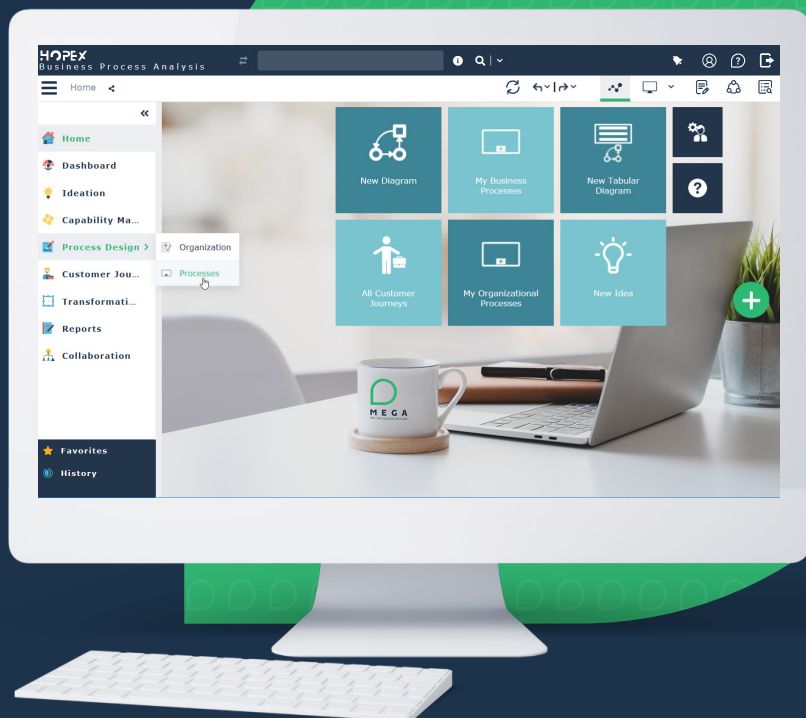


Cartographiez, évaluez et optimisez vos processus métier

Décrivez, optimisez et obtenez une meilleure compréhension du fonctionnement de votre organisation ainsi que les moyens pour la piloter avec une solution d'analyse des processus métier. Générez automatiquement des diagrammes de processus, simulez différents scénarios, cartographiez le parcours client ainsi que vos risques pour optimiser et valoriser vos processus métier.

Bénéfices

- Améliorez vos processus métiers**
 Modélisez, analysez et simulez vos processus métier pour améliorer l'efficacité de votre organisation et soutenir le développement de nouveaux modèles d'activités
- Proposez une expérience client de qualité**
 Cartographiez les parcours clients pour concevoir des processus optimaux et proposer une expérience client de qualité supérieure
- Garantissez la conformité aux réglementations**
 Maintenez les modèles de processus métier dans un référentiel unique et identifiez les domaines de préoccupation pour piloter les initiatives de conformité



Modélisez vos processus métier

Générez automatiquement des diagrammes grâce à la saisie tabulaire des processus. Utilisez les différents profils utilisateurs disponibles ainsi que les workflows intégrés pour collaborer de manière transparente et rationaliser la création de processus. La solution supporte entièrement la notation BPMN et fournit une aide à la décision améliorée grâce à l'utilisation de plusieurs types de diagrammes.

Simulez les processus opérationnels

Lancez les simulations de vos différents scénarios selon des paramètres de coûts, de temps et de ressources pour évaluer les effets d'un changement superficiel ou profond de vos activités métier. Analysez conjointement les processus et les ressources et participez à la maîtrise de coûts liés à la transformation de votre entreprise.

Cartographiez les parcours client et vos risques

Modélisez les parcours client, identifiez les points de contact pour améliorer l'expérience client et perfectionnez les processus liés au parcours client. Complétez vos modélisations de processus avec des informations sur les risques et contrôles associés. Identifiez les risques et organisez votre plan d'évaluation des risques directement depuis l'outil en visualisant leurs impacts sur votre entreprise.

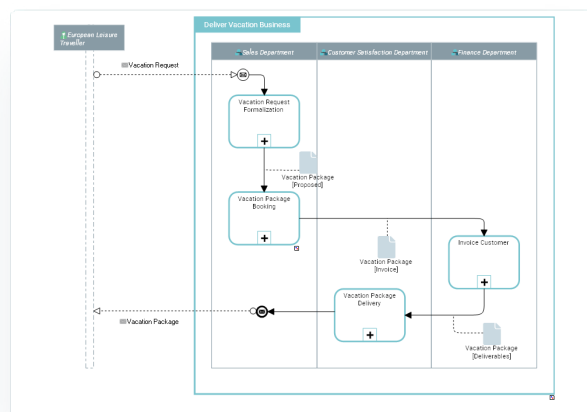
Principales fonctionnalités

HOPEX Business Process Analysis vous aide à modéliser, optimiser et transformer vos processus métier.

Modélisez vos processus métier

Modélisez, documentez et partagez les processus métier

- Générez automatiquement des diagrammes
- Tirez parti d'une plateforme collaborative et de workflows prêts à l'emploi
- Maintenez les modèles de processus métier dans un référentiel unique
- Utilisez la notation "Business Process Model and Notation" (BPMN)

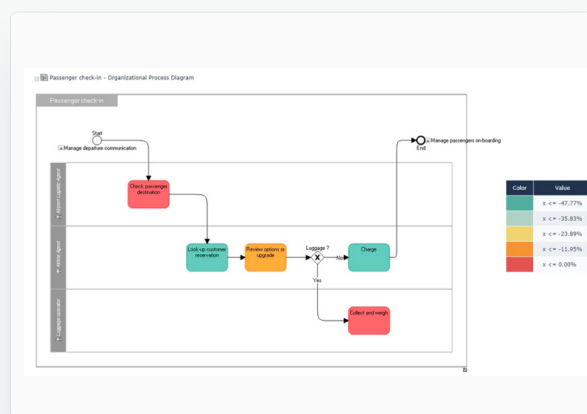


Modélisez les processus métiers

Simulez vos processus métier

Optimisez vos processus métier en effectuant des simulations

- Simulez selon des paramètres de coûts, de temps et de ressources
- Créez plusieurs scénarios "what-if"
- Identifiez les impacts des changements avant de déployer les nouveaux processus
- Déterminez le meilleur scénario grâce aux simulations

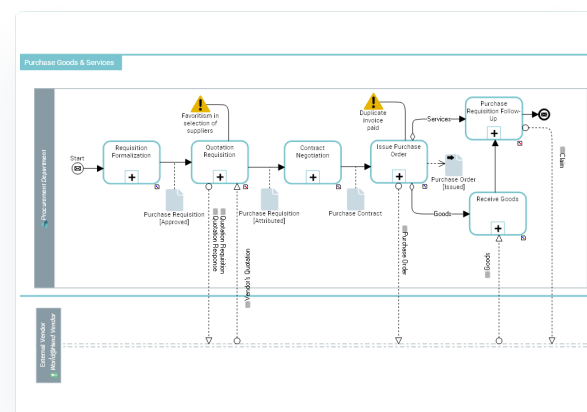


Visualisez les améliorations des processus dans les simulations de scénario par un code couleur

Cartographiez les parcours clients et les risques

Améliorez vos processus avec l'identification des risques et des points de contrôles grâce à la modélisation des parcours clients

- Cartographiez les parcours clients et mesurez la satisfaction client
- Connectez les parcours clients aux processus métier concernés
- Cartographiez les risques sur des diagrammes de processus
- Créez les contrôles nécessaires pour réduire les risques associés aux processus



Visualisez les évaluations de risques

Plateforme HOPEX

Obtenez une vue dynamique de tous vos composants métier et IT, avec leurs interdépendances, afin de piloter votre transformation métier et IT. HOPEX vous offre la visibilité et les outils dont vous avez besoin pour prendre les meilleures décisions et transformer les processus décisionnels de votre entreprise sans jamais perdre de vue ses besoins métier.