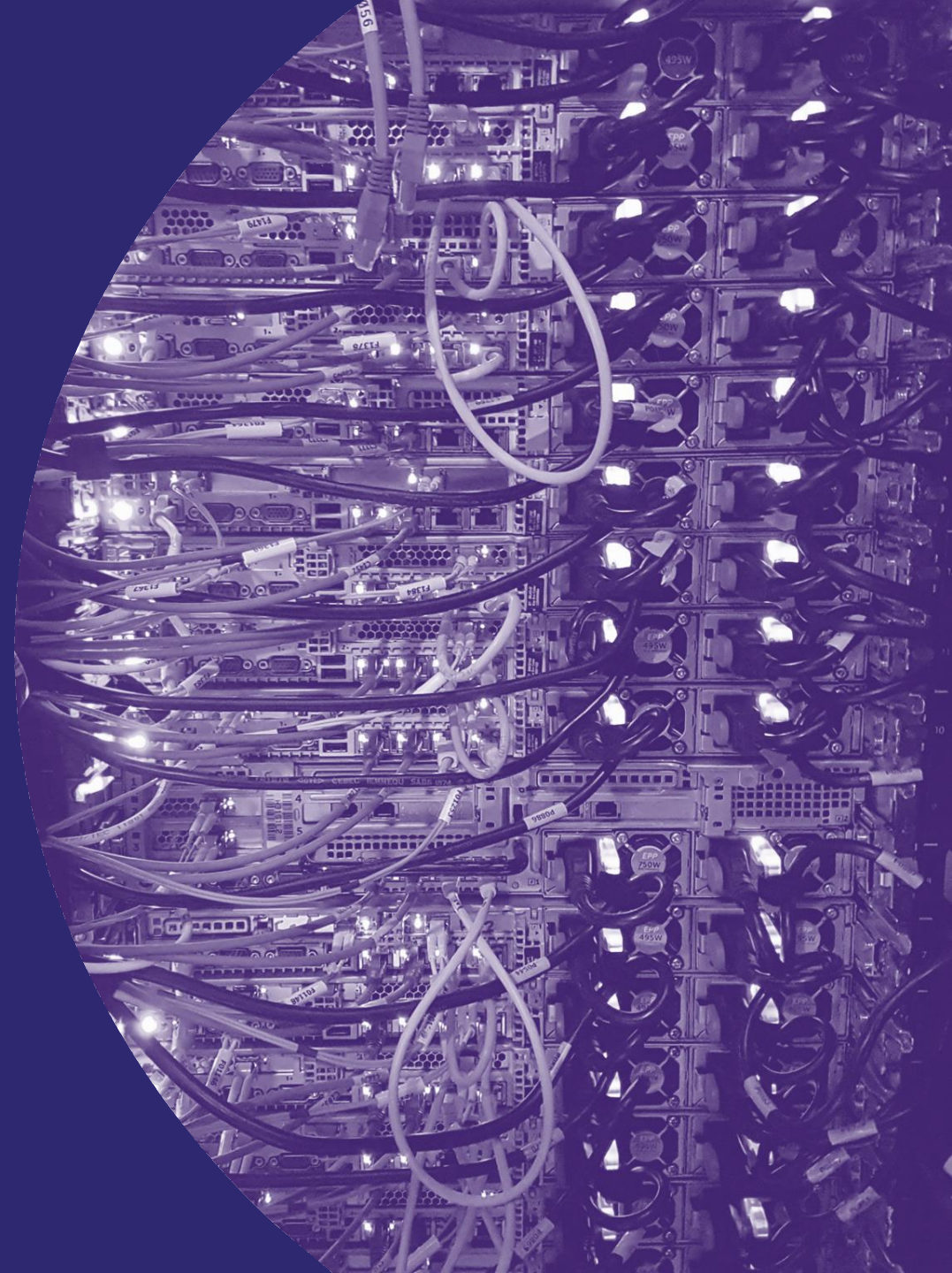


Logiciel CRM Augure

Procédures IT et sécurité



Augure est un éditeur de logiciel français spécialisé dans la gestion des Relations Publics depuis plus de 20 ans : mise en place de CRM sur-mesure, suivi de la relation, création et diffusion de contenus, création et gestion des événements, analyse des indicateurs de performance.

LA SIMPLICITÉ D'ADMINISTRATION SANS RENIER NI LA PERFORMANCE NI LA SÉCURITÉ

- Une solution SAAS accessible via un simple navigateur web
-> facilité du déploiement, pas de prérequis à installer sur le poste des utilisateurs.
- Une interface d'administration des utilisateurs simple permettant un contrôle total de qui a accès à quoi dans l'application.
- Un accès sécurisé à l'application :
Via le système d'information du client (SSO SAML v2) -> Contrôle des accès à l'application directement par la DSI
Via un compte local -> Procédure de mot de passe sécurisée sur 3 niveaux configurables.
- Echanges cryptés entre le poste utilisateur et nos serveurs via HTTPS.
- Envoi d'emails sécurisés – procédures DKIM, BOUNCE ET DMARC pour un taux de délivrabilité des emails optimal.
- Possibilité de mettre en place un serveur de mail dédié et un sous-domaine spécifique géré par le client.
- Possibilité d'intégrer automatiquement les données de bases de données tierces.
- Contrôle anti-virus en temps réel des pièces jointes et des documents uploadés dans l'application.
- Audits externes réguliers et test de pénétration de la plateforme. Chaque nouvelle release du produit est validée par QUALYS avant son déploiement en production.
- Un taux de disponibilité garanti par nos SLA de 99.6% et un plan de continuité et de reprise d'activité (PCA, PRA).

LA SÉCURITÉ DES DONNÉES AU CŒUR DE L'APPLICATION

- Hébergement des données dans un data center localisé en France.
- Sauvegarde et encryption quotidienne des données avec une externalisation sur un data center secondaire localisé en France.
- Reprise de données et réversibilité.
- Possibilité d'encrypter les données au repos (SQL Server TDE)
- Possibilité de certifier et de tracer les documents attachés aux emailings
-

PREMIER DE LA CLASSE EN MATIÈRE DE RGPD

- DPO interne et un consultant DPO externe.
- Registre de traitement des données clients et fournisseurs.
- Intégration transparente des fonctionnalités RGPD au cœur de l'application (gestions de requêtes d'opt-out, droits de retrait, d'accès, de correction, droit à l'oubli).

UNE ÉQUIPE TECHNIQUE AU SERVICE DU CLIENT

- Une équipe Custom effectuant des développements spécifiques au plus proche des besoins métier des utilisateurs.
- Une R&D interne travaillant en méthode Agile et qui délivre 4 releases majeures par an.
- Un service de hotline de niveau 1, 2 et 3. Disponible 7 jours sur 7 – H24
- Un consultant attitré pour vous accompagner du déploiement à l'adoption de l'outil par l'ensemble des utilisateurs.
- Formation continue des équipes aux moyens de webinaires hebdomadaires et de formations personnalisées.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

