



**REDUIRE LES
RISQUES**



**AMELIORER
L'EFFICACITE IT**



**MAXIMISER LE
ROI M365**

Introduction CoreView





Leader Gestion Microsoft 365



Des centaines de
partenaires dans le monde

Plus de 12,000,000 de BAL
dans plus de 100 pays



Bureaux en Amérique du
Nord et en Europe

Fondée en 2014 en Italie



Reconnu par Gartner et
Partenaire Microsoft Gold

4,8/5



Soutenu par Insight Partners

Plateforme Collaborative	Azure AD	Exchange	SharePoint	OneDrive	Teams	Intune	Sécurité	Conformité
Tableau de bord	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Rapports	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	✓
Actions	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Journaux d'audit	✓(*)	✓(*)	✓(*)	✓(*)	✓(*)	✓(*)	✓(*)	✓(*)
Rôles	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Segmentation	Admin Units	x	x	x	x	x	x	x

Limites Conséquences

Multiple consoles et multiples composants

Des données sont cachées

Pas d'automatisation

Chaque application a ses propres paramètres

Délégation via des rôles trop limités et/ou trop permissifs

Pas de segmentation

- Complexité d'utilisation et manque d'efficacité

- Dvlp requis : collecte, traitement, maj, etc.

- Dvlp requis

- Prévention, correction et remédiation impossible ?

- Exposition sécurité. Manque d'autonomie locale.

- Opérer sur un périmètre restreint est impossible

Les impacts business ?



Sécurité



Productivité



Coût

CoreView vous permet de...

Tout Voir.

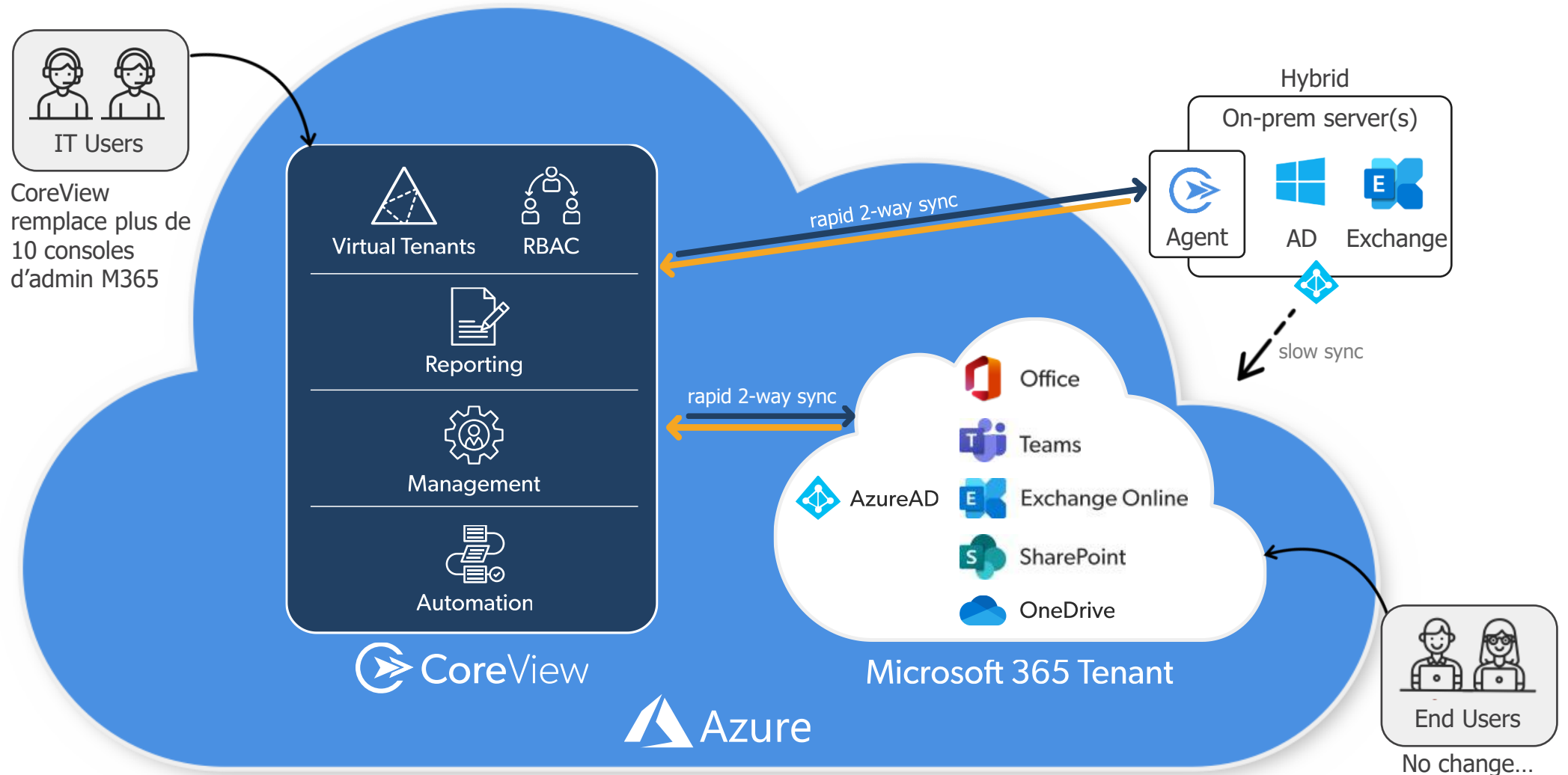
Depuis des Rapports
Actionnables

Tout Gérer.

Avec une Administration
Déléguée et via des Tenants
Virtuels

Tout Automatiser.

Avec des Workflows



CoreView est une surcouche de contrôle pour Microsoft 365.

Le Leader dans la Gestion de Microsoft 365

Réduire les risques

Cloisonner et déléguer l'administration

Auditer 24/7 vos indicateurs sécurité

Remédier vos non conformités

Améliorer l'efficacité IT

Simplifier et faciliter l'administration

Centraliser et automatiser vos processus

Maitriser vos données et vos rapports

Maximiser le ROI M365

Mesurer vos usages et accélérer l'adoption

Gérer le cycle de vie de vos licences

Faciliter les reporting de refacturation

Les Bénéfices

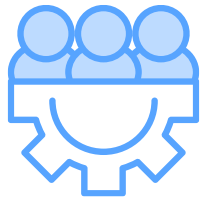
- ✓ Maximisez l'**autonomie** pour vos entités et métiers
- ✓ Maitrisez la **sécurité des accès**
- ✓ Optimisez les opérations et gagnez des **ETP**
- ✓ Réduisez le **Maintien en Condition Opérationnel**
- ✓ Instaurez une **Gouvernance Proactive**
- ✓ Augmentez la **satisfaction de vos employés**

Les Avantages Techniques

- ✓ Modèle opérationnel **Zero Trust**
- ✓ Une console **unique** et **multi-tenants**
- ✓ Administration **Microsoft 365** et **On Premise**
- ✓ 300 métadonnées consolidées dans des rapports préconstruits
- ✓ Automatisation depuis **PowerApps**, **ServiceNow**, etc.
- ✓ Intégration de scripts **PowerShell**



Prochaines actions ?



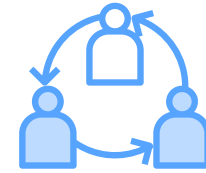
Analyse M365

Cartographie des
licences, de la
gouvernance et sécurité



Calcul ROIs

Quel valeur pour votre
entreprise ?



Mise en production

Go Live



CAS D'USAGES

REDUIRE LES RISQUES



Une Administration en mode Zero Trust

← Sans CoreView	→ Avec CoreView
✗ Administration M365 non segmentée ✗ RBAC trop limités ou trop permissifs ✗ Trop de droits admins ouverts	✓ Segmentation par Tenants Virtuels pour une gestion cloisonnée ✓ Délégation par rôles personnalisés ✓ Un unique compte de service pour tous
Impacts	Gains
✗ Manque d'autonomie locale ✗ Qualité de service dégradé ✗ Escalade de tickets ✗ Temps passé important	✓ Autonomie locale poussée au maximum ✓ Qualité de service optimale ✓ Maitrise des coûts ✓ Accès au tenant sécurisé

Délégation Unitaire

- ☐  Mock action
- ☐  Edit users properties in bulk
- ☐  PasswordNeverExpires ↻
- ☐  Remove all licenses
- ☐  RemoveGuestUser ↻
- ☐  Remove tags
- ☐  RemoveUser ↻
- ☐  RemoveUserFromRecycleBin ↻
- ☒  Rename user
- ☒  ResetMultiFactorAuthState ↻
- ☐  RestoreUser ↻
- ☐  Revoke user sessions
- ☒  SetMultiFactorAuthState ↻
- ☐  Set portal attribute
- ☐  Sync user data
- ▶ ☐  Mailbox
- ▶ ☐  Mobile
- ▶ ☐  Admin read only
- ▶ ☐  Distribution group
- ▶ ☐  Microsoft 365 groups
- ▶ ☐  Mail contact
- ▶ ☐  Security group
- ▶ ☒  Skype for Business
- ▶ ☐  OneDrive
- ▶ ☐  SharePoint
- ▶ ☐  On premises
 - ☐ + Create on premises distribution group
 - ☐ + Create on premises security group

Tableaux de bord personnalisés

← Sans CoreView	→ Avec CoreView
✗ Autant de tableaux de bord que de consoles d'administration ✗ Absence d'indicateurs d'administration, de gouvernance et de sécurité ✗ Complexité de réaction aux non conformités	✓ Tableaux de bord personnalisés ✓ Indicateurs personnalisables, dynamiques et actionnables ✓ Remédiation rapide et automatisable
Impacts	Gains
✗ Non connaissance et maintien des failles ✗ Complexité d'administration et de sécurisation de M365	✓ Simplicité et proactivité de l'administration et de la stratégie de sécurité ✓ Véracité des informations fondamentales de sécurité ✓ Correction/Remédiation depuis les indicateurs

All		Compliant 5		Warning 1		Alert 2	
	Status	↕ Name	↕ Total count	↕ Category	↕ Service	↕ Severity	↕ Score
①	✔	Licences E3 sans utilisation de Teams	8	Usage	Teams	Low	20/20
①	✔	Licences Office Pro Plus en doublon	0	Usage	Licenses	Low	10/10
①	⚠	Sites Sharepoint inactifs	2388	Usage	Sharepoint	Low	5/10
①	❗	Utilisateurs E3 inactifs depuis 90 jours	33	Usage	Licences	Low	0/50
①	❗	Administrateurs avec mot de passe sans expiration	38	Sécurité	AzureAD	Medium	0/20
①	✔	Peripheriques synchronises non conformes	0	Sécurité	Devices	Medium	15/15
①	✔	Utilisateur a risques identifies	0	Sécurité	AzureAD	High	50/50
①	✔	Utilisateurs avec redirection vers Gmail	2	Sécurité	Exchange	High	50/50

Traiter les utilisateurs à risques

← Sans CoreView	→ Avec CoreView
✗ Alertes des admins Microsoft 365 ✗ Demande d'investigation et de remédiation aux équipes sécurité ✗ Remédiation manuelle qui nécessite environ 20 minutes par alerte ✗ Assujettie à la disponibilité des équipes	✓ Alertes personnalisées pour éviter les faux positifs ✓ Remédiation automatisée pour l'ensemble des incidents ✓ Mécanisme d'approbation intégré au besoin ✓ Communication intégrée auprès des utilisateurs finaux
Impacts	Gains
✗ Approche réactive et manuelle de la sécurité ✗ Risque de sécurité non maîtrisé ✗ Temps passé important 20 min / alerte soit 50 alertes / mois soit 200h par an	✓ Sécurité proactive et automatisable ✓ Composant élémentaire d'une stratégie de sécurité avancée ✓ 200 heures gagnées par an

Exemple Workflow



Gouvernance des partages Teams, SharePoint et OneDrive

← Sans CoreView	→ Avec CoreView
✗ Explosion des données : développement obligatoire pour la collecte, consolidation, traitement et mise à jour ✗ Performance soumise au seuil de collecte et de traitement Microsoft ✗ Pas d'indicateurs de gouvernance	✓ Collecte, consolidation et traitement industrialisé ✓ Rapports préconstruits ✓ Indicateurs personnalisables et actionnables ✓ Gouvernance automatisée
Impacts	Gains
✗ MCO important ✗ DSI débordée par l'ampleur des volumes à traiter ✗ Perte de contrôle sur les partages de documents ✗ Sécurité	✓ Implémentation simplifiée ✓ Gouvernance proactive et industrialisée ✓ Maîtrise des partages et des espaces collaboratifs ✓ Sécurité

All		Compliant 5		Warning 1		Alert 2	
Status	↕ Name	↕ Total count	↕ Category	↕ Service	↕ Severity	↕ Score	
①	✓ Licences E3 sans utilisation de Teams	8	Usage	Teams	Low	20/20	
①	✓ Licences Office Pro Plus en doublon	0	Usage	Licenses	Low	10/10	
①	⚠ Sites Sharepoint inactifs	2388	Usage	Sharepoint	Low	5/10	
①	! Utilisateurs E3 inactifs depuis 90 jours	33	Usage	Licences	Low	0/50	
①	! Administrateurs avec mot de passe sans expiration	38	Sécurité	AzureAD	Medium	0/20	
①	✓ Peripheriques synchronises non conformes	0	Sécurité	Devices	Medium	15/15	
①	✓ Utilisateur a risques identifiés	0	Sécurité	AzureAD	High	50/50	
①	✓ Utilisateurs avec redirection vers Gmail	2	Sécurité	Exchange	High	50/50	

CAS D'USAGES

AMELIORER L'EFFICACITE IT



Onboarding des nouveaux utilisateurs

← Sans CoreView	→ Avec CoreView
✗ Demande RH de création par formulaire ✗ Aller-retours de confirmation entre les différents services ✗ Création de l'utilisateur par l'équipe support ou admin 1. Création dans l'AD 2. Création d'une BAL 3. Affectation d'une licence 4. Politiques sécurité (MDP, MFA) 5. Provisioning Teams 6. Email de bienvenue 7. Etc. ✗ Accès admin nécessaire ✗ Processus non normé/standardisé	✓ Processus automatisé par Workflow ✓ Convention de nommage pour garantir l'intégrité des données ✓ Délégation (rh, support, filiales, etc.)
Impacts	Gains
✗ Processus soumis aux erreurs humaines ✗ Manque d'autonomie des équipes ✗ Inconsistance et incohérence des données ✗ Temps passé important pour 10 créations par mois : 30 min par création = 60 h par an	✓ Processus sécurisé ✓ Intégrité des données ✓ Autonomie des équipes ✓ 60 h par an sauvées

Exemple Workflow



Déléguer la création de comptes utilisateurs aux filiales

← Sans CoreView	→ Avec CoreView
✗ Une filiale ouvre un ticket pour la création d'un compte utilisateur ✗ L'équipe support ou niveau 3 procède à la création du compte et à l'ensemble des opérations (manuelles ?) attendantes	✓ Processus intégralement standardisé et automatisé par Workflow ✓ Une filiale lance un workflow pour créer un compte utilisateur automatiquement et en adéquation avec la politique groupe
Impacts	Gains
✗ Manque d'autonomie locale ✗ Qualité de service dégradée ✗ Escalade de tickets ✗ Temps passé important	✓ Autonomie des filiales ✓ Processus standardisé ✓ Qualité de service optimale ✓ Allègement du support ✓ Gain de temps

Exemple Workflow



Permettre à une équipe support niveau 1 de gérer le MFA pour les utilisateurs finaux

← Sans CoreView	→ Avec CoreView
✗ Obligation d'utiliser un rôle Global Admin	✓ Rôle personnalisé permettant au support niveau 1 de gérer uniquement le MFA pour les utilisateurs finaux ✓ Aucun droit sur le tenant M365 requis
Impacts	Gains
✗ Risque de sécurité ✗ Manque d'autonomie locale ✗ Qualité de service dégradée ✗ Escalade de tickets ✗ Temps passé important	✓ Contrôle d'accès maîtrisé ✓ Autonomie des filiales, pays, etc. ✓ Qualité de service optimale ✓ Efficacité du support ✓ Gain de temps

Exemple délégation unitaire

- ☐  Remove all licenses
- ☐  RemoveGuestUser ↗
- ☐  Remove tags
- ☐  RemoveUser ↗
- ☐  RemoveUserFromRecycleBin ↗
- ☐  Rename user
- ☒  ResetMultiFactorAuthState ↗
- ☐  RestoreUser ↗
- ☐  Revoke user sessions
- ☒  SetMultiFactorAuthState ↗
- ☐  Set portal attribute
- ▶ ☐  Mailbox
- ▶ ☐  Mobile
- ▶ ☐  Admin read only
- ▶ ☐  Distribution group
- ▶ ☐  Microsoft 365 groups
- ▶ ☐  Mail contact
- ▶ ☐  Security group
- ▶ ☐  Skype for Business
- ▶ ☐  OneDrive
- ▶ ☐  SharePoint
- ▶ ☐  On premises
- ▶ ☐  Teams

Déléguer des rapports au management

← Sans CoreView	→ Avec CoreView
✗ Collecte fastidieuse des données Microsoft 365 (scripts, threshold, évolution Microsoft) ✗ Consolidation et traitement dans des fichiers Excel ✗ Consultation des données Excel et/ou PowerBI	✓ Rapports préconstruits, personnalisables et déléguables de toutes les données M365 ✓ Création de tableaux croisés dynamiques et de graphiques ✓ Envoi de rapports programmables Excel, PDF, etc.
Impacts	Gains
✗ Tâche à faible valeur ajoutée ✗ Mise à disposition chronophages de rapports ✗ Complexité de retranscription des besoins métiers ✗ Mauvaise qualité des données ✗ Retard de livraison des rapports	✓ Gain de temps et allègement de la charge pour l'équipe IT ✓ Qualité de service et des données optimales ✓ Autonomie des managers pour générer leurs rapports

Exemple délégation rapports

PERMISSION: DEMO OPERATOR

Select all

Deselect all

Analyze

OnPremisesReports *

Dashboards

Operational reports

License reports

Subscription overview

Subscriptions list

Subscriptions history

License by user

User without license

License pool

License pool cost

License optimization

Duplicated plans

License pool snapshots

Service usage by license pool

Service usage

Software licenses

Microsoft 365 installations

Microsoft 365 active users

License history

Disabled licensed users

Microsoft 365 apps usage

User reports

Mail traffic reports

Exchange reports

CAS D'USAGES

MAXIMISER LE ROI MICROSOFT 365



Mesurer la collaboration des équipes sur Teams

← Sans CoreView

- ✗ Développement PowerShell et/ou Graph obligatoire pour collecter et analyser les indicateurs d'usages
- ✗ Complexité dans la consolidation et traitement des données
- ✗ Incapacité à remonter dans le temps

→ Avec CoreView

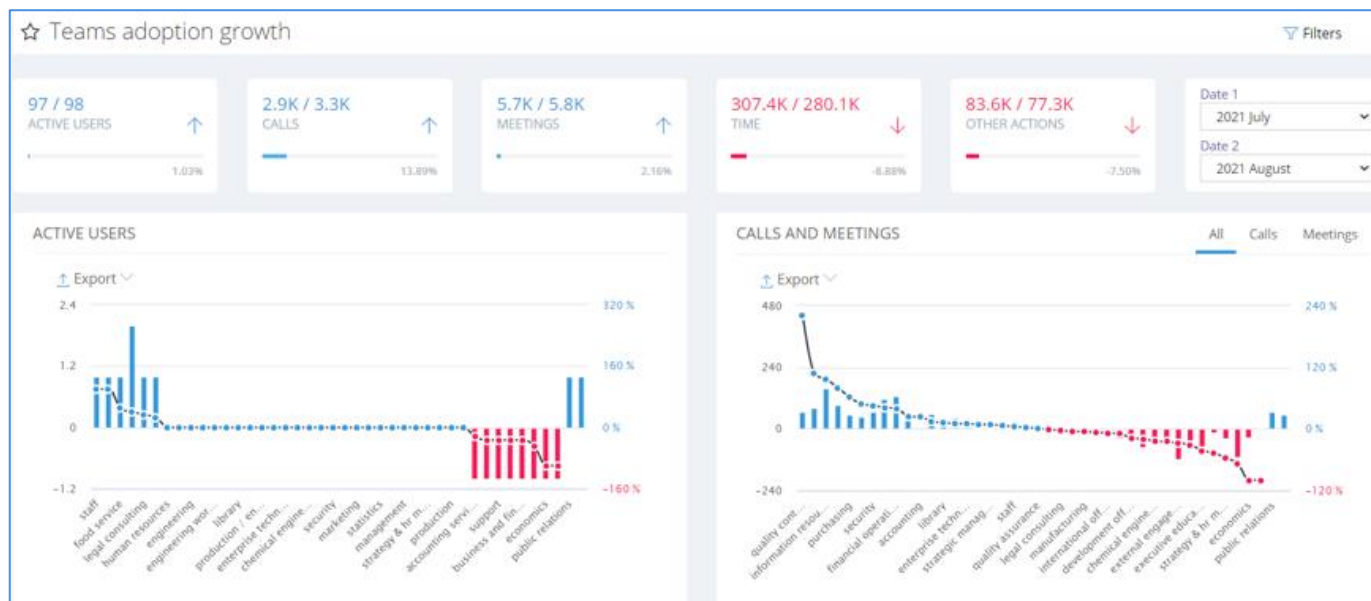
- ✓ Aucun développement nécessaire
- ✓ Consolidation complète, industrialisée et performante
- ✓ Rétro-analyse simplifiée sur plusieurs mois/années

Impacts

- ✗ Difficulté à mesurer l'adoption
- ✗ ROI Microsoft 365 non suivi
- ✗ Conduite du changement à l'aveugle

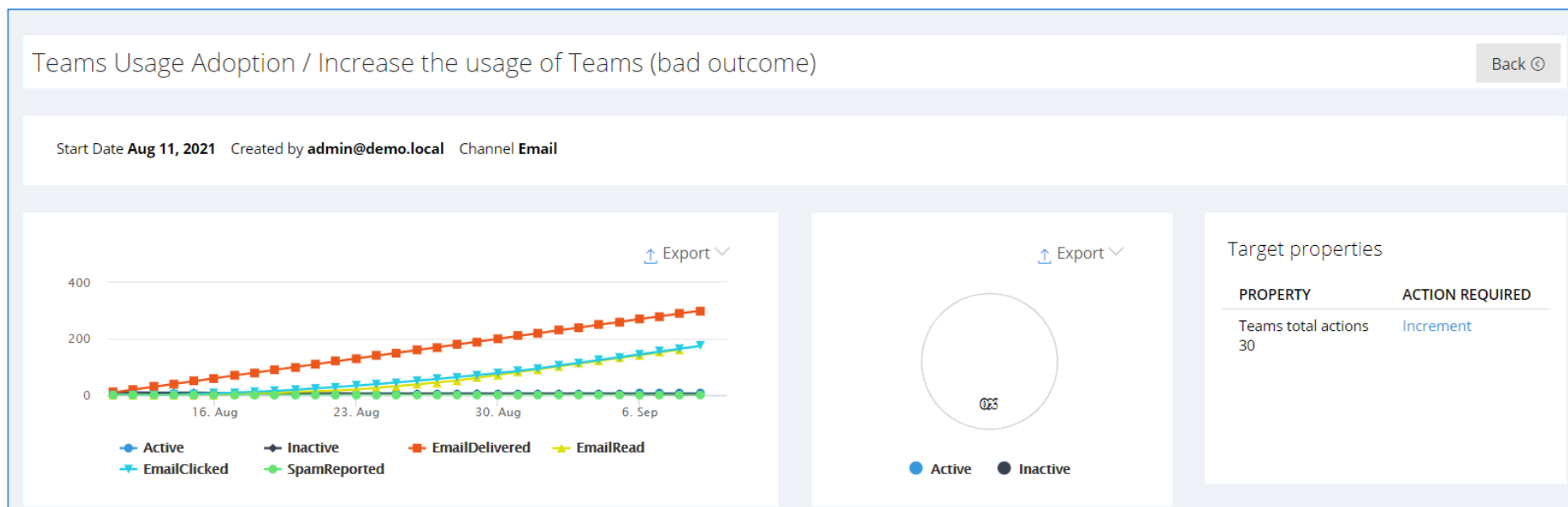
Gains

- ✓ Suivi précis de l'adoption
- ✓ Outil pour accompagner la conduite du changement
- ✓ Métriques fiables et exhaustives



Communication aux utilisateurs pour accélérer l'adoption

← Sans CoreView	→ Avec CoreView
✗ Communication par email auprès des utilisateurs finaux ✗ Pas ou peu d'analyses graphiques ou représentations visuelles des usages	✓ Intégration de contenus personnalisés ✓ Communication simplifiée auprès des utilisateurs finaux selon les usages cibles ✓ Segmentation précise des populations à informer/former
Impacts	Gains
✗ Adossement manuel des données aux emails à envoyer ✗ Construction et envoi des campagnes de communication depuis Excel et Outlook	✓ Déclenchement des communications depuis les indicateurs/rapports ✓ Centralisation des campagnes depuis une console unique



Offboarding des utilisateurs

← Sans CoreView	→ Avec CoreView
✗ Manque de visibilité sur les utilisateurs inactifs et les licences non utilisées ✗ Obligation d'utilisation un compte Global Admin ✗ Pas toujours de suivi RH (comptes actifs plusieurs mois après le départ de la personne) ✗ Suppression manuelle de l'utilisateur par l'équipe support ou admin ✗ Erreurs humaines: oubli d'export PST de la boîte aux lettres, suppression des documents OneDrive	✓ Processus intégralement automatisé ✓ Aucun droit sur le tenant M365 ✓ Archivage automatisé des données (délégation OneDrive, boîte aux lettres, etc...) ✓ Déclenchement automatisé depuis des solutions tierces (exemple ServiceNow) ✓ Mise en application d'une gouvernance simplifiée
Impacts	Gains
✗ Temps passé important pour 10 suppressions par mois : 30 min par suppression = 60 h par an ✗ Risque important de sécurité ✗ Perte de données	✓ Un suivi automatisé de la désactivation des comptes ✓ Sécurisation de l'accès aux données de l'entreprise ✓ Economie de temps pour l'équipe IT ✓ Conservation des données selon gouvernance

Exemple Workflow



Reporting de refacturation pour les filiales

← Sans CoreView	→ Avec CoreView
✗ Extraction de données en PowerShell chaque mois ✗ Consolidation et traitement des données via Excel ✗ Envoi manuel aux différentes entités	✓ Rapports refacturation standardisés
Impacts	Gains
✗ 1 journée ou plus par mois	✓ Minimum de temps sur le suivi du prix des licences ✓ Calcul automatique de la facturation par entité ✓ Programmation de l'envoi automatique du rapport de façon récurrente

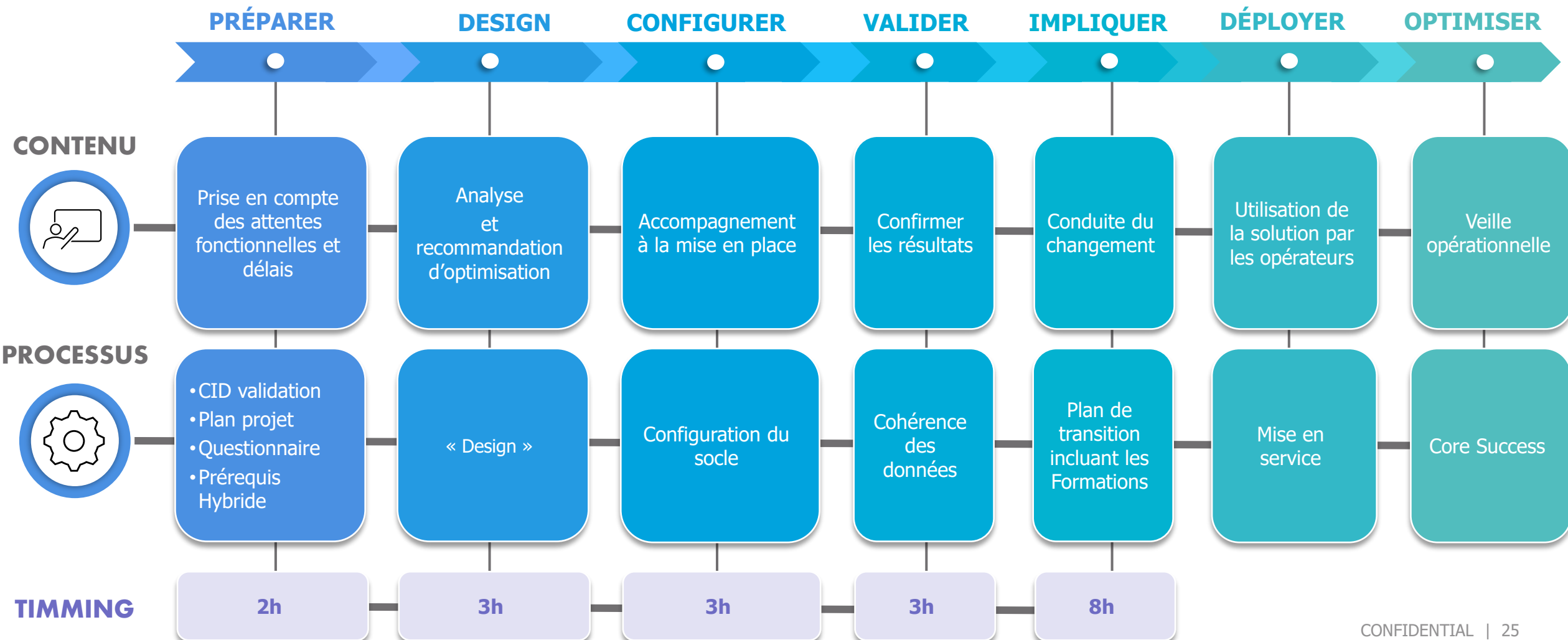
Name ↑	Users ↑↓	Active users ↑↓	Currency	Enterprise Mobility + Security E5 (20) Active units				Office 365 E5 (20) Active units			
				Assigned	Consumed	AssignedCost	ConsumedCost	Assigned	Consumed	AssignedCost	ConsumedCost
TOTALS	140	21		0	19	0.00	237.50	0	19	0.00	653.60
Egypt	1	1	EUR	-	1	0.00	12.50	-	1	0.00	34.40
FR	1	1	USD	-	1	0.00	12.50	-	1	0.00	34.40
France	1	1	USD	-	0	0.00	0.00	-	0	0.00	0.00
United States	24	16	USD	-	16	0.00	200.00	-	16	0.00	550.40
Unmanaged	113	2	USD	-	1	0.00	12.50	-	1	0.00	34.40

METHODOLOGIE D'ACCOMPAGNEMENT

Programmes CoreSuccess

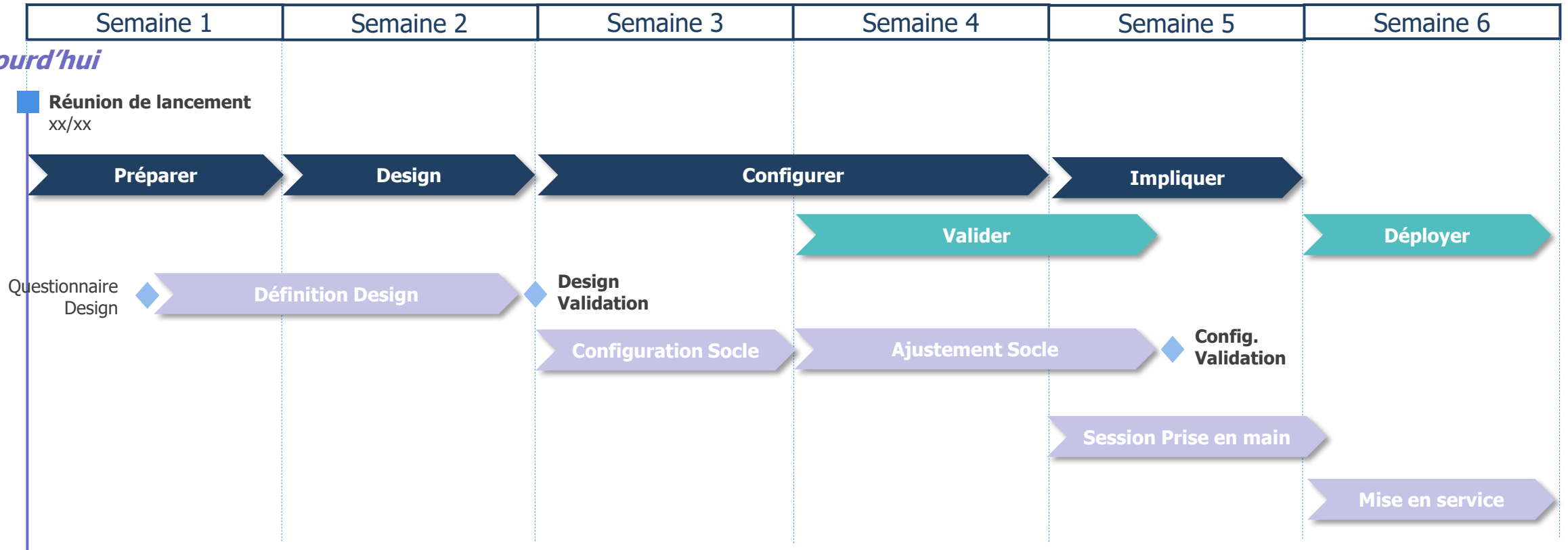


Méthodologie d'implémentation



Exemple Plan projet

Aujourd'hui



Prochaines étapes

- Compléter le questionnaire; Client
- Planification prochaine réunion (Debrief questionnaire, Initiation design)

ANNEXES



Principes Sécurité CoreView – engagé pour l'excellence

Les Meilleures Pratiques Microsoft

- Stockage Microsoft Azure à Dublin, Europe
- Architecture CoreView alignée avec M365
 - Partitionnement logique à tous les niveaux
 - Chiffrement dans le stockage et transit
- Collecte exclusive de métadonnées
 - Compte(s) en lecture seul
- Actions CoreView sur Microsoft 365 :
 - Un unique compte de service pour tous
 - Accès conditionnel
 - Chiffrement Microsoft Azure Key Vault
 - Renouvellement hebdo du mot de passe
- Décommissionnement en quelques minutes

Certifications

ISO 9001

ISO 27001

SOC 2 Type 1

SOC 2 Type 2

SOC 2 Type 3

ISO 27002 et 27018, d'ici Novembre



Ils sont des
centaines à nous
faire confiance !

COX



the
Wonderful
company™

INSIGHT
PARTNERS

CoreView | Now It's Under Control
AccuWeather

LVMH
MOÏSE HENNESSY • LOUIS VUITTON



EXTRADE



AGRIAL

ALLAN
MYERS

AllianceData

Almaviva



ALUK

Amerigroup
An American Company

FOX
TV STATIONS

arqiva

+ WUNDERMAN
THOMPSON

INGlass

Otsuka



ATCO always there.
anywhere.

sproutsocial



avantor™



Westlake
Chemical

Energie
mutuelle
Groupe malakoff humanis



Roche

TEREGA
FOR AGRICULTURE



TRowePrice
INVEST WITH CONFIDENCE

FUGRO

ERG
EVOLVING ENERGIES



Cargill

Wellstar
HEALTH SYSTEM

CENTENE
Corporation

CHENAVARI

Chiesi
People and ideas for innovation in healthcare

DENTONS

Boehringer
Ingelheim

aspen
HOLDINGS

GTM



Kingspan.

Farm Credit Canada
Advancing the business of agriculture

KAISER PERMANENTE

CRODA

LESAFFRE

TRIDENT TRUST

LDC
Lombard Development Company

MAG

NS nutrition
& santé
Nourrir notre futur

inpeco

softchoice



salini
impregilo



TC Energy

WaterAid

BlueChip
Consulting Group



CALZEDONIA
LEGWEAR & BEACHWEAR

UoN
University of
Northampton

THE CARLYLE GROUP
GLOBAL ALTERNATIVE ASSET MANAGEMENT

HTI
HUBER 1981 • BILSON • SPINALE

REGENT'S
UNIVERSITY LONDON

UNITEDHEALTHGROUP

Our Story

2014

Founded 4ward365 to improve Office 365 Management and Reporting

2015**VISIBILITY**

Powerful reporting engine based on generic data model, unified across multiple Office 365 services and Virtual Tenant Capabilities

Advanced customer reports and pivots

2016**MANAGEMENT & ADOPTION**

Office 365 management capabilities

Adoption Campaign engine to help drive adoption on specific targets

License segmentation and chargeback

2017**SECURITY**

Unified Logs retrieval with unlimited retention

Segregation of duty and advanced RBAC

Audit - User Data Enrichment

Go beyond Microsoft Audit log by tracking activities around users based on contextual information

2018**PRODUCTIVITY**

Learning

End Users learning videos to increase productivity and reduce support calls

Data Security

Discover sensitive data (GDPR)

Discover Data Value

Documents auto tagging and taxonomy through Artificial Intelligence

2019**HYBRID**

Agent to manage OnPremises Active Directory and Exchange

Automation

Robotic Process Automation to reduce operating costs and improve service quality

Health Check

Automated Office 365 Word assessment to discover cost optimizations, security vulnerabilities and adoption opportunities.

2020**POLICY MANAGEMENT**

Create a single pane to discover, analyze and manage policies and best practices

One Click Discovery

Set of common policies and best practices to optimize your tenant with one click

Third Party Integrations

Public Open API to integrate third party and custom services

Device Management

Intune and ATP integration

Audit - Document Data Enrichment

Track activities around document with sensitive information

2021**END USER PORTAL**

Share optimization and security responsibility with your users by empowering them

Augmented Intelligence

AI driven discovery and optimizations

Beyond Office 365

Reuse all pillars above for any SaaS Productivity suite (Alpin)