



INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Avant de procéder à votre commande de carburant, assurez-vous d'avoir bien pris en compte les éléments mentionnés ci-dessous :

Conditions

- Sans **validation de la fiche logistique par le fournisseur**, aucune commande ne pourra être prise en compte.
- En cas de changement ou de nouvelle adresse de livraison, vous devez remplir et transmettre à l'UGAP une nouvelle **fiche logistique** dédiée.
- Il est conseillé de mettre à jour régulièrement les fiches logistiques, notamment concernant les coordonnées : ceci permet au fournisseur de pouvoir vous contacter facilement. De plus, en cas de dernière commande effectuée il y a plus d'un an, une nouvelle fiche doit être adressée au fournisseur.
- Le volume de commande concerne **un seul site de livraison**. Les livraisons $> 30 \text{ m}^3$, bénéficiant d'un prix attractif, doivent s'effectuer en 1 seul dépotage.

Petit Porteur ou Gros Porteur

- La **taille du porteur** dépend de l'accessibilité du site, et non de la quantité commandée. C'est la validation de la fiche logistique qui permet de valider le tarif auquel le client peut prétendre (tarif Petit Porteur VS tarif Gros Porteur).
- Une commande est dédiée à un seul type de porteur. Il n'est donc pas possible de mixer les deux types de camions sur une même commande.
- Seuls les Petits Porteurs permettent l'édition d'un bon de livraison précis au litre près. En effet, les camions sont équipés de volucompteur ou DTQM (dispositif de transfert des quantités mesurées).
Les camions citerne de type Gros Porteur sont quant à eux équipés de compartiments de 2 à 7 m^3 . Chaque compartiment, ou leur combinaison permet de livrer la quantité souhaitée. Dans ce cas, un ticket de chargement précisant le volume des compartiments déchargés vous sera remis.
Aucune livraison $< 2 \text{ m}^3$ ne peut donc être effectuée en Gros Porteurs.
- Une livraison en **Gros Porteur** nécessite une bouche de dépotage de diamètre égale à 80 millimètres. Le véhicule doit pouvoir accéder sur le site en marche avant, et bénéficier d'une zone de rotation suffisante.



Délais & livraison

- Un délai de **2 à 5 jours** est nécessaire pour **enregistrer votre fiche logistique et passer votre première commande** de carburant sur un nouveau site de livraison. Merci d'anticiper l'envoi de vos fiches avant de passer votre commande.
- Le délai de livraison est de **4 jours ouvrés** : le choix du jour de livraison n'est possible qu'après accord du fournisseur en fonction de ses tournées logistiques. La livraison ne peut être reportée en cas de cuve non suffisamment vide (attention à contrôler le creux de la cuve en amont).
- Pour bénéficier d'un jour de livraison certain, à J+3 c'est-à-dire 3 jours après la date de la commande, sélectionnez l'option « **Surcoût pour livraison à date J+3** ». Le montant de ce surcoût varie en fonction de la quantité commandée, et sera automatiquement ajusté en fonction de la quantité saisie.
- En cas d'accès difficile aux cuves ou contraintes de livraisons particulières (utilisation de très petits camions, utilisation de petits porteurs pour livraison supérieure à 30 m3, longueur de flexible très importante, livraison multi-cuves...), l'option « **Surcoût pour contraintes logistiques spécifiques** » doit être saisie sur ugap.fr. Le montant de ce surcoût varie en fonction de la quantité commandée, et sera automatiquement ajusté en fonction de la quantité saisie.
- En cas de livraison d'une quantité inférieure au bon de commande, il ne sera pas possible de livrer le complément.
- Aucune livraison n'est effectuée par bateau, le transport est uniquement terrestre.

Commande & Facturation

- Une commande ne doit pas comporter de références identiques en double. En cas de multi-cuves, merci de renseigner la quantité globale pour la référence produit lors de l'ajout au panier, et de préciser la répartition par cuves en commentaire.
- La facturation est toujours conforme à la **quantité réellement livrée** et non à la quantité commandée.