

Programme de maintenance Services Pipettes VWR

S'assurer que vos exigences soient satisfaites

Fort de nos 20 ans d'expérience en étalonnage, réparation et maintenance de micropipettes et autres dispositifs de manipulation de liquides, nous avons créé les programmes d'assurance pour micropipettes, un ensemble de services complet conçu pour répondre à vos besoins.

Light

Étalonnage et réglage à tarif préférentiel

Si vos micropipettes sont étalonnées plusieurs fois par an, une maintenance n'est pas forcément nécessaire à chaque étalonnage. Cette prestation répond à ce besoin et peut facilement être associée aux prestations VWR® Care, VWR® Eco ou VWR® Pro.

Eco

Maintenance préventive, ajustement et étalonnage économique

Si vous n'avez pas besoin d'être conforme à une norme ISO, VWR® Eco est la solution qu'il vous faut. Avec un étalonnage de 2 x 4 mesures précédé d'une maintenance préventive complète, nous garantissons que votre pipette est en parfait état à un coût économique.

Pro

Maintenance préventive, ajustement et étalonnage à tarif attractif conforme à la norme ISO 8655

Comme la solution VWR® Eco, nous réalisons une maintenance préventive complète pour garantir que vos micropipettes sont en parfait état. Ainsi qu'un étalonnage de 3 x 10 mesures conforme à la norme ISO 8655

Care

L'assurance que vos micropipettes sont en parfait état

L'étalonnage est courant, mais qu'en est-il de la maintenance préventive ? Il est important de réaliser des étalonnages fréquents pour garantir la précision et la répétabilité d'une micropipette. La maintenance préventive est souvent négligée lors de l'étalonnage d'une micropipette. Si vous réalisez vous-même vos étalonnages, VWR® Care est la solution pour obtenir une micropipette propre et parfaitement opérationnelle.

Compliant

L'assurance d'une prestation BPL/BPF conforme à la norme ISO 8655

Totalement conforme aux exigences BPL/BPF : un étalonnage initial de 3 x 10 mesures, suivi d'une maintenance préventive et d'un étalonnage final de 3 x 10 mesures. Vous recevrez 2 certificats d'étalonnage : un pour l'étalonnage initial et un pour l'étalonnage final.

Obtenez la plus exigeante reconnaissance en matière d'étalonnage : la norme ISO 17025

En option, nous vous proposons un étalonnage accrédité conforme à la norme ISO/CEI 17025.

Double certificat d'étalonnage et protocoles de réparation

Dans tous les cas, nous comparons les résultats de l'étalonnage par rapport aux spécifications de la norme ISO 8655. Si les résultats sont hors spécifications, nous ajustons et recalibrons la micropipette. Vous recevez alors 2 certificats d'étalonnage, un avant et un après le réglage.

En cas de réparations dépassant 100 € par appareil, nous vous envoyons un devis.

En-dessous de cette somme, nous réparons directement la pipette sans vous en informer au préalable, afin de raccourcir au maximum les délais.

Étalonnage personnalisé ou exigences spécifiques, pas de problème !

Pour les demandes spécifiques, nous proposons des services d'étalonnage personnalisés adaptés à vos besoins. Pour obtenir plus d'informations ou faire une demande de devis, contactez-nous sur le site: vwr.com/pipet_services

Programmes d'assurance pour pipettes

Désignation	VWR® Light	VWR® Eco	VWR® Pro	VWR® Compliant	VWR® Care
Étalonnage initial					
Conformité à la norme ISO 8655 (3 volumes avec 10 mesures)				•	
Vérification par rapport aux spécifications ISO 8655				•	
Certificat d'étalonnage				•	
Maintenance préventive					
Démontage de la pipette et vérification des pièces usées/défectueuses*		•	•	•	•
Nettoyage professionnel des pièces internes et externes		•	•	•	•
Lubrification des joints, des joints toriques et du piston, le cas échéant		•	•	•	•
Montage de la pipette		•	•	•	•
Test de fuite et test fonctionnel		•	•	•	•
Étalonnage final					
Étalonnage conformément à la norme à ISO 8655 (3 volumes min., moy. et max. avec 10 mesures)			•	•	
Étalonnage rapide (2 volumes min., max. avec 4 mesures)	•	•			
Vérification par rapport aux spécifications de la norme ISO 8655	•	•	•	•	
Certificat d'étalonnage	•	•	•	•	
Ajustement et nouvel étalonnage le cas échéant	•	•	•	•	
Certificat d'étalonnage « après réglage »	•	•	•	•	
Accréditation ISO 17025					
Prestation d'étalonnage accréditée	En option	En option	En option	En option	s/o