



Une suite marketing unique
pour digitaliser votre communication
et développer votre activité



Une suite complète

POUR RÉUSSIR VOTRE COMMUNICATION DIGITALE



Campaigns

Créez et envoyez vos campagnes email, sms marketing & automation.



Forms

Intégrez des formulaires dans vos communications pour enrichir vos bases de données.



Pages

Créez et publiez rapidement vos landing pages, sans compétences en code.



Contacts

Importez, synchronisez et gérez vos listes de contacts.



Chat

Engagez la conversation avec vos visiteurs avec le chat instantané et le chatbot.



Sendkit

Envoyez vos messages transactionnels email & sms par API.



Engage

Trouvez de nouveaux contacts et automatisez votre prospection commerciale en BtoB.



Une gestion centralisée de toutes vos communications



Un logiciel tout en un pour une expérience utilisateur fluidifiée



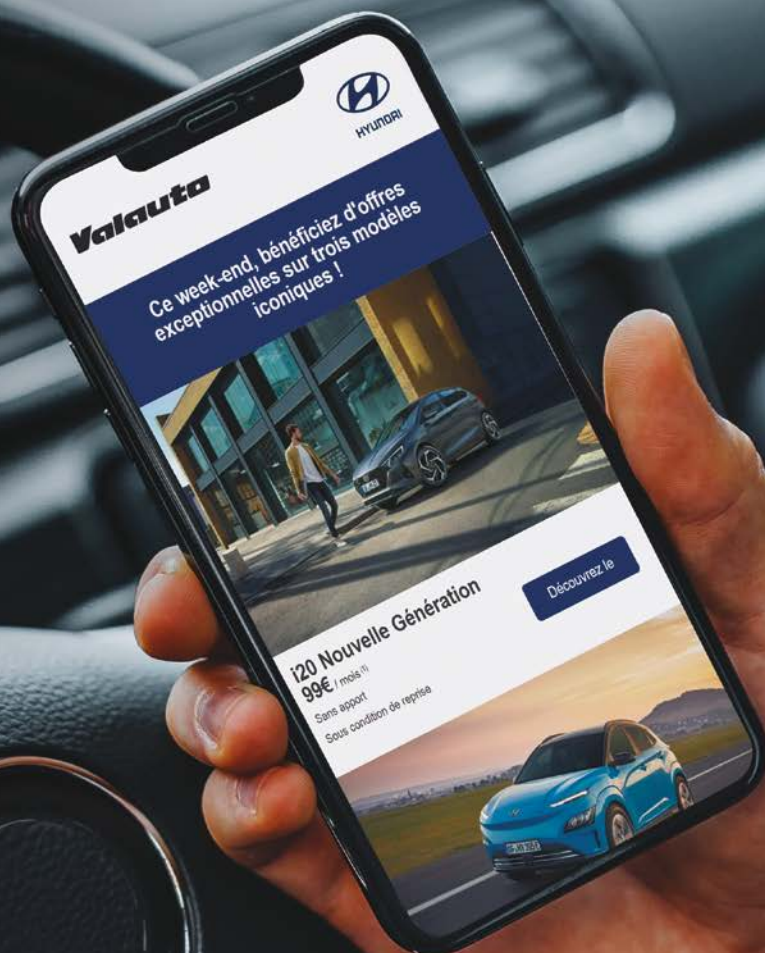
Une solution pour chaque objectif

“

*Plus que de la publicité,
Sarbacane nous permet de
créer une véritable relation de
proximité avec nos contacts.”*



Thomas Delbarre
Valauto



Sarbacane vous apporte

UNE SOLUTION POUR CHACUN DE VOS USAGES



Communiquez par email & SMS

Marketing ou transactionnelles, gérez de A à Z toutes vos campagnes, sur tous les canaux.



Automatisez votre communication

Gagnez du temps et fidélisez vos clients avec nos outils d'automation simples et intelligents.



Créer vos propres modèles

Concevez des templates responsives et modernes vous-même avec l'éditeur Drag & Drop, ou générez-les automatiquement avec Smart Templates.



Trouvez de nouveaux clients

Structurez et automatisez votre prospection commerciale et découvrez de nouvelles sources de prospects.



Enrichissez votre liste de contacts

Importez, synchronisez, créez vos listes d'envois et qualifiez vos contacts pour augmenter la performance de vos actions.



Interagissez avec vos visiteurs

En live ou avec le chatbot, entrez en contact avec les visiteurs de votre site.

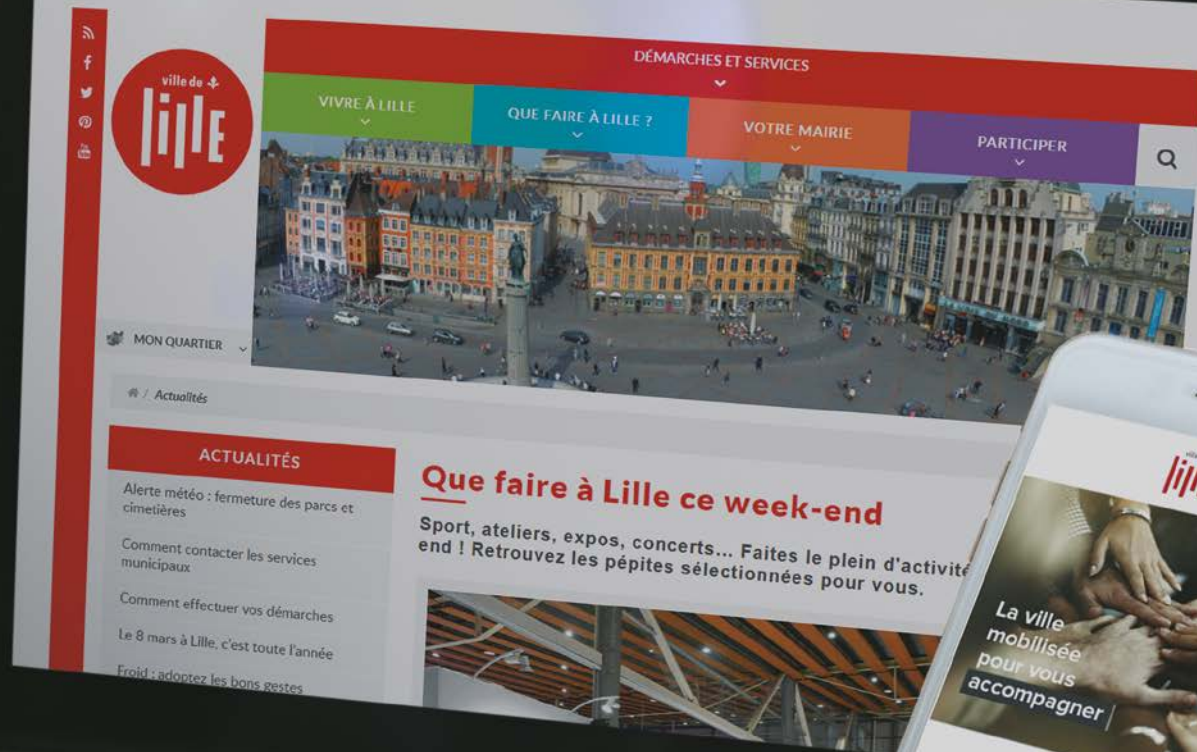
Notre volonté



Développer une solution logicielle de pointe dotée d'intelligence artificielle et d'automatisation marketing dans une interface ergonomique : c'est le challenge que relèvent chaque jour avec brio nos équipes R&D."



Romain Jestin
CTO



“
**Sarbacane nous a permis d'uniformiser
notre charte graphique avec des
gabarits communs à l'ensemble des
services, directions et équipements.”**



Fabrice KUSIAK

Chef de projet informatique
de la mairie de Lille

Sarbacane vous apporte

UN ACCOMPAGNEMENT HAUT DE GAMME, POUR ATTEINDRE VOS OBJECTIFS



Un service client en France

Toutes nos équipes sont à votre écoute depuis le Nord de la France, près de Lille, disponibles du lundi au vendredi de 8h à 19h.



Des spécialistes du digital à votre service

Nous vous accompagnons à la prise en main de nos solutions pour optimiser vos usages et le temps de vos équipes.



Des ressources et services pour vous guider

Formations, webinaires, service de créations graphiques, centre d'aide... Exploitez nos ressources et développez votre expertise.

Le partenaire privilégié de votre succès

“

Nous travaillons de concert avec nos clients pour les accompagner minutieusement, tant sur le plan technique que stratégique, dans l'atteinte de leurs objectifs commerciaux et marketing.



Véronique CHOCRY
Customer Service Manager

APOSTROPHE

“

Notre coach dédié nous a donné de nombreuses bonnes pratiques qui ont été essentielles à notre montée en compétence. [...] Nos performances ont décollé, avec en moyenne entre 40 et 50% de taux d'ouverture.”



Frédéric Hazan

Directeur Digital et Logistique
Groupe Apostrophe / Georges Rech

APOSTROPHE

**-10% sur votre première commande
avec le code APO10**



Bonne nouvelle ! Des nouveautés sont arrivées sur le site : de jolies mailles, des manteaux de qualité supérieure et des pantalons aux coupes parfaites. Votre vestiaire d'automne sera synonyme de confort et d'élégance.



Accompagnement Exclusive

UN EXPERT À VOS CÔTÉS



Un coach dédié

Pour vous conseiller,
analyser vos objectifs
et faire évoluer vos
actions.



À vos côtés

Pour vous aider dans
vos choix stratégiques,
optimiser la délivrabilité
de vos campagnes et
vous partager les bonnes
pratiques.



Un suivi en continu

Pour analyser la
performance et vos KPI,
et vous proposer un plan
d'actions adapté.



Évolution du taux d'ouverture de nos clients Exclusive par secteurs

(comparatif 2021 vs 1er semestre 2022)

Assurances et Mutuelles
Retail, E-commerce & Alimentaire
Hôpitaux, Santé & Fournisseurs
Marketing & Publicité

+ 7.6 points
+ 14 points
+ 12.3 points
+ 2.3 points

Immobilier

Matériaux de construction & Agencement
Produits industriels, Machinerie & Services

+ 21.6 points
+ 8.1 points
+ 2.3 points

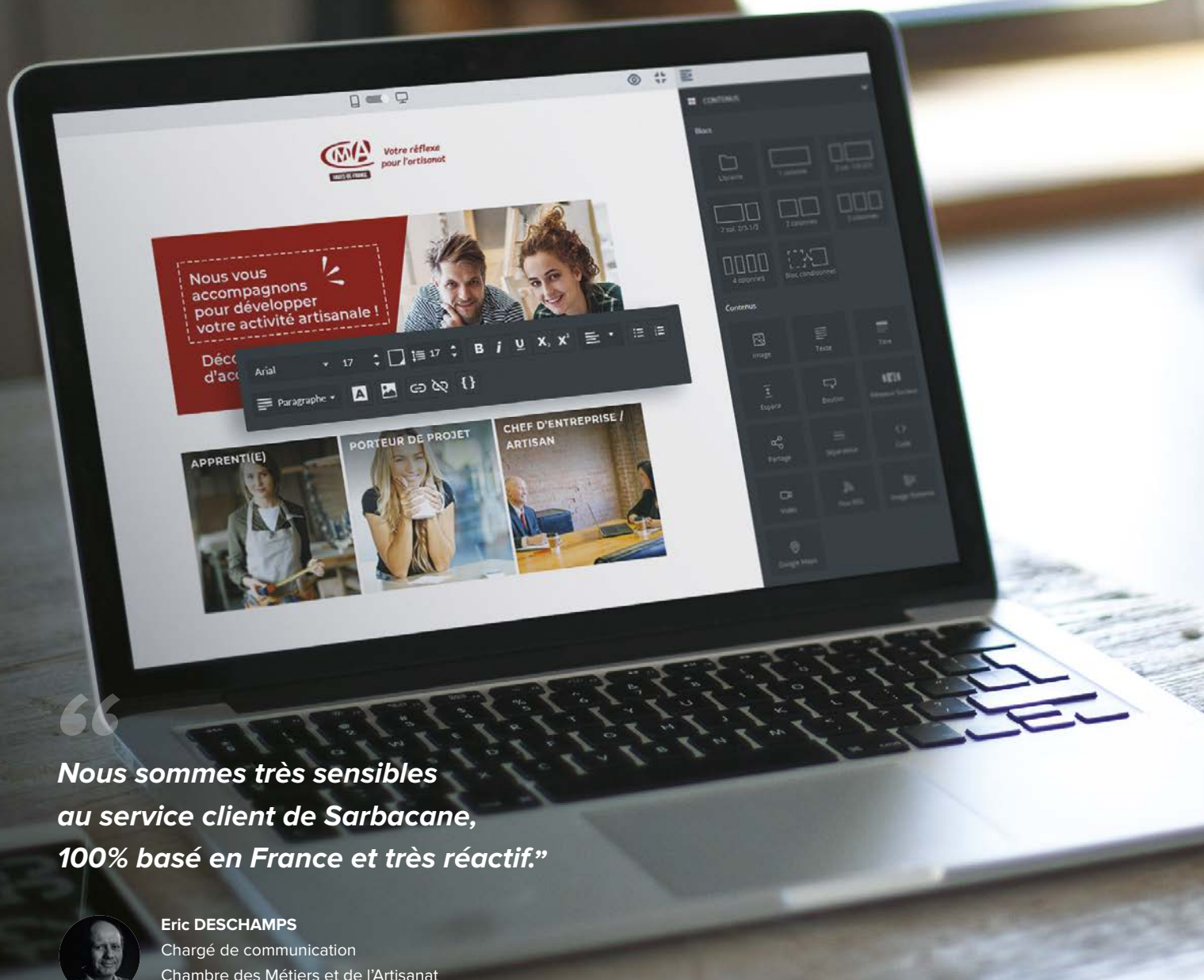
Le choix de l'expertise et du savoir-faire



En quoi Sarbacane est différent ? C'est simple : nous sommes le seul éditeur de logiciels marketing à proposer à tous nos clients un accompagnement à la demande combiné à une application haut de gamme. Voilà ce que nous avons à vous offrir.



Mathieu TARNUS
CEO



***“ Nous sommes très sensibles
au service client de Sarbacane,
100% basé en France et très réactif.”***



Eric DESCHAMPS
Chargé de communication
Chambre des Métiers et de l'Artisanat
Hauts-de-France

Conformité RGPD

VOS DONNÉES SONT EN SÉCURITÉ

**Comment
Sarbacane
vous aide
à être
conforme
au RGPD**



Une application 'RGPD compliant'

L'application Sarbacane met à disposition de ses utilisateurs des outils leur permettant de communiquer en respectant les règles du RGPD.



Modération systématique des envois

Chaque campagne de communication envoyée avec Sarbacane est analysée et modérée avant son envoi définitif.



Le garant de la protection de vos données

“

Avec Sarbacane, vous gérez vos contacts et envois depuis une seule et même plateforme sécurisée, monitorée 24h/24 et conforme au RGPD. Vos données sont stockées sur des serveurs sécurisés basés exclusivement en France.



Antoine DELECOURT
DPO



Démarche RSE

NOS ENGAGEMENTS



L'humain au cœur de notre ADN

Nous avons pour ambition de faire de la tech un secteur d'inclusion en faisant face aux défis de la diversité et de la mixité. Nous nous engageons pour accompagner, faire grandir et donner un sens à notre mission auprès de chacun.

Nous travaillons activement en faveur de l'égalité et de l'inclusion de chacun et nous engageons à participer au développement des compétences de nos collaborateurs (futurs et actuels) et de nos clients.



Réduire l'empreinte carbone que nous générons

Conscients que le numérique pollue, nous sommes convaincus qu'il a un rôle déterminant dans les enjeux environnementaux et sociétaux s'il est utilisé de manière éthique.

Nous avons à cœur de diminuer notre impact et d'aider nos clients à faire de même.

Mesurer notre bilan carbone, mettre en œuvre des actions concrètes pour le réduire, sont des actions que nous menons à notre échelle.

Nous offrons à nos clients la possibilité de soutenir des causes à impact positif, en partenariat avec allcolibri, pour relever ces défis ensemble.

Une aventure humaine fondée sur l'engagement et la bienveillance



En tant qu'entreprise du numérique, nous avons notre rôle à jouer dans les enjeux sociétaux et environnementaux qui se présentent. Nous avons à cœur d'agir concrètement pour aller vers un modèle toujours plus responsable et durable. Donner du sens à nos actions et tisser des liens durables avec chacun de nos clients et partenaires : c'est grâce au collectif que nous ferons face à ces challenges.



Aurélie Kazimierski
Responsable Parcours Clients



Sarbacane

LES AVIS DE NOS CLIENTS



Richard LECOLE

1 avis 📍 FR

★★★★★ 5/5

Les Equipes Sarbacane sont...

Les Equipes Sarbacane sont opérationnelles, empathiques, impliquées et à l'écoute. Elles cherchent les solutions avec l'envie de comprendre les enjeux et de simplifier les solutions. Merci à Johann qui a été disponible, sympa et pédagogique.



Héliène D.

1 avis 📍 FR

★★★★★ 5/5

Cliente depuis 10 jours j'apprécie ENORMEMENT le fait de pouvoir communiquer par téléphone ou mail avec une PERSONNE du service commercial et technique. Tous les conseillers ou consultants avec lesquels j'ai communiqué sont tous très agréables toujours à l'écoute du client et compétentes. J'ai déjà recommandé autour de moi SARBACANE. Merci d'exister !!



Marina J.

1 avis 📍 FR

★★★★★ 5/5

Très bien, l'équipe et l'outil répondent parfaitement à nos attentes marketing, et c'est en plus une solution locale avec une fonctionnalité unique : le smart template qui, clairement, nous simplifie la vie !
Merci Anthony et Véronique pour votre accompagnement sans faille !



Réseau Alliances

1 avis 📍 FR

★★★★★ 5/5

Merci

Bonne compréhension, prise en compte du degré d'urgence du besoin et conseils avisés. Retour réactif et efficace et belle réalisation par l'équipe créa !

De nombreuses entreprises nous font confiance, pourquoi pas vous ?





**Accédez à la Suite Sarbacane
pendant 30 jours, sans engagement
www.sarbacane.com**



Sarbacane Software by Groupe Positive
RCS 509 568 598 Lille Métropole
Crédits Photos : AdobeStock, Freepik.
Toutes les marques citées appartiennent à leurs propriétaires
respectifs. Textes et photos non contractuels.



 0 328 328 040
 contact@sarbacane.com

 Sarbacane - 3 av. Antoine Pinay
59510 HEM - FRANCE