



L'expertise humaine au service des dossiers complexes

La brique RESOCOM qui complète KYOVALT et le Portail KYC RESOCOM pour analyser, qualifier et documenter les décisions sensibles.

Expertise humaine

Rapport formel

Traçabilité



Resocom[®]

Trust in identity - Prevent fraud

RESOCOM | Votre partenaire expert depuis 1999 | Avril 2026

Mercredi 19 août 2026

Réalisé par Sammy-jo NUNES — Product Manager

Document confidentiel — Usage réservé aux clients et prospects RESOCOM

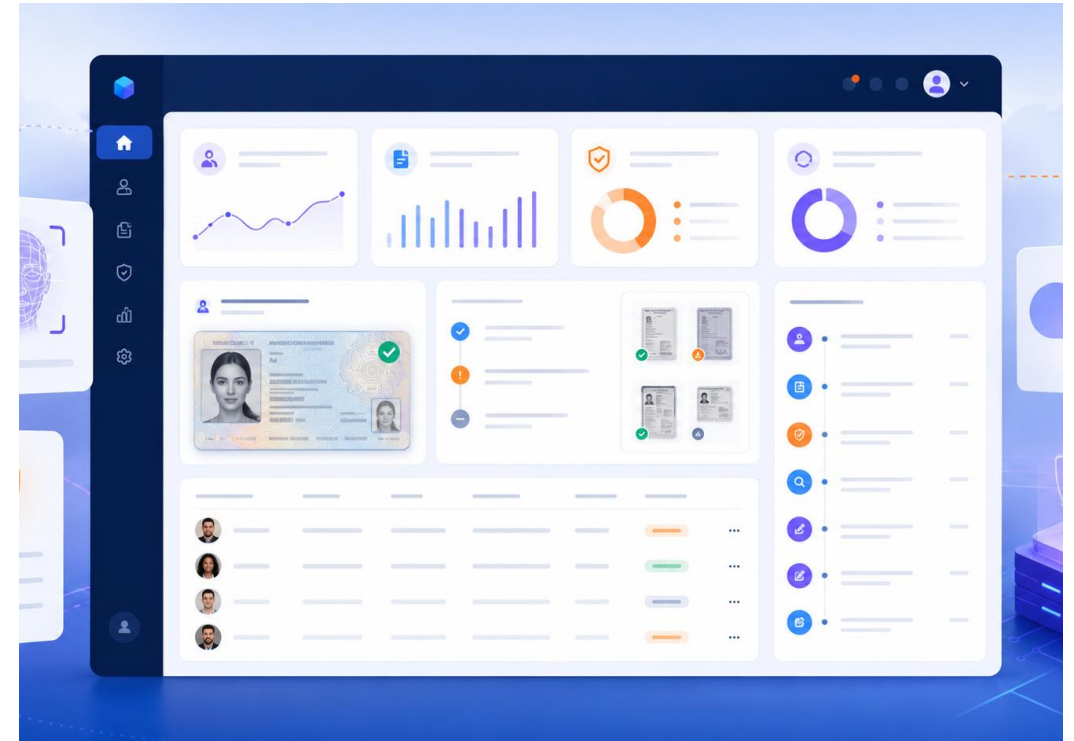
QUI SOMMES-NOUS ?

RESOCOM, tiers de confiance de l'identité

Depuis 1999, RESOCOM aide les organisations à détecter, documenter et prévenir les risques liés à l'identité.

Notre différence

- Une RegTech souveraine et indépendante, fondée par Marie Azevedo.
- Une approche hybride : technologie SaaS/API + expertise humaine + IA assistive.
- Une culture de la preuve : résultats historisés, auditables et exploitables.
- Un écosystème engagé : RESOCLUB, PRAEVICTIS et RSE niveau "Exemplaire".



1999

Création de RESOCOM

SaaS/API

Plateforme & intégrations

Preuve

Traçabilité & audit

IA + experts

Décision assistée

RSE

ISO 26000 exemplaire

CONTEXTE

Le tout-numérique accélère les parcours, mais complexifie la fraude

Quand le support physique disparaît, certains signaux deviennent difficiles à qualifier sans œil expert.

1

Dématérialisation

Scans, photos, PDF et parcours à distance remplacent l'examen du support physique.

2

Fraudes sophistiquées

Les fraudeurs exploitent la distance : altérations fines, montages, incohérences visuelles.

3

Doute à trancher

L'automatisation détecte des signaux ; l'expert humain qualifie les traceurs et formalise la décision.

**Alias Expert intervient lorsque le numérique révèle un doute :
l'expert humain analyse, qualifie et documente.**

DÉCLENCHEMENT

Quand activer Aliias Expert ?

La plateforme intervient sur les dossiers où le doute doit être qualifié par un expert documentaire.

Pièce d'identité douteuse

Anomalies visuelles, incohérences, soupçon de falsification ou d'altération.

Contrôle automatique insuffisant

Résultat ambigu, qualité image faible, lecture MRZ/VIZ à consolider.

Dossier sensible ou à fort enjeu

Souscription, sinistre, changement de coordonnées, contentieux ou litige.

Besoin de rapport formel

Décision interne, audit, dépôt de plainte ou justificatif de conformité.

Objectif : ne pas décider “à l’intuition”, mais avec un avis humain spécialisé et une preuve documentaire.

FOCUS ASSURANCE

Des cas où l'expertise humaine sécurise la décision

L'assurance reste un terrain d'application fort, sans limiter Alias Expert à ce seul secteur.

Souscription à risque

Vérifier une identité ou un justificatif lorsqu'un doute apparaît.

Sinistre douteux

Analyser une pièce transmise dans un dossier d'indemnisation.

Fausse déclaration

Qualifier des documents incohérents, modifiés ou difficiles à interpréter.

Justificatifs sensibles

Contrôler pièces de santé, garanties, attestations ou éléments transmis.

Coordonnées bancaires

Sécuriser une modification sensible de contrat ou de bénéficiaire.

Contentieux

Appuyer un dossier avec un rapport formel et traçable.

Assurance, banque, RH, immobilier : le besoin commun est le même — qualifier un document douteux avec une preuve humaine formalisée.

PARCOURS CLIENT

Soumettre. Suivre. Échanger. Recevoir le rapport.

Un parcours simple pour les équipes fraude, conformité, KYC ou contentieux.

1

Soumettre

Le client dépose le document ou dossier douteux dans la plateforme.

2

Qualifier

Type de document, pays, priorité, qualité et contexte du dossier.

3

Suivre

Statut de traitement, notifications et échanges avec l'expert.

3

Recevoir

Rapport d'expertise disponible en ligne et téléchargeable.

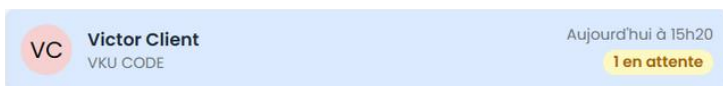
The screenshot shows the 'Nouvelle demande d'expertise' (New expert request) form. On the left, there is a large grey box with a camera icon and the text 'Aucune image sélectionnée'. Below it, a button says 'Cliquez ici pour télécharger ou glisser-déposer un fichier' and lists supported formats: 'Images (JPG, PNG, GIF, etc.) et PDF'. On the right, the form fields include: 'Support' (dropdown), 'Catégorie de document*' (dropdown with example 'Ex : X4RTDPTW4'), 'Numéro du document*' (text field), 'Pays d'émission*' (dropdown), 'Qualité du document*' (dropdown), 'Options' (dropdown), and 'Priorité de la demande*' (dropdown with 'Normale (sous 72h)' selected). At the bottom right, there is a toggle switch for 'Joindre un rapport des services RESOCOM (VeriConsult / ResoScan)' which is currently turned off.

The screenshot shows the 'Compte-rendu' (Report) page. At the top, it says 'Indisponible - Document en cours d'expertise'. Below this, there is a table with columns: 'Priorité', 'Catégorie', 'Passeport', 'N° du document', and 'Pays'. The data row shows: 'Normale', 'Passeport', 'tryte34567', and 'BE'. Below the table, there is a section 'Pièces jointes initiales' with two files: 'recto.jpg' and 'verso.jpg'. At the bottom right, it says 'Date d'émission: Aujourd'hui à 15h21'.

EXPERTISE HUMAINE

Ce que l'expert analyse

Lorsque vous soumettez un dossier sur Alias Expert, voici ce qui se déclenche chez nous :



NOTIFICATION & PRISE EN MAIN

L'expert est notifié en temps réel. L'outil lui présente une vue optimisée avec recadrage automatique des images pour faciliter l'inspection.



ANALYSE TECHNIQUE

L'expert déroule une grille de contrôle stricte (cohérence des données, typographie, mentions fixes et variables, procédés d'impressions, micro-impressions via son interface dédiée.



PROTECTION COLLECTIVE

Si le document est confirmé frauduleux (KO), il est automatiquement injecté dans la Base Mutualisée RESOCOM. Vous protégez ainsi l'ensemble de la communauté contre une réutilisation de ce faux.

RAPPORT D'EXPERTISE

Un support formel pour décider et justifier

Le rapport transforme l'analyse humaine en preuve exploitable.



Rapport N° RE2025-8
Delivré le 17/11/2025

Date de la demande : 17/11/2025
Mode de transmission : ResoExpert
Catégorie : Document d'identité Pays
: BE N° : trye34567

Interlocuteur : Victor Client
Priorité : Normale Type :
Passeport Qualité : Bonne

OBSERVATIONS
Visuel Conforme - Cohérence des données
Ce document est CONFORME

RÉSERVES
Selon les analyses menées, ce document nous paraît
CONFORME, sous réserve de l'original

DOCUMENTS ANALYSÉS

ANALYSES EFFECTUEES

☐ Invertible

☒ Entré

☒ Valide

☒ Cohérence

☒ Conco rdance de s in formations

☒ Min-i m press ions

☒ Procé d é s d i m p r e s s i o n s

☒ E m b o s s a g e

☒ I r i s a t i o n d e s c o u l e u r s

☒ I n i t i a l e s d ' u t i l i t a i e

☒ M e n t i o n s f i x e s

☒ D o n n é e s b i o m é t r i q u e s

☒ Date de d é l i v r a n c e

☒ D u r é e d e v a l i d i t é

☒ A u t o r i t é d e d é l i v r a n c e

☒ T y p o g r a p h i e / P o l i c e

☒ C a r a c t è r e s a n a m o r p h i q u e s

☒ O r t h o g r a p h i e m e n t i o n s

☒ C o n c o r d a n c e d e s d o n n é e s

☒ N ° d e d o c u m e n t

☒ C o n f o r m i t é d e l a p h o t o

☒ F o r m e d u s u p p o r t

☒ C o h é r e n c e V I Z / M R Z

☒ C a r a c t è r e s O C R - B I / T y p o l o g i e

☒ R e s p e c t d e l a n o m e n c l a t u r e

☒ N o m b r e d e c a r a c t è r e s

☒ A l i g n e m e n t d e s c a r a c t è r e s

☒ E n c o d a g e d e s d o n n é e s n o r m e O A C I

☒ C l é s d e s é c r i t é n o m e O A C I

☒ Q R c o d e / C o d e - b a r r e s

Conclusion claire

Document conforme, non conforme ou avec réserves.

Observations structurées

Constats, anomalies, réserves et éléments vérifiés.

Traçabilité

Références, date, contexte et visuels des documents analysés.

Exploitation métier

Décision interne, audit, contentieux ou dépôt de plainte.



DOCUMENTS ANALYSÉS



BÉNÉFICES

Moins d'incertitude. Plus de preuve. Une décision mieux sécurisée.

Aliias Expert renforce la chaîne de valeur documentaire RESOCOM avec une expertise humaine formalisée.

Renforcer les contrôles automatisés

L'expert intervient sur les cas douteux ou complexes.

Réduire les décisions à l'intuition

L'analyse est structurée, documentée et expliquée.

Standardiser l'escalade

Un parcours commun pour transmettre, suivre et restituer.

Appuyer les équipes métier

Fraude, conformité, sinistres, KYC, contentieux.

Produire une preuve exploitable

Rapport formel, observations, réserves, visuels.

Sécuriser les dossiers sensibles

Un avis humain pour décider, suspendre ou approfondir.



Analyser le doute.
Qualifier le risque.
Sécuriser la décision.

Alias Expert apporte l'expertise humaine nécessaire pour trancher les dossiers complexes et documenter les décisions sensibles.

RESOCOM — Plateformes SaaS, expertise antifraude et conformité documentaire

