personnalisables natifs dans Omogen ou via Power BI
- ✓ Interfaçable avec de nombreux systèmes pour optimiser les opérations (Supervisions, SI RH, ERP, SIG, géolocalisation etc.)
- ✓ Accompagnement tout au long de la vie de la solution pour la faire évoluer selon les besoins métiers



Omogen : solution intégrée de Gestion d'interventions & signalements, GMAO et interconnectable avec de nombreux systèmes

CAPTER OU RENVOYER DE L'INFORMATION



**Supervision
Objets Connectés**



**Appli Mobile
& QrCodes**



Interfaces API

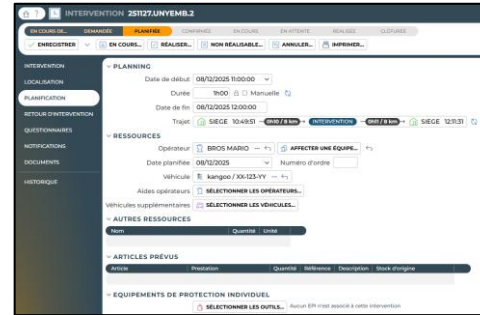
ERP, SIG, SI RH, Supervision, CRM, BI,
Intent, Jira etc.



Géolocalisation

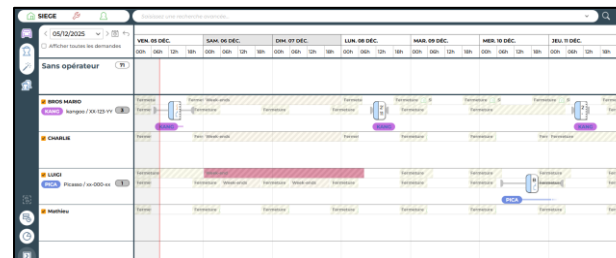
Véhicules & Actifs & Opérateurs

GERER LES INTERVENTIONS



Maintenance

Préventif / Curatif / Urgence / Conditionnelle



Planification

Manuelle, automatique, optimisations

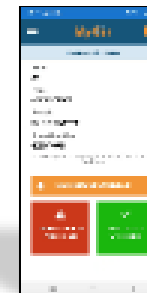
Interventions

Notifications d'avancement
(sms, email)

Formulaires & rapports
d'intervention

Facilitation de la facturation

Mise à jour du Patrimoine



App. mobile

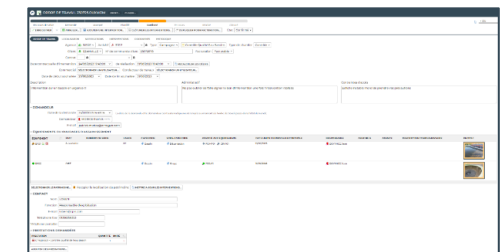
GERER LE PATRIMOINE



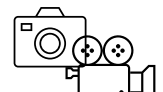
Classification, cartographie



Tableaux de bord, états des actifs



**Informations personnalisables,
historique, suivi des coûts, stocks de
pièces, rapports de conformité**

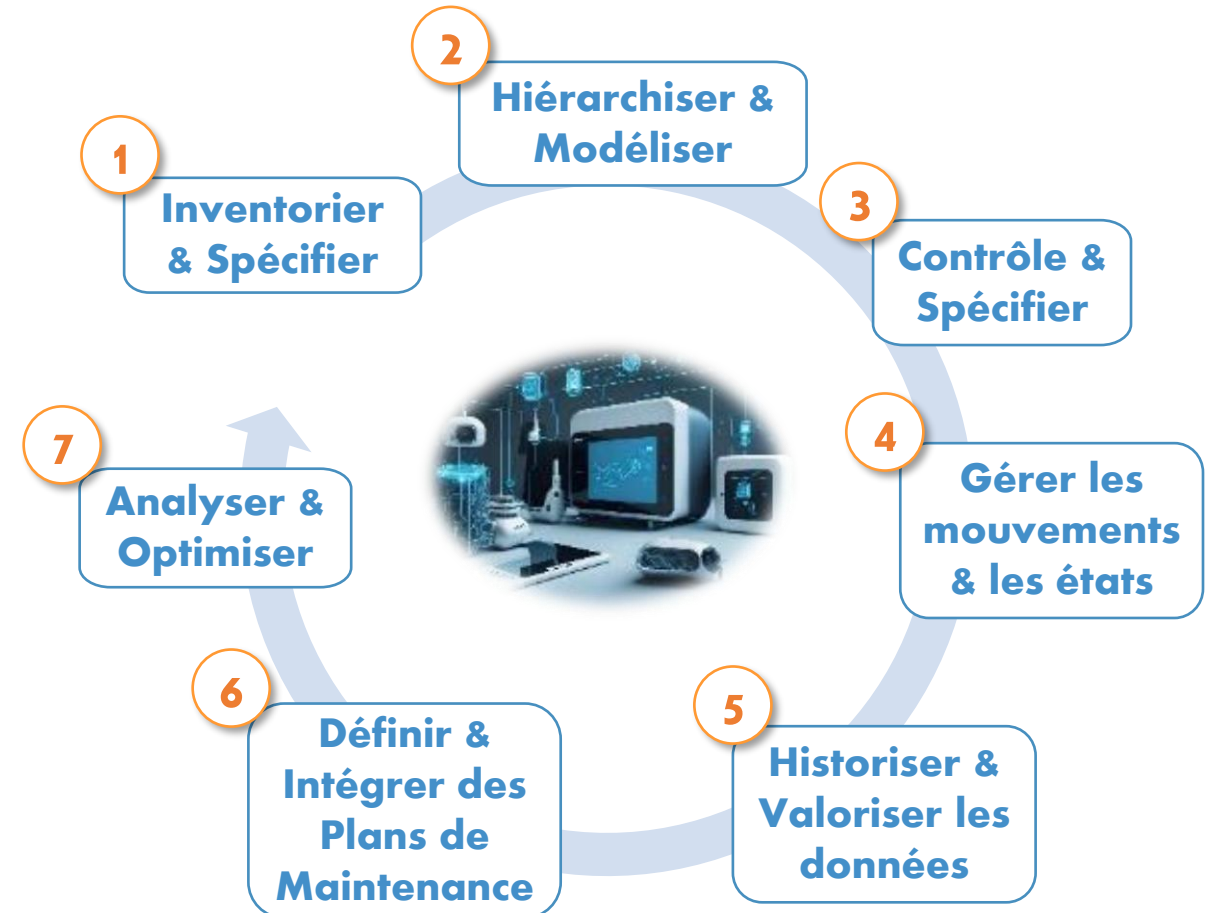


Une gestion opérationnelle de bout en bout

Interventions terrain (FSM)

&

Actifs d'entreprise (GMAO & EAM)



Une solution robuste et éprouvée



+ de **5 000**
objets
connectés gérés



+ de **180 000**
interventions /
jour



+ de **3 000**
véhicules
géolocalisés



+ de **2 000 000**
actifs
patrimoniaux
gérés

« L'application OMOGEN a permis de passer du suivi papier, aléatoire et peu fiable, à un suivi en temps réel de l'ensemble de l'affichage dans toute la France. »



Arnaud Mathieu
Directeur des opérations
Derichebourg

99,5%
de disponibilité
de service

Primée par
le Salon
**mobility+
business**
Salon des solutions
logiciels mobiles



Pourquoi optimiser vos opérations !

Clients et équipes terrain
mécontentes

Interventions en retard et
non réalisées

Actifs et patrimoines non
maintenus

Pas d'indicateurs et
KPIS

Traitement manuel des
informations / ressaisie
manuelle

Manque d'informations lors
de l'intervention

Taux élevé de ré-
intervention et temps
de résolution
prolongés

Perte de temps dans les
transports

Manque de visibilité sur
les véhicules et
équipements

Documents
manquants

Des équipements
dans la nature

Transmission des OT
orale ou écrite
décentralisée

Interventions en
retard et non
réalisées

Difficulté de respect
des contrats clients
(SLA)

Pas de suivi en
temps réel



Notre proposition de valeur

Optimisez vos performances KPIs métier

- ✓ Productivité (interventions fiabilisées, notifications automatisées)
- ✓ SLA & Garanties, Garantie de Temps d'Intervention/de résolution
- ✓ MCO & TCO patrimonial
- ✓ RSE & Conformité réglementaire
- ✓ Churn & Taux de désabonnement

Faciliter et sécuriser la transformation numérique et l'excellence opérationnelle



Fidélisez vos clients

- ✓ Interactions & Assistance directe
- ✓ Réactivité, Visibilité, Traçabilité et Reporting



Valorisez vos collaborateurs

- ✓ Interactions & Assistance directe
- ✓ Confort & aisance opérationnels (saisie rapports)
- ✓ Conformité CHSCT et réglementaire
- ✓ Disponibilité des informations & ressources
- ✓ Gratification & reconnaissance



Les bénéfices

+ 27%

de « Réalisation dès la
1ère intervention »

+ 83%

de conformité
SLA

+ 34%

de gains de
productivité

+ 21%

de disponibilités
des véhicules

- 35%

de temps de
déplacement

+ 37%

de gains de
ponctualité

+ 200%

d'amélioration
Terrain/Back-office

- 15%

de consommation
de carburant

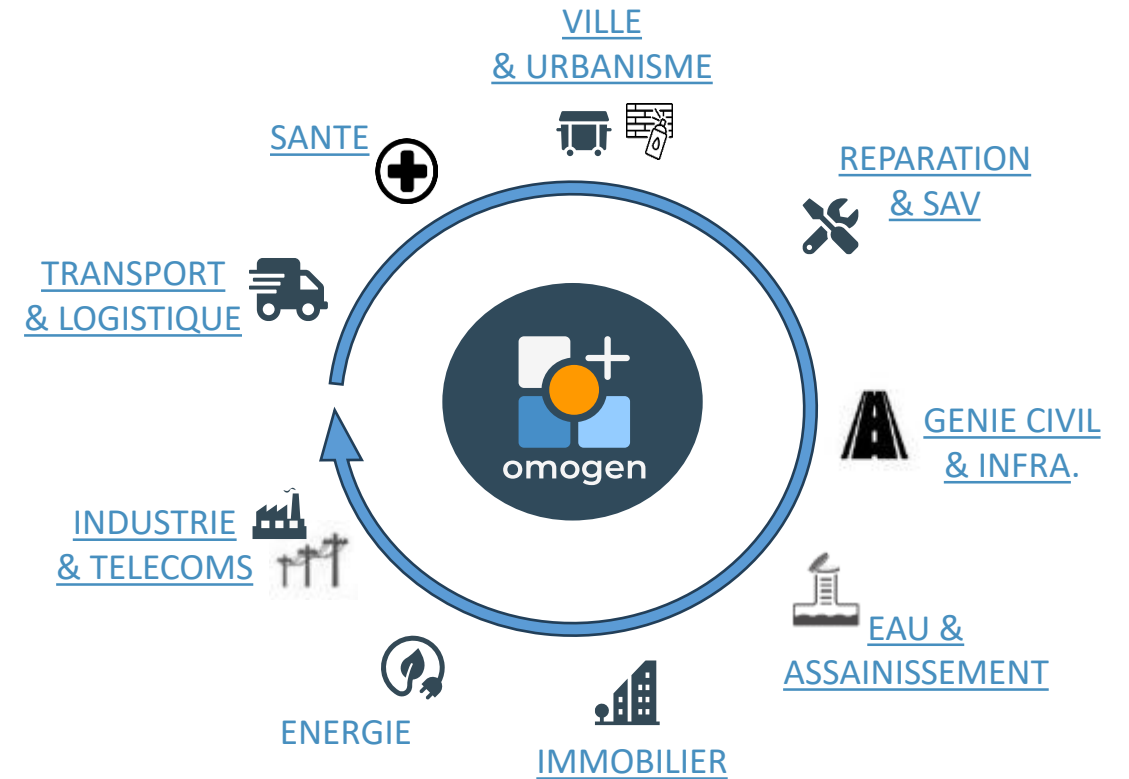
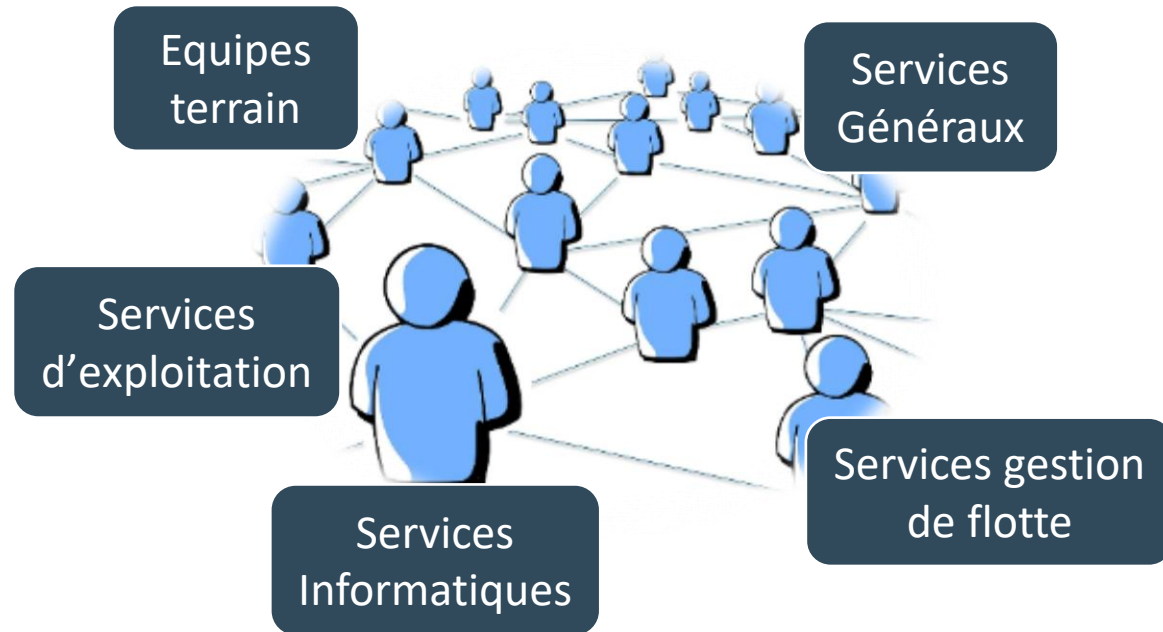
- 15%

d'heures
supplémentaires

- 32%



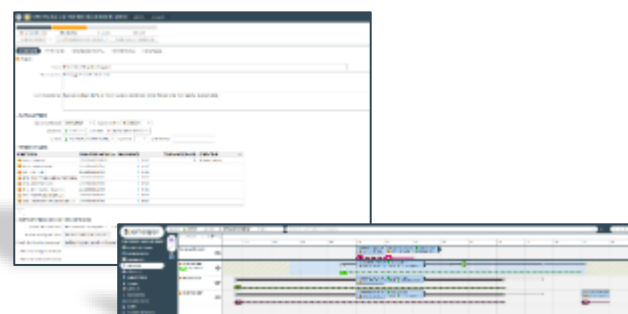
Nos utilisateurs et leurs secteurs d'activités



Une solution SaaS modulable et évolutive



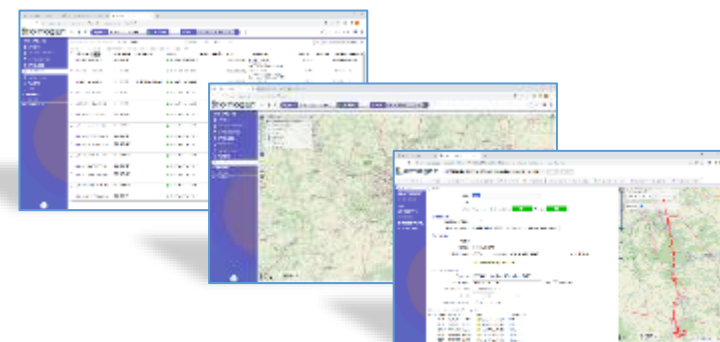
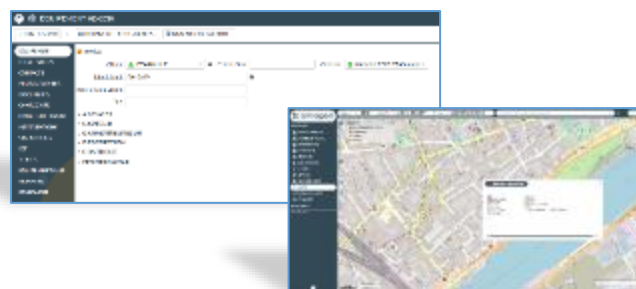
Application Terrain (tablette ou smartphone)



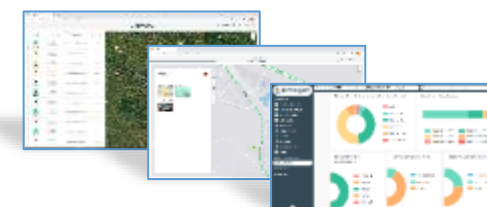
Gestion des interventions



Gestion des actifs de l'entreprise



Géolocalisation & Gestion de flotte



Ecrans de supervision Géolocalisation
trajectoires, écoconduite...



Des clients de tous métiers

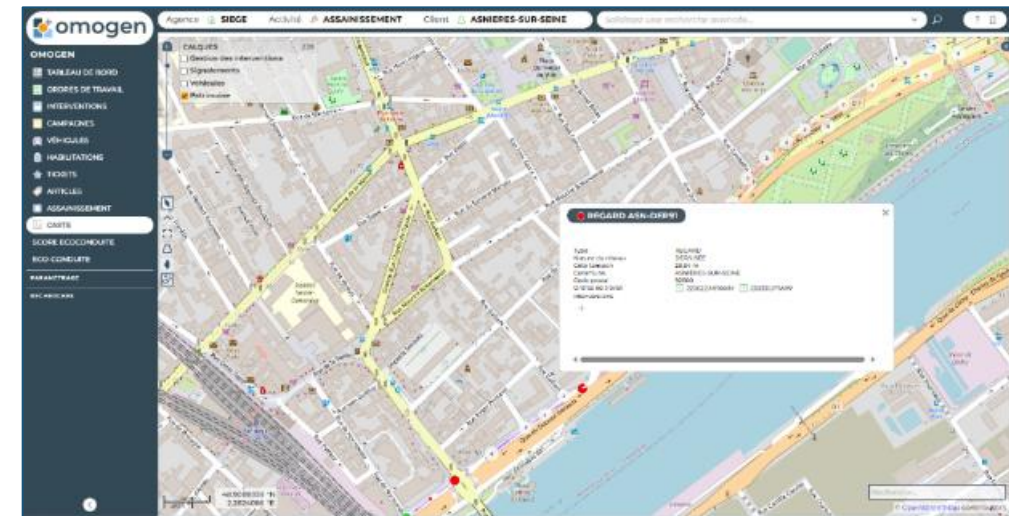
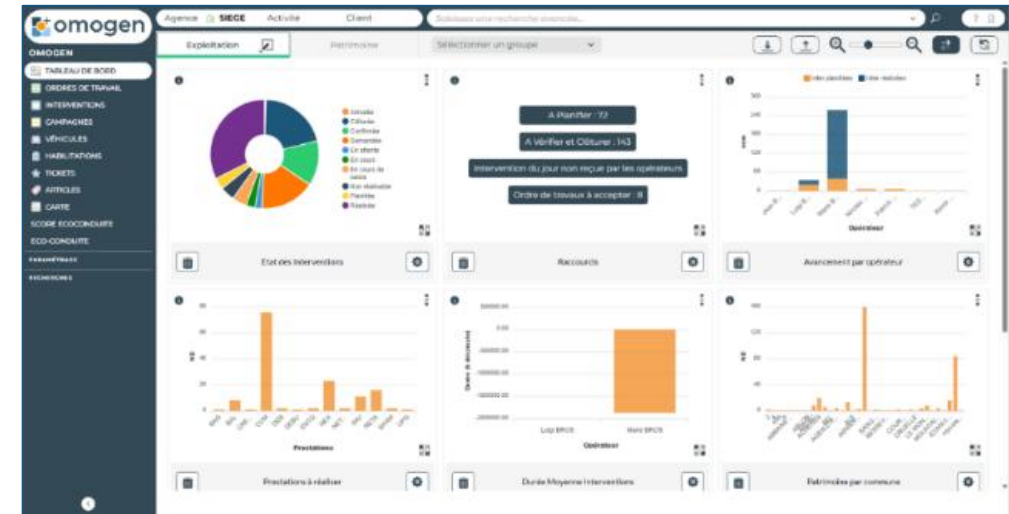


2. Fonctionnalités un peu plus détaillées



Fonctionnalités générales pour une solution adaptée au besoin et intuitive

- ✓ Solution multi sociétés, multi activités, multi agences
- ✓ Gestion des droits en fonction du profil utilisateur (agence, terrain ou siège, métier, externe à l'entreprise)
- ✓ Tableaux de bord de pilotage de l'activité et du patrimoine mis à jour en temps réel ; entièrement personnalisables ; natifs dans Omogen ou via Power BI
- ✓ Possibilité d'import ou d'export de données (manuel ou automatique)
- ✓ Notifications (mail et sms) personnalisables des différents acteurs de la maintenance selon l'avancement des interventions ou des signalements
- ✓ Formulaire intelligents accessibles par le terrain et permettant des retours d'intervention détaillés correspondants aux process métier ; entièrement personnalisables ; pouvant s'adapter au type de patrimoine, au client, au type de prestation ; avec possibilité de mettre à jour automatiquement le patrimoine (ex note du type OK ou problème, relevé de mesures etc.)
- ✓ Gestion de documents (avec identification auteur, fin de validité), de photos (interventions et patrimoine)
- ✓ Cartographie (Openstreet map, Google map, IGN) permettant d'afficher les signalements, les interventions et le patrimoine
- ✓ Connecteurs vers d'autres logiciels (ERP, SIG, SI RH, Supervision, CRM, BI, Intent, Jira)



Gestion des actifs d'entreprise pour optimiser leur cycle de vie

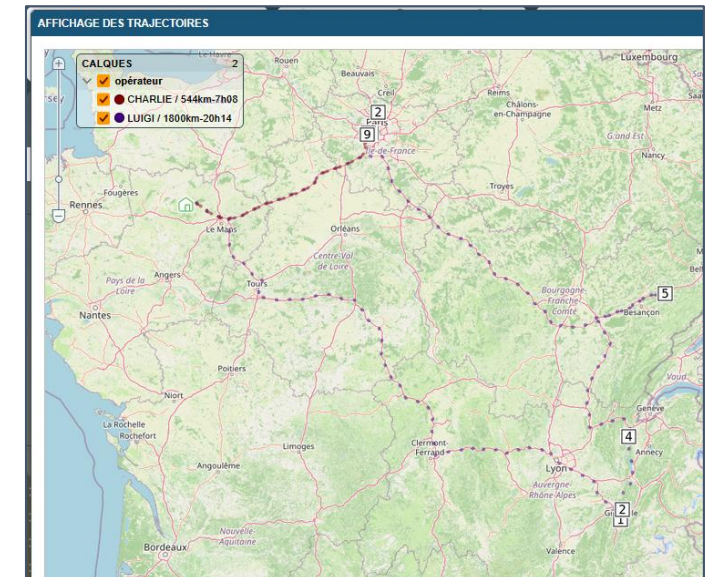
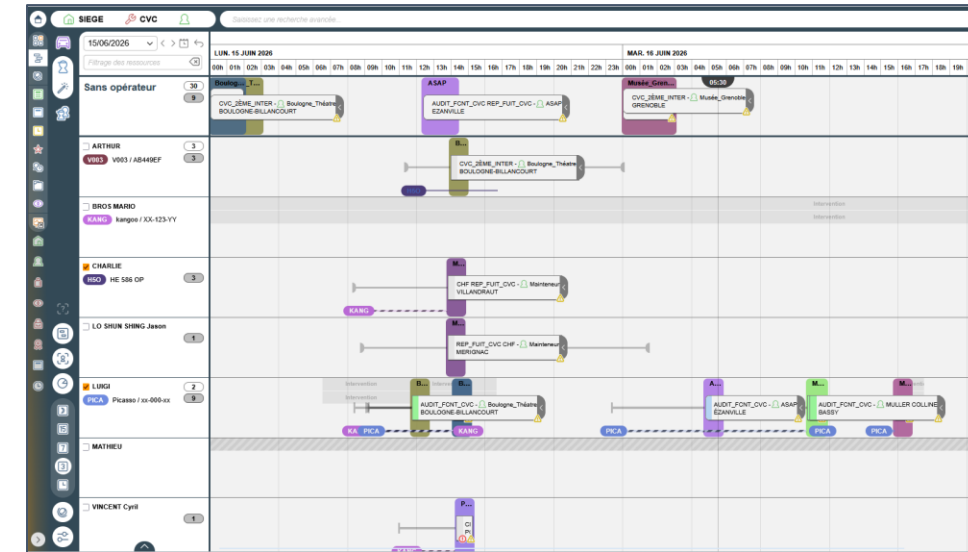
- ✓ Référencement et organisation du référentiel patrimonial (familles, types d'équipements, catégories etc.), arborescence (sans limite de profondeur), gestion des EPI et des outils
- ✓ Fiche technique descriptive entièrement personnalisable par type d'équipement, contacts
- ✓ Localisation des patrimoines selon différents systèmes de coordonnées (ponctuelles, linéaires ou surfaciques)
- ✓ Gestion de documents, de photos
- ✓ Historique et prévisionnel des interventions au niveau patrimoine, client, contrat
- ✓ Liens avec Supervision et/ou Objets connectés liés à l'équipement (IoT)
- ✓ QrCodes par patrimoine permettant à toute personne (même ne disposant pas de l'application mobile) de récupérer les informations d'un équipement et/ou de faire un signalement
- ✓ Mise à jour possible de la fiche du patrimoine et de ses champs à la suite d'une intervention (conformité, valeurs diverses)
- ✓ Gestion des contrats : patrimoines et prestations associés, délais d'intervention, niveau d'urgence, historique d'intervention, budget, consolidation financière, indicateurs de suivi
- ✓ Gestion des échéances (notamment réglementaire)
- ✓ Audits / protocoles de contrôle
- ✓ Suivi de l'état des équipements
- ✓ Stocks & achats : fiches articles avec renseignements (fournisseurs, références, valorisation, seuils limites et alertes) emplacements, mouvements de stock, affectation à une intervention, mise à jour automatique du stock à la suite d'une intervention, inventaire ; informations accessibles sur l'app terrain ; gestion des achats (référentiel, DA, commande, réception)

The screenshot displays the Omogen web application interface. The top navigation bar includes 'Agence', 'Est', 'Activité', 'Eaux usées', and 'Client'. The left sidebar contains a menu with options like 'ACCUEIL', 'MES DOCUMENTS', 'TABLEAU DE BORD', 'ORDRES DE TRAVAIL', 'INTERVENTIONS', 'CAMPAGNES', 'PLANNING', 'AFFECTATION D'HABILITATION...', 'TICKETS', 'OUTILS', 'EAUX USÉES', 'CARTE', 'RESSOURCES', 'CLIENTS', 'ACHATS', 'STOCKS', and 'PARAMÉTRAGE'. The main content area shows a tree view of the 'STEP de Colombes' with various equipment categories. On the right, a detailed form for 'ÉQUIPEMENT BALLON VESSIE SURPRESSEUR' is visible, including fields for 'Client' (COLOMBES), 'Identifiant' (STEP-COL_BATIM_Ball Vess Supr), 'Nom' (Ballon vessie surpresseur), 'Date de pose' (28/06/2006), 'Description' (IZOL 8.5 bar), and 'Marque' (Wellmate).

The screenshot displays the Omogen web application interface for the 'ÉQUIPEMENT POTENCE BA' form. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area shows a form with fields for 'Client' (COLOMBES), 'Identifiant' (STEP-COL_BAS BIO_POTEN), 'Identifiant client', 'Nom' (Potence BA), 'Tag', 'Agences', 'Coûts' (Coût de la maintenance), 'Capteur' (Date de pose: 28/06/2016, Description: 150 kg MAX), 'Caractéristiques' (EPI, Catégorie, Sous-catégorie, Numéro de série, Marque: Haacon, Modèle: Type 4551, N° série 0606639), and 'Échéances'. An overlay window titled 'IMPRIMER UN QR-CODE' is open, showing a large QR code and a dropdown menu with options: 'Créer un signalement', 'Afficher le patrimoine', and 'Afficher le patrimoine avec les documents'.

Gestion des interventions permettant de piloter de A à Z tous types d'interventions

- ✓ Maintenance curative, préventive (gammes de maintenance) ou conditionnelle
- ✓ Opérations de type Interventions ou Ordres de Travail (regroupements d'interventions)
- ✓ Définition de prestations paramétrables (durée, articles, outils, habilitations, EPI, coûts)
- ✓ Création d'interventions possible depuis l'agenda, la carte ou depuis une supervision / des IoT
- ✓ Planification multi-critères : disponibilités des opérateurs, des véhicules, des équipements, niveau de service attendu, habilitations, distance à parcourir ; agenda graphique (drag & drop), manuelle ou automatique (selon une récurrence temporelle et/ou une condition sur un équipement) ; calcul automatique des temps de déplacements entre 2 inters
- ✓ Planification automatique : détermination des meilleurs créneaux possibles pour une intervention dans une plage donnée (contraintes contractuelles) en fonction de la disponibilité des ressources, des compétences, de la durée de prestation et des déplacements des techniciens à réaliser avant et après cette intervention (minimisation des trajets, notion de score)
- ✓ Planification par optimisation de tournée pour minimiser les distances parcourues
- ✓ Planification en masse
- ✓ Suivi en temps réel des interventions : état d'avancement, tableaux de bords, cartographique, codes couleurs
- ✓ Gestion des signalements (anomalies) manuelle, par QrCodes ou via l'application mobile
- ✓ Possibilité de corriger le retour d'intervention par le gestionnaire avant l'envoi au client si celui-ci a été mal rédigé
- ✓ Possibilité d'éditer un rapport d'intervention pdf spécifique qui intègre des infos de l'intervention (client, opérateur, délai d'intervention, durée, prestations, articles utilisés), du patrimoine ou du formulaire
- ✓ Intégration des équipes terrain interne ou prestataire



Application Terrain ergonomique et complète

- ✓ Mode hors connexion disponible permettant l'accès à la solution dans des environnements sans internet (la synchronisation se faisant dès que le réseau est retrouvé)
- ✓ Visualisation du patrimoine autour de soi et ses informations (caractéristiques, historique d'intervention)
- ✓ Consultation des informations sur le patrimoine concerné par une intervention (documents, plans, historique d'interventions avec formulaires détaillés)
- ✓ Affichage du trajet pour aller au lieu de l'intervention (avec trafic)
- ✓ Temps prévu
- ✓ Réalisation de retours d'intervention (signature, photos, vidéos, schémas, articles utilisés, prestations réalisées, commentaires, renseigner un formulaire personnalisé)
- ✓ Possibilité de préciser où se trouve exactement un problème sur un patrimoine (ex : sur un linéaire)
- ✓ Création d'interventions de façon autonome
- ✓ Possibilité de s'affecter une intervention créée au bureau dans sa zone d'intervention mais encore non attribuée
- ✓ Possibilité de signaler des problèmes sur des équipements
- ✓ Création possible de patrimoine par le technicien avec géolocalisation (GPS sur téléphone ou GPS connecté en Bluetooth)
- ✓ Visualisation de l'état du stock
- ✓ Saisie de feuille d'activité de journée
- ✓ Lecture de QRCode
- ✓ Identification d'un chauffeur sur un véhicule



Réception / Visualisation des interventions



Détails de l'intervention (informations, documents, patrimoines,...)

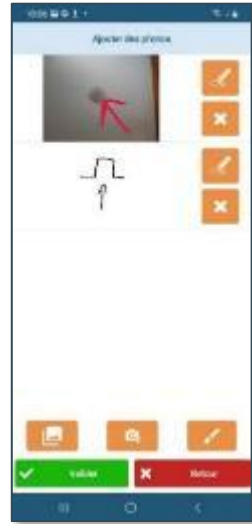


Illustration d'une intervention (photos, vidéos, croquis...)



Création de signalements



Visualisation d'équipements

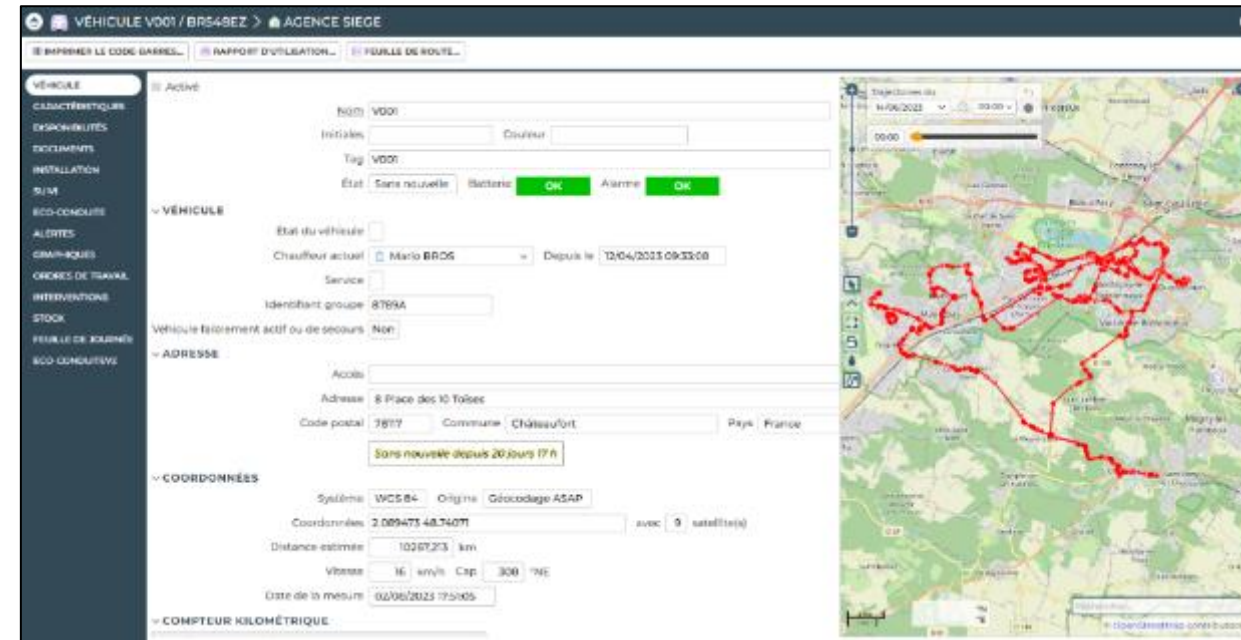


Génération d'un rapport



Géolocalisation de véhicules ou d'équipements - Gestion de flotte

- ✓ Géolocalisation de tous types de véhicules ou d'actifs
- ✓ Supervision de l'utilisation des véhicules (visualisation du parc dans son ensemble, tracés en temps réels et historique des trajets par véhicule, récapitulatifs)
- ✓ Gestion de secteurs, alertes
- ✓ Gestion de l'entretien (documents, photos, caractéristiques, maintenance, échéances réglementaires)
- ✓ Signalements de problèmes
- ✓ Suivi du stock dans le véhicule
- ✓ Identification des conducteurs
- ✓ Anti-démarrage
- ✓ Eco-conduite (score global, consommation de CO2 et de carburant, accélérations, freinages etc.)





Des questions?

Contactez-nous
Georges Robatel
+33 6 70 24 33 12

www.omogen.com
+33 1 56 05 61 53

