

A hand holding a glowing blue molecular structure against a blue background.

Extrait des références récentes de bluenove

2017-2022

Paris, le 16 décembre 2022

Extrait des références récentes de bluenove

Démarches internes :

prospective, stratégie, projet d'entreprise, plan de transformation,...



Consultation des salariés pour élaborer le projet d'entreprise



« Parlons Énergie » : enrichissement de la vision stratégique à horizon 2050 ([cliquer ici](#))



Imagine 2030 : imaginer et construire ensemble le futur ([cliquer ici](#))



Safari : co-construction de la vision à 10 ans du développement en Afrique ([cliquer ici](#))



Notre nouvelle SNCF : déclinaison des 5 engagements du nouveau projet d'entreprise



Consultation OSE 2022 sur le projet d'entreprise



Co-construction du projet d'entreprise du Crédit Agricole Toulouse 31 ([cliquer ici](#))



INRAE 2030 : co-construction du plan stratégique INRAE ([cliquer ici](#))



Accompagnement de la démarche de transformation « DGALN Demain »



Concertation auprès de la communauté des enseignants et chercheurs pour repenser l'offre de formation du cycle Licence

Démarches ouvertes :

débats citoyens, études, co-construction d'offres avec des clients



Etats généraux de la Justice : consultation des citoyens, magistrats, agents, partenaires et détenus ([cliquer ici](#))



#Francophoniedelavenir : consultation de la jeunesse francophone ([cliquer ici](#))



Consultation citoyenne sur le déploiement de la 5G en Corse ([cliquer ici](#))



Habiter la France de demain : consultation citoyenne sur les enjeux du cadre de vie ([cliquer ici](#))



Decathlon Vision 2030 : consultation pour imaginer collectivement l'avenir de Decathlon ([cliquer ici](#))



Synthèse des contributions libres du Grand Débat ([cliquer ici](#))



#ReprendreLaParole : consultation pour recueillir et porter haut la voix des jeunes ([cliquer ici](#))



Consultation sur les Carrières dans l'encadrement supérieur de l'Etat ([cliquer ici](#))



Consultation citoyenne pour s'exprimer sur la biodiversité ([cliquer ici](#))



Médias et citoyens : consultation visant à restaurer le lien de confiance entre journalistes et citoyens ([cliquer ici](#))



DÉMARCHES **OUVERTES**

Conseil Économique Social et Environnemental



Consultation citoyenne sur l'accès au sport pour toutes et tous

Objectifs

- À deux ans des Jeux Olympiques et Paralympiques, la commission éducation, culture et communication du CESE prépare un projet d'avis sur « Développer le parasport en France : de la singularité à l'universalité, une opportunité pour toutes et tous ».
- Bluenove a accompagné le CESE sur une consultation citoyenne en 3 étapes itératives combinant recherche de massivité et panel délibératif. L'objectif était de recueillir la perception sur l'accès au sport et d'identifier des leviers d'amélioration et pistes d'actions nouvelles.
- À l'issue de la consultation en ligne, des ateliers en ligne par public ont été organisés pour approfondir par public les résultats de la consultation en ligne et identifier les thèmes et propositions prioritaires.
- L'ensemble des participants ont ensuite été invités au CESE dans le cadre d'un atelier participatif d'une journée pour formuler 12 propositions approfondies pour le développement du sport pour tous.
- Le public-cible étant composé pour partie de personnes en situation de handicap, adaptation de la méthodologie, des contenus et de l'accompagnement (présence d'aidants, langue des signes...)

Activités

- Conception de la démarche d'intelligence collective dans un esprit de convergence
- Déploiement et animation de la consultation en ligne (hub de la démarche et Assembl Flash)
- Conception et animation des ateliers en ligne et en présentiel accessibles tous publics
- Rédaction de la synthèse finale des contributions

Résultats et livrables

- 2 234 participants à la consultation en ligne pour 29 079 contributions
- 43 participants invités au CESE pour l'atelier en présentiel
- 12 propositions approfondies pour le développement du sport pour tous

Dates et durée : Octobre – Décembre 2022 (2 mois)

Contact : Marianne Escurat, Directrice de la participation citoyenne du CESE, marianne.escurat@lecese.fr



L'accès au sport pour toutes et tous

Contribuez à la consultation citoyenne

sur sportpourtous.lecese.fr



du 17 octobre au 7 novembre

Conseil Économique Social et Environnemental



Consultation citoyenne sur les politiques pour favoriser l'évolution des modes de vie vers la sobriété

Objectifs

- Dans un contexte de lutte contre les changements climatiques et suite aux rapports successifs du GIEC, la commission environnement du Conseil économique, social et environnemental (CESE) a souhaité recueillir l'avis de l'ensemble des citoyens pour définir les grands principes que devront respecter les politiques de sobriété.
- C'est dans ce cadre que Bluenove a accompagné le CESE afin de lancer une grande consultation citoyenne sur les politiques de sobriété. L'objectif était d'identifier les perceptions, attentes ou craintes des citoyens vis-à-vis de la question de la sobriété.
- À l'issue de la consultation en ligne, l'ensemble des participants ont été invités au CESE dans le cadre d'un atelier participatif ayant pour objectif de formuler 17 principes d'action pour favoriser la sobriété dans les politiques publiques.

Activités

- Conception de la démarche d'intelligence collective
- Déploiement et animation de la plateforme
- Conception et animation d'un atelier en présentiel
- Production d'une synthèse intermédiaire des contributions en ligne
- Rédaction d'une synthèse finale du débat en ligne

Résultats et livrables

- 5 206 participants à la consultation en ligne pour 145 057 contributions
- 40 participants invités au CESE pour l'atelier en présentiel
- 17 principes d'action en faveur de la sobriété

Dates et durée : Octobre – Décembre 2022 (2 mois)

Contact : Marianne Ecurat, Directrice de la participation citoyenne du CESE, marianne.escurat@lecese.fr

Quelles politiques pour favoriser l'évolution des modes de vie vers la sobriété ?



Ministère de la Justice – Etats généraux de la Justice



Consultation des citoyens, détenus, magistrats & agents et partenaires de la Justice

Objectifs

Organisés à l'initiative du président de la République, les Etats généraux de la Justice visent à dresser un état de la situation de la Justice et à formuler des propositions concrètes pour mettre la Justice au centre du débat démocratique. La consultation prend la forme de contributions individuelles (questionnaires en ligne pour les citoyens, magistrats, agents publics et partenaires de la Justice, papiers pour les détenus) de contributions collectives (cahiers d'acteurs) et d'ateliers thématiques et délibératifs.

Activités

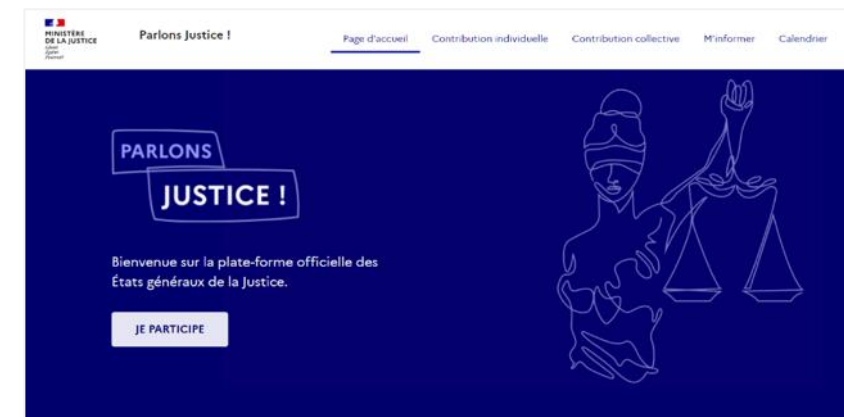
- **Cadrage et participation au pilotage de la démarche de consultation**
- Mise en place de la **plateforme « Parlons Justice »** (<https://www.parlonsjustice.fr/>) hébergeant la consultation (présentation de la démarche, participation, ressources documentaires, agenda etc.)
- Hébergement des **questionnaires en ligne** (citoyens, magistrats et agents, partenaires de la Justice) conçu avec la technologie **Assembl Flash** sur la plateforme « Parlons Justice »
- **Récolte de contributions collectives** (cahiers d'acteurs et restitutions d'ateliers)
- **Récolte de candidatures citoyennes** pour l'organisation d'ateliers délibératifs
- **Analyse des réponses aux questionnaires en ligne, aux questionnaires papiers à destination des détenus et des contributions collectives** de la consultation en partenariat avec Cognito et réalisation d'une **synthèse finale**

Résultats et livrables

- 6 semaines de consultation : du 18 octobre au 6 décembre 2021
- A date, plus de 25 000 participants, 500 000 contributions dont 300 000 verbatims
- Réalisation d'un référentiel d'analyse sémantique pour les questions ouvertes
- Synthèse et analyse des contributions

Dates et durée : Juillet 2021 – Février 2022 - **Montant :** 400 K€

Contacts : Haffide BOULAKRAS (haffide.boulakras@justice.gouv.fr)



Quelle place pour la Justice au sein de notre société ?

Comment garantir une meilleure **qualité de service**, un meilleur fonctionnement de l'institution pour une **Justice plus rapide et plus efficace** ?

Citoyens, partenaires et acteurs de la Justice... vous êtes invités à participer aux **Etats généraux de la Justice**.

Organisés à l'initiative du président de la République, ils donnent la parole à tous pour **débattre des questions essentielles en matière de Justice**.

Votre vision et expérience de la justice

Quels sont, selon vous, les 3 mots qui caractérisent la justice d'aujourd'hui ?

Exprimer une seule idée

Exprimer une seule idée

Exprimer une seule idée

Avez-vous déjà eu affaire à la Justice dans :

- ☐ Un tribunal ?
- ☐ Un établissement ou service pénitentiaire ?
- ☐ Un établissement ou service de la protection judiciaire de la jeunesse ?
- ☐ Un point d'accès au droit ou une maison de justice et du droit ?
- ☐ Autre
- ☐ Aucun, je n'ai eu aucune expérience de la justice

Précédent Suivant

Concertation sur le SRDEII de la Région Île-de-France

Consultation pour l'élaboration du schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation (SRDEII) d'Île-de-France 2022-2028

Objectifs

La Région Île-de-France, 1ère région économique mondiale, a souhaité entamer l'élaboration du prochain SRDEII 2022-2028 : plan d'actions pour les années à venir. Le contexte sanitaire actuel, les priorités du nouvel exécutif régional ainsi que la concertation des acteurs économiques franciliens doivent être intégrés au sein de cette stratégie. La Région Île-de-France a sollicité bluenove afin de mettre en œuvre la concertation de l'ensemble des acteurs économiques franciliens en vue de la rédaction de la future stratégie.

Activités

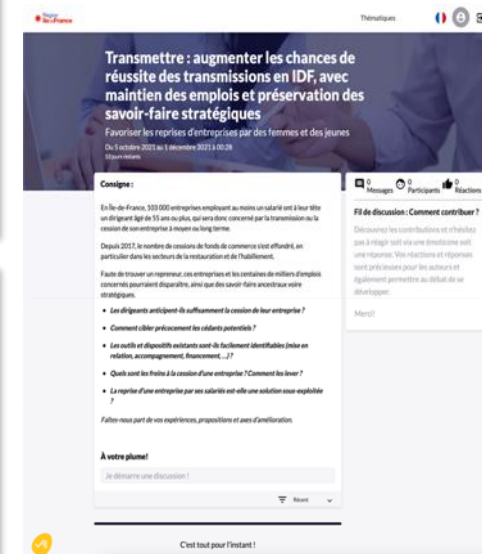
- Mettre à disposition une plateforme d'information et de contribution au SRDEII
- Consulter les acteurs économiques sur leurs attentes et leurs besoins vis-à-vis la Région via diverses modalités en ligne : consultation (ALF), conversation (Assembl V3) et cahiers d'acteur (dépôt de contribution sur Typeform)
- Permettre aux franciliens d'échanger avec les acteurs du pôle développement économique autour des 4 grands axes du SRDEII
- Appuyer la Région dans sa stratégie de mobilisation et de communication autour de la concertation
- Outiller les agents du pôle développement économique dans l'animation de la concertation
- Analyser les résultats de la démarche et éclairer la maîtrise d'ouvrage dans la rédaction de la stratégie en y intégrant les propositions des acteurs économiques franciliens

Résultats et livrables

- Lancement et maintenance de la plateforme d'information et de concertation sur le SRDEII accessible jusqu'en Juin 2022
- Des résultats riches qui mettent en lumière les principales attentes des franciliens et les grands défis à court – moyen et longs termes pour la Région

Dates et durée : Septembre 2021 – Décembre 2022 (4 mois) - **Montant :** ~ 40 K€

Contact : sylvain.leclancher@iledefrance.fr alpha.ouedraogo@iledefrance.fr



Consultation citoyenne sur le déploiement de la 5G – Collectivité de Corse

Objectifs

- Une consultation qui vise à installer un débat démocratique autour des enjeux du déploiement de la 5G mais aussi du modèle de développement numérique.
- Elle ne se définit pas comme un référendum pour ou contre la 5G, mais comme un espace démocratique qui permettra aux contributeurs d'exprimer leurs espoirs ou interrogations quant à son déploiement. Ses résultats inspireront la Collectivité de Corse dans la définition de sa stratégie numérique.

Activités

- Déploiement d'une plateforme participative en ligne
- Organisation d'ateliers citoyens thématiques en présentiel

La plateforme numérique était ouverte à tous les contributeurs qui souhaitaient participer à la consultation, qu'ils soient ou non résidents corses. Elle a joué également un rôle d'information avec un espace de ressources qui permettait aux visiteurs de se renseigner sur la 5G sur la base de contenus fiables et complets. Les objectifs de la consultation étaient clairement exposés aux participants en amont.

Résultats et livrables

- La démarche était co-animée par le Corsica Lab, associé à la Direction de la transformation et de l'aménagement numérique.

Bluenove a été sélectionné pour accompagner ce processus, déployer la plateforme de consultation et fournir une synthèse des résultats, à travers ses solutions technologiques et ses outils d'analyse sémantique. Ses résultats nourriront la Collectivité de Corse dans l'élaboration d'une feuille de route stratégique pour la 5G en Corse.

Dates et durée : 2021 - 2022 - Montant : 40 K€

Contact : Éric Ferrari - Directeur de l'aménagement et de la transformation numérique



Ministère du logement – Habiter la France de demain

Consultation citoyenne vers l'élaboration d'une vision partagée experts/citoyens sur les enjeux du cadre de vie

Objectifs :

- Expérimenter la création d'une **base de données des contributions citoyennes** en France et actualiser ces données à l'aune des bouleversements liés à la **crise sanitaire**
- Ouvrir des pistes de dépassement de **4 controverses** liées à ces enjeux
- Produire une **analyse partagée** entre experts et citoyens sur les enjeux de l'habitat et du cadre de vie

Résumé de la démarche en 3 chapitres :

- **Chapitre 1** : Élaboration d'un référentiel commun et analyse de 10 consultations précédentes sur l'habitat et le cadre de vie en France – avec *Cognito*
- **Chapitre 2** : Mise à disposition d'une plateforme numérique et d'un questionnaire en ligne pour comprendre les habitudes des citoyens avec la crise sanitaire
- **Chapitre 3** : Constitution et animation d'un groupe de 70 citoyens : formation à travers la réalisation d'un cahier de vacances citoyen sur Klaxoon, design de 4 ateliers en ligne

Résultats et livrables :

- Référentiel commun aux 10 consultations précédentes, analyse fréquentielle, des controverses
- Animation de la démarche, mise en ligne du hub de la démarche et de la consultation
- Analyse de la consultation en ligne (+de 60K contributions)
- Constitution, design et animation du groupe de 70 citoyens vers une vision partagée avec les experts

Partenaires : Cognito, Afterseeds, Le Drenche

Plus d'infos : www.habiterlafrancedemain.fr

Dates et durée : Avril 2021 – Octobre 2021 (7 mois) - **Montant :** 100K€

Contact : Magali PINON-LECONTE ; Stéphanie DUPUY LYON, DGALN (Direction Générale Aménagement



Consultation sur les Carrières dans l'encadrement supérieur de l'Etat

Objectifs

Dans le cadre de la réforme de l'encadrement supérieur de l'Etat engagée par le Président de la République, le cabinet de la Ministre de la Transformation et de la Fonction publiques et la DGAFP ont souhaité **interroger 6000 hauts fonctionnaires sur leurs souhaits en matière de carrière et leur perception des possibilités** qui leur sont aujourd'hui offertes.

Activités

- Cadrage de la **démarche de consultation**
- Mise en place de la **plateforme de consultation** hébergeant le **questionnaire** conçu avec la technologie **Assembl Flash**
- **Analyse des résultats** de la consultation en partenariat avec Cognito et réalisation d'un **synthèse finale**

Résultats et livrables

- 3 semaines de consultation : du 27 mai au 18 juin 2021
- Plus de 7300 participants et 300 000 contributions dont 100 000 verbatims Réalisation d'un référentiel d'analyse sémantique pour les questions ouvertes
- Formalisation d'une synthèse de l'analyse globale, d'une synthèse détaillée par segments prioritaires (âge, sexe, corps et ministère d'origine) et de synthèses par ministère
- Restitution en présence de la ministre de la Transformation et de la Fonction publiques et du Premier ministre dans le cadre de la Convention managériale de l'Etat le 8 juillet 2021
- Participation à la rédaction du dossier de presse disponible [ici](#)

Dates et durée : Mai – Juillet 2021 (5 semaines) - **Montant :** 84 K€

Contacts

Cabinet MTFP : Sandrine STAFFOLANI (sandrine.staffolani@transformation.gouv.fr)

DITP : Mathilde SIN RONIA (mathilde.sin-ronia@modernisation.gouv.fr)

DGAFP : Gaëlle FIERVILLE (gaelle.fierville@finances.gouv.fr)



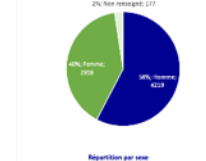
La consultation en ligne

ANALYSE DE LA PARTICIPATION

7 314 participants ont contribué à la consultation, parmi lesquels 6 894 fonctionnaires (94%) et 329 contractuels (4%)

7 314 participants ont pris part à la consultation parmi lesquels :

- 6 894 fonctionnaires (94%)
- 329 contractuels (4%)
- 91 participants qui n'ont pas renseigné leur statut (1%)



Ces participants :

- sont des femmes à hauteur de 94% et des hommes à hauteur de 6%
- sont majoritairement âgés entre 30 et 50 ans (52%)
- ont majoritairement accès à un poste d'encadrement supérieur avant 30



PERCEPTION PERSONNELLE DES PARCOURS DE CARRIERE

10. Quel regard portez-vous sur votre parcours de carrière ?



Le rapport d'analyse



La restitution lors de la Convention managériale de l'Etat

Office français de la biodiversité

Consultation citoyenne sur la 3ème stratégie nationale biodiversité

Objectifs :

Cette consultation ciblait l'**ensemble de la population** pour :

- Connaître la perception de la biodiversité des citoyens
- Faire émerger des actions concrètes en faveur de la biodiversité
- Comprendre les modalités d'engagement actuels et futurs des citoyens en faveur de la biodiversité

Démarche :

- Mettre en place un outil de collecte des perceptions, propositions et engagements des citoyens
- Analyser les 2.350 propositions et + de 20.000 verbatims et les comparer avec les contributions des acteurs

Résultats et livrables :

- Outils de communication et de mobilisation (kit relayeurs, charte graphique...)
- Déploiement de l'outil en ligne de collecte des contributions (typeform)
- Les questions fermées ont fait l'objet d'une analyse quantitative.
- Les questions ouvertes ont fait l'objet :
 - d'une classification, lorsqu'un référentiel d'analyse avait été préétabli en lien avec la consultation institutionnelle ;
 - d'un clustering, avec création d'un référentiel en l'absence d'un référentiel préétabli.

Dates et durée : Octobre 2020 – Juillet 2021 (10 mois) - **Montant :** > 150K

Contact : Laure TURBIAN laure.turbian@ofb.gouv.fr ; Thomas DELAGE thomas.delage@ofb.gouv.fr



Apprentis d'Auteuil

4 projets d'intelligence collective pour co-construire le plan stratégique et le plaidoyer de la fondation

4 projets d'intelligence collective

Une démarche conçue, animée et analysée par bluenove :

- La consultation **#reprendrelaparole** auprès des jeunes à la fois bénéficiaires et non bénéficiaires de la fondation

3 démarches uniquement analysées par bluenove :

- La convention des directeurs d'Apprentis d'Auteuil,
- L'enquête auprès des donateurs de la fondation
- L'enquête auprès des collaborateurs de la fondation

Les objectifs

- Mieux comprendre et cerner les jeunes en difficulté, les obstacles qu'ils rencontrent et leurs attentes
- Co-construire le [plaidoyer de la fondation](#) à destination des pouvoirs publics et futurs candidats aux présidentielles
- Co-construire le plan stratégique quinquennal de la fondation

Les résultats en chiffres

Près de **110 000 verbatims** recueillis et analysés de décembre 2020 à juin 2021 pour :

- **5030 jeunes** participants à la consultation **#reprendrelaparole**
- Plus de **2000 collaborateurs et donateurs** ayant répondu aux enquêtes

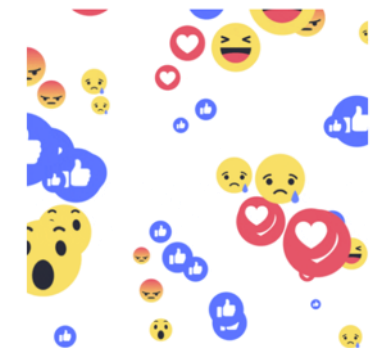
Focus sur la consultation des jeunes en situation de difficulté :

- **Cadrer la consultation** **#reprendrelaparole** à destination des jeunes
- **Co-construire et tester le pitch et le protocole de questionnaire** de **#reprendrelaparole** avec des jeunes bénéficiaires de la fondation.
- **Mobiliser et animer une communauté** d'ambassadeurs de **#reprendrelaparole** constituée de membres d'autres associations travaillant auprès de jeunes en difficulté.
- **Mettre à disposition de la fondation un kit micro-trottoir** et effectuer des micro-trottoir pour toucher un maximum de jeunes.
- **Analyser les résultats** : produire une synthèse intermédiaire et un rapport final.



Imaginons que, par magie, tu puisses changer une chose dans ton passé.

Ce serait quoi ?



Qu'est-ce que tu trouves sur les réseaux sociaux que tu ne trouves pas ailleurs ?

Exprimer une seule idée

+ Ajouter une nouvelle contribution

Ministère de la transition écologique



Consultation institutionnelle sur la 3ème stratégie nationale biodiversité

Objectifs:

Cette consultation ciblait les collectivités territoriales, acteurs économiques, organisations non gouvernementales, usagers de la nature, organismes d'enseignement et de recherche, gestionnaires d'espaces naturels, etc. pour faire émerger des **actions concrètes** et accompagner leur mise en œuvre.

Démarche:

- Mettre en place une **plateforme dédiée à la stratégie nationale et un outil de collecte des propositions** des acteurs des territoires
- Analyser les propositions et les comparer avec les contributions des citoyens

Résultats et livrables:

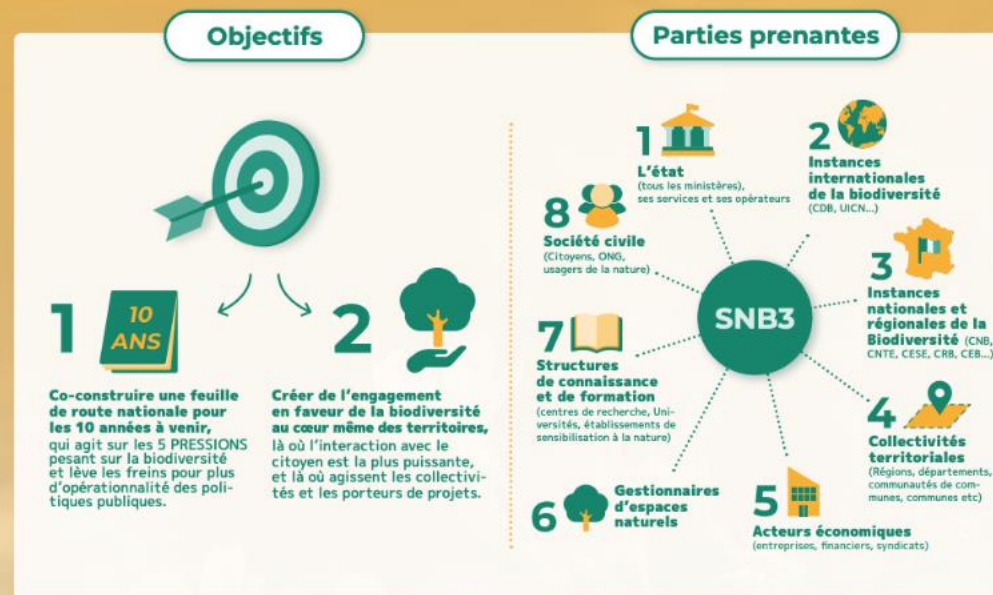
Déploiement d'un site dédié à la stratégie nationale biodiversité <https://strategie-nationale.biodiversite.gouv.fr/>

- Déploiement de l'outil en ligne de **collecte** des contributions (ALF)
- Les **questions fermées** ont fait l'objet d'une **analyse quantitative**.
- Les **questions ouvertes** ont fait l'objet :
 - D'une **classification**, lorsqu'un référentiel d'analyse avait été préétabli en lien avec les clients ;
 - D'un **clustering**, avec création d'un référentiel en l'absence d'un référentiel préétabli.

Dates et durée: Octobre 2020 – Juillet 2021 (10 mois) - **Montant:** 100k

Contact: Benoît Bergegère - chef du Bureau de la politique de la biodiversité - benoit.bergegere@developpement-durable.gouv.fr

La démarche d'élaboration de la SNB3



Méthode

Elle se déclinera en trois temps

- 1** **Une Consultation des acteurs dans les territoires**
Une consultation des citoyens sera en outre menée via une plateforme Internet dédiée au niveau national
- 2** **Les travaux** qui vont être conduits au niveau national à partir des contributions des acteurs des territoires et des citoyens
- 3** **Une VO de la SNB** sera présentée au Congrès mondial de la nature en septembre à Marseille, rendez-vous majeur de l'Union internationale de la conservation de la nature (UICN).



Grand Débat National

Le grand débat national

Synthèse des contributions libres du Grand Débat

Objectifs

- Synthétiser les contributions libres du Grand Débat (27 374 courriers et courriels, 10 134 réunions d'initiative locale et près de 20 000 cahiers citoyens) représentant 630 000 pages numérisées.
 - Structurer le référentiel de propositions citoyennes
 - Quantifier et indexer les contributions dans le référentiel
 - Interpréter la cartographie et formaliser les enseignements-clés

Activités

Analyse lexicographique permettant de repérer des répétitions, co-occurrences et regroupement de mots ("clusters") utilisés fréquemment.

- Identifier les propositions à partir des idées : analyse lexicographique et identification des propositions et préoccupations
- Associer les contributions aux propositions : Paramétrer l'algorithme d'indexation, et contrôle de la qualité
- Synthétiser les corrélations entre contributions : restitution des corrélations entre contributions au niveau des propositions et analyse des points de convergence (tronc commun), et des différenciations

Résultats et livrables

- Synthèses rédigées, présentées au Grand Palais
- 19 arbres de connaissance thématiques et transverses : méthodologie éprouvée d'identification des points de consensus et des différences de priorités exprimées par la multitude
- Respect des engagements très contraints en termes de délai

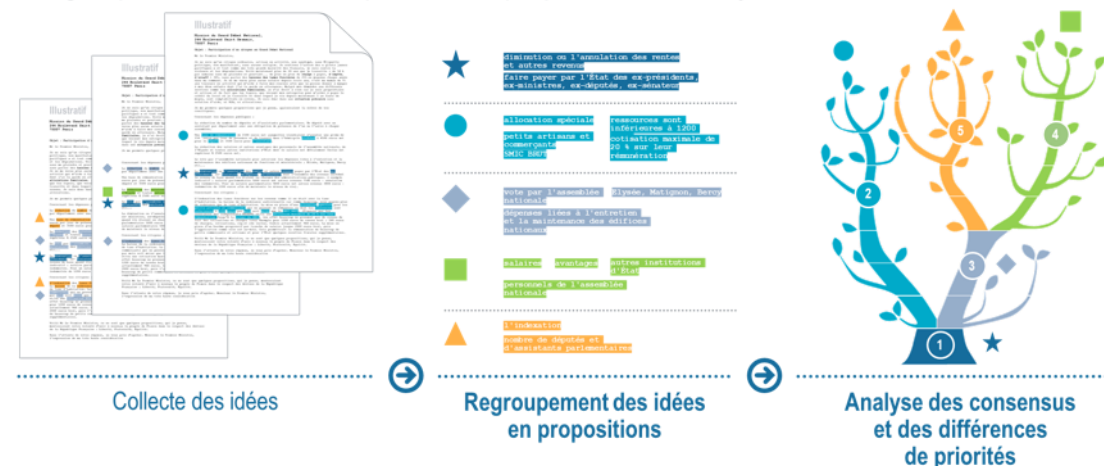
Pour en savoir plus : [cliquer ici](#)

Dates et durée : Février-Avril 2019 (3 mois) - Montant : 800 K€ - Partenaires : Roland Berger, Cognito

Contacts : Catherine Petit, Secrétaire générale de la Mission Grand Débat National

Méthode d'analyse des cahiers citoyens, courriers et comptes-rendus de réunions locales

Regroupement des idées exprimées en propositions et analyse des consensus





DÉMARCHES INTERNES

Rencontres « Action cœur de ville » - Banque des territoires

Elaboration, animation et restitution des Rencontres Action Cœur de Ville 2022



Objectifs

- Préparer, animer et restituer les travaux en atelier des Rencontres « Action cœur de ville » organisées par la Banque des territoires
- Récolter les avis et les besoins de 400 participants (essentiellement des élus locaux et agents de villes moyennes en France et dans les outre-mers) sur 10 nouvelles offres proposées pour la suite du programme
- Recueillir les besoins d'accompagnement par la Banque des Territoires

Activités

- Cadrage des objectifs et attendus, préparation du déroulé et conception des supports
- Brief technique des 12 animateurs bluenove mobilisés pour cette journée
- Animation de 2 sessions de travail avec 400 élus répartis en sous-groupes thématiques
- Préparation et instanciation de la plateforme Assembl Live
- Prise de note en direct par les animateurs
- Analyse des résultats sur les actions prioritaires d'accompagnement par la Banque des territoires
- Restitution des enseignements principaux, 15min après la fin des ateliers : projection du lien de suivi (clusters les plus importants, pourcentage de contributions par clusters etc...)

Résultats et livrables

- Production des supports de l'atelier (une de journal recontextualisant l'offre proposée par la Banque des territoires ; canevas de restitution...)
- Immédiatement : contributions exhaustives et analyse des résultats sur les actions prioritaires à mettre en place par la Banque des territoires
- 15 jours après l'événement : restitution complète des supports de restitution par thématique

Durée de la mission : 1 mois

Contact : Frédéric Gibert, expert du programme frederic.gibert@caissedesdepots.fr



Groupe Caisse des Dépôts – convention des managers 2021

Synthèse et analyse des contributions issues d’ateliers en ligne

Objectifs : Le Groupe Caisse des Dépôts a organisé à distance sa **Convention des managers** le mardi 7 décembre 2021, permettant de faire le point sur les **évolutions et projets de l’année écoulée** à travers une série d’interventions en plénière, puis d’une **session d’ateliers regroupant entre 6 et 12 managers** chacun.

Environ 80 attrapeurs ont saisi en direct les contributions de chaque groupe autour de **deux thèmes différents : les fiertés 2021 et les nouvelles pratiques managériales.**

Activités :

- Configuration et mise à disposition d’un questionnaire sur l’url **visiongroupe.caissedesdepots.fr**
- Clusterisation et analyse en direct des résultats
- Restitution des enseignements principaux aux managers (1h après les ateliers)
- Livraison de l’analyse exhaustive et détaillée des résultats (3 jours après la Convention)

Résultats et livrables :

- Questionnaire Assembl Flash
- Analyse et restitution des contributions

Dates et durée : 1 demi-journée - Décembre 2021 - **Montant :** 10K

Contact : Sabine PARNIGI-DELEFOSSE sabine.parnigi-delefosse@caissedesdepots.fr



NOUVELLES PRATIQUES Est-ce que cela vous pose des difficultés ?

Les difficultés liées à l’organisation hybride sont de l’ordre de la charge importante de travail, d’ordre techniques et logistiques, et humain avec la gestion des équipes et le maintien du lien social.

L’augmentation de la charge de travail (enchaînement des réunions)	44 - 15%
Les difficultés techniques et logistiques liées au mode hybride	37 - 12%
La disparition des échanges informels, de temps conviviaux et le manque de lien social	37 - 12%
La gestion managériale en hybride (présentiel / distanciel)	32 - 10%
La sur-sollicitation des managers (réactivité, multiplicité des outils, multi-tâches...)	29 - 9%
La gestion des réunions entre présentiel/distanciel	28 - 9%
Les règles inégales et tensions liées au télétravail	28 - 9%
Gérer les problèmes, décoder les tensions et le mal être	27 - 9%
La difficulté de faire collectif, d’animer une équipe	20 - 6%
La baisse de la qualité de travail (transversalité, écoute...)	19 - 6%

Les participants ont relevé 3 principales difficultés : l’augmentation de la charge de travail et des réunions (15%), les difficultés techniques liées au télétravail (12%) et la gestion des équipes et de l’humain en hybride (10%).

La multiplicité des outils et la disponibilité qu’ils permettent ont créé de la sur-sollicitation, des tunnels de réunions et des tensions, qui impactent négativement la qualité du travail.

Il est aussi difficile de maintenir les échanges informels et les temps conviviaux (12%) dans le respect des règles sanitaires, si précieux pour animer les équipes et pour décoder des tensions ou des problèmes en interne.

Enfin, la logistique liée à l’hybride, comme les réunions ou les outils, peuvent parfois poser problème, tout comme l’inégalité des collaborateurs vis-à-vis des règles de télétravail.

Groupe Caisse des Dépôts – consultation Raison d'être

Consultation des collaborateurs dans le cadre de l'élaboration de la Raison d'être

Objectifs : Dans un contexte post évolutions de son périmètre, le Groupe Caisse des Dépôts (qui fédère des entités qui ont déjà leur propre Raison d'être) a souhaité interroger ses collaborateurs (principalement des managers) dans le cadre de l'élaboration de sa Raison d'être. Cette consultation, menée en parallèle d'autres dispositifs (entretiens, portraits, ateliers...), a pour objectif de nourrir les travaux sur trois objectifs :

- **Définir une raison d'être** : pour avoir une vision claire de là où l'on va.
- **Partager cette raison d'être** : pour nous fixer des objectifs et les tenir.
- **La décliner dans leur quotidien** : pour rendre le travail en commun plus naturel.

Activités :

- Configuration et mise à disposition d'un hub de présentation de la démarche et de ses ressources, visiongroupe.caissedesdepots.fr
- Accompagnement à l'élaboration du protocole de questionnaire
- Instanciation du questionnaire en ligne
- Suivi et reporting de la consultation, recommandations de mobilisation
- Analyse des contributions, synthèse des enseignements transverses et par question avec une approche comparative des réponses selon les entités (**+ de 20.000 verbatims ; 5.800 participants**)

Résultats et livrables :

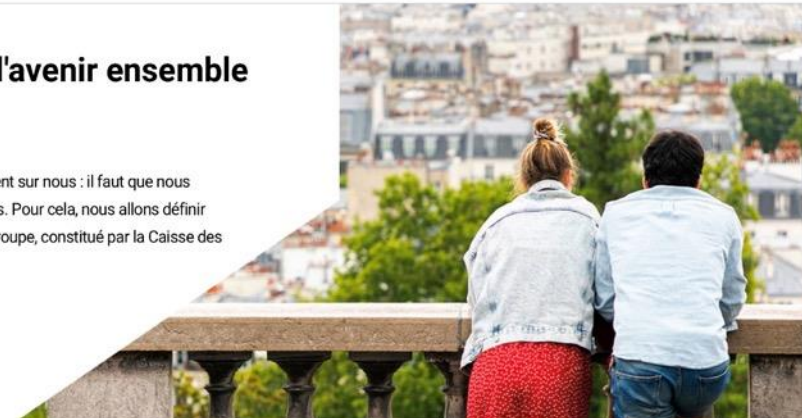
- Questionnaire Assemblé Flash
- Analyse et restitution des contributions

Dates et durée : Août 2020 – Novembre 2021 (2 mois) - **Montant :** 40K

Contact : Sabine PARNIGI-DELEFOSSE sabine.parnigi-delefosse@caissedesdepots.fr

Construisons l'avenir ensemble

Parce que les Français comptent sur nous : il faut que nous développons nos coopérations. Pour cela, nous allons définir ensemble la raison d'être du Groupe, constitué par la Caisse des Dépôts et ses filiales.



SYNTHÈSE Finale

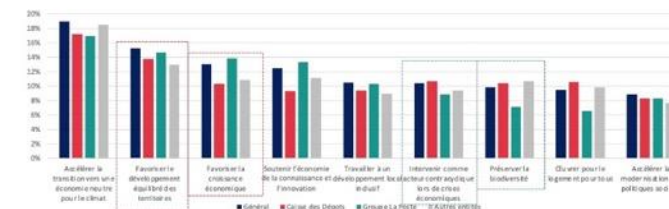
Consultation > Raison d'être
5 novembre 2021

ENJEUX DE SOCIÉTÉ PRIORITAIRE Q8. Comparatif des réponses des différents

Des divergences sur les enjeux prioritaires !

Les collaborateurs des différentes entités : **écologique et le développement équilibré** d'appréciation qui sont liées principalement

- Les objectifs de **favoriser la croissance économique** et de **soutenir l'économie et la connaissance et l'innovation** sont forts au sein des entités du Groupe La Poste (14% et 13%), moins chez les répondants de la Caisse des Dépôts (10% et 9%).
- Les objectifs de **préservation de la biodiversité** et d'action en faveur du **logement pour tous** sont peu présents chez les collaborateurs du Groupe La Poste (jusqu'à -3% et -4% par rapport aux autres regroupements d'entités)



Objectifs

- ## Activités

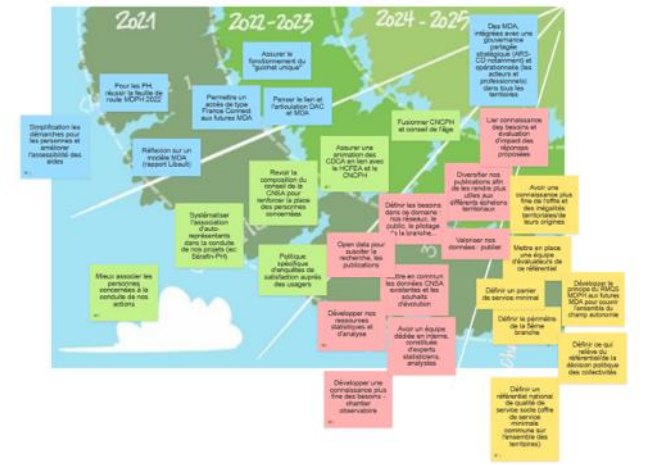
- ## Résultats et livrables

- Dates et durée :** décembre 2020 – février 2021

Montant : 113 K€

Partenaires : DITP

Contact : Stéphane Corbin, Stephane.CORBIN@cnsa.fr,
Directeur adjoint de la CNSA





Faire réseau pour la branche autonomie

Objectifs

Dans le cadre de la mise en place de la 5^{ème} branche autonomie de la sécurité sociale, la Caisse nationale de la solidarité pour l'autonomie a tenu une consultation de l'ensemble des parties prenantes de la branche pour construire le futur pilotage de la branche autonomie et dessiner les contours du pacte de coopération face aux défis qui l'attendent :

- la transformation de l'offre médico-sociale ;
- la stratégie nationale et territorialisée de prévention des risques ;
- la garantie d'un parcours de vie sans rupture ou encore ;
- l'analyse prospective et la connaissance des besoins.

Activités

- Conception et animation d'une consultation en ligne avec un portail d'informations et un logiciel de débat, **Assembl Conversation**, pour que l'ensemble des acteurs du réseau (MDPH, ARS, CD etc...) puissent s'exprimer sur les 5 défis identifiés.
- Suivi en temps réel de la participation de chaque entité membre du réseau branche autonomie avec un déploiement de leviers de mobilisation (infolettres régulières, community management, kit d'animation d'ateliers, etc...).
- Animation d'ateliers en présentiel aux côtés des partenaires **EY** et **Open Communities**.

Résultats et livrables

- Analyse détaillée d'une cinquantaine de problématiques et d'une centaine de propositions mises en évidence dans les fils de discussion du débat en ligne.
- Synthèse illustrée complète et exhaustive thématique par thématique des chiffres de la participation en ligne
Synthèse des ateliers en présentiel sur le pacte de coopération.

Dates et durée : janvier à mai 2022 (5 mois) - **Montant :** 56 500 €

Contact : Stéphane Corbin, Directeur général de la CNSA, Stephane.CORBIN@cnsa.fr



Je participe

Je m'informe

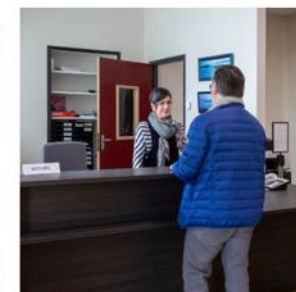
Foire aux questions

Je suis un citoyen

Faire réseau pour la branche autonomie

**Construisons ensemble le cadre
de coopération de la nouvelle
branche autonomie de la
Sécurité sociale !**

Je participe



Les objectifs du débat

Depuis février, vous êtes invités à **construire le futur pilotage de la branche autonomie**. Plusieurs d'entre vous se sont exprimés pour dessiner **les contours du pacte de coopération face aux défis qui l'attendent** : la transformation de l'offre médico-sociale, la stratégie nationale et territorialisée de prévention des risques, la garantie d'un parcours de vie sans

Les synthèses de la consultation

La synthèse de la consultation

Les problématiques et les propositions qui ont été publiées sur la plateforme de débat en ligne de février à mai

Lire plus

Les chiffres de participation

Les données chiffrées de la participation à la consultation en ligne, par organisation et par nombre de contributions

Lire plus

Les restitutions des ateliers

Les principes et modalités de coopération proposés pour chaque acteur pour les ateliers du 23 et 31 mars

Lire plus

Les restitutions des ateliers

Les principes et modalités de coopération proposés pour chaque acteur pour les ateliers du 9 et 17 mai

Lire plus

Consultation interne sur le plan stratégique INRAE 2030

Objectifs

- Nourrir le plan stratégique à horizon 2030 du nouvel institut suite à la fusion des Instituts INRA et IRSTEA
- Fédérer les agents ex-INRA et ex-IRSTEA vers un cadre de référence commun
- Faire participer largement les agents d'INRAE, scientifiques et appuis, et leur permettre d'apporter les connaissances et expertises dans la co-construction de ce plan stratégique.

Activités

- Cadrer la mise en place de la consultation et la stratégie de mobilisation
- Rédiger les questions et les thématiques à destination des participants
- Former des facilitateurs à l'organisation et l'animation d'ateliers-débats dans les Centres INRAE
- Mobiliser et animer la communauté des agents : courriels ciblés, newsletters, contenus sur l'intranet
- Analyser les résultats : produire une synthèse intermédiaire et un rapport final.

Résultats et livrables

- +2000 participants sur la plateforme et aux ateliers-débats, +2500 contributions
- Rédaction d'une synthèse intermédiaire présentée aux présidents de Centres
- Formalisation d'une synthèse finale retraçant les propositions des agents

Dates et durée : Décembre 2019 – Mars 2020 (4 mois) - **Montant :** 180 K€

Contact : Christine CHERBUT, Directrice générale déléguée Science et Innovation, christine.cherbut@inrae.fr



Ministère des Armées - Etats-Majors des armées



Démarche d'intelligence collective pour « mieux travailler ensemble »

Objectifs

- Identifier au sein de l'EMA et des 3 Etats-majors d'armée des éléments de « diagnostics » et de « leviers d'action » favorisant une amélioration de la performance collective
- Approfondir des pistes concrètes d'action à déployer à court / moyen terme
- Structurer et animer une communauté de contributeurs à faire vivre dans la durée

Activités

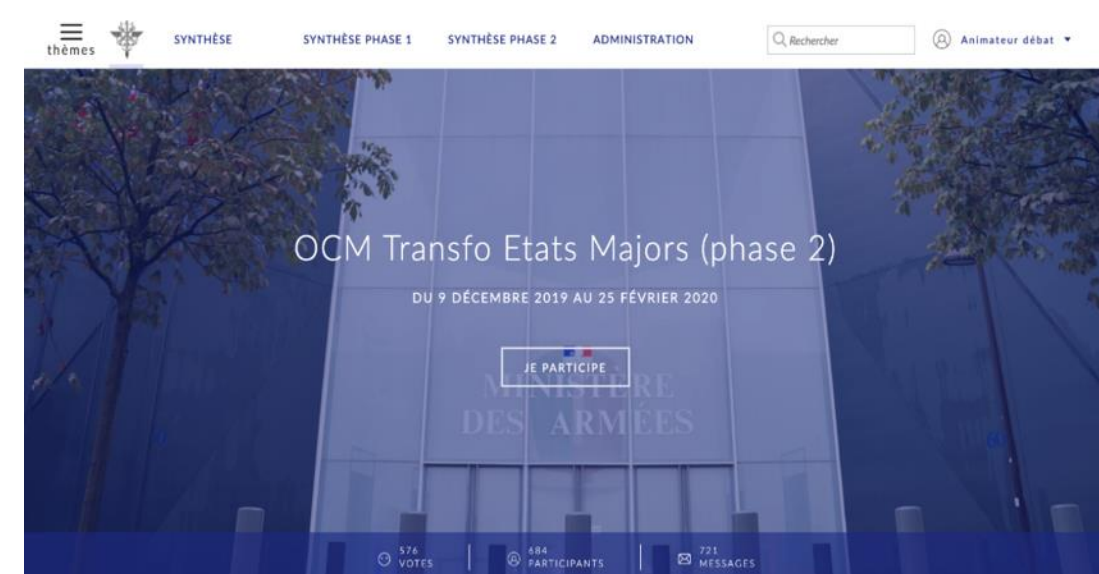
- Conception du dispositif de concertation et de mobilisation des personnels
- Réalisation d'une phase 1 de concertation autour de 11 thématiques clés permettant de faire émerger des enjeux et des pistes de solution
- Réalisation d'une phase 2 d'approfondissement de 4 propositions clés dans une logique de mise en action
- Réalisation d'un COPIL de clôture augmenté permettant de finaliser les travaux et de stabiliser les éléments clés à présenter aux autorités

Résultats et livrables

- Document de cadrage de la démarche
- Synthèse intermédiaire (fin de phase 1)
- Synthèse final (fin de phase 2)
- Document stratégique final à destination des autorités (niveau Major Général des Armées – numéro 2 EMA)

Dates et durée : Nov 2019 – mars 2020 (5 mois) - **Montant :** 100 K€

Contact : GBA Stéphane GROEN, Directeur de projet pour la transformation du commandement des armées, stephane.groen@intradef.gouv.fr



Imaginer ensemble l'organisation inclusive de demain

Objectifs

Le Hackathon de rentrée SKEMA 2021 est l'opportunité pour les 780 étudiants de L3 du PGE de SKEMA France de réfléchir aux enjeux auxquels font face les entreprises qui souhaitent devenir plus inclusives en faisant la promotion de la diversité et de l'inclusion. Durant une semaine et au travers d'une approche collaborative, l'ambition était d'**imaginer des solutions innovantes en mobilisation l'intelligence collective de la promotion** pour développer l'organisation inclusive de demain. D'un point de vue pédagogique, la mise à disposition de nos méthodes et outils devait permettre de :

- Sensibiliser à la transformation des sociétés suscitée par les enjeux environnementaux et/ou sociaux.
- Développer la capacité des étudiants d'évaluer la complexité de notre société, et d'identifier les problèmes pertinents.
- Développer la capacité des étudiants à débattre autour d'enjeux controversés de manière collective par équipe au sein de leur promotion
- Développer la capacité à proposer des solutions innovantes et viables en travaillant en équipe.

Activités

- **Cadrage et mise à disposition des modules de participation** adéquats à chaque étape du hackathon (hub, module de consultation, module de concertation, module de dépôt de projets)
- **Accompagnement méthodologique** à chaque étape afin de favoriser la prise en main des outils et la montée en puissance de l'intelligence collective de la promotion autour de la problématique de l'organisation inclusive
- **Conception, diffusion et analyse d'un questionnaire amont** sur l'organisation inclusive auprès des étudiants
- Conception d'un hub de contenu & centre de ressources
- **Organisation d'un Bright Mirror par équipe** durant lequel les étudiants produisent des histoires futuristes positives sur l'organisation inclusive de demain et les partagent sur la plateforme dédiée
- **Organisation d'un débat entre les 800 étudiants** autour des grandes thématiques liées à l'inclusion, issues de l'analyse du questionnaire amont afin d'identifier les problématiques clés à résoudre lors du hackathon.
- **Analyse approfondie des productions** issus des différents temps du hackathon : analyse sémantique du questionnaire, analyse des concepts clés issus des histoires, analyse des problématiques et solutions actionnables du débat
- **Restitution d'une synthèse des résultats** mêlant les insights issus de la consultation amont, du temps de débat et des concepts clés des histoires Bright Mirror.
- **Déclension** : un questionnaire post-hackathon pour mesurer l'évolution du niveau maturité des étudiants sur la thématique de l'organisation inclusive et faire le bilan du hackathon.

Résultats et livrables

- 100% des étudiants mobilisés, 25.453 contributions en 3 jours et plus de 180 fictions postées sur la plateforme
- Des projets « lauréats » du hackathon sélectionné par la jury de SKEMA



Vos statistiques d'intelligence collective massive

La consultation en 3 jours

25.453

Vos contributions

Le design-fiction en 7 heures

180

Vos fictions

Les participants

780

Votre promotion

La débat en 6 heures

5.042

Vos messages

Le débat en 6 heures

7.536

Vos réactions

Le débat en 6 heures

802

Vos problématiques partagées

Vidéos produites en 48 heures

177

Vos vidéos

Présentations produites en 48 heures

178

Vos présentations

Les propositions

178

Vos propositions partagées

