

SaaS Backup

Protection complète pour vos données Salesforce



Introduction

Salesforce est une entreprise réputée pour sa solution de CRM (gestion de la relation client). [Leader du secteur](#) de la CRM, elle propose des solutions innovantes à plus de 150 000 clients. La responsabilité première de Salesforce est de garantir l'intégrité du cloud, pas de protéger les données stockées dans son cloud. La responsabilité de la protection des données stockées dans le cloud Salesforce incombe à l'organisation.

La responsabilité porte sur les données stockées, leur classification, leur sécurité et leur protection, la gestion des exigences de conformité, ainsi que les autres obligations exigées par les propriétaires des données.

Cette responsabilité s'applique :

- ✓ Aux clients exploitant les services Microsoft 365 pour répondre aux besoins de leur activité
- ✓ Aux fournisseurs de services gérés (MPS) proposant des services à leurs clients
- ✓ Aux fournisseurs de solutions informatiques ou les fournisseurs importants qui proposent des services gérés à d'autres fournisseurs de services gérés et à des clients

Conceptions erronées courantes concernant l'abonnement à des services SaaS :

- 1. Présomption** - Salesforce protège les données des attaques par ransomware et de la perte de données.
Réalité - La protection des données contre les attaques par ransomware, les logiciels malveillants, les pirates ou les utilisateurs mal intentionnés est de la responsabilité de l'organisation. Les cyberattaques et les violations de données peuvent provoquer des pertes permanentes de données et des pertes financières dévastatrices, et porter un préjudice irréparable à la réputation de la marque si les données ne sont pas protégées à l'aide d'un système de sauvegarde tiers.
- 2. Présomption** - Les éléments Salesforce sont sauvegardés et peuvent être récupérés facilement ; il est inutile d'avoir une sauvegarde tierce.
Réalité - Les récupérations Salesforce sont lentes et coûteuses : utilisation complexe d'outils, temps de reprise entre 6 et 8 semaines, coûts d'environ 10 000 \$ par restauration et restaurations complètes uniquement. Cela limite considérablement la capacité de l'organisation à atteindre les objectifs des SLA et de conformité. Par ailleurs, les utilisateurs doivent souvent passer plusieurs heures et consacrer beaucoup d'argent à la récupération de leurs données. Il est essentiel de protéger les données Salesforce à l'aide d'une sauvegarde tierce.
- 3. Présomption** - En cas d'audit, Salesforce aura toutes les données nécessaires pour répondre aux exigences.
Réalité - Les clients doivent fournir aux vérificateurs et aux autres responsables officiels les données nécessaires. Ils doivent pouvoir rechercher, localiser et restaurer des données si les systèmes principaux ne disposent plus de ces données. Une action en justice peut avoir un effet désastreux, car les organisations ne savent jamais si elles doivent produire des e-mails ou d'autres documentations. La seule manière de se prémunir de tout problème est de se tenir prêt en permanence.
- 4. Présomption** - Salesforce intègre des fonctions permettant de gérer l'intégrité des données pendant les mises à jour, les intégrations système ou des activités de même type.
Réalité - Les intégrations système stratégiques pour les entreprises mobilisent souvent des ressources importantes et peuvent durer plusieurs jours. Malgré toutes les heures et le budget consacrés, le projet ne pourrait pas aboutir si, après une intégration, les données s'avèrent incorrectes et qu'il n'existe aucune sauvegarde permettant de récupérer les données adéquates.

Il convient d'adopter une stratégie de protection complète afin de défendre les données contre les attaques par ransomware, les utilisateurs mal intentionnés ou d'autres types de corruptions qui peuvent porter préjudice de manière irréparable à l'activité.

Arcserve SaaS Backup offre une **solution complète** de protection des données Salesforce.

Sauvegarde des données Salesforce à l'aide d'Arcserve SaaS Backup qui offre une solution simple, sécurisée et évolutive pour les environnements en expansion.



Fonctionnalités clés

- **Configuration simple** avec sauvegardes automatisées en quelques clics. Les utilisateurs n'ont qu'à associer une entité Salesforce au système de sauvegarde et attribuer les autorisations nécessaires, et le système est prêt en quelques minutes à commencer à protéger les données Salesforce.
- **Couverture complète** de tous les objets standard et personnalisés ; comprend les fichiers, les pièces jointes, les métadonnées d'objets et tous les autres objets standard en fonction de la configuration. Les objets nommés ci-dessous sont protégés par Arcserve SaaS Backup, y compris les champs personnalisés ajoutés à ces objets
 - Compte
 - Contacts
 - Prospects
 - Opportunités
 - Activités
 - Notes
 - Dossiers
 - Campagnes
- **Vue de restauration universelle** qui offre un aperçu complet de tous les ensembles de sauvegarde. Une recherche peut être effectuée dans tous les ensembles de données historiques afin de restaurer des données supprimées plusieurs années auparavant ou plus récemment.
- **Recherche ultrarapide** qui permet aux utilisateurs de localiser les données rapidement, de les prévisualiser et de les restaurer de manière sécurisée. La fonctionnalité d'aperçu sécurisé simplifie grandement l'identification des données à restaurer et évite les restaurations multiples.
- **Options de restauration polyvalentes** qui s'adaptent aux besoins des utilisateurs. Que vous ayez des téraoctets de données ou quelques objets, la solution Arcserve SaaS Backup répond présente.
- **Conception sécurisée** proposant des sauvegardes immuables des données dans le cloud à l'aide d'un algorithme basé sur les blockchains. Les données sont chiffrées au repos et en transit. L'authentification SSO peut être configurée facilement, ce qui permet d'ajouter l'authentification multifactor à un fournisseur d'identité configuré.
- **Évolutivité** qui répond aux exigences des entreprises en croissance, avec rétention illimitée des données permettant de se conformer aux exigences régionales, du secteur d'activité ou de l'entreprise. La solution peut s'adapter de manière parfaitement fluide à des millions d'utilisateurs.
- **Disponibilité** des données ; stockage de quatre copies des données sauvegardées dans au moins deux centres de données de la même région qui garantissent la souveraineté des données.
- **Le contrôle multi-entité** et le contrôle d'accès basé sur les rôles offrent des flux modélisables. Qu'il s'agisse d'un fournisseur de services gérés, de la gestion de nombreux clients ou d'une grande entreprise nécessitant des contrôles plus précis, la solution propose des fonctions multi-entités et des contrôles d'accès basés sur les rôles.
- **Les opérations entièrement vérifiables** telles que les restaurations, les téléchargements, les libellés de prise en charge de la conformité au RGPD, etc. sont toutes enregistrées dans un journal d'audit.

Arcserve SaaS Backup offre aux clients toute une série d'options de récupération, y compris une fonctionnalité de recherche ultrarapide, qui permet de restaurer des téraoctets de données ou des objets granulaires.

Il est possible de restaurer une copie non modifiée des données depuis son emplacement d'origine, sans aucune difficulté.

Les options de restauration comprennent la restauration directe sur place, l'aperçu sécurisé, le téléchargement des données, les liens partageables, etc.

Contactez Arcserve et découvrez comment Arcserve SaaS Backup peut vous aider à protéger et à récupérer les données stratégiques de votre entreprise qui sont stockées dans le cloud Salesforce.

Pour aller plus loin

Pour plus d'informations, consultez le site arcserve.com/fr, contactez-nous à l'adresse info@arcserve.com ou adressez-vous à notre bureau international [ici](#).



À propos d'Arcserve

Figurant parmi les 5 principaux fournisseurs de solutions de protection des données à l'échelle mondiale, Arcserve propose la plus large gamme de solutions de pointe pour la gestion, la protection et la récupération de toutes les charges de travail de données. Ces solutions sont destinées aux PME comme aux grandes entreprises, où qu'elles se trouvent ou quelle que soit leur complexité. Les solutions Arcserve protègent et sécurisent tous les environnements de données grâce à des solutions de pointe, économiques, agiles et largement évolutives, qui éliminent toute la complexité. Elles sont compatibles avec toutes les infrastructures : sur site, dans le cloud (DRaaS, BaaS et d'un cloud à l'autre), hyperconvergentes et Edge. Avec son expérience de près de trente ans dans le protocole IP primé et dans la recherche permanente d'innovation, cette entreprise garantit à tous ses partenaires (fournisseurs de services gérés, revendeurs à valeur ajoutée, revendeurs grand compte ou utilisateurs finaux) comme à ses clients qu'ils sont sur la bonne voie : celle des charges de travail et des infrastructures de données de nouvelle génération. Présente dans plus de 150 pays, la société Arcserve est 100 % channel. Elle compte 19 000 partenaires de distribution qui aident à protéger les données stratégiques de 235 000 clients. Pour plus d'informations, consultez le site arcserve.com/fr et suivez @Arcserve sur Twitter.

