



Principales fonctionnalités

§ Personnalisation des fiches

Créez vos fiches contacts en y intégrant les informations que vous souhaitez !

À vous de définir le libellé et la disposition des zones d'information. Insérez de nouveaux onglets et de nouveaux champs de saisie au format qu'il vous faut :

- liste déroulante
- liste à choix multiples
- zone de date
- zone numérique
- zone de texte

§ Recherches multicritères

Effectuez des interrogations multicritères pour segmenter vos contacts grâce à un assistant évolué, réutilisez vos recherches, créez des publipostages ciblés.

§ Suivi de la relation client (CRM)

Entretenez un lien privilégié avec chacun de vos contacts. Un onglet de suivi des événements et des actions menées est disponible dans chaque fiche.

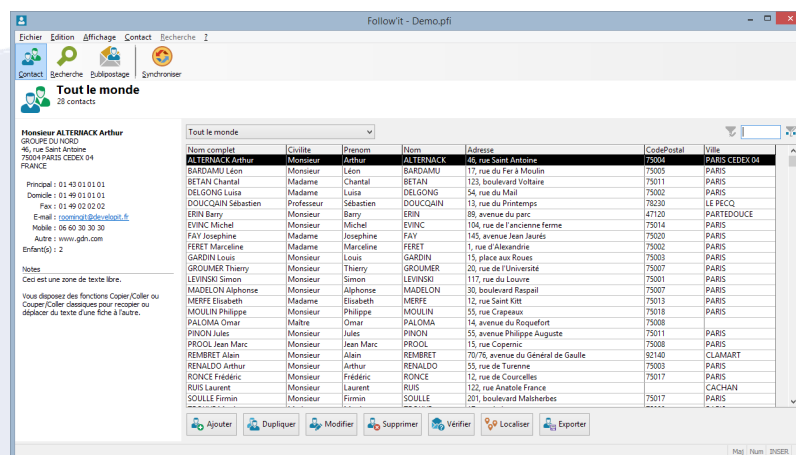
Vous pouvez renseigner précisément chaque moment de la relation et accéder à un historique des actions.

§ Géolocalisation des contacts

Accédez directement à la visualisation de la situation géographique de vos contacts et organisez vos visites.

§ Synchronisation vers Microsoft Outlook

L'ensemble des contacts peut être synchronisé avec le carnet d'adresses présent dans Microsoft Outlook et ainsi alimenter vos outils de mobilité.



§ Importation et exportation des données

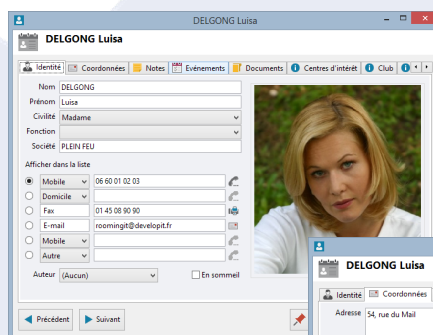
Importez un fichier ou exportez des contacts selon les paramètres que vous définirez dans des assistants évolués.

§ Envoi de mailings

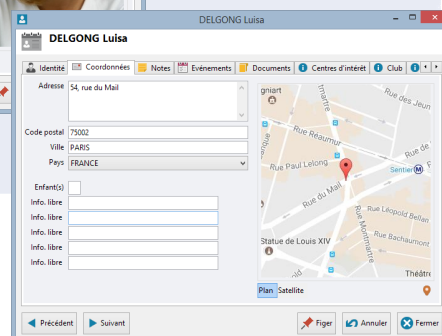
Vous pouvez préparer le contenu de vos mailings depuis Follow'it, grâce à un éditeur HTML intégré. Vous pouvez personnaliser votre envoi grâce à des champs de fusion. Vous avez la possibilité d'y ajouter des pièces jointes et de définir une cadence d'envoi.

§ Rangement de documents et e-mails

Glissez et déposez dans les fiches de vos contacts des documents de toutes natures (PDF, documents, images, etc.) mais aussi vos échanges de courriels.



Fiche de contact

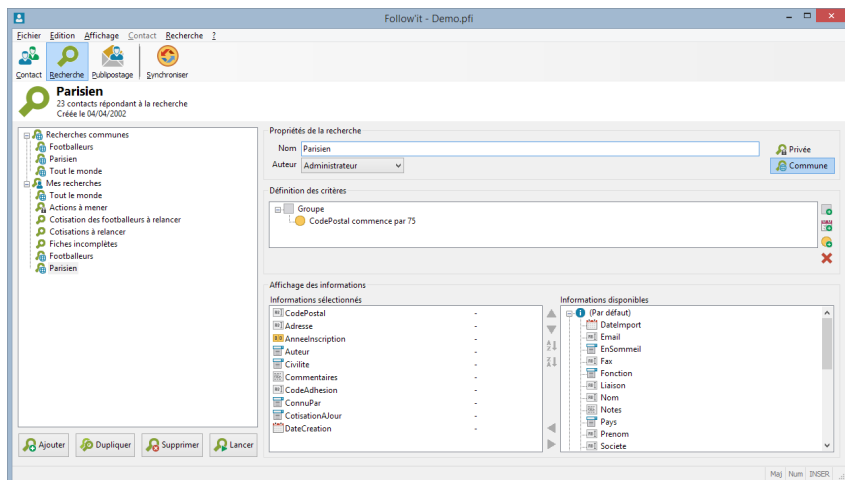


Retrouvez une description complète du produit ou téléchargez une version de démonstration sur :

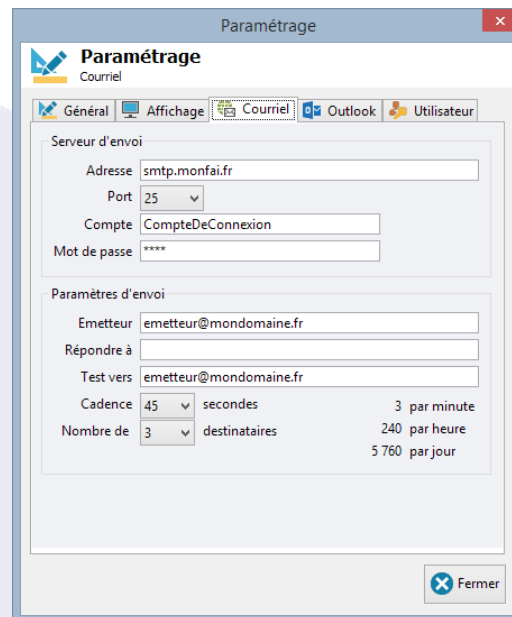
www.followit.info



En savoir plus sur l'envoi de mailings



Vue de l'écran d'élaboration des recherches



Lanceur SMTP cadencé

Points forts



Partage

Un fichier de contacts unifié et centralisé est à votre disposition pour faciliter les échanges et la coordination entre collaborateurs. Chacun peut consulter et enrichir en temps réel le profil de chaque contact. selon les droits que vous aurez définis. Vous pouvez créer autant de bases de contacts indépendantes que de besoin.



Personnalisation

Les fiches contacts contiennent les informations dont vous avez besoin. Toute les informations peuvent être reprises dans les recherches afin de « profiler » au plus près vos contacts.



Intégration bureautique

Les modèles de publipostage sont préparés dans votre traitement de texte habituel et les e-mails peuvent être créés au format HTML et envoyés depuis votre propre serveur SMTP.



Simplicité

L'interface est conforme à la ligne des produits Microsoft (listes déroulantes, souris, raccourcis claviers, ...).



Licence monopost



Entre 2 et 5 postes



Entre 6 et 10 postes



A partir de 11 postes

la licence par poste

la licence par poste

la licence par poste

Configuration & pré-requis

Configuration bureautique standard sous Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8, 10 en réseau local.

Installation en réseau :
Tout type de serveur de fichiers.