



## **Informations complémentaires**

Avant de procéder à votre commande de carburant, assurez-vous d'avoir bien pris en compte les éléments mentionnés ci-dessous :

### Conditions

- Une commande est dédiée à un seul type de porteur. Il n'est donc pas possible de mixer les deux camions sur une même commande.
- La taille du porteur (petit ou gros) ne dépend pas de la quantité commandée mais plutôt de l'accessibilité du site.
- Toutes nouvelles adresses de livraison doivent être spécifiées sur une nouvelle fiche logistique et transmises à l'Ugap.

### Délais & livraison

- Un délai de 48 heures peut être nécessaire pour enregistrer votre fiche logistique et passer votre 1ère commande de carburant sur un nouveau site de livraison.
- Le délai de livraison est de 4 jours ouvrés : le choix du jour de livraison n'est possible qu'après accord du fournisseur en fonction de ses tournées logistiques. La livraison ne peut être reportée en fonction du creux de la cuve.
- Une livraison en Gros Porteur nécessite une bouche de dépotage de diamètre égale à 80 mm..
- En cas de livraison d'une quantité inférieure au bon de commande, il ne sera pas possible de livrer le complément si celui-ci est inférieur au volume minimum de commande (2 000 litres).
- Aucune livraison n'est effectuée par bateau, le transport est uniquement terrestre.

### Facturation

- La facturation est toujours conforme à la quantité réellement livrée et non à la quantité commandée.
- En cas d'accès difficile aux cuves et nécessitant une longueur de flexible supérieure à 50 m, des coûts supplémentaires pourront être appliqués.